

# Polizia di Stato

## Questura di Milano Ufficio Immigrazione

Protocollo d'Intesa  
'Prenota Facile'



Milano, 15 Aprile 2024



# 2021

**08.2021**

Via Montebello  
40/50 stranieri ricevuti  
quotidianamente

**10.2021**

Via Montebello  
150 stranieri al giorno si  
presentano presso gli uffici  
della Questura

**09.2021**

Via Montebello  
80/100 stranieri al giorno  
si presentano presso gli  
uffici della Questura

**Delocalizzazione**

presso  
via Cagni n° 15



# 2022

**10.2022**  
**Via Cagni n°15**  
Crescenti problemi di  
contenimento

**12.2022**  
Avvio progetto  
SPERIMENTALE

**11.2022**  
Preparazione Progetto  
SPERIMENTALE



# 2023

**21.03.2023**  
SPERIMENTALE 2BIS

**17.07.2023**  
SPERIMENTALE  
PRENOTAFACILE BIS

**06.03.2023**  
SPERIMENTALE 2

**05.04.2023**  
SPERIMENTALE  
PRENOTAFACILE



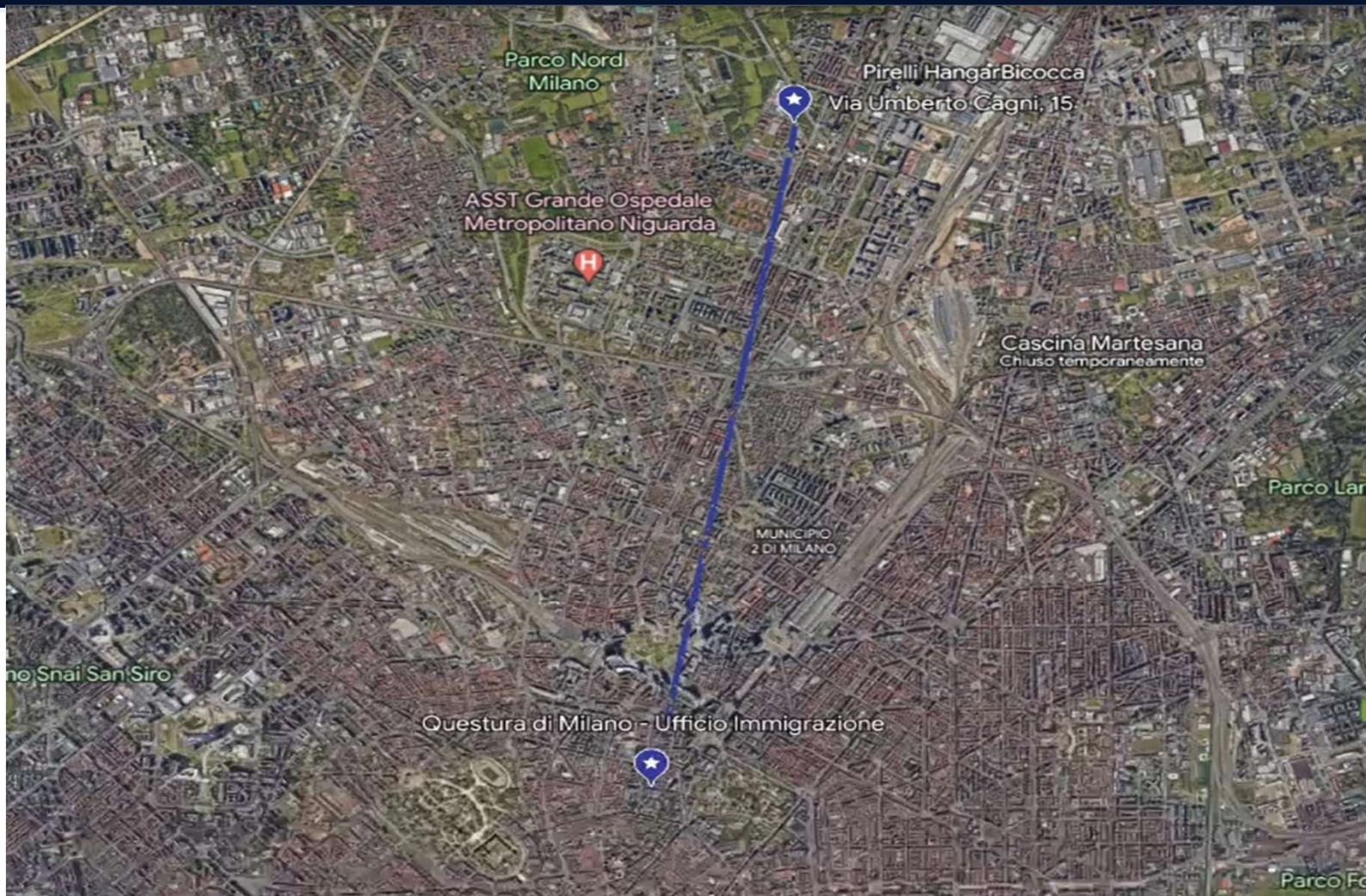
2024

**04.2024**  
RINNOVO PROTOCOLLO





# Delocalizzazione Via Cagni n° 15

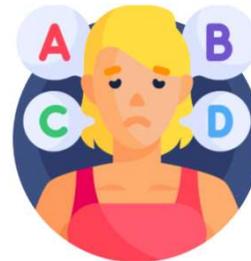




# Problematiche

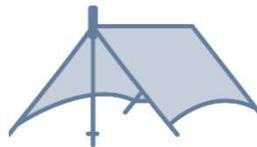


Allungamento delle code  
(300 al giorno)



Crescente percezione di  
insicurezza dei residenti

Code trasformatosi in  
bivacchi continuativi



Amplificazione fenomeno  
servizi televisivi



Sfruttamento della  
condizione di bisogno degli  
stranieri, (A.G. informata)



Contingenza di Ordine  
pubblico  
(atteggiamenti oppositivi  
assunti da cittadini stranieri  
prevalentemente egiziani)



# Sperimentale

## Sostegno Terzo Settore



Protezione  
Civile del  
Comune



Caritas  
Ambrosiana



ARCA



Croce  
Rossa



UNHCR



AVSI



CISOM

## Allestimento Camp (Reparto Mobile)



Tendone  
Riscaldato



Generi di  
Conforto



Screening  
Sanitario



Mediatori  
Linguistici



Mediatori  
Culturali



# Sperimentale 2



Gestione della  
fila



Gestione degli  
appuntamento



Riduzione del  
degrado della  
zona e percezione  
della sicurezza



Individuazione  
prevenzione della  
diffusione di  
malattie infettive



Formazione dei  
volontari e dei  
mediatori



Temporanea  
accoglienza in  
attesa della  
definizione del  
percorso  
istituzionale



# PrenotaFacile

Polizia di Stato

IT



Home [FAQ](#)



### Accedi

**Accedi**

**Entra con SPID**

oppure  
[Registrati adesso](#)

[Password dimenticata?](#)



Sito Internet:  
<https://prenotafacile.poliziadistato.it/>

## Servizi Offerti



Procedure per la presentazione



Procedure per vulnerabili



# PrenotaFacile



Canale  
vulnerabile



Donne in  
particolare  
quelle in stato di  
gravidanza

60<sup>+</sup>

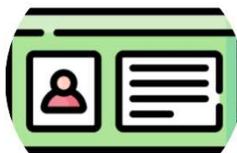
Persone over 60



Altre categorie  
di vulnerabili



È necessario un  
certificato di gravidanza  
rilasciato da struttura  
sanitaria pubblica



È necessario un  
documento  
identificativo dal quale  
risulti l'età anagrafica



Ai sensi dell'  
art 17 dlgs n°142  
del 2015



# PrenotaFacile Bis



Stranieri



Muniti di documento



Documento non conforme



Privi di documento



Prenotazioni mediante  
**Associazioni Partner**

(funzionalità con disponibilità di appuntamenti assegnate direttamente dal sistema)



C.R.I. – Comitato di Milano



Associazione San Martino



Acli



Servizio Accoglienza Immigrati (sai) Caritas Ambrosiana



CISL – Anolf Milano



CGIL – Camera del Lavoro Metropolitana di Milano



Comunità di Sant'Egidio



AVSI Onlus



# PrenotaFacile Bis

## Vantaggi Utente



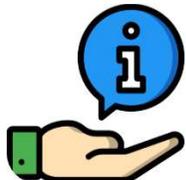
Possibilità per l'utente di ricevere appuntamento presso l'associazione (senza effettuare più tentativi)



Possibilità registrazione e prenotazione per chi non è in possesso di documento tecnicamente conforme alla registrazione



Possibilità di ricevere supporto tecnico e linguistico per tutta la fase di registrazione e prenotazione



Possibilità di ricevere adeguate informazioni sull'iter conseguente alla richiesta di protezione internazionale

## Vantaggi Questura



Drastica riduzione problemi tecnici (es. caricamento documenti)



Percorsi dedicati vulnerabili



Supporto gestione Appuntamenti



Aumento richieste cessazioni materie del contendere per appuntamento dato dalle associazioni (Ricorsi ex art 700 C.P.C)



# Associazioni Partner



Croce Rossa  
Italiana



Associazione  
San Martino



ACLI



Caritas  
Ambrosiana



CISL  
Anolf Milano



CGIL  
Camera del lavoro  
Metropolitana di  
Milano



People for development

AVSI



Farsi prossimo



ARCA



Comunità  
Sant'Egidio



# Dati



## Richiedenti Asilo

2021  
3.832

2022  
6.890

2023  
8.607

+124,61%



## Permessi richiesta Asilo emessi

2021  
7.350

2022  
12.733

2023  
17.990

+144,76%



# Sperimentale PrenotaFacile dal 11.04.2023 al 08.04.2024



9.303

Totale appuntamenti registrati dagli  
utenti e dalle associazioni



6.277

Totale appuntamenti registrati  
dalle associazioni partner



76%

Utenti presentati



7.039

Utenti ricevuti in Via Cagni



*Thank you  
for your  
attention*

