

CARTA DEI SERVIZI

ANNO 2023

COSTRUIAMO CITTADINANZA DAL 1993



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI?

La Carta dei Servizi è un patto che la cooperativa stringe con i propri destinatari: rappresenta l'impegno della cooperativa a fornire loro certi livelli di servizi e, contemporaneamente, è un importante veicolo di comunicazione esterna e interna. La cooperativa Farsi Prossimo ha ritenuto di dover adottare la Carta dei Servizi contestualmente al sistema di gestione di qualità e in riferimento alle normative dettate dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" (principi ispiratori e regole di comportamento per tutti gli enti erogatori di servizi) e dalla legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" (art. 13 "carta dei servizi sociali").

La Carta dei Servizi della cooperativa e dei centri di servizio è frutto di un processo condiviso e partecipato da parte dei responsabili, dei coordinatori, degli operatori e dei soci.

La Carta dei Servizi è consultabile sul sito www.farsiprossimo.it.

COME LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi si compone di due parti.

La prima parte contiene informazioni, dati e procedure generali relative alla Farsi Prossimo quale ente gestore di numerosi servizi e progetti.

La seconda parte contiene informazioni, dati e procedure concernenti i singoli servizi e progetti.

COSA FACCIAMO

L'attività della cooperativa, che inizialmente riguardava anche aree di intervento socio-sanitarie e di ambito internazionale, si è sviluppata nel tempo dando vita ad altre cooperative territoriali e di settore che oggi appartengono al Consorzio Farsi Prossimo, sorto nel 1998. Nel 2011 si è realizzata la fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale S. Martino ONLUS, che ha consentito un ulteriore ampliamento in termini di compagine sociale, attività, patrimonio e radicamento territoriale.

Oggi la cooperativa è impegnata nelle seguenti aree di intervento:

Area stranieri

Area housing sociale

Area minori e famiglia

Area MSNA - minori stranieri non accompagnati

Area servizi trasversali per l'integrazione sociale

Area grave emarginazione

Area diritti e pari opportunità

Area contrasto alla violenza contro le donne

Area laboratori



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PRINCIPI SEGUITI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nell'erogare i propri servizi, la cooperativa Farsi Prossimo assume i principi del DPCM 27 gennaio 1994 per la tutela delle esigenze dei cittadini che ad essa si rivolgono:

EGUAGLIANZA

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole che riguardano i rapporti tra utenti e servizi e l'accesso agli stessi sono uguali per tutti.

Uguaglianza non significa uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

IMPARZIALITÀ

I Centri di Servizio ispirano i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

DIRITTO DI SCELTA

Il diritto di scelta dell'utente è sempre tenuto in considerazione. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, la condivisione dell'intervento messo in atto per il raggiungimento dell'obiettivo per il quale il Centro di Servizio è organizzato.

PARTECIPAZIONE

L'utente è partecipe della formulazione dell'erogazione del servizio che lo riguarda.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990 numero 241.

L'utente può prospettare osservazioni, formulare suggerimenti, produrre memorie e documenti per il miglioramento del servizio.

I Centri di Servizio acquisiscono periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso e ne danno riscontro all'utente stesso.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. I Centri di servizio adottano le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa persegue il benessere della persona e della collettività attraverso interventi socio-educativi, socio-assistenziali, formativi, di orientamento e consulenza in risposta alle domande e ai bisogni che le persone e il territorio esprimono in un'ottica di promozione della Comunità.

La Cooperativa crede in una società solidale, giusta ed equa che favorisca lo sviluppo e le pari opportunità delle persone e la loro integrazione all'interno di un sistema che garantisca i diritti di cittadinanza per tutti.

La Cooperativa, per tutti i propri Servizi, si orienta alla qualità verificando i processi interni e di relazione con i Committenti e Utenti.

Il Sistema di Gestione della Qualità regola i processi svolti all'interno di Cooperativa in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Miglioramento costante del livello di affidabilità dei servizi e dell'efficienza dei processi attraverso una gestione adeguata delle risorse umane, infrastrutturali e dei flussi di comunicazione;
- Riconoscimento della centralità della persona e della sua dignità;
- Formazione continua del Personale per garantirne il necessario livello di competenza;
- Coinvolgimento e motivazione del Personale al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità ed al soddisfacimento delle esigenze dei portatori di interesse;
- Sviluppo e Adeguamento dei servizi in risposta alle sollecitazioni e all'evoluzione dei bisogni segnalati o presenti all'interno del territorio in cui la Cooperativa opera, e all'interno del Sistema Caritas Ambrosiana;
- Diversificazione dei Committenti;



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

- Miglioramento e ottimizzazione dei flussi di comunicazione sia all'interno che all'esterno di Cooperativa. A questo scopo la Cooperativa si impegna a far sì che il Sistema di Gestione per la Qualità possa essere conosciuto, condiviso ed applicato a tutte le aree e processi interni. Eventuali divergenze in materia di Gestione per la Qualità che dovessero nascere tra il RAQ ed altri responsabili di processo dovranno essere sottoposte al giudizio del CDA della Cooperativa, per darne una valutazione e soluzione, coerentemente con la Politica stabilita.

CODICE ETICO (D.LGS. 231/2001)

La Farsi Prossimo ha adottato, tramite delibera assembleare del 13 novembre 2013, un codice etico ai sensi del d.lgs. 231/2001. Nel codice etico sono esplicitati in maniera chiara i valori e i principi etici e sociali a cui devono attenersi soci, dipendenti, amministratori, collaboratori, fornitori, volontari e tutti coloro che contribuiscono al conseguimento degli obiettivi della cooperativa. Sempre ai sensi del d.lgs. 231/2001, la Farsi Prossimo ha redatto in data 25 febbraio 2015 il proprio manuale di gestione e controllo (Mog) che è stato aggiornato in data 14/12/2022 (rev 04) e ha nominato l'organismo di vigilanza previsto dalla normativa, rinnovato in data 30 gennaio 2023.

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI

La Farsi Prossimo ha ottenuto la prima Certificazione di Qualità nel 2002 con l'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management SQS. Oggi è certificata UNI EN ISO 9001:2015 nei seguenti ambiti: *progettazione ed erogazione di servizi di assistenza in ambito socio-assistenziale o per persone e/o nuclei familiari in difficoltà; erogazione di servizi di formazione, consulenza e orientamento.*

Fin dalla sua fondazione la Farsi Prossimo si occupa di minori, famiglie e adulti stranieri; dal 2001 è iscritta al *Registro degli Enti che svolgono attività a favore di stranieri* ai sensi dell'art. 54 DPR 394/1999 al n° A/090/2001/MI della sezione A e al n° C/33/2000/MI della sezione B.

Negli anni, la Farsi Prossimo ha ottenuto i seguenti riconoscimenti:

Premio Civiltà del Lavoro Mercurio d'oro 1997; Premio Piazza Mercanti Camera di Commercio di Milano 2006; Medaglia d'oro della Riconoscenza Provincia di Milano 2008; Menzione Speciale per l'Area d'intervento Italia-Immigrazione e territorio – Sodalitas Social Innovation 2012. Riconoscimento da parte del CESE (Comitato Economico e Sociale Europeo) di Casa Suraya quale "best practice" europea per l'accoglienza (2016).

RISERVATEZZA DEI DATI E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI

La Farsi Prossimo opera:

- ottemperando a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR per la raccolta, la conservazione e la sicurezza dei dati);

- Nominativo del Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Salvatore D'Ambrosio, tel. 02 33000945, e-mail: info@farsiprossimo.it

- ottemperando a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 T.U. per la sicurezza e la protezione della salute sul luogo di lavoro.

MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

Il reclamo deve pervenire al Responsabile della Qualità in forma scritta attraverso una lettera firmata nelle seguenti modalità:

- via e-mail: reclami@farsiprossimo.it
- via fax: 02/29522572
- via posta: Farsi Prossimo ONLUS Società Cooperativa Sociale - Via Fusinato,7 – 20156 Milano

È altrimenti possibile reclamare di persona prendendo un appuntamento con il Responsabile Qualità che ascolterà e raccoglierà il reclamo, che deve essere comunque sottoscritto.

Ai reclami si garantisce una risposta scritta entro 30 giorni.

Responsabile della Qualità: Monica Napoli



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

INFORMAZIONI PRATICHE

L'indirizzo della sede amministrativa della Farsi Prossimo è:

Via Fusinato 7, 20156, Milano.

È possibile accedere agli uffici della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00.

È possibile, inoltre, contattare la Cooperativa attraverso i seguenti riferimenti:

Farsi Prossimo ONLUS SCS

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572

e-mail: segreteria@farsiprossimo.it

Il sito internet della Farsi Prossimo è visitabile al seguente indirizzo: www.farsiprossimo.it



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREE DI INTERVENTO



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA STRANIERI

Sin dalla sua fondazione la Cooperativa si è dedicata principalmente all'accoglienza degli stranieri.

Risalgono, infatti, a oltre 25 anni fa i primi interventi volti a gestire strutture residenziali dedicate a rifugiati e lavoratori stranieri in collaborazione con il Comune di Milano.

Col passare degli anni le strutture in gestione aumentano e a queste si aggiunge Casa Marta Larcher, il primo appartamento in Città dedicato esclusivamente all'accoglienza di rifugiati e attivato grazie all'omonima Associazione e alla disponibilità di Caritas Ambrosiana.

Il tema degli stranieri, della loro accoglienza e dell'integrazione suscita da sempre grande interesse sociale, è al centro del dibattito pubblico ed è fortemente influenzato dalle condizioni culturali ed economiche della popolazione nonché dai diversi orientamenti politici delle Amministrazioni che si succedono in Città. Anche i riferimenti normativi risentono di questo clima. Farsi Prossimo ha scelto di sostenere l'Area Stranieri, nonostante i cambiamenti di orientamento, promuovendo l'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati anche grazie alla cultura della solidarietà garantita dall'appartenenza a Caritas Ambrosiana.

Nel corso degli anni si sono attivati nuovi progetti e sperimentazioni: prima il PNA – Piano Nazionale Asilo che ha portato poi alla nascita del Sistema SPRAR a livello nazionale e più tardi, grazie al Progetto cosiddetto "Morcone" si è dato l'avvio ad una serie di servizi che hanno contribuito a costruire il "modello Milano" fatto di scuole di italiano, tirocini lavorativi, e lo stesso Centro Diurno Rifugiati.

Si giunge così ai giorni nostri in cui l'Area Stranieri gestisce, in collaborazione con altri soggetti gestori, i progetti:

- SAI Milano
- SAI Comuni Insieme
- SAI Cinisello Balsamo
- SAI Sercop
- CAS Dateo
- CAS Monluè
- CAS Casa Suraya
- CAS Rete Appartamenti
- CAS Cormano
- Progetto Protezione Civile

Dall'inizio del 2022, a causa dello scoppio del conflitto in Ucraina, Cooperativa Farsi Prossimo è stata particolarmente sollecitata rispetto alla necessità di dare accoglienza a persone provenienti da zone di conflitto. Pertanto, in collaborazione con Caritas Ambrosiana, Prefettura e Comuni ha avviato nuovi progetti di accoglienza.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SAI - COMUNE DI MILANO - SEDE DI VIA GORLINI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale di donne e famiglie; erogazione di contributi vitto, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, di spese mediche e farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome. Supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale.

DESTINATARI

Donne e nuclei famigliari titolari di protezione internazionale o richiedenti inviati dall'Unità Politiche per l'Inclusione l'Immigrazione del Comune di Milano (60 posti letto).

INDIRIZZO

Via Fratelli Gorlini, 1 - 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Bus 64, MM1 Bonola o MM5 S.Siro.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazione da parte della Direzione Politiche Sociali - Unità Politiche per l'Immigrazione - del Comune di Milano.

ORGANIZZAZIONE

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e il Comune di Milano; accoglienza gratuita per 6 mesi, più proroghe progettuali.

EQUIPE

1 Coordinatrice, 5 educatori (1 full time e 4 part time), 4 custodi, 1 infermiera, volontari.

CONTATTI

Coordinatrice: Elena Romano
Tel. 02.48207037 - e-mail: gorlini@farsiprossimo.it

RETE

Altre strutture di accoglienza dell'Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione del Comune di Milano; Centro Come, servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo; Orto Prossimo; scuole di italiano, enti formativi, strutture ospedaliere, medici di base; istituti scolastici, Questura, Prefettura, ATS, anagrafe; servizi psicologici ed etno-psichiatrici; associazioni del terzo settore e parrocchie del territorio. Servizi rivolti ai minori: pediatri, asili nido, scuole materne, scuole primarie di primo e secondo grado del territorio, associazioni sportive e associazioni che si occupano di attività per i minori.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SAI - COMUNE DI MILANO - RETE APPARTAMENTI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza e inclusione sociale di persone titolari di protezione internazionale – singoli e famiglie.

ATTIVITÀ

Accoglienza in appartamento, accompagnamento socio-educativo finalizzato all'utilizzo dei servizi del territorio e all'acquisizione di autonomia sociale ed abitativa.

DESTINATARI

Persone richiedenti asilo e titolari di Protezione Internazionale – singoli e famiglie.

INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 – 20156 Milano.

I sedici appartamenti sono collocati in diverse zone della città di Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviario Milano Villapizzone, tram 12.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazione da parte della Direzione Politiche Sociali - Unità Politiche per l'Immigrazione - del Comune di Milano.

ORGANIZZAZIONE

L'attività si svolge in conformità con il Manuale operativo SAI ed è normato da Regolamento del Progetto SAI Milano.

EQUIPE

1 coordinatrice e 5 educatori (1 full-time e 4 part-time). È presente anche la figura del logista per la cura/manutenzione degli appartamenti e degli arredi.

CONTATTI

Coordinatrice: Elena Scichilone

Tel. 02.33000945

RETE

Il servizio rientra nel Progetto SAI della Città di Milano ed è gestito nell'ambito dell'Area Stranieri di Cooperativa.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SAI – COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto SAI si pone come obiettivo principale la riconquista dell'autonomia individuale dei richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale accolti, intesa come emancipazione dal bisogno di assistenza, recupero delle proprie capacità di scelta e progettazione e riacquisizione della percezione del proprio valore, delle proprie risorse e potenzialità.

ATTIVITÀ

I servizi previsti dal progetto, che compongono un processo di accoglienza integrata in base alle Linee guida SAI, perseguono tali obiettivi attraverso differenti aree di intervento, dall'accoglienza materiale alla tutela psico-socio-sanitaria, in un'ottica finalizzata all'autonomia di ciascun beneficiario. L'accoglienza è garantita in un piccolo centro collettivo da 12 posti letto e un appartamento da 3 posti letto per uomini, e un appartamento da 5 posti letto per nuclei ucraini.

DESTINATARI

Uomini adulti e nuclei familiari Titolari di Protezione Internazionale e richiedenti asilo.

INDIRIZZO

Via Marcello Zaffoni, 2 - 20092 Cinisello Balsamo (MI).

COME RAGGIUNGERCI

TRAM 31, BUS 2222, BUS 702.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazioni del Servizio Centrale SAI.

ORGANIZZAZIONE

L'obiettivo è l'inserimento sociale e la permanenza nella struttura ed è subordinata all'accettazione da parte degli ospiti del progetto personalizzato di inserimento. Entro 30 giorni dal momento dell'ingresso nella struttura, l'ospite deve redigere, d'intesa con i responsabili stessi, il progetto personalizzato di inserimento; la non accettazione o il rifiuto dell'espletazione del progetto costituisce motivo di dismissione dall'accoglienza. I tempi di permanenza all'interno del progetto sono indicati nel patto, e corrispondono a sei mesi prorogabili.

EQUIPE

1 Coordinatrice di struttura part-time, 3 educatori part-time, 1 custode residente.

CONTATTI

Coordinatrice: Elena Romano
Tel. 02.33009616 - e-mail: sprar.casa.papafrancesco@farsiprossimo.it

RETE

Cooperativa Lotta contro l'emarginazione (gestore capofila), Comune di Cinisello Balsamo (capofila ente titolare del progetto).

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SAI – COMUNI INSIEME

FINALITÀ E OBIETTIVI

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale; accompagnamento educativo del percorso; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM per frequenze scolastiche o percorsi lavorativi, spese farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale per la richiesta di asilo e le diverse fasi dell'iter. Accompagnamento ad un eventuale supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale.

DESTINATARI

Titolari di Protezione Internazionale inviati dal Servizio Centrale SAI.

INDIRIZZO

Via Vittorio Veneto, 18 – Novate Milanese.

COME RAGGIUNGERCI

Stazione ferroviaria Novate Milanese.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Servizio Centrale SAI.

ORGANIZZAZIONE

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e l'ente territoriale (Comuni Insieme); accoglienza gratuita per 6 o più mesi in relazione al progetto personale.

EQUIPE

Titolare del progetto è Consorzio Farsi Prossimo, la gestione è affidata a Cooperativa Farsi Prossimo, Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione, Cooperativa Intrecci e Consorzio Mestieri.

Vi lavorano: 1 coordinatrice, 5 educatori, 2 assistenti sociali, 1 insegnante di italiano, 1 consulente legale, e mediatori linguistico-culturali.

CONTATTI

Coordinatrice: Elena Panosetti

Tel. 02.33000945

RETE

Altre strutture di accoglienza di Milano e hinterland; Centro Come; Servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo e Comuni Insieme; Scuole di italiano, Strutture ospedaliere, Medici di base; Istituti scolastici, Questura, Prefettura, ASL, Anagrafe; Servizi psicologici e psichiatrici; Associazioni del Terzo Settore e Parrocchie del territorio, Refugees Welcome.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SAI -SERCOP

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto SAI si pone come obiettivo principale la riconquista dell'autonomia individuale dei titolari di protezione internazionale accolti, intesa come emancipazione dal bisogno di assistenza, recupero delle proprie capacità di scelta e progettazione e riacquisizione della percezione del proprio valore, delle proprie risorse e potenzialità.

ATTIVITÀ

I servizi previsti dal progetto, che compongono un processo di accoglienza integrata in base alle Linee guida SAI, perseguono tali obiettivi attraverso differenti aree di intervento, dall'accoglienza materiale alla tutela psico-socio-sanitaria, in un'ottica finalizzata all'autonomia di ciascun beneficiario.

DESTINATARI

28 tra uomini adulti/nuclei familiari richiedenti asilo e titolari di Protezione Internazionale.

INDIRIZZO

Sede centrale: Via Fusinato, 7 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Passante fermata Villapizzone.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazioni del Servizio Centrale.

ORGANIZZAZIONE

I beneficiari usufruiscono dell'accoglienza dal momento dell'ingresso e sottoscrizione del patto di accoglienza e fino a sei mesi dalla data di notifica dell'esito della Commissione Territoriale.

EQUIPE

Ente capofila del progetto Consorzio Farsi Prossimo, titolare Sercop, ente attuatore Cooperativa Intrecci, enti gestori Cooperativa Ael e Cooperativa Farsi Prossimo.

1 coordinatrice, 2 educatori part-time.

CONTATTI

Coordinatrice: Daniela Ghiringhelli

Tel. 02.33000945 - e-mail: sprar.sercop@farsiprossimo.it

RETE

Cooperativa Intrecci, azienda SERCOP, agenzia Mestieri Lainate.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CAS - CASA SURAYA

FINALITÀ E OBIETTIVI

Prima Accoglienza di famiglie e donne singole richiedenti asilo.

ATTIVITÀ

Accoglienza per i richiedenti asilo offrendo: vitto, alloggio, distribuzione di abiti e prodotti per l'igiene personale, assistenza sanitaria, assistenza giuridica e un percorso socio-educativo che supporti l'autonomia (orientamento alla formazione linguistica e professionale, assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative, accompagnamenti sanitari, orientamento verso i servizi, le istituzioni e le associazioni attivi sul territorio).

DESTINATARI

Donne e nuclei familiari di richiedenti asilo.

INDIRIZZO

Via Padre Carlo Salerio, 51 - 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

BUS 40, 69, MM1 Fermate Lampugnano o Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte della Prefettura di Milano.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è completamente gratuito, gli ospiti accettano un regolamento della casa che prevede, oltre a norme di comportamento e corretto uso degli spazi (comuni e delle singole camere), orari di fruizione dei servizi di mensa, ambulatorio, distribuzione abiti, etc.

EQUIPE

1 coordinatrice, 4 educatori/mediatori culturali, 2 assistenti sociali, 7 custodi/operatori.

CONTATTI

Coordinatrice: Sara Peroni

Tel. 02.33431620 - e-mail: casa.suraya@farsiprossimo.it

RETE

Volontari di supporto alle attività generali, distribuzione abiti, ecc. Caritas Ambrosiana; Parrocchia S. Maria Nascente in QT8. Corsi di italiano e formazione: Centro Come, scuole di italiano, CPIA. Strutture ospedaliere, medici di base, ASL. Istituti scolastici, Questura, Prefettura, Anagrafe. Servizi psicologici e psichiatrici.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CAS - CASA MONLUÈ

FINALITÀ E OBIETTIVI

Prima Accoglienza di famiglie e donne singole richiedenti asilo. Da marzo 2022 il centro è impegnato prevalentemente nella gestione dell'Emergenza Ucraina.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale in centro collettivo; distribuzione del vitto; distribuzione di abiti e prodotti per l'igiene; erogazione di pocket money; copertura di alcune spese (abbonamento ATM, spese mediche e farmaceutiche, spese scolastiche per i minori o altre necessità); assistenza sanitaria; organizzazione di corsi di italiano, attività culturali e laboratori artistici; orientamento e inserimenti scolastico dei minori accolti; orientamento alla formazione professionale, all'inserimento lavorativo e al tirocinio formativo degli adulti; consulenza legale per problemi burocratici e documentali, orientamento alla Commissione Territoriale; supporto psicologico; mediazione linguistico-culturale.

DESTINATARI

Accoglienza per i richiedenti asilo politico offrendo una risposta immediata ai bisogni primari, un orientamento ai servizi del territorio e un progressivo accompagnamento all'autonomia dell'individuo.

INDIRIZZO

Casa Monluè, via Monluè 65, 20138 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviario fermata Milano Forlanini o M4 fermata Repetti + bus 45 o tram 27.

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte della Prefettura di Milano.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è completamente gratuito, gli ospiti accettano un regolamento della casa che prevede, oltre a norme di comportamento e corretto uso degli spazi (comuni e delle singole camere), orari di fruizione dei servizi di mensa, ambulatorio, distribuzione abiti, etc.

EQUIPE

1 Coordinatore, 4 educatori/mediatori professionali, 2 assistenti sociali, 7 custodi, 1 infermiera, 1 medico, 1 psicologo, 1 consulente legale.

CONTATTI

Coordinatore: Christian Boniardi
Tel. 335.7718806 - e-mail: casa.monlue@farsiprossimo.it

RETE

Casa Monluè è in rete con: scuole di italiano, enti formativi, Celav, Consorzio Mestieri, Centro Interculturale COME; strutture ospedaliere, medici di base; servizi psicologici ed etno-psichiatrici; servizi Area Housing gestiti da Farsi Prossimo; Questura, Prefettura, Anagrafe; associazioni del terzo settore, gruppi scout, parrocchie, servizi e progetti per minori, scuole materne, elementari e medie del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CAS - DATEO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Prima Accoglienza di famiglie e donne singole provenienti dall'Ucraina.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, di spese mediche e farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo; consulenza legale. Supporto psicologico. Mediazione

DESTINATARI

Cittadini ucraini provenienti dalle zone di conflitto.

INDIRIZZO

Piazzale Dateo, 5 Milano

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviario S5 ed S6 fermata Dateo

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Comune di Milano - Direzione Welfare e Salute - Area Diritti e Inclusione con autorizzazione della Prefettura

ORGANIZZAZIONE

Il servizio di accoglienza viene gestito con la modalità previste dall'affidamento diretto ad un ATI delle cooperative Farsi Prossimo e Spazio Aperto Servizi, con servizio di gestione amministrativa, di assistenza generica alla persona e di assistenza sanitaria, nonché la fornitura di beni e servizio di igiene e pulizia ambientale. Oltre ai servizi di supporto sanitario, psicologico e legale.

EQUIPE

2 coordinatori part time, 5 operatori, 1 assistente sociale, 1 servizio di consulenza legale, 1 medico ed 1 psicologo.

CONTATTI

Coordinatrice: Enrica Fabbris

Tel. 02.33000945 - e-mail: centro.dateo@farsiprossimo.it

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CAS - CORMANO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Prima Accoglienza di famiglie e donne singole provenienti dall'Ucraina.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, di spese mediche e farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo; consulenza legale. Supporto psicologico. Mediazione

DESTINATARI

Cittadini ucraini provenienti dalle zone di conflitto.

INDIRIZZO

Via Tiziano, 6 - Cormano

COME RAGGIUNGERCI

Bus 165 da stazione M3 Comasina; bus 705 da stazione ferroviaria Cormano – Cusano Milanino.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio della Prefettura di Milano

ORGANIZZAZIONE

Il servizio di accoglienza viene gestito con la modalità previste dall'affidamento diretto, con servizio di gestione amministrativa, di assistenza generica alla persona e di assistenza sanitaria, nonché la fornitura di beni e servizio di igiene e pulizia ambientale. Oltre ai servizi di supporto sanitario, psicologico e legale.

EQUIPE

1 coordinatore part-time e assistente sociale, 2 operatori, 1 custode residente, 1 servizio di consulenza legale, 1 medico a chiamata ed 1 psicologo.

CONTATTI

Coordinatrice: Patrizia Moscatelli

Tel. 3666177849 - e-mail: centro.cormano@farsiprossimo.it



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CAS – RETE APPARTAMENTI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Prima Accoglienza di famiglie e donne singole provenienti dall'Ucraina.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, di spese mediche e farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo; consulenza legale. Supporto psicologico. Mediazione

DESTINATARI

Cittadini ucraini provenienti dalle zone di conflitto.

INDIRIZZO

Via Padre Carlo Salerio, 51 - Milano

COME RAGGIUNGERCI

BUS 40, 69, MM1 Fermate Lampugnano o Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio della Prefettura di Milano

ORGANIZZAZIONE

Il servizio di accoglienza viene gestito con la modalità previste dal capitolato della Prefettura di Milano, con servizio di gestione amministrativa, di assistenza generica alla persona e di assistenza sanitaria, nonché la fornitura di beni e servizio di igiene e pulizia ambientale. Oltre ai servizi di supporto sanitario, psicologico e legale.

EQUIPE

1 coordinatore part-time, 1 assistente sociale, 4 operatori e mediatori culturali, 1 servizio di consulenza legale, 1 medico a chiamata ed 1 psicologo.

CONTATTI

Coordinatrice: Rosy Arricale
e-mail: housing.sociale@farsiprossimo.it



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PROTEZIONE CIVILE

FINALITÀ E OBIETTIVI

Prima Accoglienza di famiglie e donne singole provenienti dall'Ucraina in appartamenti sul territorio del Comune di Milano.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, di spese mediche e farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo; consulenza legale. Supporto psicologico. Mediazione

DESTINATARI

Cittadini ucraini provenienti dalle zone di conflitto.

INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 - Milano

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviario S5 ed S6 fermata Villapizzone

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio della Protezione Civile

ORGANIZZAZIONE

Il servizio di accoglienza viene gestito con la modalità previste dall'avviso della Protezione Civile, con servizio di gestione amministrativa, di assistenza generica alla persona e di assistenza sanitaria, nonché la fornitura di beni e servizio di igiene e pulizia ambientale. Oltre ai servizi di supporto sanitario, psicologico e legale.

EQUIPE

1 coordinatrice part time, 1 educatrice part-time, 1 assistente sociale part-time, 1 servizio di consulenza legale.

CONTATTI

Coordinatrice: Enrica Fabbris
Tel. 02.33000945



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA HOUSING SOCIALE

L'area Housing Sociale, istituita a partire da settembre 2015 con l'intento di riunificare sotto un'unica area le diverse e molteplici attività svolte negli appartamenti in disponibilità a cooperativa, nasce sulla spinta della consapevolezza delle criticità legate al tema dell'abitare, diventato ormai questione nodale nei percorsi di integrazione territoriale delle persone, nonché della stretta connessione tra questione abitativa e sociale.

L'area intende sperimentare nuovi modi di abitare e di coabitare, a partire dal cambiamento dell'assetto territoriale, delle politiche di welfare e della crescente difficoltà di accesso all'abitazione per alcune fasce di popolazione.

Intende inoltre proporre sperimentazioni che rispondano a bisogni emergenti, attraverso l'offerta di appartamenti e strutture di tipo comunitario, con spazi individuali e comuni, che possano accogliere adulti, coppie e nuclei familiari con condizioni socio-economiche diversificate.

I servizi dell'area hanno la finalità specifica di offrire percorsi residenziali modulati per tipologia di accoglienza, ubicazione e composizione delle abitazioni, progetti individualizzati, tempi di permanenza. Hanno inoltre l'obiettivo trasversale di favorire l'accompagnamento verso soluzioni di autonomia, anche attraverso l'orientamento e la conoscenza dei servizi e dei territori di riferimento e percorsi di costruzione di cittadinanza attiva.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RETE APPARTAMENTI HOUSING SOCIALE

FINALITÀ E OBIETTIVI

Obiettivo primario è dare una risposta trasversale al disagio abitativo di alcune fasce di popolazione. L'offerta pone al centro la casa come strumento di integrazione sociale. La finalità è uscire dalla logica del mero posto letto, lavorando alla creazione di un contesto abitativo e sociale dignitoso attraverso un alloggio adeguato e relazioni umane ricche e significative.

ATTIVITÀ

Accoglienza, sostegno educativo (creazione di percorsi individualizzati e condivisi), integrazione attraverso la formazione linguistica e professionale, orientamento ai servizi del territorio e supporto nella ricerca lavorativa e alloggiativa. Cura dei rapporti istituzionali e creazione di reti. Creazione di percorsi di cittadinanza attiva.

DESTINATARI

Donne italiane e straniere, vittime di violenza, vittime di tratta; giovani in uscita da percorsi comunitari; pazienti e familiari di persone in migrazione sanitaria; donne, uomini, nuclei monoparentali e familiari in semi-autonomia; persone in regime di misure alternative alla detenzione; richiedenti protezione internazionale; richiedenti protezione temporanea; studenti internazionali giunti attraverso i corridoi universitari; studenti fuori sede.

INDIRIZZO

Sede Principale: Via Padre Carlo Salerio, 51 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI:

BUS 40, 69, MM1 Fermate Lampugnano o Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO:

Invio da parte dei servizi territoriali, pubblici o privati, richiesta diretta.

Necessità di sottoscrizione di un patto di accoglienza di ospitalità provvisoria o di un contratto di locazione.

ORGANIZZAZIONE

L'attività, regolata da un patto di accoglienza e/o di un contratto di locazione ed un regolamento sottoscritto dagli ospiti e dalla Cooperativa, si sviluppa secondo obiettivi concordati con le persone accolte e, quando presente, con il servizio inviante.

EQUIPE

1 coordinatrice, 2 assistenti sociali, 7 educatori, 2 mediatori linguistico-culturali, 1 psicologa, 1 consulente legale.

CONTATTI

Coordinatrice: Rosy Arricale

E-mail: housing.sociale@farsiprossimo.it

RETE

Comune di Milano: Rete Antimaltrattamento (Casa dei Diritti), Rete Antitratta, Ufficio Stranieri, CELAV; Prefettura di Milano; Rete A Casa Lontani Da Casa (rete milanese e lombarda); Etnopsichiatria Ospedale Niguarda, ATS Milano, ospedali e consultori; enti di formazione linguistica (CPIA, Istituto Beata Vergine, Centro Diurno Interculturale Come); Fondazione San Carlo, Centri di Accoglienza, Casa Liri, Casa Zoe, Caritas Ambrosiana, Parrocchie, Servizi Sociali comunali; istituti penitenziari milanesi, atenei milanesi (Bocconi, Statale).



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA MINORI E FAMIGLIA

L'area Minori e Famiglia si struttura, nella sua attuale configurazione, a partire dalla fine di novembre 2021 a seguito di una riorganizzazione delle aree di cooperativa, con l'obiettivo di migliorare e rafforzare ulteriormente i servizi interessati, sviluppando nuove trasversalità interne ed esterne alle aree stesse. L'area attuale pertanto riunisce al suo interno i servizi residenziali (Comunità mamma – bambino; Comunità ragazze adolescenti; appartamenti per la semi – autonomia e l'autonomia) e i servizi territoriali. L'Area realizza progetti e gestisce servizi finalizzati alla promozione del benessere dei minori e delle loro famiglie, all'integrazione e all'inclusione sociale con un approccio metodologico che promuove la coesione sociale, la costruzione ed il rafforzamento di reti locali e valorizza le risorse del territorio; offre ai minori e alle loro famiglie sostegno di fronte alle difficoltà e protezione da contesti preoccupanti, accompagnando i diversi membri in una nuova modalità di gestione dei rapporti familiari, valorizzando e sostenendo le capacità genitoriali anche in risposta a mandati istituzionali del Tribunale per i Minorenni e dei Servizi Sociali Pubblici.

Finalità comune dei servizi di questa area è la tutela e protezione del minore, il sostegno per affrontare le difficoltà individuali e familiari, la valorizzazione delle capacità genitoriali, in un'ottica di prevenzione del disagio e di promozione e consolidamento delle capacità e competenze personali e familiari.

I servizi attualmente presenti nell'Area Minori e Famiglia si occupano di: sostegno alla famiglia ed al ruolo genitoriale nei compiti educativi e di cura, anche attraverso percorsi di counseling individuale, di coppia o familiare e percorsi di psicoterapia; promozione del successo scolastico e formativo; interventi educativi individuali e di gruppo rivolti prioritariamente a preadolescenti e adolescenti in contesti strutturati e/o informali (anche all'interno dei contesti parrocchiali e di oratorio); promozione, sviluppo e rafforzamento di reti collaborative territoriali; accoglienza residenziale di madri con i loro figli e accoglienza residenziale di ragazze adolescenti, in carico ai Servizi e su mandato dell'autorità giudiziaria.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

DOMICILIARITA'

FINALITÀ E OBIETTIVI

Sviluppare, potenziare e favorire le competenze, le autonomie e le capacità di bambini/e e ragazzi/e genitori e adulti tramite percorsi evolutivi.

Concorrere all'aumento e riattivazione di risorse proprie dell'utente e del contesto relazionale e ambientale in un ambito di forte integrazione delle diverse risorse e agenzie socioeducative.

ATTIVITÀ

Nel contesto del nuovo Accreditamento della Domiciliarità in vigore nel Comune di Milano dal primo gennaio 2022, Farsi Prossimo gestisce, all'interno della ATS Accanto, la Linea Educativa su invio dei Servizi Sociali Territoriali dei Municipi 7, 8 e 9.

La tipologia delle prestazioni è legata alla fascia di età, ai bisogni e alle problematiche dei destinatari.

DESTINATARI

Minori e famiglie, adulti in difficoltà, care givers, famiglie con minori o adulti disabili.

INDIRIZZO

Via Mantegazza, 23 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 1 (fermata piazza Castelli) e tram 12 (fermata via Console Marcello - via Villapizzone) Autobus 57 (fermata via Varesina - via Villapizzone) Passante ferroviario (fermata Milano Villapizzone).

MODALITÀ DI ACCESSO

E' possibile l'accesso spontaneo al servizio da parte delle famiglie, le quali possono contattare la Cooperativa per l'analisi della domanda e la definizione dell'intervento.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è gratuito se attivato su invio da parte dei servizi sociali. Tutte le famiglie possono richiedere direttamente di attivare un percorso educativo individualizzato o aderire ad un percorso di gruppo partecipando ai costi del servizio.

EQUIPE

1 coordinatore, 12 educatori professionali, 2 supervisori.

CONTATTI

Coordinatore - Fabio Moretto

Tel. 335486991 - e-mail: f.moretto@farsiprossimo.it

RETE

L'ATS ACCANTO è composta dalle Farsi Prossimo scs, Sociosfera scs, AIAS Milano, Prossimità scs.

Il Servizio è in rete con tutti i principali servizi pubblici e privati del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE "FRIENDS"

FINALITÀ E OBIETTIVI

Favorire la socializzazione tra i ragazzi con la supervisione di adulti di riferimento. Prevenire situazioni di disagio adolescenziale. Migliorare l'apprendimento e le prestazioni scolastiche. Valorizzare le capacità e le risorse di ogni ragazzo.

ATTIVITÀ

Aiuto scolastico in rapporto individuale o di piccolissimo gruppo con gli educatori o i volontari; attività espressive e creative: laboratori proposti da volontari specializzati e da educatori, tra i quali: radio, pittura, traforo, cucina, giornalino, danza, chitarra, manipolazione, teatro, video, fumetti, pittura murales. Gioco libero e strutturato.

DESTINATARI

Preadolescenti, italiani e stranieri, che frequentano le scuole medie nel Comune di Cernusco s/N.

INDIRIZZO

Via Gozzano 9 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI).

COME RAGGIUNGERCI

MM2 Cernusco sul Naviglio.

MODALITÀ DI ACCESSO

I ragazzi possono iscriversi liberamente o su suggerimento degli insegnanti o dei servizi sociali.

ORGANIZZAZIONE

L'iscrizione degli utenti è subordinata ad un contratto con i genitori, in cui si definiscono giorni di frequenza e obiettivi.

EQUIPE

1 coordinatore-educatore, 2 educatori, 1 supervisore.

CONTATTI

Coordinatore: Danilo Radaelli
Tel. 02.3300094 - e-mail: cag.friends@farsiprossimo.it

RETE

Il Servizio collabora con le Parrocchie, le Scuole, l'Amministrazione Comunale e altri enti del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE PROGETTO POLIEDRO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Promuovere il benessere e il protagonismo giovanile attraverso lo sviluppo delle abilità sociali; offrire occasioni e spazi di socializzazione tra pari e uno spazio relazionale in cui i ragazzi possano trovare un punto di riferimento. Promuovere iniziative di animazione territoriale e sostenere i genitori nel loro ruolo educativo.

ATTIVITÀ

Sostegno allo studio. Libera aggregazione. Laboratori ludici, espressivi, sportivi. Gite e uscite.

DESTINATARI

Preadolescenti ed adolescenti di età compresa tra i 11 e i 18 anni principalmente di Zona 8 di Milano. Adulti di riferimento.

INDIRIZZO

Piazza Villapizzone, 12 – 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 19 (fermata piazza Castelli) e tram 12 (fermata via Console Marcello - via Villapizzone) Autobus 57 (fermata via Varesina - via Villapizzone) Passante ferroviario (fermata Milano Villapizzone).

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero e gratuito o su indicazione di scuole, oratori o altre agenzie territoriali.

ORGANIZZAZIONE

Tutte le attività sono presidiate dall' équipe educativa. Nelle attività strutturate (spazio compiti, laboratori) può essere previsto un numero massimo di partecipanti ed è richiesta un'adesione formale. Le attività sono gratuite. Può essere richiesto un contributo per le uscite e altre particolari iniziative.

EQUIPE

1 coordinatrice, 3 educatori professionali, tecnici per specifiche attività, volontari.

CONTATTI

Coordinatrice: Elisabetta Maggioni
Tel. 335/6485393 - e-mail: poliedro@farsiprossimo.it

RETE

Collaborazioni con altri Servizi e progetti di cooperativa, scuole, oratori e altre realtà del privato sociale del territorio di Villapizzone, Quarto Oggiaro e Cagnola. Il Cag Poliedro partecipa alla rete QuBi Villapizzone e alla rete dei doposcuola.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

POLO FAMIGLIA

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Servizio realizza azioni a sostegno delle famiglie e delle persone che attraversano momenti di difficoltà. Alle persone singole il centro vuole offrire uno spazio di ascolto e di riflessione, nel quale esplorare difficoltà relative a processi evolutivi, fasi di transizione e stati di crisi e rinforzare capacità di scelta e di cambiamento.

Si intende rispondere ai bisogni espressi costruendo progetti di sostegno personalizzati anche in collaborazione con la comunità locale.

ATTIVITÀ

Il progetto personalizzato di sostegno, definito dopo la fase di ascolto e analisi della situazione e condiviso con gli interessati, può prevedere diverse attività:

- percorsi di counseling individuale, di coppia o familiare
- percorsi di psicoterapia
- interventi di sostegno educativo individuale o di gruppo rivolti ai minori
- orientamento e accompagnamento ai servizi educativi e socio-sanitari del territorio
- gruppi di sostegno alla genitorialità
- gruppi di incontro e socializzazione (mamme e bambini 0-12 mesi)
- spazio gioco bimbi 1-3 anni e genitori

DESTINATARI

Si rivolge alle persone che necessitano sostegno per affrontare momenti critici e difficoltà.

In particolare possono accedere preadolescenti, adolescenti, giovani, adulti.

INDIRIZZO

Via Mantegazza, 23 – 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 1, 12 (Fermata P.zza Castelli); Bus 57 (Fermata Via Varesina); Passante ferroviario fermate Villapizzone o Bovisa.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso spontaneo o su segnalazione/invio parte di soggetti terzi (pubblici o del privato sociale) e della rete del territorio. L'accesso è gratuito, alcuni servizi erogati richiedono la compartecipazione ai costi da parte dell'utenza su base ISEE.

ORGANIZZAZIONE

Il progetto è realizzato in partnership con Caritas Ambrosiana e inserito nella rete QUBI Villapizzone.

EQUIPE

1 coordinatrice counselor, 1 educatrice, 4 psicologi psicoterapeuti, 1 counselor, eventuali tirocinanti.

CONTATTI

Coordinatrice: Laura Beltrami

TEL: 02.33006088 - e-mail sestante@farsiprossimo.it

RETE

Caritas Ambrosiana ha sostenuto e sostiene diverse progettualità realizzate nell'ambito delle attività del Servizio. Stretta è la collaborazione con le scuole, i servizi socio – sanitari, le Parrocchie, le cooperative, le associazioni e gli altri protagonisti che arricchiscono l'offerta sociale del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PROGETTO ORATORI – EDUCATIVE A SOSTEGNO DEGLI ORATORI E DELLE PARROCCHIE DI MILANO E DINTORNI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Promozione del benessere dei ragazzi preadolescenti e adolescenti; presa in carico dei gruppi informali meno appartenenti al contesto dell'Oratorio; promozione di attività e interventi finalizzati a restituire al contesto la propria identità; attivazione delle risorse della comunità.

ATTIVITÀ

Il Progetto è composto da interventi in diverse realtà parrocchiali. Nello specifico, si realizzano: mappatura, monitoraggio e aggancio delle compagnie informali; attività aggregative, di animazione e di sostegno scolastico; affiancamento, formazione e supervisione dei volontari e degli educatori professionali che lavorano negli oratori; attivazione delle risorse interne alle comunità; lavoro di rete interno alla Parrocchia e sul territorio.

DESTINATARI

Ragazzi, preadolescenti, adolescenti e giovani che frequentano gli Oratori; volontari giovani e adulti che operano all'interno delle Parrocchie.

INDIRIZZO

Gli interventi vengono realizzati presso i diversi Oratori coinvolti nel Progetto.

Sede del Progetto: Piazza Villapizzone, 12 – 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 1, 12 (Fermata P.zza Castelli); Bus 57 (Fermata Via Varesina); Passante ferroviario fermate Villapizzone o Bovisa.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero.

ORGANIZZAZIONE

L'organizzazione è definita insieme ai referenti della Parrocchia committente, in coerenza con il progetto educativo dei singoli oratori.

EQUIPE

1 coordinatrice, 12 educatori, 1 supervisore pedagogico.

CONTATTI

Coordinatrice: Roberta Molinari

Tel. 02.33000945 - e-mail: r.molinari@farsiprossimo.it

RETE

Il Progetto Oratori collabora con l'Area minori di Caritas Ambrosiana, ed è coerente con le linee pastorali promosse dalla FOM; nel suo complesso valorizza la rete interna dei Servizi e Progetti di cooperativa e, inoltre, all'interno dei singoli interventi sono attivati contatti di rete con i Servizi Sociali di Zona, le scuole del quartiere e altri Oratori.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PROGETTI TERRITORIALI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Finalità del servizio è quella di sviluppare e gestire progetti che lavorino in stretta collaborazione con i territori di riferimento e gli Enti, pubblici e non, che insistono sui territori medesimi. I principali obiettivi che perseguono i differenti progetti sono: il contrasto alla povertà educativa dei minori in contesti territoriali fortemente multiculturali; lo sviluppo delle condizioni atte a promuovere positivamente i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza; la promozione del benessere dei minori e delle famiglie e il supporto alle situazioni di fragilità di giovani adulti, adolescenti e preadolescenti; l'attivazione di nuovi spazi di partecipazione e di sviluppo delle comunità educanti.

ATTIVITÀ

- Progetto *Mixite'* (quartiere di Baggio) lavora a stretto contatto con le scuole, l'I.C. Munari, l'I.C. Primo Levi, l'extrascuola e il territorio con la prospettiva di:
 - supportare e implementare attraverso le risorse e le attività del progetto, le proposte educative rivolte ai minori
 - attivare tavoli interistituzionali, anche a livello sperimentale, finalizzati alla costruzione di una visione integrata delle problematiche delle scuole del quartiere, alla realizzazione di protocolli comuni sui temi dell'accoglienza delle famiglie straniere, al consolidamento di strategie di governo dei flussi di iscrizione.
- Progetto *School Hub* (scuola Iqbal Masih) con capofila Consorzio SIR:
 - Educativa in classe. La presenza di un educatore esperto in classe con la finalità di integrare e rinforzare le strategie didattiche inclusive messe in atto dal docente
 - Mediazione Linguistica e Culturale
 - Campus estivi
- Progetto *Me.Te.Ora*, con capofila Consorzio Farsi Prossimo:
 - Interventi domiciliari e sul territorio per i singoli
 - Interventi di gruppo per giovani singoli e per adulti (genitori)
 - Attività laboratoriali psico-educativi
 - Orientamento, formazione e laboratori nelle scuole
 - Attività di consulenza psico-educativa individuale e di gruppo
- Progetto *S8sopra*:
 - Interventi di prossimità
 - Percorsi di counselling e sostegno psicologico
 - Percorsi psicoeducativi e psicoterapici di gruppo
 - Orientamento e supporto alle famiglie
- Progetto *Sherpa*:
 - Incontri partecipati con famiglie e minori
 - Incontri di sensibilizzazione e informazione sulle risorse del territorio
 - Sviluppo del volontariato soprattutto giovanile
 - Sviluppo di attività aggregative e educative
- *Lo Stanzino* di Baggio:
 - Attività animate, aggregative ed educative per minori e famiglie
 - Sostegno e ascolto alle fragilità delle famiglie e degli anziani del territorio
 - Aiuto nel disbrigo di pratiche burocratiche

DESTINATARI

Famiglie e minori del territorio. Enti, pubblici e privati, dei quartieri interessati.

INDIRIZZO

Via Mantegazza, 23 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 1 e 12; Autobus 57; Passante ferroviario (fermata Milano Villapizzone).



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso alle proposte è diversificato a seconda del tipo di proposta o gestito dell'ente nel quale la proposta ha luogo.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è gratuito.

EQUIPE

1 coordinatore, educatrici ed educatori professionali, psicologi, animatori.

Il servizio di Mediazione Linguistica e Culturale e i corsi di Italiano L2 sono gestiti dal Centro COME

CONTATTI

Coordinatore:

Angelo Barone

Tel. 3356066190 - e-mail: a.barone@farsiprossimo.it

RETE

Qubì Baggio, I.C. Munari, I.C. Primo Levi, Associazione Giovani e Famiglie, Lo Stanzino di via Quarti, Parrocchie di Baggio, SSdF Municipio 7, Comunità Progetto cooperativa, CAG QR52, associazione Il Balzo, Comunità Nuova cooperativa, Consorzio SIR, Direzione Educazione del Comune di Milano, I.C. Iqbal Masih, Consorzio Farsi Prossimo, Cooperativa Filo di Arianna, Cooperativa Sociosfera, Associazione Psiqo, Qubì Villapizzone, APS Villapizzone, Impresa Sociale Villapizzone, A.S.D. Idea Sport Pallacanestro, APS Mamme a scuola, Parrocchia Sacro Cuore alla Cagnola, Spazio Aperto Servizi Scuole, Municipio 8, Parrocchia S. Anselmo, Cooperativa Comunità Progetto, Caritas Ambrosiana, Università Bocconi, Cooperativa Equa, Comune di Milano – Direzione Educazione

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

QUBÌ VILLAPIZZONE

FINALITÀ E OBIETTIVI

Contrastare la povertà minorile nelle sue diverse forme, attraverso l'emersione della capacità di risposta dei diversi soggetti del territorio (sia quello più strutturato, che quello più informale basato sulla capacità di mobilitazione delle comunità; sia quello più orientato alla povertà economica ed alimentare, che quello che si occupa di cultura, sport e interventi ricreativi). Promuovere il rafforzamento di reti collaborative per ricomporre e potenziare le risposte, pubbliche e private. Incentivare la collaborazione tra il terzo settore e i servizi sociali del Comune per costruire percorsi condivisi di intercettazione, ascolto dei bisogni e di alleanze con le stesse famiglie, con l'obiettivo di migliorarne le condizioni di vita.

ATTIVITÀ

La declinazione del progetto QuBì sul quartiere di Villapizzone lavorerà sui seguenti focus:

- Consolidamento e strutturazione del lavoro della rete
- Apprendimento e accompagnamento scolastico dei minori
- Accesso alle risorse aggregative, socializzanti, ludiche e culturali del territorio per i minori e le famiglie
- Sostegno al ruolo genitoriale e accesso delle famiglie alle risorse sociali e ai servizi di base

DESTINATARI

Famiglie con minori e minori del territorio. Enti della rete. Il quartiere.

INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 19, tram 12, passante ferroviario fermata Villapizzone.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero o ad iscrizione a seconda delle diverse attività.

ORGANIZZAZIONE

Il progetto è realizzato in partnership con Associazione Comunità e Famiglia Onlus, Associazione Mamme A Scuola Onlus, Socsosfera Onlus Società Cooperativa Sociale, ASD Ideasport Pallacanestro, Istituto don Guanella, Impresa Sociale e APS Villapizzone, diverse parrocchie (tra le quali: parrocchia Sacro Cuore in Cagnola, Centro di Ascolto Il Melograno c/o parrocchia san Gaetano, parrocchia san Martino), La Tartuca coop sociale, Sos Bambini Onlus, Pratica Società Cooperativa Sociale Onlus, IC Rinnovata Pizzigoni, IC Console Marcello.

EQUIPE

1 Referente per tutta la rete di QuBì Villapizzone, 1 operatore di segreteria, 1 operatrice di prossimità, operatori attivati su azioni progettate ad hoc.

CONTATTI

Coordinatrice: Rossana Siboni
Tel. 02.33006088 - e-mail: villapizzone@ricettaqubi.it - pagina Fb QuBì Villapizzone

RETE

Oltre alla partnership di progetto, nella rete più allargata sono coinvolti: altri Servizi e Progetti di cooperativa Farsi Prossimo, scuole d'Infanzia e Nidi, altre parrocchie e centri di ascolto, associazioni di volontariato, pediatri, consultori e altre realtà del privato sociale e del settore pubblico del territorio di Villapizzone.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO INSIEME

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza temporanea di nuclei familiari monoparentali inviati dai servizi sociali di riferimento nella maggior parte dei casi con provvedimento di tutela sul/sui minori. Sostegno alla genitorialità e della relazione madre/bambino/i.

ATTIVITÀ

Ospitalità di adulti e bambini attraverso l'offerta di un sostegno h24 di personale educativo.

DESTINATARI

Nuclei familiari monoparentali italiani e stranieri inviate dai servizi sociali.

INDIRIZZO

Indirizzo riservato

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviario (linea S5, S6, con direzione Novara o Varese) fermata Rho.

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte dei Servizi Sociali referenti del caso e colloqui preliminari conoscitivi.

ORGANIZZAZIONE

Al momento dell'ingresso l'ospite è tenuto a sottoscrivere un regolamento.

EQUIPE

1 coordinatrice; 7 educatrici; 1 supervisore

CONTATTI

Coordinatrice: Daniela Ceruti

Tel. 3357317757 - e-mail: insieme@farsiprossimo.it

RETE

Servizi sociali dei comuni della Lombardia e del Piemonte

Consultorio familiare

Centro vaccinale Passirana

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CHICCO DI GRANO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Comunità di accoglienza per mamme e bambini.
 Tutela dei minori.
 Supporto e sostegno alle madri nel ruolo genitoriale.
 Valorizzazione delle risorse e capacità individuali, sia degli adulti sia dei minori.
 Recupero e valorizzazione del ruolo paterno, ove possibile.
 Mantenimento dei legami parentali.

ATTIVITÀ

Osservazione delle capacità genitoriali e della relazione mamma-bambino. Affiancamento e intervento socioeducativo nello svolgimento delle attività di cura, al fine di implementare le competenze e le risorse della persona. Colloqui individuali con gli ospiti. Attività educative e ludico-ricreative di gruppo. Mantenimento dei rapporti con la rete familiare.

DESTINATARI

Donne con figli minorenni o in gravidanza, inviate dai Servizi Sociali.

INDIRIZZO

Indirizzo riservato.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'inserimento in comunità avviene a partire da una segnalazione di un Servizio Sociale per lo più a seguito di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato (PEI) e, per il Comune di Milano, anche il PEC. Progetto globale concordato con il Servizio Sociale. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile.

EQUIPE

1 coordinatrice, 6 educatrici, 1 supervisore

CONTATTI

Coordinatrice: Daniela Ceruti
 Tel. 3357317757 - e-mail: chiccodigrano@farsiprossimo.it

RETE

Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali / Tutela Minori, Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Servizi Sanitari (AST - ASST), Volontariato, Agenzie presenti sul territorio (nidi, scuole dell'obbligo, scuole di italiano per stranieri, biblioteche, oratori, servizi extra-scolastici, associazioni sportive e ricreative, centri d'ascolto Caritas Ambrosiana), Servizi per l'inserimento lavorativo, C.I.F. Provinciale Milano, Rete Antiviolenza Milano, Università per tirocini curriculari, Consorzio Farsi Prossimo.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PROSSIMA DIMORA

FINALITA' E OBIETTIVI

Nuclei monoparentali con minori, uscenti da percorsi comunitari per accompagnamento all'autonomia.

ATTIVITA'

Accoglienza, supporto educativo ai minori e osservazione relazione mamma-figli, attività di accompagnamento all'autonomia rivolte al genitore (stesura curriculum, ricerca attiva del lavoro, educazione finanziaria, supporto nella ricerca abitativa). Stesura di Pei concordati con la famiglia, la cooperativa e il servizio inviante.

DESTINATARI

Nuclei monoparentali con minori, uscenti da percorsi comunitari

INDIRIZZO

Via Nazario Sauro 9, Milano

COME RAGGIUNGERCI

MM 3 e MM5 fermata Zara, bus 90

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio del servizio sociale

ORGANIZZAZIONE

L'attività, regolata da un patto di accoglienza ed un regolamento sottoscritto dagli ospiti e dalla Cooperativa, si sviluppa secondo obiettivi concordati

EQUIPE

1 coordinatrice, 2 educatrici

CONTATTI

Coordinatrice: Daniela Ceruti
Tel. 3357317757 - e-mail: d.ceruti@farsiprossimo.it

RETE

Servizi Sociali Territoriali, Ats Milano, Consorzio Mestieri, Centri Di Ascolto Caritas Ambrosiana, Parrocchie, Empori Solidali



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

COMUNITA' PER MINORI CASA NAZARETH

FINALITÀ E OBIETTIVI

Casa Nazareth è composta dalla comunità Sant'Anna per ragazze adolescenti e dall'appartamento Il Glicine per l'autonomia per ragazze maggiorenni in prosieguo amministrativo.

Il servizio educativo opera nell'ambito della tutela dei minori e giovani garantendo protezione, tutela, sostegno nel percorso di crescita e promuovendone l'autonomia. La persona viene riconosciuta come soggetto nella sua unicità e nelle sue caratteristiche peculiari e specifiche. Ogni utente è considerato protagonista principale del percorso che inizia in comunità, durante il quale può riscoprire le proprie risorse e potenzialità.

ATTIVITÀ

Il percorso comunitario si struttura in un primo periodo di tre mesi volto all'accoglienza della minore che ha come obiettivi la conoscenza reciproca educatori – ospiti e la valutazione della capacità di adattamento e di organizzazione, delle modalità di apprendimento, di competenze, abilità e interessi. Segue la definizione, insieme al Servizio inviante, del Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), condiviso con l'ospite e costantemente aggiornato e ridefinito. Gli interventi vengono programmati e attivati con il Servizio referente e in coerenza con quanto disposto dal Tribunale per i Minorenni, se vi è decreto, o, in assenza di provvedimento con riferimento al progetto educativo concordato con l'Ente inviante.

DESTINATARI

La comunità Sant'Anna accoglie ragazze dai 13 ai 18 anni. Vengono accolte ragazze di ogni nazionalità, cultura e religione.

INDIRIZZO

Via Carlo Salerio, 51 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile con la MM Linea 1 – fermate Lampugnano e Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio di un Servizio Sociale territoriale, a seguito di un provvedimento emesso dal Tribunale per i Minorenni.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 vice coordinatrice e 7 educatrici professionali. L'équipe è supportata da un supervisore psicologo.

CONTATTI

Coordinatrice Natalia Losa

Tel. 02.38002001 - Cell. 3316690535 - e-mail: n.loso@farsiprossimo.it ,

RETE

L'équipe collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative), Servizi per l'inserimento lavorativo, Rete Antiviolenza Milano.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

APPARTAMENTO PER L'AUTONOMIA IL GLICINE

FINALITÀ E OBIETTIVI

Casa Nazareth è composta dalla comunità Sant'Anna per ragazze adolescenti e dall'appartamento Il Glicine per l'autonomia per ragazze maggiorenni in prosieguo amministrativo

Il servizio educativo opera nell'ambito della tutela dei minori e giovani garantendo protezione, tutela, sostegno nel percorso di crescita e promuovendone l'autonomia. La persona viene riconosciuta come soggetto nella sua unicità e nelle sue caratteristiche peculiari e specifiche. Ogni utente è considerato protagonista principale del percorso che inizia in comunità, durante il quale può riscoprire le proprie risorse e potenzialità.

ATTIVITÀ

L'accoglienza in appartamento mira a sviluppare e a far sperimentare maggiori autonomie alle ragazze accolte, dopo il percorso comunitario, in un contesto tuttavia ancora protetto e in regime di accompagnamento educativo.

DESTINATARI

L'appartamento il Glicine accoglie giovani in prosieguo amministrativo tra i 18 e i 21 anni. Vengono accolte ragazze di ogni nazionalità, cultura e religione

INDIRIZZO

Via Carlo Salerio, 51 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile con la MM Linea 1 – fermate Lampugnano e Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio di un Servizio Sociale territoriale, a seguito di un provvedimento emesso dal Tribunale per i Minorenni.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile.

EQUIPE

1 coordinatrice, 2 educatrici professionali. L'équipe è supportata da un supervisore psicologo.

CONTATTI

Coordinatrice Natalia Losa

Tel. 02.38002001 - Cell. 3316690535 - e-mail: n.losa@farsiprossimo.it ,

RETE

L'équipe collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative), Servizi per l'inserimento lavorativo, Rete Antiviolenza Milano.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA MSNA

Cooperativa Farsi Prossimo opera nell'ambito dell'accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), dal 2013; nel tempo ha accresciuto la propria esperienza e competenza nel settore avviando nuovi servizi o riprogettando esperienze già esistenti in stretto raccordo con Caritas Ambrosiana. Ad oggi riveste un ruolo riconosciuto nel sistema di accoglienza milanese rivolto ai Msna e contribuisce in modo significativo alla costruzione di risposte adeguate di fronte a un fenomeno che ha sempre caratterizzato la città di Milano. Nel 2022 sono giunti in città più di 1000 Msna, la rete di accoglienza è insufficiente, occorre investire sull'accoglienza e sui percorsi di sostegno, accompagnamento e integrazione di persone titolari di particolari diritti e portatori di specifiche fragilità in quanto minori, soli e stranieri.

Il quadro normativo di riferimento è la Legge 47/2017 ("Legge Zampa") che ha introdotto una serie di modifiche alla normativa in materia di minori stranieri non accompagnati con l'intento di definire un sistema nazionale organico di protezione e accoglienza in grado di rafforzare gli strumenti di tutela già garantiti dall'ordinamento e al contempo di assicurare omogeneità nell'applicazione delle disposizioni in tutto il territorio nazionale.

L'Area Minori Stranieri Non Accompagnati di cooperativa, costituita nel 2022, si compone di diversi servizi. Nell'ambito del Progetto territoriale del Comune di Milano SAI Msna gestisce in affidamento il Centro Servizi MSNA di via Zandrini, coprogettato e cogestito insieme all'Amministrazione comunale e ad altri Partner sin dalla sua nascita (Maggio 2020), una struttura di accoglienza da 14 posti e nove appartamenti che possono accogliere complessivamente 23 ragazzi prioritariamente maggiorenni. Inoltre afferiscono all'Area, e accolgono esclusivamente Msna, due comunità educative autorizzate al funzionamento da Regione Lombardia, accreditate e convenzionate con il Comune di Milano.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SIPROIMI LA SOGLIA DI CASA

FINALITÀ E OBIETTIVI

La comunità accoglie minori stranieri non accompagnati in regime di seconda accoglienza. Si prefigge di offrire un contesto di cura e tutela per potersi sperimentare; promuovere lo sviluppo identitario della persona; sperimentare l'autonomia personale nei diversi livelli; sviluppare le competenze sociali e le capacità relazionali.

ATTIVITÀ

La struttura ha un funzionamento permanente per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Prevede il coinvolgimento attivo degli ospiti per quanto riguarda la gestione della casa e delle attività programmate. Ogni educatore prevede alla stesura del progetto educativo personalizzato, condiviso con il minore, nel quale vengono definiti gli obiettivi del percorso: scuola, formazione, lavoro, risorse personali). L'equipe organizza le attività quotidiane sostenendo gli ospiti nei loro impegni e supportandoli nei momenti di svago, studio, ricerca del lavoro e di un'abitazione.

DESTINATARI

La comunità può ospitare 14 minori stranieri non accompagnati dai 16 ai 18 anni con possibilità di proroga di 6 mesi post 18 anni.

INDIRIZZO

Piazza Villapizzone 12 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile con il passante S6, fermata Villapizzone

MODALITÀ DI ACCESSO

I minori arrivano su richiesta da parte del Servizio Centrale e previa valutazione da parte dell'equipe educativa.

ORGANIZZAZIONE

La struttura afferisce al circuito SIPROIMI del Comune di Milano. Prevede la presenza educativa sulle 24 ore, dotata di un regolamento interno, ogni ospite ha un Progetto Educativo Individualizzato. Settimanalmente è prevista un'equipe e mensilmente una supervisione.

EQUIPE

1 coordinatrice e 6 educatori

CONTATTI

Coordinatrice: Giulia Brunetti
Tel. 3346517686 - e-mail: g.brunetti@farsiprossimo.it - lasogliadicasa@farsiprossimo.it

RETE

Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Unità Politiche per l'Immigrazione Area Emergenze Sociali, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, Fondazione Eris – SMI, Terrenuove), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative) CPIA, Servizi per l'inserimento lavorativo (Celav, Fondazione Cova, associazione Umanitaria, Servizi per l'integrazione (Asnada, Save the Children, ACF).



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SAI MSNA - COMUNE DI MILANO - RETE APPARTAMENTI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il servizio offre accoglienza a 23 ragazzi inseriti nel progetto SAI MSNA del Comune di Milano al fine di promuovere lo sviluppo identitario della persona, far sperimentare l'autonomia personale nei diversi livelli, sostenere lo sviluppo delle competenze sociali e relazionali e sostenere il percorso di integrazione e autonomia degli ospiti.

ATTIVITÀ

Accoglienza in appartamento, accompagnamento socio-educativo finalizzato all'utilizzo dei servizi del territorio e all'acquisizione di autonomia sociale ed abitativa.

DESTINATARI

Ragazzi maschi, prioritariamente neomaggiorenni, inseriti nel progetto SAI MSNA.

INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 – 20156 Milano.

I 9 appartamenti sono collocati in diverse zone della città di Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviario Milano Villapizzone, tram 12.

MODALITÀ DI ACCESSO

I minori vengono accolti a seguito di invio da parte dell'Equipe Msna del Comune di Milano e previa valutazione da parte dell'equipe educativa.

ORGANIZZAZIONE

L'attività si svolge in conformità con il Manuale operativo SAI ed è normato da Regolamento del Progetto SAI Milano.

EQUIPE

1 coordinatrice e 5 educatori.

CONTATTI

Coordinatore: Elena Jona

Tel. 02.33000945 - e.jona@farsiprossimo.it

RETE

Il servizio collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizio di Pronto Intervento, Città metropolitana, Codici, Camera minorile, Terrenuove, Policlinico, Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

COMUNITA' EDUCATIVA IL SEME

FINALITÀ E OBIETTIVI

Sono servizi educativi nell'ambito della tutela dei minori. Accolgono Minori stranieri non accompagnati garantendo protezione, tutela e sostegno nel percorso di crescita e di integrazione. Hanno come finalità promuovere il processo verso l'autonomia degli ospiti, intesa non tanto come autosufficienza ma come autorealizzazione e assunzione di responsabilità verso sé stessi e verso gli altri e orientamento alla costruzione di legami sociali.

ATTIVITÀ

I primi mesi di inserimento sono finalizzati all'accoglienza e all'osservazione del minore, all'espletamento delle pratiche burocratiche e documentali, alla ricostruzione della storia personale e familiare pregressa, alla formulazione delle ipotesi di intervento. Nella fase di osservazione viene definito, insieme al Servizio inviante, e in condivisione con il minore, il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.). Le attività riguardano l'ambito scuola/lavoro, le proposte per il tempo libero, la gestione della casa, della cucina, dei soldi, dei rapporti, delle proprie necessità, del proprio progetto. Strumenti fondamentali del lavoro quotidiano sono l'osservazione e i colloqui individuali.

DESTINATARI

La Comunità il Seme può accogliere dieci ragazzi adolescenti maschi di ogni nazionalità, cultura e religione, di età compresa dai 14 ai 18 anni (21 In caso di prosieguo amministrativo), che si trovano in situazioni "pregiudizievoli". Sono ragazzi che necessitano di un'accoglienza residenziale temporanea che garantisca tutela, protezione, assistenza e il supporto nella ridefinizione del personale progetto di vita. Attualmente la struttura ospita esclusivamente Minori stranieri non accompagnati.

INDIRIZZO

Via G. Villani, 2 - 20131 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La comunità è situata a Milano (MI) in via G. Villani, 2 a 170 m dalla fermata Piola MM Linea 2.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il Servizio Sociale che intende richiedere l'ammissione di un minore in comunità contatta la struttura e invia una relazione con le informazioni in suo possesso. Pedagogo e coordinatore valutano, con l'ausilio dell'equipe, se la situazione del minore rientri nelle tipologie normalmente seguite, e la compatibilità con il gruppo di ragazzi già ospiti. Segue un incontro di approfondimento e la definizione del programma d'inserimento.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile. Per ogni ospite viene tenuta una cartella personale che contiene i vari documenti identificativi personali, giuridici, sanitari, il P.E.I., i progetti di inserimento nel contesto sociale, scolastico, lavorativo.

EQUIPE

1 coordinatore e 7 educatori. L'equipe è supportata da un supervisore e una pedagoga. È sede di attuazione del servizio civile Caritas Ambrosiana e prevede la possibilità di tirocini da parte di studenti universitari.

CONTATTI

Coordinatore: Angelo Pugliese
Tel. 02.36578360 - Fax 0236578361 - e-mail: seme@farsiprossimo.it



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RETE

Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Servizio di Pronto Intervento, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative) - in particolare la Parrocchia S. Pio X che ospita l'unità d'offerta. Servizi per l'inserimento lavorativo, Servizi per l'integrazione.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

COMUNITA' EDUCATIVA MARTIGNONI

FINALITÀ E OBIETTIVI

La comunità Martignoni si configura come servizio educativo, opera nell'ambito della tutela dei minori e accoglie nello specifico Minori stranieri non accompagnati garantendo protezione, tutela, sostegno nel percorso di crescita e di integrazione, promuovendone l'autonomia. L'accoglienza, la funzione educativa, la struttura organizzativa, nonché gli interventi e le proposte formulate ed attivate anche in collaborazione con altri servizi del territorio, sono finalizzate a favorire e supportare il processo verso l'autonomia degli ospiti. Autonomia intesa non tanto come autosufficienza ma come autorealizzazione e assunzione di responsabilità verso sé stessi e verso gli altri e come orientamento alla costruzione di legami sociali.

ATTIVITÀ

I primi mesi di inserimento sono finalizzati all'accoglienza e all'osservazione del minore, all'espletamento delle pratiche burocratiche e documentali, alla ricostruzione della storia personale e familiare pregressa, alla formulazione delle ipotesi di intervento. In base agli elementi rilevati nella fase di osservazione viene definito, insieme al Servizio inviante, e in condivisione con il minore, il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.) che sarà costantemente aggiornato e ridefinito. Le attività riguardano l'ambito scuola/lavoro, le proposte per il tempo libero, la gestione della casa, della cucina, dei soldi, dei rapporti, delle proprie necessità, del proprio progetto. Strumenti fondamentali del lavoro quotidiano sono l'osservazione e i colloqui individuali.

DESTINATARI

La Comunità può accogliere dieci ragazzi adolescenti maschi di ogni nazionalità, cultura e religione, di età compresa dai 14 ai 18 anni (21 In caso di prosieguo amministrativo), che si trovano in difficoltà, in situazioni "pregiudizievoli". Si tratta di ragazzi che necessitano di un'accoglienza residenziale temporanea che garantisca tutela, protezione, assistenza e di essere supportati nella ridefinizione del personale progetto di vita a partire dal contesto ambientale e relazionale di appartenenza e di prospettiva. Attualmente la struttura ospita esclusivamente Minori stranieri non accompagnati.

INDIRIZZO

Via Bonaventura Zumbini, 19 -Milano

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è adiacente alla Parrocchia SS Nazaro e Celso alla Barona.
Bus 74, 91; Trenord S9, fermate in corrispondenza di Via Bonaventura Zumbini;
MM2 (fermata Romolo).

MODALITÀ DI ACCESSO

Il Servizio Sociale che intende richiedere l'ammissione di un minore in comunità contatta la struttura e invia una relazione con le informazioni in suo possesso, pedagoga e coordinatore valutano, con l'ausilio dell'equipe, la documentazione pervenuta per definire se la situazione del minore rientri nelle tipologie normalmente seguite, e la compatibilità con il gruppo di ragazzi già ospiti. Segue un incontro di approfondimento tra il Servizio Sociale inviante e le figure di coordinamento della comunità e la definizione del programma d'inserimento. L'inserimento degli ospiti può avvenire, previa valutazione degli operatori, anche su richiesta delle Forze dell'ordine e dell'Autorità Giudiziaria per 365 giorni all'anno, 24 ore su 24. In tal caso le Forze dell'ordine redigono un verbale d'affido del minore alla Comunità. La comunità invia una segnalazione scritta dell'avvenuta accoglienza tramite fax ai Servizi territoriali di competenza. Il primo giorno lavorativo successivo, vengono intrapresi i contatti con tale Servizio per valutare insieme quale può essere il progetto da costruire.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile. Per ogni ospite viene tenuta una cartella personale che contiene i vari documenti identificativi personali, giuridici, sanitari, il Progetto Educativo Individualizzato, i progetti di inserimento nel contesto sociale, scolastico, lavorativo.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

EQUIPE

1 coordinatrice e 6 educatori. L'équipe è supportata da un supervisore e una pedagoga. La comunità educativa è anche aperta alla possibilità che studenti universitari vi possano effettuare tirocini e alla collaborazione con volontari.

CONTATTI

Coordinatrice: Federica Sciarafani

Tel. 0289127706 - cell. 3351202307 - fax 0229522572 - e-mail: martignoni@farsiprossimo.it

RETE

L'équipe collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Servizio di Pronto Intervento, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative) - in particolare la Parrocchia SS Nazaro e Celso alla Barona che ospita l'unità d'offerta -, Servizi per l'inserimento lavorativo, Servizi per l'integrazione. Il Servizio è sostenuto dalla collaborazione con Caritas Ambrosiana.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO SERVIZI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il "Centro Servizi" è un servizio del Comune di Milano, finalizzato alla prima accoglienza dei Msna presenti sul territorio cittadino, con l'obiettivo di migliorare i processi di presa in carico e accoglienza. Nel centro polifunzionale sono programmate ed espletate tutte le azioni previste dalla normativa vigente per la tutela e l'accoglienza dei minori e vengono sviluppate buone prassi di accoglienza e di network tra tutte le organizzazioni e istituzioni coinvolte, adottando un approccio di lavoro integrato e coordinato.

ATTIVITÀ

Le attività del centro si articolano in due principali aree di lavoro:

1. Accoglienza residenziale: offre una risposta immediata per 365 giorni all'anno, 24 ore su 24 a Msna che necessitano di collocamento in emergenza, connotandosi principalmente per interventi di cura e accudimento, nell'attesa che venga identificato l'alloggio più idoneo sul territorio.
2. 2 Centro Servizi: vengono realizzate tutte le azioni, previste dalla normativa, finalizzate ad individuare un primo percorso di valutazione della condizione sociale dei Msna, definire possibili iniziative e progetti necessari per la loro crescita psico-fisica, espletare le procedure di passaggio dei minori in seconda accoglienza, supportare i tutori volontari.

DESTINATARI

Il centro rivolge le proprie attività ai minori stranieri non accompagnati che arrivano a Milano (12 posti) e a tutti gli attori coinvolti nel sistema di accoglienza (enti gestori, servizi, tutori volontari). Alcune attività sono rivolte anche ai minori accolti nella rete di accoglienza milanese.

INDIRIZZO

Via Bernardo Zendrini, 15 - Milano

COME RAGGIUNGERCI

MM1 fermata Primaticcio

MODALITÀ DI ACCESSO

I MSNA potranno accedere al centro spontaneamente oppure potranno essere inviati da Uffici del Comune, dalle delle Forze dell'Ordine, dall'Autorità Giudiziaria, da altri enti del territorio.

ORGANIZZAZIONE

L'Ati composta da Farsi Prossimo, capofila, e Spazio Aperto Servizi ha in affidamento la gestione di Centro ove opera anche personale dell'Amministrazione comunale. L'attività del centro è implementata dai servizi offerti da Uonpia Policlinico e dal Labanof (Laboratorio di antropologia e odontologia forense).

EQUIPE

Nel Centro operano, educatori professionali, assistenti sociali, psicologi, docenti di Italiano, mediatori culturali, consulenti legali e personale amministrativo.

CONTATTI

Centro Servizi MSNA

Tel. 3385055722 - e-mail zendrini@farsiprossimo.it

RETE

Il centro collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizio di Pronto Intervento, Città metropolitana, Codici, Camera minorile, Terrenuove, Policlinico, Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA SERVIZI TRASVERSALI PER L'INTEGRAZIONE SOCIALE

Nel corso dell'anno 2022 l'Area Servizi Trasversali per l'Integrazione Sociale dopo aver portato a termine nel 2021 il percorso di creazione Centro Diurno Interculturale Come (d'ora inanzi Centro Come) - prodotto della fusione avvenuta nel dicembre 2019 tra Centro Come e Centro Diurno Rifugiati "Il Filo dell'Aquilone" - ha focalizzata il suo lavoro nel consolidamento del nuovo servizio. Le linee direttrici sono state: la ricerca di una maggior sostenibilità economica, la creazione di nuove progettazioni e partnership, il radicamento e l'interazione con il territorio. Strumento guida del lavoro di consolidamento e sviluppo d'area sono stati il piano strategico ed il relativo piano operativo, preziose bussole per il lavoro del Centro Come nel triennio 2021-2023.

Il nuovo servizio oltre a beneficiare di un coordinamento generale è strutturato attorno 4 coordinamenti e relativi team settoriali negli ambiti:

- Formazione e Lavoro
- Scuola, Orientamento e Lingua (Italiano L2)
- Arte, Cultura e Laboratori
- Mediazione Linguistico Culturale

Le caratteristiche salienti del servizio sono:

- Forte accento sulla trasversalità rispetto alle diverse aree d'intervento di Farsi Prossimo (il CDI Come vuole essere una risorsa per tutte le utenze e i servizi);
- Apertura, dialogo e interazione costante con i territori oggetto delle azioni promosse dal servizio;
- Contribuire tramite progetti realizzati e azioni implementate ad un'efficace narrazione tesa alla promozione di una cultura basata sui valori dell'integrazione e dell'inclusione partendo dalle singole persone e dall'unicità delle loro storie.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO DIURNO INTERCULTURALE COME

FINALITÀ E OBIETTIVI

Obiettivo del servizio è promuovere l'incontro e il confronto tra le culture, creare le condizioni nei servizi, nei luoghi di vita, nelle istituzioni per l'accoglienza e l'integrazione dei bambini venuti da lontano e delle loro famiglie. A tal fine, fornisce ai minori stranieri e alle loro famiglie strumenti di conoscenza e informazione per orientarsi ed inserirsi nella società italiana; promuove la formazione di operatori, insegnanti, educatori, volontari; sostiene la ricerca e la sperimentazione di metodologie e moduli innovativi. Si occupa, inoltre, dell'elaborazione e della cura dei materiali di insegnamento dell'Italiano L2 e della formazione docenti. Il Centro è co-fondatore della Rete Nazionale dei Centri Interculturali, che riunisce a livello informale i principali enti pubblici e di privato sociale impegnati nell'integrazione scolastica ed educativa dei minori di origine straniera. Dal mese di maggio 2021, il centro COME è diventato sede d'esame per la certificazione linguistica CILS, in collaborazione con l'Università di Siena.

ATTIVITÀ

Consulenza, progettazione, formazione e aggiornamento sull'integrazione scolastica, l'educazione interculturale e l'insegnamento dell'italiano L2, mediazione linguistica. Realizzazione di ricerche, strumenti e materiali per l'accoglienza e l'integrazione scolastica e socio-educativa dei minori di origine immigrata.

Gestione di progetti, azioni e interventi per l'integrazione in collaborazione con enti pubblici e del privato sociale. Gestione di un sito internet con consulenza on line e disponibilità di materiali e strumenti didattici e metodologici.

Incontri di educazione civica e alfabetizzazione al rapporto con le istituzioni. Laboratori di lingua, cultura e storia italiana. Orientamento al lavoro, individuale e di gruppo e orientamento alle attività ed opportunità formative e lavorative, accompagnate a percorsi formativi professionalizzanti, tutoraggio linguistico durante tirocini e borse lavoro. Iniziative culturali e uscite didattiche sul territorio cittadino.

DESTINATARI

Dirigenti scolastici, insegnanti, e operatori della scuola; operatori dei servizi pubblici e privati; volontari; studenti; famiglie e minori stranieri; cittadini stranieri, uomini e donne, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale accolti nei Centri di Accoglienza gestiti da Farsi Prossimo, minori stranieri non accompagnati, donne vittime di tratta.

INDIRIZZO

Via Kant, 8 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

A 400 metri dalla fermata Uruguay M1 della Linea Rossa o della linea 68 e 69.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è gratuito e accessibile sia ad utenti già in carico.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 e si riceve su appuntamento.

EQUIPE

1 referente generale, 5 coordinatrici per ambiti di intervento (scuola, lavoro, cultura, mediazione), 4 operatori part-time, 1 referente sportelli mediazione, 1 consulente a progetto esperta in ambito interculturale, 2 volontari e 9 linguiiste part-time. L'equipe è integrata da altri operatori dei servizi di Cooperativa in funzione dei progetti attivati. (linguisti, docenti, formatori, etc.).

CONTATTI

Referente generale: Simona Panseri

Tel. 02.33431433 - e-mail: centro.come@farsiprossimo.it



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SITO

www.centrocome.it

RETE

Il centro collabora con: Regione Lombardia, Comune di Milano, Università degli Studi di Milano, Università degli Studi di Milano Bicocca, Università Cattolica, Servizi per l'infanzia di Milano e provincia, scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado, enti del pubblico e del privato sociale. Ha realizzato progetti, attraverso fondi FAMI, ex I.285, Erasmus plus, etc. Ha fondato e coordina la rete nazionale dei Centri Interculturali.

Collabora costantemente con enti quali Mestieri Lombardia, Randstad, Avsi, etc.

Strutture di accoglienza di Milano e provincia (CAS e SPRAR). Partner di progetto sia privati che pubblici, Galleria d'Italia e Poli Museali.

Rete progetti QuBi Gallaratese e Villapizzone.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA GRAVE EMARGINAZIONE

La Farsi Prossimo si occupa di persone gravemente emarginate e senza dimora seguendo alcuni principi cardine: le persone non si identificano nei loro bisogni; attraverso il lavoro di rete va offerta l'opportunità di affrontare tutti i bisogni; l'accesso a risorse e servizi universali è l'obiettivo principale.

Farsi Prossimo ha scelto di intervenire a livello locale e sul territorio, rifiutando la dimensione dell'istituzione totale. Si sono scelti servizi mirati ma non etichettanti mentre la strategia adottata prevede il sostegno ad interventi di bassa soglia, una modalità relazionale e organizzativa che consente di offrire opportunità sociali e formative, oltre a quelle assistenziali e/o sanitarie, accettando che la motivazione e l'adesione alle regole si costruiscano nel tempo, come contenuto e non condizione dell'intervento, dando vita ad una negoziazione individualizzata e continua delle modalità di accesso e di permanenza.

Dell'Area Grave Emarginazione adulta fanno parte i seguenti servizi:

Il **Rifugio Caritas**, centro di accoglienza notturna per uomini senza dimora sia italiani sia stranieri, segnalati e seguiti dai due centri di ascolto centrali di Caritas Ambrosiana SAM (Servizio Accoglienza Milanese) e SAI (Servizio Accoglienza Immigrati), per periodi di permanenza brevi e medio-brevi.

Il **Refettorio Ambrosiano** un progetto multidimensionale di aiuto in cui l'accoglienza a tavola delle persone in difficoltà non si ferma all'offerta di un pasto caldo, ma continua in un percorso che si compone di una rete integrata di servizi alla persona capace di offrire un percorso completo di accompagnamento e promozione umana. Gli ospiti sono persone seguite e segnalate dalla rete dei Centri di Ascolto e dai servizi di Caritas Ambrosiana.

Il **Centro Diurno "La Piazzetta"** in rete con altri servizi, favorisce l'avvio di percorsi di reinserimento sociale e di accompagnamento verso una progressiva autonomia anche attraverso la proposta di condivisione di momenti di vita quotidiana, attività ludiche e laboratoriali oltre al servizio doccia e lavanderia.

L'**Educativa di Strada Homeless** si propone di contattare in strada e in luoghi destrutturati come ad esempio le stazioni ferroviarie, persone senza dimora e gravi emarginati, italiani e immigrati, che non accedono spontaneamente ai servizi, neppure a quelli a bassa soglia, per un possibile aggancio, orientamento e accompagnamento ai servizi specialistici. Il servizio, è svolto in partenariato con altri enti del terzo settore milanese che hanno dato vita ad un'équipe multidisciplinare che opera in rete con il coordinamento unità mobili del Comune di Milano.

Gli **Empori della Solidarietà di Milano Sud** (Barona) e **Est** (Lambrate) sono rivolti prioritariamente a nuclei familiari, residenti e non, in condizione di reale difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale, per un periodo di tempo stabilito, sufficiente a renderli più autonomi e integrati. Questo metodo alternativo alla distribuzione del "pacco viveri" permette alle famiglie, attraverso una tessera punti, di accedere al supermercato solidale e effettuare la spesa. L'obiettivo principale è quello di dare alla famiglia una possibilità concreta per superare la situazione di "crisi" e consentirle quindi di aumentare il proprio livello di *empowerment*; di porsi in modo attivo invece che assumere un atteggiamento di passività di fronte a possibili difficoltà ed eventi negativi.

Progetto RSC. Si tratta di un progetto finanziato dal comune di Milano che ha come obiettivo il superamento del disagio abitativo e la responsabilizzazione delle famiglie Rom attraverso la promozione dell'integrazione sociale e il raggiungimento dell'autonomia personale di singoli e nuclei beneficiari.

L'équipe multidisciplinare di progetto opera agendo su quattro assi di lavoro: scolarizzazione (beneficiari diretti: minori; beneficiari indiretti: adulti); lavoro (beneficiari diretti: adulti; beneficiari indiretti: minori); casa (beneficiari diretti: adulti e minori); manutenzione e contrasto situazioni di degrado nei campi autorizzati (beneficiari diretti: comunità).



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO DIURNO LA PIAZZETTA

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il centro diurno, si propone come servizio di accoglienza ed orientamento sul territorio di secondo livello. Gli obiettivi principali sono:

Accompagnare le persone in difficoltà all'utilizzo consapevole dei servizi sulla città.

Sollecitare le capacità degli ospiti per una riattivazione sociale e per una progressiva autonomia (per ogni persona, quindi con tempi e modi differenti).

Sostenere la rete formale e informale di servizi a sostegno di percorsi di uscita dalla marginalità.

FINALITÀ'

Il Centro sostiene le persone ad acquisire stati progressivi di autonomia, per ridurre gradualmente l'isolamento e l'emarginazione, e riappropriarsi (mantenere) dei diritti di cittadinanza.

ATTIVITÀ

È uno spazio dove diventa possibile incontrare l'altro attraverso la relazione, avere opportunità di cura (lavatrice/barba), sperimentare modelli di relazioni spendibili, a partire dalla ricostruzione della relazione con sé stessi.

Il Centro offre momenti di benessere e serenità.

Principalmente il Centro accoglie le persone che vi accedono, attualmente previo colloquio e poi tessere.

Vengono svolte sia attività destrutturate, legate all'ascolto, orientamento sul territorio, richieste varie.

Sia attività strutturate, ad es. laboratori. Le attività sono strumenti per riattivare le persone, suscitare interessi e capacità, motivarle per percorsi ricostruttivi, in rete con i servizi della Grave Emarginazione. Saranno invitati a fermarsi alle attività coloro interessati o che avranno fatto una prenotazione, nel rispetto del numero di operatori presenti: questo consentirà di seguire gli ospiti e di investirli della responsabilità della scelta.

DESTINATARI

Il Centro Diurno si rivolge a persone in grave difficoltà, privi di spazi personali e significativi in cui vivere, persone Senza dimora, donne e uomini, Italiani e Stranieri, maggiorenni.

INDIRIZZO

Via Sammartini, 116 – 20125 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM 1 Rovereto, Via Popoli uniti, sottopasso, Via Sammartini.

Da P.zza Quattro novembre (Stazione Centrale) Bus 87 per 5 fermate.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso con colloquio e tessera, in modo diretto o su invio dei servizi del pubblico o privato sociale.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.00 in orario continuato, tranne il mercoledì con chiusura alle 13.00 e il venerdì con chiusura alle 15.00.

Ha una organizzazione settimanale, con attività strutturate, ad es. laboratori, e attività destrutturate

Gli utenti potranno accedere in modo autonomo, alcuni invece su invii dei servizi. In questo caso con il servizio inviante verrà registrata la frequentazione presso il centro, il rispetto delle regole, la tenuta e la partecipazione durante le attività laboratoriali.

EQUIPE

1 Coordinatrice, 1 vice-coordinatrice, 5 educatori, 1 tecnico /educatore, 1 volontario in servizio civile, eventualmente 1 tirocinante



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CONTATTI

Coordinatrice: Ines Lettera

Tel 02.810901 - e-mail: piazzetta@farsiprossimo.it

RETE

Area grave emarginazione Farsi Prossimo e Caritas; Rifugio, Refettorio, Emporio, S.A.I., SAM, Fondazione San Carlo, Centri di Ascolto e Associazioni del territorio.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RIFUGIO CARITAS

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza di persone senza fissa dimora.

ATTIVITÀ

Gli ospiti vengono inviati per un periodo variabile da 15 giorni a sei mesi da SAI e SAM (servizi di Caritas Ambrosiana per italiani e stranieri) su un progetto di reinserimento condiviso.

DESTINATARI

Persone italiane e straniere senza fissa dimora o in situazione di momentanea difficoltà.

INDIRIZZO

Via Sammartini, 114 – 20125 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM 1 Rovereto, Via Popoli uniti, sottopasso, Via Sammartini. Da P.zza Quattro novembre (Stazione Centrale) Bus 87 per 5 fermate.

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte dei Servizi Sociali di Caritas Ambrosiana: SAM (via Bergamini,10) e SAI (via Galvani,16).

ORGANIZZAZIONE

CARITAS - Accoglienza notturna 1 colazione (servizio gratuito).

EQUIPE

1 Coordinatore, 3 Educatori part time e 5 Custodi (2 notturni).
Supportano l'Equipe 10 volontari.

CONTATTI

Coordinatore: Vincenzo Gravina
Tel. 02.67071954 - e-mail: rifugio@caritasambrosiana.it

RETE

Area "Grave Emarginazione" Cooperativa Farsi Prossimo, SAM (Servizio Assistenza Milanese) e SAI (Servizio Assistenza Immigrati) di Caritas Ambrosiana.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

REFETTORIO AMBROSIANO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Offrire un percorso completo di accompagnamento e promozione umana attraverso una rete integrata di servizi alla persona.

ATTIVITÀ

Preparazione e distribuzione di pasti; attività di sensibilizzazione sullo spreco alimentare e sulle tematiche relative alla grave emarginazione; sala polifunzionale per attività di aggregazione rivolte alla cittadinanza e al quartiere.

DESTINATARI

Senza fissa dimora. Scuole del territorio. Anziani.

INDIRIZZO

Piazza Greco, 11 – 20125 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Autobus 81, 43 e 87.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del SAM e del SAI di Caritas Ambrosiana e dei centri di ascolto delle parrocchie del territorio. Servizi Caritas Animondo e Area Anziani.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è aperto per l'erogazione dei pasti ai senza fissa dimora da lunedì al venerdì dalle 17.40 alle 19.00. Per le altre iniziative la struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00, il sabato e la domenica su prenotazione in base alle iniziative programmate.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 educatore, 2 cuochi, 1 lavapiatti, 1 autista, 82 volontari (Caritas Ambrosiana).

CONTATTI

Coordinatrice: Fabrizia Ferrari
Tel. 3355437189

RETE

SAM (servizio assistenza milanese) e SAI (servizio assistenza immigrati) di Caritas Ambrosiana, centri di ascolto, Centro diurno, e Associazione per il Refettorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ BARONA/MILANO SUD

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto ha l'intento di dare risposta ai bisogni alimentari delle famiglie, cercando di coniugare il recupero delle eccedenze alimentari e il rispetto della dignità delle persone aiutate che possono scegliere i prodotti di cui hanno bisogno, educandosi ad uno responsabile delle risorse. Obiettivo principale è dare una possibilità concreta per superare la situazione di crisi e aumentare il proprio livello di empowerment, ponendosi in modo attivo di fronte alle difficoltà.

ATTIVITÀ

All'interno del minimarket le persone vengono aiutate a fare la spesa in modo responsabile, evitando sprechi. Il progetto prevede:

- la costruzione della rete di soggetti invianti fra i membri della rete Caritas, che condividono finalità, criteri e modalità di segnalazione delle famiglie in difficoltà;
- l'apporto del volontario che, appositamente formato, presta servizio all'interno dell'Emporio;
- la costituzione di un gruppo di "monitoraggio", costituito dalle figure educative dell'Emporio, i rappresentanti di Caritas Ambrosiana, che valuta il rilascio delle tessere e l'andamento complessivo del progetto.

DESTINATARI

Nuclei familiari in condizione di difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale.

INDIRIZZO

via San Vigilio, 45 - Milano

COME RAGGIUNGERCI:

Bus 71 e 74 - MM2 Famagosta

MODALITÀ DI ACCESSO:

Gli assistiti accedono all'Emporio tramite una tessera rilasciata su indicazione di un Servizio inviante (Centro di Ascolto, San Vincenzo, servizi sociali) che segue la famiglia in difficoltà e valuta l'opportunità di questo aiuto per un periodo limitato di tempo (6 mesi, rinnovabili fino a un anno) in funzione di un progetto che mira a sostenere la persona in un determinato momento di difficoltà e che prevede anche altre forme di aiuto. Il contatto con il servizio inviante consente di monitorare la situazione e condividere obiettivi e strategie nell'accompagnamento della famiglia.

ORGANIZZAZIONE:

Gli assistiti hanno a disposizione una tessera che consente di "pagare" la spesa in punti, assegnati in funzione della composizione del nucleo e della situazione socioeconomica. Le merci provengono dal recupero di eccedenze, donazioni, acquisti e prevedono una gamma ampia di prodotti, non solo di tipo alimentare.

EQUIPE:

1 coordinatore, 2 operatori, uno con funzione gestionale e l'altro educativa.

CONTATTI:

Coordinatore: Paolo Reposo

Tel. 02.25061781 - e-mail: emporiobarona@caritasambrosiana.it

RETE:

Barona: Servizi Sociali Territoriali municipio 6; Caritas Ambrosiana; Parrocchie e Centri di Ascolto dei Decanati Barona, Vigentino, Giambellino e Navigli; Servizi simili presenti sul territorio; Empori della Diocesi di Milano, Qubi Barona.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ LAMBRATE/MILANO EST

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto ha l'intento di dare risposta ai bisogni alimentari delle famiglie, cercando di coniugare il recupero delle eccedenze alimentari e il rispetto della dignità delle persone aiutate che possono scegliere i prodotti di cui hanno bisogno, educandosi ad uno responsabile delle risorse. Obiettivo principale è dare una possibilità concreta per superare la situazione di crisi e aumentare il proprio livello di empowerment, ponendosi in modo attivo di fronte alle difficoltà.

ATTIVITÀ

All'interno del minimarket le persone vengono aiutate a fare la spesa in modo responsabile, evitando sprechi. Il progetto prevede:

- la costruzione della rete di soggetti inviati fra i membri della rete Caritas, che condividono finalità, criteri e modalità di segnalazione delle famiglie in difficoltà;
- l'apporto del volontario che, appositamente formato, presta servizio all'interno dell'Emporio;
- la costituzione di un gruppo di "monitoraggio", costituito dalle figure educative dell'Emporio, i rappresentanti di Caritas Ambrosiana, che valuta il rilascio delle tessere e l'andamento complessivo del progetto.

DESTINATARI

Nuclei familiari in condizione di difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale.

INDIRIZZO

via Pitteri, 54 - Milano

COME RAGGIUNGERCI:

Bus 54 - MM2 Lambrate

MODALITÀ DI ACCESSO:

Gli assistiti accedono all'Emporio tramite una tessera rilasciata su indicazione di un Servizio inviante (Centro di Ascolto, San Vincenzo) che segue la famiglia in difficoltà e valuta l'opportunità di questo aiuto per un periodo limitato di tempo (6 mesi, rinnovabili fino a un anno) in funzione di un progetto che mira a sostenere la persona in un determinato momento di difficoltà e che prevede anche altre forme di aiuto. Il contatto con il servizio inviante consente di monitorare la situazione e condividere obiettivi e strategie nell'accompagnamento della famiglia.

ORGANIZZAZIONE:

Gli assistiti hanno a disposizione una tessera che consente di "pagare" la spesa in punti, assegnati in funzione della composizione del nucleo e della situazione socioeconomica. Le merci provengono dal recupero di eccedenze, donazioni, acquisti e prevedono una gamma ampia di prodotti, non solo di tipo alimentare.

EQUIPE:

1 coordinatore, 2 operatori, uno con funzione gestionale e l'altro educativa.

CONTATTI:

Coordinatore: Paolo Reposo

Tel. 02.25062359 - e-mail: emporiolambrate@caritasambrosiana.it

RETE:

Caritas Ambrosiana; Parrocchie e Centri di Ascolto dei Decanati Lambrate, Città Studi, Turro, Forlanini e Romana Vittoria; Servizi simili presenti sul territorio; Empori della Diocesi di Milano, Comune di Milano municipio 3.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ NIGUARDA/MILANO NORD

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto ha l'intento di dare risposta ai bisogni alimentari delle famiglie, cercando di coniugare il recupero delle eccedenze alimentari e il rispetto della dignità delle persone aiutate che possono scegliere i prodotti di cui hanno bisogno, educandosi ad uno responsabile delle risorse. Obiettivo principale è dare una possibilità concreta per superare la situazione di crisi e aumentare il proprio livello di empowerment, ponendosi in modo attivo di fronte alle difficoltà.

ATTIVITÀ

All'interno del minimarket le persone vengono aiutate a fare la spesa in modo responsabile, evitando sprechi. Il progetto prevede:

- la costruzione della rete di soggetti invianti fra i membri della rete Caritas, che condividono finalità, criteri e modalità di segnalazione delle famiglie in difficoltà;
- l'apporto del volontario che, appositamente formato, presta servizio all'interno dell'Emporio;
- la costituzione di un gruppo di "monitoraggio", costituito dalle figure educative dell'Emporio, i rappresentanti di Caritas Ambrosiana, che valuta il rilascio delle tessere e l'andamento complessivo del progetto.

DESTINATARI

Nuclei familiari in condizione di difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale.

INDIRIZZO

via Padre Luigi Monti, 20 - Milano

COME RAGGIUNGERCI:

Bus 42 - MM5 Istria

MODALITÀ DI ACCESSO:

Gli assistiti accedono all'Emporio tramite una tessera rilasciata su indicazione di un Servizio inviante (Centro di Ascolto, San Vincenzo) che segue la famiglia in difficoltà e valuta l'opportunità di questo aiuto per un periodo limitato di tempo (6 mesi, rinnovabili fino a un anno) in funzione di un progetto che mira a sostenere la persona in un determinato momento di difficoltà e che prevede anche altre forme di aiuto. Il contatto con il servizio inviante consente di monitorare la situazione e condividere obiettivi e strategie nell'accompagnamento della famiglia.

ORGANIZZAZIONE:

Gli assistiti hanno a disposizione una tessera che consente di "pagare" la spesa in punti, assegnati in funzione della composizione del nucleo e della situazione socioeconomica. Le merci provengono dal recupero di eccedenze, donazioni, acquisti e prevedono una gamma ampia di prodotti, non solo di tipo alimentare.

EQUIPE:

1 coordinatore, 2 operatori, uno con funzione gestionale e l'altro educativa.

CONTATTI:

Coordinatore: Paolo Reposo
tel. 02.25062526 - e-mail: emporioniguarda@caritasambrosiana.it



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RETE:

Caritas Ambrosiana; Parrocchie e Centri di Ascolto dei Decanati Affori, Niguarda, Turro e Zara; Servizi simili presenti sul territorio; Empori della Diocesi di Milano.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

BANDO ROM RSC COMUNE DI MILANO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Superamento disagio abitativo attraverso l'accompagnamento e la responsabilizzazione degli utenti finalizzati alla promozione dell'integrazione sociale e al raggiungimento dell'autonomia personale di singoli e nuclei beneficiari.

ATTIVITÀ

L'equipe multidisciplinare di progetto opera, agendo su quattro assi di lavoro che corrispondono alle 4 aree di lavoro individuate dalla Strategia Nazionale di Uguaglianza, Inclusione e Partecipazione della popolazione Rom e Sinta: scolarizzazione (beneficiari diretti: minori; beneficiari indiretti: adulti); lavoro (beneficiari diretti: adulti; beneficiari indiretti: minori); casa (beneficiari diretti: adulti e minori). L'equipe inoltre si occupa della gestione diretta delle 4 Aree Autorizzate presenti sul territorio di Milano e la regia progettuale dei nuclei accolti nel sistema delle accoglienze.

DESTINATARI

Sul territorio di Milano sono presenti 4 campi autorizzati Comunali, il Centro d'Ospitalità Temporanea (COT) di Via Novara, due Centri per l'Autonomia Abitativa (CAA) e una rete di appartamenti messi a disposizione e gestiti dal terzo settore oltre a famiglie che vivono in insediamenti spontanei in aree ed edifici abbandonati, o che occupano appartamenti in edifici ERP. Il focus del nostro intervento si concentra sui nuclei che vivono all'interno delle 7 strutture autorizzate, in particolare su quelli che manifestano, più o meno esplicitamente, la volontà ad intraprendere percorsi di autonomia, pur non escludendo un lavoro con le intere comunità che vivono all'interno dei campi/strutture. Ad oggi nelle 7 strutture sono complessivamente ospitate circa 700 persone, nuclei famigliari, di diverse generazioni, di etnia rom e non solo. La presenza di bambini è assolutamente maggioritaria (circa il 60%).

INDIRIZZO

Viale Ortles, 73 Milano (MI)

COME RAGGIUNGERCI

MM3 Brenta, Bus 34 e 65.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00. L'accesso avviene per appuntamento chiamando il centralino del servizio: 02.88454473 o scrivendo una mail a pss.ortles73@comune.milano.it

ORGANIZZAZIONE

L'equipe multidisciplinare agirà secondo una metodologia che, fondandosi sulla presa in carico globale della persona, valorizza e connette questi elementi: 1) l'ascolto e la conoscenza dell'altro (sguardo antropologico), 2) la co-progettazione di interventi ad hoc sulla base delle storie e dell'alleanza fiduciaria con ciascun nucleo (elementi pedagogici), 3) l'adesione a un patto di condivisione di regole di convivenza (elementi normativi). L'equilibrio e la valorizzazione di questi elementi sono gli strumenti utili per favorire le azioni di coinvolgimento dei nuclei, in grado di innescare processi di vera inclusione e interrompere quel rischio di emarginazione ed esclusione sociale.

EQUIPE

1 Consulente interno Farsi Prossimo, 2 Assistenti Sociali, 3 Educatori Professionale, 1 Segretario amministrativo

CONTATTI

Referente: Enrico Maestri

Tel: 02.88445274 – 02.8844275 - Fax: 02.88445278 - e-mail: PSS.RomSinti@comune.milano.it



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RETE

Servizi sociali del Comune di Milano e zonali di base, Spazio Aperto Servizi SAS, scuole e Poli Start, Aler, MM, presidi sanitari, Caritas e CA parrocchiali.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA DIRITTI E PARI OPPORTUNITA'

Siamo a fianco delle persone che vedono violati i loro diritti fondamentali e sono vittime di traffico degli esseri umani. Accompagniamo donne, uomini e persone transgender trafficate perché possano difendere la propria salute, riappropriarsi della propria vita e decidere del proprio futuro. Agiamo per sensibilizzare la società civile e sollecitare le istituzioni perché si facciano carico di interventi di contrasto a questa grave lesione dei diritti umani.

L'Area Diritti e Pari Opportunità si è strutturata a partire dalla fine del 1999 su mandato di Caritas Ambrosiana che già dal 1994 aveva iniziato a offrire ascolto e ospitalità a giovani donne straniere vittime di traffico per sfruttamento sessuale, a denunciare gli sfruttatori e a sollecitare le istituzioni perché si facessero carico di interventi di contrasto al fenomeno. Dagli Anni '90 sulle strade di Milano e provincia sono infatti presenti ragazze straniere, molte delle quali giovani, provenienti da America Latina, Paesi dell'Est Europa e Africa (in particolare dalla Nigeria); vengono portate in Italia con l'inganno e la coercizione, e sono sottoposte a gravi forme di sfruttamento e violenza, configurabili come riduzione delle libertà individuali e lesione dei diritti umani.

Le attività dell'Area sono rivolte alle donne vittime tratta a scopo di sfruttamento sessuale, a privati cittadini, alle associazioni di volontariato, agli operatori del settore pubblico e privato e alle forze dell'ordine. Da qualche anno, sulla base dell'evoluzione del fenomeno, l'Area si rivolge anche a donne transgender e a uomini vittime di sfruttamento sessuale o lavorativo.

Interveniamo per:

- contattare e accompagnare le persone trafficate perché possano tutelare la propria salute, riappropriarsi della propria vita e decidere del proprio futuro
- supportare donne, uomini e persone transgender nella fuoriuscita dalla tratta per sfruttamento sessuale e grave sfruttamento lavorativo
- attivare progetti individuali per facilitare l'integrazione e l'inclusione sociale o per sostenere e preparare il rientro nei Paesi d'origine
- informare e sensibilizzare la società civile
- sollecitare le istituzioni perché si facciano carico di interventi di contrasto al fenomeno
- salvaguardare e difendere i diritti umani e per l'acquisizione dei diritti di cittadinanza

L'Area comprende i seguenti servizi:

- Unità di Strada Avenida: incontra le donne cisgender e transgender sulla strada nel territorio dell'Area Metropolitana di Milano; organizza il Liber Café, drop-in ad accesso libero per una prima risposta semi-strutturata alle persone incontrate sulla strada
- SeD (Servizio Disagio Donne): è un centro antitrattra specializzato nell'emersione e nella consulenza in progetti territoriali
- Case d'accoglienza Lirì e Zoe e Rete appartamenti: promuovono progetti residenziali di protezione sociale rivolti a persone vittime di tratta e sfruttamento

I servizi sono offerti a titolo gratuito. Gli interventi si collocano in raccordo con le iniziative del Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che prevedono misure di emersione e di protezione sociale per le persone vittime del traffico di essere umani e violenza. Farsi Prossimo Onlus è partner dei progetti *Lombardia 1 - Derive e Appodi* e *Lombardia 2 - Mettiamo le Ali*.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SE.D. – SERVIZIO DISAGIO DONNE

FINALITÀ E OBIETTIVI

Si interviene in difesa dei diritti umani lesi delle donne cisgender e transgender vittime di tratta per sfruttamento sessuale, allo scopo di sostenerle e promuoverne l'uscita dalla violenza, e permettere loro di riappropriarsi della propria vita e del proprio futuro. Ci si occupa dell'acquisizione di diritti di cittadinanza per le donne che ne sono state espropriate, si fornisce aiuto perché possano difendere la propria salute, si attivano progetti individuali. Ci si impegna socialmente con la cittadinanza e i servizi territoriali sia per sensibilizzare e riconoscere le donne vittime di tratta, al fine di facilitarne l'accesso ai servizi, sia per sostenere una riflessione e un cambiamento culturale. Ci si prefigge di contrastare la lotta ai trafficanti di donne e minori soggetti a sfruttamento sessuale.

ATTIVITÀ

- Ascolto e consulenza telefonica o presso il servizio
- Colloqui di sostegno e orientamento rispetto ai percorsi di protezione sociale
- Progetti individuali per le donne cis e trans accolte sia nelle strutture di pronto intervento, prima e seconda accoglienza e progetti territoriali. I progetti individuali includono inoltre accompagnamento nelle pratiche per l'ottenimento dei documenti; consulenza legale, accompagnamento legale processuale
- Sostegno psicologico
- Orientamento formativo e lavorativo attraverso l'attivazione di servizi competenti
- Collaborazione e attivazione di rete con i servizi sociali del territorio, con la Commissione Territoriale, con i servizi della Farsi Prossimo preposti all'accoglienza dei richiedenti asilo (CAS – SAI), reti antiviolenza e Istituzioni

DESTINATARI

Il servizio è rivolto a donne cisgender e transgender vittime di tratta e sfruttamento, privati cittadini, associazioni di volontariato, operatori del settore pubblico e privato, forze dell'ordine

INDIRIZZO

Piazza S. Giorgio 2 – 20123 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM1 e MM3 Duomo, Tram 2-3-14

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è gratuito, aperto al pubblico previo appuntamento telefonico, da lunedì a giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00; il venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 assistente sociale, 1 psicologa con funzione di progettazione, ricerca e documentazione, 1 psicologa.

CONTATTI

Coordinatrice: Renata Rossi

Tel.02.76037353 - cell 331.6935062- e-mail: diritti@farsiprossimo.it



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RETE

Unità di Strada Avenida, Liber Café, Casa Lirì – prima accoglienza e seconda accoglienza, Casa Zoe - pronto intervento e prima accoglienza. Appartamenti di semi autonomia in rete con area housing sociale della Farsi Prossimo, Caritas Ambrosiana, Comune di Milano, Ass. Lule – Abbiategrasso, realtà che si occupano di tratta sul territorio lombardo e nazionale, Rete antiviolenza del Comune di Milano, Questura di Milano, Fondazione San Carlo.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

UNITÀ DI STRADA AVENIDA

FINALITÀ E OBIETTIVI

Lo scopo dei servizi è quello di mettere a disposizione uno spazio di incontro e ascolto, dove offrire - attraverso una relazione significativa - il sostegno all'accesso ai servizi e alla tutela dei diritti, per le donne cis e trans che si prostituiscono in strada sul territorio della città di Milano.

ATTIVITÀ

L'unità di strada effettua due uscite settimanali in orario notturno. Offre: reperibilità telefonica h24, distribuzione di materiale informativo in nove lingue, informazione e orientamento alle donne (sia in strada che presso la sede del Se.D.), accompagnamenti presso servizi sanitari pubblici e del privato sociale, lavoro di rete con altre unità mobili del territorio dell'Area Metropolitana, interventi di formazione e sensibilizzazione.

Il Liber Café è un drop-in, punto informativo e aggregativo, presso il quale sono disponibili materiali in lingua relativi ai servizi del territorio e opuscoli informativi di contenuto sanitario ed educativo. Mette a disposizione: postazione pc a diretto uso dell'utenza; biblioteca con riviste e libri anche in altre lingue e book crossing; spazio ristoro con possibilità di ricaricare il cellulare. Organizza incontri a tema e laboratori artistico-ricreativi.

Offre ascolto e possibilità di attivare consulenze specifiche (avvocato civilista e penalista, psicologa, personale sanitario, personale per tematiche relative al lavoro...) anche con l'ausilio di mediatori linguistico culturali; presso il servizio viene offerto l'orientamento e l'invio ai servizi socio-sanitari del territorio.

DESTINATARI

Donne cis e trans straniere vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale.

INDIRIZZO

P.zza S. Giorgio, 2 – 20123 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM1 e MM3 Duomo, Tram 2-3-14

MODALITÀ DI ACCESSO

L'unità di strada ha la peculiarità di essere un servizio che raggiunge le persone direttamente sul territorio. L'accesso al Liber Café è gratuito, ad accesso libero, diretto o telefonico.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 assistente sociale, 2 educatrici, 15 volontari.

CONTATTI

Coordinatrice: Renata Rossi

Tel. 02.76037341 - cell 335.7300436 - email: udsavenida@caritasambrosiana.it

RETE

Se.D. - Servizio Disagio Donne, Casa Liri, Casa Zoe, Caritas Ambrosiana, Ass ALA – Milano, Naga – Milano, Segnavia Fondazione Padri Somaschi Onlus – Milano, Ass. Lule – Abbiategrasso, Fondazione San Carlo, Rete Antiviolenza del Comune di Milano, Servizio MTS dell'Azienda Sanitaria Locale di Milano, Poliambulatorio Opera San Francesco per i Poveri, Centro di salute e ascolto per donne immigrate Ospedale S. Carlo e Ospedale S. Paolo - Milano, Consultori Familiari pubblici e privati città di Milano, Forze dell'Ordine. Il servizio è in rete con le realtà che si occupano di tratta sul territorio milanese, lombardo e nazionale.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CASA LIRI'

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza e accompagnamento di persone vittime di tratta verso l'integrazione e l'inclusione sociale.

ATTIVITÀ

- Ospitalità in appartamenti di semi autonomia a indirizzo riservato
- Accoglienza di diversa tipologia a seconda della fase del progetto (prima o seconda accoglienza)
- Accompagnamento ed elaborazione di un progetto individuale
- Accompagnamento a una regolarizzazione documentale
- Apprendimento della lingua italiana
- Orientamento lavorativo e formazione professionale
- Attività volte al raggiungimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale e territoriale
- Acquisizione di maggior competenze e capacità ai fini di una maggior autonomia

DESTINATARI

Uomini e donne vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale e lavorativo.

INDIRIZZO

Indirizzo riservato.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazione da parte di altri enti o strutture di accoglienza per persone vittime di tratta.

ORGANIZZAZIONE

È indispensabile che la persona interessata esprima il proprio consenso all'accoglienza, sottoscriva il regolamento e si impegni a partecipare al progetto individuale. All'interno della casa e degli appartamenti di semi autonomia vige un regolamento di accoglienza che comprende i principi fondamentali del progetto di protezione e le regole di accoglienza. Progetto educativo individualizzato. Riunioni d'equipe settimanali e supervisione mensile.

EQUIPE

1 coordinatrice, 4 educatrici.

CONTATTI

Coordinatrice: Elisa Menescardi

e-mail: lori@farsiprossimo.it

RETE

Se.D. - Servizio Disagio Donne, Casa Zoe, Caritas Ambrosiana, Comune di Milano, Ass. Lule – Abbiategrasso, Fondazione San Carlo, Consorzio Mestieri, Croce Rossa, Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Crinali Coop Onlus, Questura di Milano, Rete Scuole senza permesso, CPIA di Milano, Forze dell'Ordine. Il servizio è in rete con le realtà che si occupano di tratta degli esseri umani sul territorio milanese, lombardo e nazionale.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CASA ZOE

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza e accompagnamento di donne vittime di tratta in situazioni di emergenza/urgenza per sostenere la persona nel momento iniziale di richiesta di uscita dal circuito della tratta degli esseri umani.

ATTIVITÀ

- Ospitalità e protezione per donne vittime di tratta
- Accoglienza di diversa tipologia a seconda della fase del progetto (pronto intervento o prima accoglienza)
- Protezione e offerta di un luogo e un tempo di “decompressione” e riflessione
- Assistenza e accompagnamento primo screening sanitario e visite mediche
- Accompagnamento alla consapevolezza di sé attraverso la ricostruzione della propria storia personale
- Definizione e accompagnamento del percorso documentale
- Corsi di alfabetizzazione linguistica interni ed esterni alla struttura e corsi propedeutici all’inserimento lavorativo
- Attività volte al raggiungimento dell’autonomia e dell’integrazione sociale
- Accompagnamento educativo da parte di personale specializzato
- Elaborazione di progetti individualizzati
- Preparazione al passaggio in una struttura di maggior autonomia.

DESTINATARI

Donne vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale.

INDIRIZZO

Indirizzo riservato.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazione da parte di altri enti della rete antitratta o strutture di accoglienza per persone vittime di tratta.

ORGANIZZAZIONE

È indispensabile che la donna interessata esprima il proprio consenso all’accoglienza, sottoscriva il regolamento e si impegni a partecipare al progetto individuale.

Dopo un primo periodo di accoglienza deve firmare l’adesione al programma di assistenza e integrazione sociale ai sensi dell’art. 18 D.lgs 286/98.

Progetto educativo individualizzato. Riunioni d’equipe settimanali e supervisione mensile.

EQUIPE

1 coordinatrice, 4 educatrici, 2 educatrici religiose, una famiglia di volontari.

CONTATTI

Coordinatrice: Laura Raffaelli

e-mail: casazoe@farsiprossimo.it

RETE

Se.D. - Servizio Disagio Donne, Casa Lirì, Caritas Ambrosiana, Comune di Milano, Ass. Lule – Abbiategrasso, Fondazione San Carlo, Consorzio Mestieri, Croce Rossa, Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Crinali Coop Onlus, Questura di Milano, Rete scuole senza permesso, CPIA di Milano, Poliambulatorio Opera San Francesco per i Poveri, Emergency, Medici volontari di via Padova, Forze dell’Ordine.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Il servizio è in rete con le realtà che si occupano di tratta degli esseri umani sul territorio milanese, lombardo e nazionale.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA CONTRASTO ALLA VIOLENZA CONTRO LE DONNE

Siamo a fianco delle donne che subiscono maltrattamento e violenza, offrendo ascolto e accompagnamento nel percorso di fuoriuscita dalla violenza. Agiamo per sensibilizzare e modificare il contesto culturale che è alla radice della violenza maschile contro le donne.

Dal 1999 Farsi Prossimo interviene per contrastare la violenza maschile nei confronti delle donne e dei loro bambini, operando in stretta collaborazione con Caritas Ambrosiana. Ha sviluppato nel tempo una filiera di servizi che possano farsi carico delle esigenze delle donne, dall'ascolto, all'accoglienza residenziale su livelli diversi, all'accompagnamento all'autonomia, ai percorsi di formazione e sensibilizzazione per gli operatori dei servizi e l'opinione pubblica.

Le attività dell'area sono rivolte alle donne vittime di maltrattamento, con o senza figli, a privati cittadini, alle associazioni di volontariato, ai servizi formativi, agli operatori del settore pubblico e privato e alle forze dell'ordine.

L'area comprende i seguenti servizi:

- Centro AntiViolenza SeD (Servizio disagio donne) - riconosciuto da Regione Lombardia - specializzato nell'ascolto, nell'orientamento e nell'accompagnamento delle donne vittime di violenza maschile
- Case Rifugio - riconosciute da regione Lombardia - offrono ospitalità ed accompagnamento alle donne nel percorso di fuoriuscita dalla violenza

I servizi sono offerti a titolo gratuito e lavorano in rete con altri enti che si occupano di violenza contro le donne a livello locale e nazionale.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO ANTIVIOLENZA SED - SERVIZIO DISAGIO DONNE

FINALITÀ E OBIETTIVI

SeD è un Centro Antiviolenza a fianco delle donne che subiscono maltrattamenti e violenza. E' Riconosciuto da Regione Lombardia ed è parte della Rete Antiviolenza del Comune di Milano.

Gli obiettivi del servizio sono:

- accogliere e supportare le donne nella fuoriuscita dalla violenza
- salvaguardare e difendere i diritti umani e per l'acquisizione dei diritti di cittadinanza
- far crescere l'attenzione contro la violenza maschile sulle donne
- prevenire e sensibilizzare la cittadinanza per modificare il contesto culturale che genera la violenza maschile contro le donne

ATTIVITÀ

- Accoglienza e ascolto delle donne che si trovano in una situazione di maltrattamento e violenza
- Presa in carico ed elaborazione di progetti individuali con le donne sole e con figli
- Consulenza legale e accompagnamento processuale
- Consulenza e supporto psicologico
- Orientamento formativo e lavorativo attraverso l'attivazione di servizi competenti
- Collaborazione con i servizi sociali del territorio
- Eventuale attivazione di ospitalità in casa rifugio
- Organizzazione di interventi di sensibilizzazione e formazione per promuovere un cambiamento culturale e contrastare la violenza alla sua radice

DESTINATARI

Donne adulte con o senza figli, italiane e straniere vittime di maltrattamento e violenza maschile, privati cittadini, associazioni di volontariato, operatori del settore pubblico e privato, forze dell'ordine.

INDIRIZZO

Piazza S. Giorgio 2 – 20123 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM1 e MM3 Duomo, Tram 2-3-14

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio accoglie le donne previo appuntamento telefonico, da lunedì a giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00; il venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00. Sono possibili colloqui on line. Il servizio è gratuito.

EQUIPE

1 coordinatrice, 3 assistenti sociali, 1 psicologa con funzione di progettazione, ricerca e documentazione, 1 psicologa. Consulenti legali civiliste e penaliste. Mediatrici linguistico - culturali.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CONTATTI

Coordinatrice: Renata Rossi

Tel.02.76037352, cell. 3371175658 - donne@farsiprossimo.it

RETE

Rete Antiviolenza del Comune di Milano, Caritas Ambrosiana, Servizi per l'inserimento lavorativo, Fondazione San Carlo, Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), realtà del territorio (nidi, scuole, oratori, biblioteche, parrocchie e Oratori), Forze dell'Ordine, Questura di Milano, Tribunali e autorità giudiziaria, Area housing di Farsi Prossimo, Centro Sestante di counselling e psicoterapia.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CASE RIFUGIO CORTE LAURA ROSA

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accogliere e accompagnare le donne nel percorso di fuoriuscita dalla violenza. Garantire protezione e ospitalità alle donne e ai loro figli minorenni, a titolo gratuito, salvaguardandone l'incolumità fisica e psichica per i tempi previsti dal percorso personalizzato.

ATTIVITÀ

- Accoglienza di diversa tipologia in relazione al livello di rischio e alla fase del percorso di fuoriuscita dal maltrattamento (in regime di Pronto Intervento, Prima e Seconda Accoglienza)
- Elaborazione di progetti individuali di fuoriuscita dalla violenza con la donna, in sinergia del Centro Antiviolenza di riferimento
- Attività volte al raggiungimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale
- Accompagnamento educativo da parte di personale specializzato esclusivamente femminile

DESTINATARI

Donne vittime di violenza di genere e eventuali figli e figlie

INDIRIZZO

Indirizzo riservato

MODALITÀ DI ACCESSO

Le donne vengono accolte a seguito di richiesta da parte dei Centri Antiviolenza, delle Forze dell'Ordine, dei servizi sociali o sanitari.

ORGANIZZAZIONE

È indispensabile che la donna interessata esprima il proprio consenso all'accoglienza, sottoscriva il regolamento e si impegni a partecipare al progetto individuale.

EQUIPE

1 coordinatrice, 4 educatrici, 2 educatrici religiose, una famiglia di volontari residenti.

CONTATTI

COORDINATRICE: Laura Raffaelli
cortelaurarosa@farsiprossimo.it

RETE

Rete Antiviolenza Comune di Milano, Rete V.I.O.L.A., Centro Antiviolenza SeD – Servizio emergenza Donna, Comune di Milano, Servizi per l'inserimento lavorativo, Fondazione San Carlo, Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), realtà del territorio (nidi, scuole, oratori, biblioteche, Caritas e Oratori), Forze dell'Ordine, Questura di Milano. L'équipe collabora attivamente con una rete di volontari locale.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA LABORATORI

La Cooperativa Farsi Prossimo ritiene fondamentale sostenere gli ospiti dei propri servizi di accoglienza, nei percorsi formativi e professionalizzanti. L'educazione al lavoro è intesa come strumento educativo, attraverso il quale l'individuo riafferma la propria dignità e si riappropria delle sorti della propria vita.

In tal senso la cooperativa ha promosso, negli anni, varie attività laboratoriali con una forte valenza formativa che hanno permesso, a molte persone, di conseguire strumenti concreti, spendibili nel mercato del lavoro.

In alcuni casi, tali esperienze, per il forte valore socio-educativo hanno assunto a pieno titolo il valore di servizi indispensabili nell'azione pedagogica della cooperativa.

In particolare:

Catering M'ama Food: attività di catering & banqueting socialmente responsabile. Nata nel 2010 come laboratorio educativo, già dal 2012 ha assunto una natura più imprenditoriale. Dal 2016 si è dotata di una sede operativa dedicata, all'interno della palazzina "Greco Solidale", per sottolineare sia l'appartenenza al territorio nel quale il progetto ha mosso i primi passi, sia per riaffermare il forte valore sociale ed etico. Dal 2017, inoltre, il progetto ha sviluppato una nuova linea di produzione, dedicandosi alla gestione dei servizi di ristorazione collettiva.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CATERING DAL MONDO M'AMA FOOD

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto di catering & banqueting è nato nel 2010 come laboratorio educativo all'interno delle attività del Centro Polifunzionale Sammartini, dal 2012 si sta orientando verso una vera e propria attività imprenditoriale socialmente responsabile. L'obiettivo è quello di avviare al lavoro le donne e gli uomini rifugiati e/o richiedenti asilo del circuito della Farsi Prossimo o su invio da parte di altri servizi.

Gli obiettivi principali consistono nel favorire, quindi, attraverso il lavoro, l'integrazione socio-economica delle persone in difficoltà; aumentare le competenze professionali da spendere in questo progetto e un domani nella ricerca autonoma di un lavoro; valorizzare i diversi interessi e inclinazioni professionali delle persone, offrendo formazione ed esperienze lavorative in vari ambiti (cucina, servizio, comunicazione.); permettere il recupero di un proprio progetto professionale, che possa fungere da traino per la definizione di un progetto di vita.

L'attività imprenditoriale diventa uno strumento di integrazione sociale, offrendo al contempo un servizio di catering di qualità, competitivo sul mercato e socialmente responsabile. Da subito si è sviluppata anche un'attività culturale volta a proporre, attraverso il cibo, tematiche specifiche sull'immigrazione e sull'essere rifugiati a Milano in particolare.

ATTIVITÀ

Attività di catering & banqueting e di ristorazione collettiva socialmente responsabile. Attività culturali legate al cibo e all'intercultura. Sviluppo del progetto "casa solidale" all'interno del consorzio Oikos sul territorio di Greco.

DESTINATARI

Aziende, privati, enti pubblici, associazioni, proprietari di strutture destinate ad eventi e meeting.

INDIRIZZO

Via Carlo Conti, 27 – 20125 Milano.

COME RAGGIUNGERCI:

Autobus 81, 43 e 87

EQUIPE

1 responsabile, 1 coordinatore catering, 3 autisti, 4 cuochi, 2 lavapiatti, 2 addetti al confezionamento.

CONTATTI

Referente: Cinzio Nicolasi

Coordinatore catering: Claudio Rovelli

Tel.02.66989413 - e-mail: catering@farsiprossimo.it

www.mamafood.it

RETE

Il catering e la mensa M'Ama Food forniscono circa 250000 pasti all'anno. Tra i clienti ci sono molti marchi importanti dell'imprenditoria, enti pubblici, associazioni del territorio milanese, ma soprattutto privati. Negli anni il progetto ha potuto costruire una fitta rete di collaborazioni, ad esempio con Hilton Milano, che gli ha permesso di crescere e valorizzare il proprio potenziale arrivando ad acquisire sempre maggiori competenze e maggiore professionalità.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

COLLABORAZIONI

AREE DI BISOGNO CARITAS AMBROSIANA

Il Settore Aree di bisogno della Caritas Ambrosiana mette a disposizione degli operatori, dei volontari e del territorio spazi di riflessione e studio, formazione, progettazione e coordinamento per dare risposte il più possibile adeguate alle persone in difficoltà.

Il personale della cooperativa collabora in questo settore favorendo così la sinergia con la rete della Caritas, in particolare nelle aree Stranieri, Tratta, Rom, Grave Emarginazione, Minori.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SOMMARIO

PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI?	2	
COME LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI	2	
COSA FACCIAMO	2	
PRINCIPI SEGUITI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI	3	
POLITICA PER LA QUALITÀ	3	
CODICE ETICO (D.LGS. 231/2001)	4	
CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI	4	
RISERVATEZZA DEI DATI E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI	4	
MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI	4	
INFORMAZIONI PRATICHE	5	
AREA STRANIERI		7
SAI - COMUNE DI MILANO - SEDE DI VIA GORLINI	8	
SAI - COMUNE DI MILANO - RETE APPARTAMENTI	9	
SAI – COMUNE DI CINISELLO BALSAMO	10	
SAI – COMUNI INSIEME	11	
SAI -SERCOP	12	
CAS - CASA SURAYA	13	
CAS - CASA MONLUE'	14	
CAS - DATEO	15	
CAS - CORMANO	16	
CAS – RETE APPARTAMENTI	17	
PROTEZIONE CIVILE	18	
AREA HOUSING SOCIALE		19
RETE APPARTAMENTI HOUSING SOCIALE	20	
AREA MINORI E FAMIGLIA		21
DOMICILIARITA'	22	
CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE "FRIENDS"	23	
CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE PROGETTO POLIEDRO	24	
POLO FAMIGLIA	25	
PROGETTO ORATORI – EDUCATIVE A SOSTEGNO DEGLI ORATORI E DELLE PARROCCHIE DI MILANO E DINTORNI	26	
PROGETTI TERRITORIALI	27	
QUBÌ VILLAPIZZONE	29	
CENTRO INSIEME	30	
CHICCO DI GRANO	31	



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PROSSIMA DIMORA	32	
COMUNITA' PER MINORI CASA NAZARETH	33	
APPARTAMENTO PER L'AUTONOMIA IL GLICINE	34	
AREA MSNA		35
SIPROIMI LA SOGLIA DI CASA	36	
SAI MSNA - COMUNE DI MILANO - RETE APPARTAMENTI	37	
COMUNITA' EDUCATIVA IL SEME	38	
COMUNITA' EDUCATIVA MARTIGNONI	40	
CENTRO SERVIZI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI	42	
AREA SERVIZI TRASVERSALI PER L'INTEGRAZIONE SOCIALE		43
CENTRO DIURNO INTERCULTURALE COME	44	
AREA GRAVE EMARGINAZIONE		46
CENTRO DIURNO LA PIAZZETTA	47	
RIFUGIO CARITAS	49	
REFETTORIO AMBROSIANO	50	
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA' BARONA/MILANO SUD	51	
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA' LAMBRATE/MILANO EST	52	
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA' NIGUARDA/MILANO NORD	53	
BANDO ROM RSC COMUNE DI MILANO	55	
AREA DIRITTI E PARI OPPORTUNITA'		57
SE.D. – SERVIZIO DISAGIO DONNE	58	
UNITA' DI STRADA AVENIDA	60	
CASA LIRI'	61	
CASA ZOE	62	
AREA CONTRASTO ALLA VIOLENZA CONTRO LE DONNE		64
CENTRO ANTIVIOLENZA SED - SERVIZIO DISAGIO DONNE	65	
CASE RIFUGIO CORTE LAURA ROSA	67	
AREA LABORATORI		68
CATERING DAL MONDO M'AMA FOOD	69	
COLLABORAZIONI		70

AGGIORNATA AL 27 OTTOBRE 2023



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05