



CARTA DEI SERVIZI 2026

REALIZZIAMO PROGETTI CHE REALIZZANO PERSONE



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI?

La Carta dei Servizi è un patto che la Cooperativa stringe con i propri destinatari: rappresenta l'impegno della Cooperativa a fornire loro certi livelli di servizi e, contemporaneamente, è un importante veicolo di comunicazione esterna e interna. La cooperativa Farsi Prossimo ha ritenuto di dover adottare la Carta dei Servizi contestualmente al sistema di gestione di qualità e in riferimento alle normative dettate dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" (principi ispiratori e regole di comportamento per tutti gli enti erogatori di servizi) e dalla legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" (art. 13 "carta dei servizi sociali").

La Carta dei Servizi della Cooperativa e dei centri di servizio è frutto di un processo condiviso e partecipato da parte dei responsabili, dei coordinatori, degli operatori e dei soci. E' consultabile sul sito www.farsiprossimo.it.

COME LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi si compone di due parti.

La prima parte contiene informazioni, dati e procedure generali relative alla Farsi Prossimo quale ente gestore di numerosi servizi e progetti.

La seconda parte contiene informazioni, dati e procedure concernenti i singoli servizi e progetti.

COSA FACCIAMO

L'attività della Cooperativa, che inizialmente riguardava anche aree di intervento socio-sanitarie e di ambito internazionale, si è sviluppata nel tempo dando vita ad altre cooperative territoriali e di settore che oggi appartengono al Consorzio Farsi Prossimo, sorto nel 1998. Nel 2011 si è realizzata la fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale S. Martino ONLUS, che ha consentito un ulteriore ampliamento in termini di compagine sociale, attività, patrimonio e radicamento territoriale.

Oggi la cooperativa è impegnata nelle seguenti aree di intervento:

Area stranieri

Area housing sociale

Area minori e famiglia

Area MSNA - minori stranieri non accompagnati

Area Inclusione Sociale

Area grave emarginazione

Area diritti e pari opportunità

Area contrasto alla violenza contro le donne

Area laboratori

Area salute mentale

Area prossimità

PRINCIPI SEGUITI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nell'erogare i propri servizi, la cooperativa Farsi Prossimo assume i principi del DPCM 27 gennaio 1994 per la tutela delle esigenze dei cittadini che ad essa si rivolgono:

EGUAGLIANZA



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole che riguardano i rapporti tra utenti e servizi e l'accesso agli stessi sono uguali per tutti.

Uguaglianza non significa uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

IMPARZIALITÀ

I Centri di Servizio ispirano i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

DIRITTO DI SCELTA

Il diritto di scelta dell'utente è sempre tenuto in considerazione. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, la condivisione dell'intervento messo in atto per il raggiungimento dell'obiettivo per il quale il Centro di Servizio è organizzato.

PARTECIPAZIONE

L'utente è partecipe della formulazione dell'erogazione del servizio che lo riguarda.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990 numero 241.

L'utente può prospettare osservazioni, formulare suggerimenti, produrre memorie e documenti per il miglioramento del servizio.

I Centri di Servizio acquisiscono periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso e ne danno riscontro all'utente stesso.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. I Centri di servizio adottano le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa persegue il benessere della persona e della collettività attraverso interventi socio-educativi, socio-assistenziali, socio-sanitari, formativi, di orientamento e consulenza in risposta alle domande e ai bisogni che le persone e il territorio esprimono in un'ottica di promozione della Comunità.

La Cooperativa crede in una società solidale, giusta ed equa che favorisca lo sviluppo e le pari opportunità delle persone e la loro integrazione all'interno di un sistema che garantisca i diritti di cittadinanza per tutti.

La Cooperativa, per tutti i propri Servizi, si orienta alla qualità verificando i processi interni e di relazione con i Committenti e Utenti.

Il Sistema di Gestione della Qualità regola i processi svolti all'interno di Cooperativa in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Miglioramento costante del livello di affidabilità dei servizi e dell'efficienza dei processi attraverso una gestione adeguata delle risorse umane, infrastrutturali e dei flussi di comunicazione;
- Riconoscimento della centralità della persona e della sua dignità;
- Formazione continua del Personale per garantirne il necessario livello di competenza;
- Coinvolgimento e motivazione del Personale al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità ed al soddisfacimento delle esigenze dei portatori di interesse;
- Sviluppo e Adeguamento dei servizi in risposta alle sollecitazioni e all'evoluzione dei bisogni segnalati o presenti all'interno del territorio in cui la Cooperativa opera, e all'interno del Sistema Caritas Ambrosiana;
- Diversificazione dei Committenti;
- Miglioramento e ottimizzazione dei flussi di comunicazione sia all'interno che all'esterno di Cooperativa.

A questo scopo la Cooperativa si impegna a far sì che il Sistema di Gestione per la Qualità possa essere conosciuto, condiviso ed applicato a tutte le aree e processi interni.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Eventuali divergenze in materia di Gestione per la Qualità che dovessero nascere tra il RAQ ed altri responsabili di processo dovranno essere sottoposte al giudizio del CDA della Cooperativa, per darne una valutazione e soluzione, coerentemente con la Politica stabilita.

CODICE ETICO (D.LGS. 231/2001)

La Farsi Prossimo ha adottato, tramite delibera assembleare del 13 novembre 2013, un codice etico ai sensi del d.lgs. 231/2001. Nel codice etico sono esplicitati in maniera chiara i valori e i principi etici e sociali a cui devono attenersi soci, dipendenti, amministratori, collaboratori, fornitori, volontari e tutti coloro che contribuiscono al conseguimento degli obiettivi della Cooperativa. Sempre ai sensi del d.lgs. 231/2001, la Farsi Prossimo ha redatto in data 25 febbraio 2015 il proprio manuale di gestione e controllo (Mog) che è stato aggiornato in data 14/12/2022 (rev 04) e ha nominato l'organismo di vigilanza previsto dalla normativa, rinnovato in data 30 gennaio 2023.

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI

La Farsi Prossimo ha ottenuto la prima Certificazione di Qualità nel 2002 con l'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management SQS. Oggi è certificata UNI EN ISO 9001:2015 nei seguenti ambiti: *progettazione ed erogazione di servizi di assistenza in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario o per persone e/o nuclei familiari in difficoltà; erogazione di servizi di formazione, consulenza e orientamento.*

Nel dicembre 2024 ha ottenuto la certificazione UNI_PdR_125_2022 per la *Parità di Genere.*

Nel marzo 2025 è stato adottato il Modello Organizzativo "Safeguarding" ed è stato nominato un Responsabile *Safeguarding* per la Cooperativa ai sensi del D.Lgs. 39/2021.

Fin dalla sua fondazione la Farsi Prossimo si occupa di minori, famiglie e adulti stranieri; dal 2001 è iscritta al *Registro degli Enti che svolgono attività a favore di stranieri* ai sensi dell'art. 54 DPR 394/1999 al n° A/090/2001/MI della sezione A e al n° C/33/2000/MI della sezione B.

Negli anni, la Farsi Prossimo ha ottenuto i seguenti riconoscimenti:

Premio Civiltà del Lavoro Mercurio d'oro 1997; Premio Piazza Mercanti Camera di Commercio di Milano 2006; Medaglia d'oro della Riconoscenza Provincia di Milano 2008; Menzione Speciale per l'Area d'intervento Italia-Immigrazione e territorio – Sodalitas Social Innovation 2012. Riconoscimento da parte del CESE (Comitato Economico e Sociale Europeo) di Casa Suraya quale "best practice" europea per l'accoglienza (2016).

RISERVATEZZA DEI DATI E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI

La Farsi Prossimo opera:

- ottemperando a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR per la raccolta, la conservazione e la sicurezza dei dati);
- Nominativo del Responsabile della protezione dei dati (RPD): Daniele Consoletti
tel. 029304277, e-mail: avvocatoconsoletti@gmail.com
- ottemperando a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 T.U. per la sicurezza e la protezione della salute sul luogo di lavoro.

MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

Il reclamo deve pervenire al Responsabile della Qualità in forma scritta attraverso una lettera firmata nelle seguenti modalità:

- via e-mail: reclami@farsiprossimo.it
- via fax: 02/29522572
- via posta: Farsi Prossimo ONLUS Società Cooperativa Sociale - Via Fusinato,7 – 20156 Milano

È altrimenti possibile reclamare di persona prendendo un appuntamento con il Responsabile Qualità che ascolterà e raccoglierà il reclamo, che deve essere comunque sottoscritto.

Ai reclami si garantisce una risposta scritta entro 30 giorni.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Responsabile della Qualità: Monica Napoli

Farsi Prossimo si è dotata inoltre di un sistema di gestione delle segnalazioni conforme alle prescrizioni normative in materia di Whistleblowing (D.lgs. 24/23). Si possono effettuare segnalazioni, attraverso la piattaforma attivabile al seguente indirizzo internet: <https://farsiprossimo.it/whistleblowing/> anche in forma anonima, od orale (mediante il seguente numero di telefono 3346721617, dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 16:00).

INFORMAZIONI PRATICHE

L'indirizzo della sede amministrativa della Farsi Prossimo è:

Via Fusinato 7, 20156, Milano.

È possibile accedere agli uffici della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00.

È possibile, inoltre, contattare la Cooperativa attraverso i seguenti riferimenti:

Farsi Prossimo ONLUS SCS

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572

e-mail: segreteria@farsiprossimo.it

Il sito internet della Farsi Prossimo è visitabile al seguente indirizzo: www.farsiprossimo.it



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREE DI INTERVENTO



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA STRANIERI

Sin dalla sua fondazione, la Cooperativa si è dedicata principalmente all'accoglienza degli stranieri. Risalgono, infatti, a oltre 30 anni fa i primi interventi volti a gestire strutture residenziali dedicate a rifugiati e lavoratori stranieri, in collaborazione con il Comune di Milano.

Il tema degli stranieri, della loro accoglienza e dell'integrazione, suscita da sempre grande interesse sociale. È al centro del dibattito pubblico ed è fortemente influenzato dalle condizioni culturali ed economiche della popolazione, nonché dai diversi orientamenti politici delle Amministrazioni che si succedono in Città. Anche i riferimenti normativi risentono di questo clima. Farsi Prossimo ha scelto di sostenere l'Area Stranieri, nonostante i cambiamenti di orientamento, promuovendo l'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati anche grazie alla cultura della solidarietà garantita dall'appartenenza a Caritas Ambrosiana.

Nel corso degli anni la cooperativa ha sempre avuto un ruolo all'interno dei nuovi progetti e sperimentazioni in risposta al mutamento dei bisogni e alle diverse emergenze: prima il PNA – Piano Nazionale Asilo, che ha portato poi alla nascita del Sistema SAI a livello nazionale; più tardi, grazie al Progetto cosiddetto "Morcone", si è dato l'avvio a una serie di servizi che hanno contribuito a costruire il "modello Milano" oggi identificato con "Milano Welcome". All'interno di questo modello, oggi la Cooperativa svolge azioni sia nell'ambito dell'accoglienza sia nei servizi di insegnamento della lingua, dell'accompagnamento alla formazione e all'inserimento lavorativo. Negli'anni la cooperativa in partnership con altri soggetti ha sviluppato i progetti SAI in collaborazione con diversi enti territoriali intorno alla città di Milano. Parallelamente è andata crescendo la collaborazione con la Prefettura di Milano nella gestione di Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), a fronte dell'incremento dei diversi flussi migratori. All'accoglienza si affiancano da sempre interventi di supporto all'autonomia e alle progettualità per l'integrazione, realizzati attraverso i fondi europei FAMI.

Con il passare del tempo, la Cooperativa ha consolidato le relazioni con i diversi enti territoriali, costruendo risposte che tengano conto della mutazione delle migrazioni e delle specificità delle comunità locali desiderose di contribuire ai progetti di accoglienza e integrazione. Sul territorio di Milano e hinterland, la Cooperativa si occupa della gestione di centri collettivi di piccole e medie dimensioni, spesso affiancati a reti di appartamenti, in una logica di filiera volta alla promozione dell'autonomia delle persone accolte.

Ad oggi, l'Area Stranieri gestisce, in collaborazione con altri soggetti gestori, i seguenti progetti:

- SAI Milano
- SAI Cesano Boscone
- SAI Cinisello Balsamo
- SAI Comuni Insieme
- SAI Sercop
- CAS Casa Suraya
- CAS Casa Monluè
- CAS Rete Appartamenti



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITA' E OBIETTIVI

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale di donne e famiglie; erogazione di contributi vitto, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, di spese mediche e farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome. Supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale. Integrazione sul territorio.

DESTINATARI

Donne e nuclei famigliari titolari di protezione internazionale o richiedenti inviati da Ufficio Rifugiati del Comune di Milano (60 posti letto).

INDIRIZZO

Via Fratelli Gorlini, 1 - 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Bus 64, MM1 Bonola o MM5 S.Siro

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazione da parte dell'Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione del Comune di Milano.

ORGANIZZAZIONE

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e il Comune di Milano; accoglienza gratuita per 6 mesi, più proroghe progettuali.

EQUIPE

1 Coordinatrice, 4 educatori (2 full time e 2 part time), 7 custodi, 1 infermiera, volontari. Gli operatori partecipano ad attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Elena Romano

Tel. 02.48207037, e-mail: gorlini@farsiprossimo.it

RETE

Altre strutture di accoglienza dell'Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione del Comune di Milano; Centro Diurno Come, servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo; Orto Prossimo; scuole di italiano, enti formativi, strutture ospedaliere, medici di base; istituti scolastici, Questura, Prefettura, ATS, anagrafe; servizi psicologici ed etno-psichiatrici; associazioni del terzo settore e parrocchie del territorio. Servizi rivolti ai minori: medici pediatri, asili nido, scuole materne, scuole primarie di primo e secondo grado del territorio, associazioni sportive e associazioni che si occupano di attività per i minori.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza e inclusione sociale di persone titolari di protezione internazionale e richiedenti asilo – singoli e famiglie.

Accoglienza in appartamento, accompagnamento socio-educativo finalizzato alla conoscenza dei servizi del territorio e all'acquisizione di autonomia sociale, economica ed abitativa.

ATTIVITÀ

Accoglienza in appartamento, accompagnamento socio-educativo finalizzato alla conoscenza dei servizi del territorio e all'acquisizione di autonomia sociale, economica ed abitativa.

DESTINATARI

Personae titolari di Protezione Internazionale e richiedenti asilo – singoli e famiglie.

INDIRIZZO

Via Padre Carlo Salerio 51 – 20151 Milano

I diciannove appartamenti sono collocati in diverse zone della città di Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Fermata MM1 Lampugnano

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazione da parte dell'Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione del Comune di Milano.

ORGANIZZAZIONE

L'attività si svolge in conformità con il Manuale operativo SAI ed è normato da Regolamento del Progetto SAI Milano.

EQUIPE

1 coordinatrice e 5 educatrici (4 full-time e 1 part-time). È presente anche la figura del logista per la cura/manutenzione degli appartamenti e degli arredi. Gli operatori partecipano ad attività periodiche di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Elena Scichilone

Email: elena.scichilone@farsiprossimo.it

RETE

Il servizio rientra nel Progetto SAI della Città di Milano ed è gestito nell'ambito dell'Area Stranieri di Cooperativa.

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto SAI si pone come obiettivo principale la conquista dell'autonomia individuale dei richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale accolti, intesa come emancipazione dal bisogno di assistenza, recupero delle proprie capacità di scelta e progettazione e riacquisizione della percezione del proprio valore, delle proprie risorse e potenzialità.

ATTIVITÀ

I servizi previsti dal progetto, che compongono un processo di accoglienza integrata in base alle Linee guida SAI, perseguono tali obiettivi attraverso differenti aree di intervento, dall'accoglienza materiale alla tutela psico-socio-sanitaria, in un'ottica finalizzata all'autonomia di ciascun beneficiario. L'accoglienza è garantita in un piccolo centro collettivo da 17 posti letto.

DESTINATARI

Uomini adulti Titolari di Protezione Internazionale e richiedenti asilo.

INDIRIZZO

Via Nazario Sauro, 1 - 20090 Cesano Boscone (MI).

COME RAGGIUNGERCI

Da Milano MM Bisceglie Autobus 322 – 323 – 76

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazioni del Servizio Centrale SAI.

ORGANIZZAZIONE

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e l'ente territoriale (Cesano Boscone); accoglienza gratuita per 6 o più mesi in relazione al progetto personale.

EQUIPE

1 Coordinatore di struttura, 1 educatore part time, 1 educatore full time, 1 insegnante di italiano 10 h settimanali, 1 consulente legale. Gli operatori partecipano ad attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatore: Massimo Pili

Cell. 335.7841134 - e-mail: ilsestante@sacrafamiglia.org

RETE

Fondazione Sacra Famiglia (gestore capofila), Comune di Cesano Boscone (Ente titolare del progetto)

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto SAI si pone come obiettivo principale la riconquista dell'autonomia individuale dei richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale accolti, intesa come emancipazione dal bisogno di assistenza, recupero delle proprie capacità di scelta e progettazione e riacquisizione della percezione del proprio valore, delle proprie risorse e potenzialità.

ATTIVITÀ

I servizi previsti dal progetto, che compongono un processo di accoglienza integrata in base alle Linee guida SAI, perseguono tali obiettivi attraverso differenti aree di intervento, dall'accoglienza materiale alla tutela psico-socio-sanitaria, in un'ottica finalizzata all'autonomia di ciascun beneficiario. I percorsi di accoglienza si sviluppano attraverso l'apprendimento della lingua italiana, la formazione, l'accompagnamento al lavoro e alla soluzione abitativa post SAI. L'accoglienza è garantita in un piccolo centro collettivo da 12 posti letto e un appartamento da 3 posti letto, per uomini singoli, e un appartamento da 5 posti letto per nuclei e donne singole.

DESTINATARI

Uomini adulti e neo maggiorenni in proseguito amministrativo, donne single e nuclei familiari Titolari di Protezione Internazionale e richiedenti asilo.

INDIRIZZO

Via Marcello Zaffoni, 2 - 20092 Cinisello Balsamo (MI).

COME RAGGIUNGERCI

Tram 31, Bus 222, Bus 702.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazioni del Servizio Centrale SAI o auto-segnalazioni.

ORGANIZZAZIONE

L'obiettivo è sostenere i beneficiari nel loro percorso di autonomia per un tempo limitato di sei mesi, prorogabili a seconda del progetto. Dopo la firma del contratto di accoglienza con l'ente locale il beneficiario viene accolto e seguito dagli operatori per definire e raggiungere i propri obiettivi di autonomia e integrazione

EQUIPE

1 Coordinatrice di struttura part-time, 3 educatori part-time, 1 custode residente. Gli operatori partecipano ad una attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Elena Romano

Tel. 02.33009616 - e-mail: sprar.casa.papafrancesco@farsiprossimo.it

RETE

Cooperativa Lotta contro l'emarginazione (gestore capofila), Comune di Cinisello Balsamo (capofila ente titolare del progetto) Servizi di zona, Società San Paolo.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale; accompagnamento educativo del percorso; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM per frequenze scolastiche o percorsi lavorativi, spese farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale per la richiesta di asilo e le diverse fasi dell'iter. Accompagnamento ad un eventuale supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale.

DESTINATARI

Titolari di Protezione Internazionale inviati dal Servizio Centrale SAI.

INDIRIZZO

Via Vittorio Veneto, 18 – Novate Milanese.

COME RAGGIUNGERCI

Stazione ferroviaria Novate Milanese.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Servizio Centrale SAI.

ORGANIZZAZIONE

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e l'ente territoriale (Comuni Insieme); accoglienza gratuita per 6 o più mesi in relazione al progetto personale.

EQUIPE

Titolare del progetto è Consorzio Farsi Prossimo, la gestione è affidata a Cooperativa Farsi Prossimo, Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione, Cooperativa Intrecci e Consorzio Mestieri.

Vi lavorano: 1 coordinatrice, 5 educatori, 2 assistenti sociali, 1 insegnante di italiano, 1 consulente legale, e mediatori linguistico-culturali. Gli operatori partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Elena Panosetti

Cell 334.1124786 – e-mail: sprar.comuni.insieme@farsiprossimo.it

RETE

Altre strutture di accoglienza di Milano e hinterland; Centro Come; Servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo e Comuni Insieme; Scuole di italiano, Strutture ospedaliere, Medici di base; Istituti scolastici, Questura, Prefettura, ASL, Anagrafe; Servizi psicologici e psichiatrici; Associazioni del Terzo Settore e Parrocchie del territorio, Refugees Welcome.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto SAI si pone come obiettivo principale la riconquista dell'autonomia individuale dei titolari di protezione internazionale accolti, intesa come emancipazione dal bisogno di assistenza, recupero delle proprie capacità di scelta e progettazione e riacquisizione della percezione del proprio valore, delle proprie risorse e potenzialità.

ATTIVITÀ

I servizi previsti dal progetto, che compongono un processo di accoglienza integrata in base alle Linee guida SAI, perseguono tali obiettivi attraverso differenti aree di intervento, dall'accoglienza materiale alla tutela psico-socio-sanitaria, in un'ottica finalizzata all'autonomia di ciascun beneficiario.

DESTINATARI

28 tra uomini adulti/nuclei familiari richiedenti asilo e titolari di Protezione Internazionale.

INDIRIZZO

Sede centrale: Via Fusinato, 7 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Passante fermata Villapizzone.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazioni del Servizio Centrale.

ORGANIZZAZIONE

I beneficiari usufruiscono dell'accoglienza dal momento dell'ingresso e sottoscrizione del patto di accoglienza e fino a sei mesi dalla data di notifica dell'esito della Commissione Territoriale.

EQUIPE

Ente capofila del progetto Consorzio Farsi Prossimo, titolare Sercop, ente attuatore Cooperativa Intrecci, enti gestori Cooperativa A&I e Cooperativa Farsi Prossimo.

1 coordinatrice, 3 educatori part-time. Gli operatori partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatore: Andrea Gillerio

Cell. 335370568 - e-mail: sprar.sercop@farsiprossimo.it

RETE

Cooperativa Intrecci, azienda SERCOP, agenzia Mestieri Lainate.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITA' E OBIETTIVI

Accoglienza di nuclei familiari titolari di protezione internazionale, richiedenti asilo e titolari di protezione temporanea. Accompagnamento al raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica definito insieme ai Case Manager del progetto SAI Milano.

ATTIVITA'

Accoglienza residenziale di 90 ospiti alloggiati in 28 appartamenti siti nel condominio comunale di piazzale Dateo, 5; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, spese mediche e farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo; inserimento scolastico dei minori accolti; accompagnamento al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale per ricongiungimenti, problemi burocratici e documentali. Supporto psicologico. Mediazione linguistica. Queste azioni vengono agite in rete con tutti i soggetti coinvolti nell'accoglienza.

DESTINATARI

Nuclei familiari titolari di protezione internazionale, temporanea e richiedenti asilo.

INDIRIZZO

Piazzale Dateo, 5 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviario fermata Dateo linee S1, S13, S5, S6; metropolitana M4 fermata Dateo; BUS: 53, 62, 92, 93.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Comune di Milano - Direzione Centrale Politiche Sociali - Unità Politiche per l'Inclusione e Immigrazione.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio di accoglienza viene gestito in partnership tra le cooperative Farsi Prossimo e Spazio Aperto Servizi e fa parte della rete SAI attiva sul comune di Milano che comprende numerose altre realtà del terzo settore cittadino.

EQUIPE

1 coordinatore, 6 operatori/operatrici. Gli operatori partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatore: Christian Boniardi
Cell. 366.7540415 - e-mail: centro.dateo@farsiprossimo.it

RETE

Il servizio rientra nel Progetto SAI della Città di Milano ed è gestito nell'ambito dell'Area Stranieri di Cooperativa. Collabora inoltre con: Centro Interculturale Come, scuole di italiano, enti formativi, strutture ospedaliere, medici di base, Questura, Prefettura, ATS, anagrafe, servizi psicologici ed etno-psichiatrici, CPS, ETS, associazioni sportive e associazioni che si occupano di attività per i minori, parrocchie, UONPIA, pediatri di libera scelta, servizi per l'infanzia comunali e privati, istituti scolastici del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Prima Accoglienza di famiglie e donne singole richiedenti protezione internazionale

ATTIVITÀ

Accoglienza per i richiedenti protezione internazionale offrendo: vitto, alloggio, distribuzione di abiti e prodotti per l'igiene personale, assistenza sanitaria, assistenza giuridica e un percorso socio-educativo che supporti l'autonomia (orientamento alla formazione linguistica e professionale, assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative, accompagnamenti sanitari, orientamento verso i servizi, le istituzioni e le associazioni attivi sul territorio). Supporto psicologico.

DESTINATARI

Donne e nuclei familiari di richiedenti protezione internazionale.

INDIRIZZO

Via Padre Carlo Salerio, 51 - 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

BUS 40, 69, MM1 Fermate Lampugnano o Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte della Prefettura di Milano.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è completamente gratuito, gli ospiti accettano un regolamento della casa che prevede, oltre a norme di comportamento e corretto uso degli spazi (comuni e delle singole camere), orari di fruizione dei servizi di mensa, ambulatorio, distribuzione abiti, etc.

EQUIPE

1 coordinatore, 4 educatori/mediatori culturali, 2 assistenti sociali, 8 custodi/operatori, 1 medico, 2 pediatri, 2 infermiere, 1 psicologa, 1 consulente legale. Gli attività partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatore: Ruben Andom

Cell. 338.2836285 - e-mail: casa.suraya@farsiprossimo.it

RETE

Volontari di supporto alle attività generali, distribuzione abiti, ecc. Caritas Ambrosiana; Parrocchia S. Maria Nascente in QT8. Corsi di italiano e formazione: Centro Come, scuole di italiano, CPIA. Strutture ospedaliere, medici di base, ASL. Istituti scolastici, Questura, Prefettura, Anagrafe. Servizi psicologici e psichiatrici.

FINALITÀ E OBIETTIVI

Prima Accoglienza di famiglie e donne singole richiedenti asilo di diverse nazionalità.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale in centro collettivo; distribuzione del vitto; distribuzione di abiti e prodotti per l'igiene; erogazione di pocket money; copertura di alcune spese (abbonamento ATM, spese mediche e farmaceutiche, spese scolastiche per i minori o altre necessità); assistenza sanitaria; organizzazione di corsi di italiano, attività culturali e laboratori artistici; orientamento e inserimenti scolastico dei minori accolti; orientamento alla formazione professionale, all'inserimento lavorativo e al tirocinio formativo degli adulti; consulenza legale per problemi burocratici e documentali, orientamento alla Commissione Territoriale; supporto psicologico; mediazione linguistico-culturale.

DESTINATARI

Accoglienza per i richiedenti protezione internazionale offrendo una risposta immediata ai bisogni primari, un orientamento ai servizi del territorio e un progressivo accompagnamento all'autonomia dell'individuo.

INDIRIZZO

Casa Monluè, via Monluè 65, 20138 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviario fermata Milano Forlanini o M4 fermata Repetti + bus 45 o tram 27.

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio ESCLUSIVO da parte della Prefettura di Milano.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è completamente gratuito, gli ospiti accettano un regolamento della casa che prevede, oltre a norme di comportamento e corretto uso degli spazi (comuni e delle singole camere), orari di fruizione dei servizi di mensa, ambulatorio, distribuzione abiti, etc.

EQUIPE

1 Coordinatore, 4 educatori/mediatori professionali, 2 assistenti sociali, 6 custodi, 2 infermieri, 2 medici, 1 psicologo, 1 consulente legale. Gli operatori partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatore: Stefano Dosio, cell. 366.7540420, mail: stefano.dosio@farsiprossimo.it
Ufficio operatori: cell. 335.7718806 - e-mail: casa.monlue@farsiprossimo.it

RETE

Casa Monluè è in rete con: scuole di italiano, enti formativi, Consorzio Mestieri, Centro Interculturale COME; strutture ospedaliere, medici di base; servizi psicologici ed etno-psichiatrici; servizi Area Housing gestiti da Farsi Prossimo; Questura, Prefettura, Anagrafe; associazioni del terzo settore, gruppi scout, parrocchie, servizi e progetti per minori, scuole materne, elementari e medie del territorio, aziende che svolgono volontariato aziendale.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CAS – RETE APPARTAMENTI

FINALITA' E OBIETTIVI

Prima Accoglienza di famiglie e single, richiedenti protezione internazionale o titolari di protezione temporanea

ATTIVITA'

Accoglienza residenziale; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, di spese mediche e farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo; consulenza legale. Supporto psicologico. Mediazione.

DESTINATARI

Cittadini ucraini provenienti dalle zone di conflitto. A partire da luglio 2024, sulla base del nuovo capitolato d'appalto, le accoglienze non sono state più destinate esclusivamente a cittadini ucraini, ma anche a richiedenti asilo ordinari

INDIRIZZO

Via Padre Carlo Salerio, 51 – Milano

COME RAGGIUNGERCI

BUS 40, 69, MM1 Fermate Lampugnano o Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio della Prefettura di Milano.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio di accoglienza viene gestito con la modalità previste dal capitolato della Prefettura di Milano, con servizio di gestione amministrativa, di assistenza generica alla persona e di assistenza sanitaria, nonché la fornitura di beni e servizio di igiene e pulizia ambientale. Oltre ai servizi di supporto sanitario, psicologico e legale.

EQUIPE

1 coordinatore part-time, 1 assistente sociale, 5 educatori e 3 mediatori culturali, 1 servizio di consulenza legale, 1 medico a chiamata ed 1 psicologo. Gli operatori partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Rosy Arricale

Cell. 334.6478807 - e-mail: housing.sociale@farsiprossimo.it

RETE

Prefettura, Questura, altre strutture CAS della Prefettura di Milano, ATS, anagrafe, Centro Interculturale Come, scuole di italiano, enti formativi, servizi per l'infanzia comunali, istituti scolastici del territorio, strutture ospedaliere, medici di base, pediatri di libera scelta, servizi psicologici ed etno-psichiatrici, CPS territoriali, UONPIA, ETS, associazioni sportive e associazioni che si occupano di attività per i minori, parrocchie, Associazione Volontari di Caritas Ambrosiana.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

L'Area Housing Sociale è stata istituita a settembre 2015 con l'obiettivo di riunificare sotto un'unica area le diverse attività che valorizzano il bene abitativo come strumento per percorsi di autonomia e integrazione. Nasce dalla consapevolezza delle criticità legate all'abitare – questione nodale nei processi di integrazione territoriale – e dalla connessione tra abitazione e bisogni sociali.

Caratteristica identificativa dell'area è la realizzazione di progettualità che promuovono l'autonomia attraverso un accompagnamento socio-educativo personalizzato, modulato sui bisogni dell'utenza. I progetti individualizzati pongono un forte focus sull'autonomia e fungono da interlocutori verso i committenti per la co-costruzione di interventi su misura, rispondendo a situazioni di fragilità in cui la casa rappresenta il punto di partenza per un percorso di emancipazione.

L'area propone anche sperimentazioni innovative per bisogni emergenti, offrendo appartamenti con spazi individuali e condivisi, adatti ad adulti, coppie e nuclei familiari con condizioni socio-economiche diversificate.

I servizi mirano a percorsi residenziali modulati per tipologia di accoglienza, ubicazione, composizione delle abitazioni, progetti individualizzati e tempi di permanenza. Obiettivo trasversale è favorire l'autonomia attraverso orientamento ai servizi territoriali, conoscenza dei contesti locali e promozione della cittadinanza attiva. L'area sviluppa progetti ad hoc, basati su esigenze specifiche e risorse disponibili, coinvolgendo interlocutori pubblici e privati.

Progetti gestiti ad oggi:

- Percorsi personalizzati su invio dei Servizi Sociali
- Corridoi per l'accoglienza di persone straniere in collaborazione con Caritas Ambrosiana
- Housing per persone in esecuzione penale esterna
- Accoglienza di persone in trasferta sanitaria
- Residenzialità Sociale Temporanea e Housing LED del Comune di Milano
- Interventi di community per conto del gestore immobiliare



FINALITÀ E OBIETTIVI

Obiettivo primario è dare una risposta trasversale al disagio abitativo di alcune fasce di popolazione. L'offerta pone al centro la casa come strumento di integrazione sociale. La finalità è uscire dalla logica del mero posto letto, lavorando alla creazione di un contesto abitativo e sociale dignitoso attraverso un alloggio adeguato e relazioni umane ricche e significative.

ATTIVITÀ

Accoglienza, sostegno educativo (creazione di percorsi individualizzati e condivisi), integrazione attraverso la formazione linguistica e professionale, orientamento ai servizi del territorio e supporto nella ricerca lavorativa e alloggiativa. Cura dei rapporti istituzionali e creazione di reti. Creazione di percorsi di cittadinanza attiva.

DESTINATARI

Ospiti, italiani o stranieri, single o nuclei familiari, in carico ad un servizio sociale comunale, che attraversano un momento di difficoltà primariamente dovuto ad un disagio socio-economico e abitativo.

INDIRIZZO

Sede Principale: Via Padre Carlo Salerio, 51 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI:

BUS 40, 69, MM1 Fermate Lampugnano o Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO:

Invio da parte dei servizi territoriali, pubblici o privati

Necessità di sottoscrizione di un patto di accoglienza di ospitalità provvisoria e di un progetto educativo individualizzato.

ORGANIZZAZIONE

L'attività, regolata da un patto di accoglienza ed un regolamento sottoscritto dagli ospiti, dal servizio sociale inviante e dalla Cooperativa, si sviluppa secondo obiettivi concordati con le persone accolte e con il servizio sociale di riferimento.

EQUIPE

1 coordinatrice, 3 educatori. Gli operatori partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Rosy Arricale

Cell. 334.6478807 - E-mail: housing.sociale@farsiprossimo.it

RETE

Cabina di Regia RST; servizi sociali del Comune di Milano; Milano Welcome Center, HUB Sammartini, Consorzio Mestieri; CELAV; Etnopsichiatria Ospedale Niguarda e CPS territoriali; ATS Milano, ospedali e consultori; enti di formazione linguistica (CPIA, Istituto Beata Vergine, Centro Diurno Interculturale Come); enti di formazione professionale (Fondazione San Carlo; Casa delle Donne; Centro Fleming...).

RETE APPARTAMENTI HOUSING SOCIALE

FINALITÀ E OBIETTIVI

Obiettivo primario è dare una risposta trasversale al disagio abitativo di alcune fasce di popolazione: la casa come strumento di integrazione sociale. La finalità è uscire dalla logica del mero posto letto, lavorando alla creazione di un contesto abitativo e sociale dignitoso attraverso un alloggio adeguato e relazioni umane ricche e significative.

ATTIVITÀ

Accoglienza, sostegno educativo, integrazione attraverso la formazione linguistica e professionale, orientamento ai servizi del territorio e supporto nella ricerca lavorativa e alloggiativa. Cura dei rapporti istituzionali e creazione di reti. Creazione di percorsi di cittadinanza attiva.

DESTINATARI

Donne italiane e straniere, vittime di violenza, vittime di tratta; giovani in uscita da percorsi comunitari; pazienti e familiari di persone in migrazione sanitaria; donne, uomini, nuclei monoparentali e familiari in semi-autonomia; persone in regime di misure alternative alla detenzione; richiedenti protezione internazionale; richiedenti protezione temporanea; studenti internazionali giunti attraverso i corridoi universitari; studenti fuori sede.

INDIRIZZO

Sede Principale: Via Padre Carlo Salerio, 51 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI:

BUS 40, 69, MM1 Fermate Lampugnano o Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO:

Invio da parte dei servizi territoriali, pubblici o privati, richiesta diretta.

Necessità di sottoscrizione di un patto di accoglienza di ospitalità provvisoria o di un contratto di locazione.

ORGANIZZAZIONE

L'attività, regolata da un patto di accoglienza e/o di un contratto di locazione ed un regolamento sottoscritto dagli ospiti e dalla Cooperativa, si sviluppa secondo obiettivi concordati con le persone accolte e, quando presente, con il servizio inviante.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 assistente sociale, 6 educatori. Gli operatori partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Rosy Arricale

Cell. 334.6478807 - e-mail: housing.sociale@farsiprossimo.it

RETE

Comune di Milano: Rete Antimaltrattamento (Casa dei Diritti), Rete Antitratta, Ufficio Stranieri, CELAV, Milano Welcome Center; Prefettura di Milano; Rete A Casa Lontani Da Casa (rete milanese e lombarda); Etnopsichiatria Ospedale Niguarda, ATS Milano, ospedali e consultori; enti di formazione linguistica (CPIA, Istituto Beata Vergine, Centro Diurno Interculturale Come);



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Fondazione San Carlo, Centri di Accoglienza, Casa Lirì, Casa Zoe, Caritas Ambrosiana, Parrocchie, Servizi Sociali comunali; istituti penitenziari milanesi, atenei milanesi (Bocconi, Statale).



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA MINORI E FAMIGLIA

L'area Minori e Famiglia riunisce al suo interno i servizi residenziali (Comunità mamma – bambino; Comunità ragazze adolescenti; appartamenti per la semi-autonomia e l'autonomia) e i servizi territoriali. L'Area realizza progetti e gestisce servizi finalizzati alla promozione del benessere dei minori e delle loro famiglie, all'integrazione e all'inclusione sociale con un approccio metodologico che promuove la coesione sociale, la costruzione ed il rafforzamento di reti locali e valorizza le risorse del territorio; offre ai minori e alle loro famiglie sostegno di fronte alle difficoltà e protezione da contesti preoccupanti, accompagnando i diversi membri in una nuova modalità di gestione dei rapporti familiari, valorizzando e sostenendo le capacità genitoriali anche in risposta a mandati istituzionali del Tribunale per i Minorenni e dei Servizi Sociali Pubblici.

Finalità comune dei servizi di questa area è la tutela e protezione del minore, il sostegno per affrontare le difficoltà individuali e familiari, la valorizzazione delle capacità genitoriali, in un'ottica di prevenzione del disagio e di promozione e consolidamento delle capacità e competenze personali e familiari.

I servizi attualmente presenti nell'Area Minori e Famiglia si occupano di: sostegno alla famiglia ed al ruolo genitoriale nei compiti educativi e di cura, anche attraverso percorsi di counseling individuale, di coppia o familiare e percorsi di psicoterapia; promozione del successo scolastico e formativo; interventi educativi individuali e di gruppo rivolti prioritariamente a preadolescenti e adolescenti in contesti strutturati e/o informali (anche all'interno dei contesti parrocchiali e di oratorio); promozione, sviluppo e rafforzamento di reti collaborative territoriali; accoglienza residenziale di madri con i loro figli e accoglienza residenziale di ragazze adolescenti, in carico ai Servizi e su mandato dell'autorità giudiziaria



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO GIOVANILE "FRIENDS"

FINALITÀ E OBIETTIVI

Favorire la socializzazione tra i ragazzi con la supervisione di adulti di riferimento. Prevenire situazioni di disagio adolescenziale. Migliorare l'apprendimento e le prestazioni scolastiche. Valorizzare le capacità e le risorse di ogni ragazzo.

ATTIVITÀ

Aiuto scolastico in rapporto individuale o di piccolissimo gruppo con gli educatori o i volontari; attività espressive e creative: laboratori proposti da volontari specializzati e da educatori, tra i quali: fotografia, silent book, games, cucina, danza, grafica, manipolazione, teatro, fumetti, murales, yoga, musica. Gioco libero e strutturato.

DESTINATARI

Preadolescenti che frequentano le scuole medie nel Comune di Cernusco s/N.

INDIRIZZO

Via Gozzano 9 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI).

COME RAGGIUNGERCI

MM2 Cernusco sul Naviglio.

MODALITÀ DI ACCESSO

I ragazzi possono iscriversi liberamente o su suggerimento degli insegnanti o dei servizi sociali.

ORGANIZZAZIONE

L'iscrizione degli utenti è subordinata ad un contratto con i genitori, in cui si definiscono giorni di frequenza e obiettivi.

EQUIPE

1 coordinatore-educatore, 2 educatrici

CONTATTI

Coordinatore: Danilo Radaelli

Cell. 334.1124757 - e-mail: cag.friends@farsiprossimo.it

RETE

Il Servizio collabora con le Parrocchie, le Scuole, l'Amministrazione Comunale e altri enti del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE PROGETTO POLIEDRO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Promuovere il benessere e il protagonismo giovanile attraverso lo sviluppo delle abilità sociali; offrire occasioni e spazi di socializzazione tra pari e uno spazio relazionale in cui i ragazzi possano trovare un punto di riferimento. Promuovere iniziative di animazione territoriale e sostenere i genitori nel loro ruolo educativo.

ATTIVITÀ

Sostegno allo studio. Libera aggregazione. Laboratori ludici, espressivi, sportivi. Gite e uscite.

DESTINATARI

Preadolescenti ed adolescenti di età compresa tra i 11 e i 19 anni principalmente di Zona 8 di Milano. Adulti di riferimento.

INDIRIZZO

Piazza Villapizzone, 12 – 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 19 (fermata piazza Castelli) e tram 12 (fermata via Console Marcello - via Villapizzone) Autobus 57 (fermata via Varesina - via Villapizzone) Passante ferroviario (fermata Milano Villapizzone).

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero e gratuito o su indicazione di scuole, oratori o altre agenzie territoriali.

ORGANIZZAZIONE

Tutte le attività sono presidiate dall'équipe educativa. Nelle attività strutturate (spazio compiti, laboratori) può essere previsto un numero massimo di partecipanti ed è richiesta un'adesione formale. Le attività sono gratuite. Non è previsto contributo economico per le uscite e altre particolari iniziative.

EQUIPE

1 coordinatore, 3 educatori professionali, tecnici per specifiche attività, volontari, ragazzi in pcto. Gli operatori partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatore: Zenaboni Gabriele

Cell. 3341124817- e-mail: poliedro@farsiprossimo.it

RETE

Collaborazioni con altri Servizi e progetti di cooperativa, scuole, oratori e altre realtà del privato sociale del territorio di Villapizzone, Quarto Oggiaro e Cagnola. Il Cag Poliedro partecipa alla rete QuBi Villapizzone e alla rete dei doposcuola, al C.T. cittadino dei c.a.g. e al progetto T.A.G.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

DOMICILIARITA'

FINALITÀ E OBIETTIVI

Sostenere le competenze educative delle famiglie e le autonomie di minori e adulti in difficoltà, tramite interventi educativi domiciliari personalizzati. Concorrere al potenziamento e alla riattivazione delle risorse proprie dell'utente nel contesto relazionale e ambientale anche attraverso la collaborazione di rete con altre agenzie socioeducative e sociosanitarie.

ATTIVITÀ

A seguito dell'accreditamento con il Comune di Milano in vigore da gennaio 2022, Farsi Prossimo gestisce, all'interno della ATS Accanto, la Linea Educativa su invio dei Servizi Sociali Territoriali dei Municipi 7, 8 e 9. La tipologia delle prestazioni specifiche erogate è correlata alla fascia di età, ai bisogni e alle problematiche dei destinatari.

DESTINATARI

Minori e famiglie, adulti in difficoltà, care givers, minori o adulti diversamente abili, pazienti in carico ai Centri Psico Sociali.

INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 19 (fermata piazza Castelli), tram 12 (fermata via Console Marcello - via Villapizzone), autobus 57 (fermata via Varesina - via Villapizzone), Passante Ferroviario linee S5 o S6 (fermata Milano- Villapizzone).

MODALITÀ DI ACCESSO

E' possibile l'accesso spontaneo al servizio da parte delle famiglie, le quali possono contattare la Cooperativa per l'analisi della domanda e la definizione dell'intervento, oppure su richiesta del Servizio Sociale Territoriale di riferimento.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è gratuito se attivato su richiesta dei Servizi Sociali. In alternativa, tutte le famiglie possono richiedere direttamente di avviare un percorso educativo individualizzato o aderire ad un percorso di gruppo partecipando ai costi.

EQUIPE

1 coordinatore, 8 educatori professionali, 1 supervisore.

CONTATTI

Coordinatore - Fabio Moretto

Cell. 335.486991 - e-mail: fabio.moretto@farsiprossimo.it

RETE

L'ATS ACCANTO è composta da: Farsi Prossimo onlus scs, Sociosfera scs, AIAS Milano, Prossimità scs.

L'ATS lavora in rete con i principali servizi alla persona pubblici e privati del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Polo Famiglia racchiude in sé i servizi di Cooperativa, che offrono sostegno alle famiglie e alle persone in difficoltà. E' composto dal Centro di Counseling e psicoterapia Sestante, dal servizio per la Prima Infanzia Artemide, dal Centro per la famiglia Periferie al Centro 2.0. Non offre azioni dirette a beneficiari ma ha una funzione di coordinamento e di sviluppo di tali servizi, al fine di creare una metodologia di lavoro condivisa e trasversale nel rispetto e nella valorizzazione dei loro singoli interventi.

Al Polo Famiglia fanno capo anche le azioni di formazione e sensibilizzazione nelle scuole. Obiettivo è mantenere e consolidare i rapporti e gli interventi nelle scuole con cui si collabora da tempo, sviluppare nuove collaborazioni, rendere sistematici e metodologici i laboratori già promossi.

Obiettivo del Polo Famiglia è anche quello di rendere sempre più funzionale e sistemico il lavoro di rete con il territorio.

ATTIVITÀ

Attraverso riunioni di equipe analizza i bisogni incontrati dai servizi che lo compongono relativamente a:

- gestione delle equipe
- progettualità del servizio
- sviluppo di nuove progettualità
- riflessione sviluppo di una metodologia trasversale di lavoro
- sviluppo e cura della rete territoriale.

Rispetto alla progettualità con le scuole la coordinatrice del Polo prende contatti con i dirigenti scolastici, propone le azioni di sensibilizzazione già in essere e raccoglie proposte di nuovi interventi.

DESTINATARI

Il Polo Famiglia non ha destinatari diretti. Il lavoro svolto è con e a beneficio delle coordinatrici dei servizi che lo compongono, delle loro equipe, di alcuni enti del territorio (es. scuole, pediatri).

INDIRIZZO

Il Polo Famiglia non ha una sede specifica. Le riunioni di equipe si svolgono normalmente c/o il Centro di Counseling e psicoterapia Sestante, Via Mantegazza, 23 – 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 1, 12 (Fermata P.zza Castelli); Bus 57 (Fermata Via Varesina); Passante ferroviario fermate Villapizzone o Bovisa.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso al Polo Famiglia per la sua tipologia non è diretto al pubblico, ma raccoglie i bisogni attraverso le coordinatrici e le equipe dei servizi che lo compongono, cercando strategie di intervento e metodologie di lavoro anche trasversali.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è interno a cooperativa. I singoli servizi che lo compongono hanno organizzazioni diverse.

EQUIPE

1 referente d'area, 1 coordinatrice del Polo Famiglia, 3 coordinatrici dei servizi coinvolti.

CONTATTI

Coordinatrice: Natalia Losa

Cell. 331.6690535

Mail: natalia.losa@farsiprossimo.it

RETE

Stretta è la collaborazione con le coordinatrici e le equipe dei servizi che lo compongono. I contatti con gli enti territoriali sono in via di sviluppo ed incremento e sono in particolare le scuole, i servizi socio – sanitari, le Parrocchie, le cooperative, le associazioni e gli altri protagonisti che arricchiscono l’offerta sociale del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax.** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PROGETTO ORATORI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Promozione del benessere dei ragazzi preadolescenti e adolescenti; presa in carico dei gruppi informali meno appartenenti al contesto dell'Oratorio; affiancamento dei percorsi strutturati, promozione di attività e interventi finalizzati a restituire al contesto la propria identità; attivazione delle risorse della comunità; connessione con il territorio.

ATTIVITÀ

Il Progetto è composto da interventi in diverse realtà parrocchiali. Nello specifico, si realizzano: mappatura, monitoraggio e aggancio delle compagnie informali; attività aggregative, di animazione e di sostegno scolastico; affiancamento, formazione e supervisione dei volontari e degli educatori professionali che lavorano negli oratori; attivazione delle risorse interne alle comunità; lavoro di rete interno alla Parrocchia e sul territorio.

DESTINATARI

Ragazzi, preadolescenti, adolescenti e giovani che frequentano gli Oratori; volontari giovani e adulti che operano all'interno delle Parrocchie.

INDIRIZZO

Gli interventi vengono realizzati presso i diversi Oratori coinvolti nel Progetto.

Sede del Progetto: Piazza Villapizzone, 12 – 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 1, 12 (Fermata P.zza Castelli); Bus 57 (Fermata Via Varesina); Passante ferroviario fermate Villapizzone o Bovisa.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero.

ORGANIZZAZIONE

L'organizzazione è definita insieme ai referenti della Parrocchia committente, in coerenza con il progetto educativo dei singoli oratori.

EQUIPE

1 coordinatrice, 9 educatori, 1 supervisore pedagogico.

CONTATTI

Coordinatrice: Roberta Molinari

Cell. 335.6066283 - e-mail: roberta.molinari@farsiprossimo.it

RETE

Il Progetto Oratori collabora con l'Area minori di Caritas Ambrosiana e con la FOM, mantenendosi coerenza con le linee pastorali diocesane; nel suo complesso valorizza la rete interna dei Servizi e Progetti di cooperativa e, inoltre, all'interno dei singoli interventi sono attivati contatti di rete con i Servizi Sociali di Zona, le scuole del quartiere, le altre realtà del terzo settore e gli altri Oratori.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Finalità del servizio è quella di sviluppare e gestire progetti che lavorino in stretta collaborazione con i territori di riferimento e gli Enti, pubblici e non, che insistono sui territori medesimi. I principali obiettivi che perseguono i differenti progetti sono: il contrasto alla povertà educativa dei minori in contesti territoriali fortemente multiculturali; lo sviluppo delle condizioni atte a promuovere positivamente i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza; la promozione del benessere dei minori e delle famiglie e il supporto alle situazioni di fragilità di giovani adulti, adolescenti e preadolescenti; l'attivazione di nuovi spazi di partecipazione e di sviluppo delle comunità educanti.

ATTIVITÀ

- **Progetto *Mixite'*** (quartiere di Baggio) lavoro a stretto contatto con le scuole, l'I.C. Munari, l'I.C. Primo Levi, l'extrascuola e il territorio con la prospettiva di:
 - supportare e implementare attraverso le risorse e le attività del progetto, le proposte educative rivolte ai minori
 - attivare tavoli interistituzionali, anche a livello sperimentale, finalizzati alla costruzione di una visione integrata delle problematiche delle scuole del quartiere, alla realizzazione di protocolli comuni sui temi dell'accoglienza delle famiglie straniere, al consolidamento di strategie di governo dei flussi di iscrizione.
- **Progetto *Tutoring educativo*** (Municipi 7,8) con capofila Cooperativa Sociale EQUA.
Interviene in situazioni di rischio di dispersione o per minori già in stato di abbandono scolastico, per favorire la ripresa del percorso formativo.
 - Analisi
 - Consulenza
 - progettazione educativa personalizzata
 - orientamento alle risorse e ai servizi del territorio ai minori in età di scuola dell'obbligo.
- **Progetto *Star bene a Scuola*** (I.C. Trilussa) con capofila Cooperativa sociale RIPARI:
 - Educativa in classe. La presenza di un educatore esperto in classe con la finalità di integrare e rinforzare le strategie didattiche inclusive messe in atto dal docente
 - Mediazione Linguistica e Culturale
 - Sportello Psico-pedagogico
 - Laboratori per alunni DSA/BES
- **Progetto "PONTI - Periferie e Oratori: Nuove Traiettorie per Incontrarsi"**.
 - Si rivolge in particolare a preadolescenti e adolescenti e alle loro famiglie che abitano nei quartieri periferici a nord-ovest della città di Milano, in particolare a Baggio, Olmi e Muggiano nel Municipio 7, e a Gallaratese e Quarto Oggiaro nel Municipio 8. L'obiettivo è promuovere gli Oratori come luoghi di comunità aperti al territorio e alle persone che lo abitano, e in grado di favorirne il protagonismo, l'incontro e l'inclusione.
- **Lo Stanzino** di via Quarti- servizio di prossimità promosso da Caritas Ambrosiana che propone le seguenti attività:
 - Attività animative, aggregative ed educative per minori e famiglie
 - Sostegno e ascolto alle fragilità delle famiglie e degli anziani del territorio
 - Aiuto nel disbrigo di pratiche burocratiche e nell'orientamento ai servizi del territorio
- **Progetto *Stay Chill***
Il progetto intende promuovere la salute e il benessere mentale dei giovani di età compresa tra gli 11 e i 24 anni, attraverso la modellizzazione di un approccio di intervento territoriale, integrato e sistemico per la prevenzione, la cura e l'accesso ai servizi per la salute psicologica attraverso:
Azioni previste:
 - Attività territoriali di sensibilizzazione: realizzazione di percorsi laboratori per la sensibilizzazione sul tema della salute mentale all'interno di enti territoriali (scuole, associazioni giovanili, oratori, gruppi scout, associazioni sportive...)



- Percorsi brevi di counselling e psicoterapia: ascolto, counselling e supporto psicologico per ragazzi in condizioni di fragilità, realizzati in centri di prossimità territoriale;
 - Accompagnamento educativo: interventi educativi volti ad intervenire nelle situazioni più gravi di ritiro sociale e/o come aggancio orientato verso percorsi di presa in carico maggiormente strutturati;
 - Percorsi laboratoriali psico-educativi: attività laboratoriali (espressive, narrative, artistiche...) volti al benessere e al rafforzamento delle loro competenze emotive e relazionali.
- **Generazione Sport.** Il progetto Generazione Sport è un'iniziativa del Comune di Milano che mira a valorizzare lo sport come strumento di crescita, rigenerazione e coesione sociale. Il progetto si inserisce nel percorso verso i Giochi Olimpici e Paralimpici del 2026. In particolare si concentra su:
 - accessibilità allo sport: promozione dello sport per giovani in situazioni di vulnerabilità e povertà educativa attraverso l'erogazione di voucher;
 - contrasto al dropout sportivo: rafforzamento del diritto allo sport come bene comune accessibile a tutte e tutti grazie all'accompagnamento educativo;
 - Formazione e orientamento: Formazione in ambito educativo nei vari Municipi del Comune di Milano per allenatori sportivi e altri adulti di riferimento e azioni di orientamento professionale (sportivo) per giovani.
 - Eventi territoriali all'aperto.
 - Sostenibilità: Sviluppo di competenze nelle reti territoriali coinvolte e coinvolgimento diretto e attivo di giovani nei processi di cura e attivazione degli spazi.
 Il progetto è attivo da gennaio 2025 a dicembre 2026 e è finanziato con fondi L. 285/97 e ANCI. È realizzato in partenariato con CSI Milano e Comunità Nuova.

DESTINATARI

Famiglie e minori del territorio. Enti, pubblici e privati, dei quartieri interessati.

INDIRIZZO

Lo Stanzino di via Quarti - Via Eugenio Quarti, 10 - Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Autobus 67.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso alle proposte è diversificato a seconda dell'attività.

ORGANIZZAZIONE

I servizi sono gratuiti.

EQUIPE

1 coordinatore, 6 educatrici ed educatori professionali, 2 psicologi, 2 linguiiste e più mediatrici linguistico-culturali.

CONTATTI

Coordinatore: Angelo Barone

Cell. 335.6066190 - e-mail: angelo.barone@farsiprossimo.it

RETE

Qubì Baggio, I.C. Munari, I.C. Primo Levi, I.C. Iqbal Masih, Associazione Giovani e Famiglie, Caritas Ambrosiana, Parrocchie di Baggio, Olmi, Muggiano, Gallaratese e Quarto Oggiaro, SSPT Municipio 7 e 8, CASBA (Coordinamento Attori Sociali Baggio),



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Tavolo Minori Olmi e Muggiano, Comunità Progetto Cooperativa, Cooperativa Equa, Albero della Vita Cooperativa, GW, CAG QR52, Associazione Il Balzo, ARCI Baggio, Associazione Italia Nostra, Associazione Baggio Bene Comune, Consorzio SIR, Direzione Educazione del Comune di Milano, Università Bocconi, U.O.N.P.I.A. di via Val d'Intelvi, A.S.S.T. Santi Paolo e Carlo, A.T.S. Milano, Progetto Qu.Bi Municipio 7 e 8.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Finalità del servizio è quella di mettere a disposizione assistenti sociali che inseriti nei servizi sociali dei Municipi del Comune di Milano nel 1° e nel 2° livello operino in risposta alle necessità provenienti dalla cittadinanza. Nello specifico dell'attività di 2° livello l'operato riguarda interventi in collaborazione con l'autorità giudiziaria e relativi provvedimenti emessi a tutela dei minori.

ATTIVITÀ

Servizio in appalto dal Comune di Milano, con capofila Spazio Aperto Servizi e partner diverse cooperative:

- segretariato sociale;
- monitoraggi;
- erogazione di prestazioni;
- visite domiciliari;
- presa in carico di situazioni di tutela minori.

DESTINATARI

Cittadini singoli e famiglie in stato di bisogno che si rivolgono ai servizi sociali territoriali.

INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 1 e 12; Autobus 57; Passante ferroviario (fermata Milano Villapizzone).

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso alle proposte è diversificato a seconda del tipo di proposta o gestito dell'ente nel quale la proposta ha luogo.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è gratuito.

EQUIPE

12 Assistenti sociali.

CONTATTI

Coordinatore: Simona Boffi

Cell. 334.1124368 - e-mail: simona.boffi@farsiprossimo.it

RETE

Cooperative sociali: Spazio Aperto Servizi, Comin, Diapason, Azione solidale, A&I, Comune di Milano, Servizi territoriali

FINALITÀ E OBIETTIVI

Contrastare la povertà minorile nelle sue diverse forme, attraverso l'emersione della capacità di risposta dei diversi soggetti del territorio (sia quello più strutturato, che quello più informale basato sulla capacità di mobilitazione delle comunità; sia quello più orientato alla povertà economica ed alimentare, che quello che si occupa di educazione, cultura, sport e interventi ricreativi). Promuovere il rafforzamento di reti collaborative per ricomporre e potenziare le risposte, pubbliche e private. Incentivare la collaborazione in primis tra il terzo settore e i servizi sociali del Comune, e in generale tra privato e pubblico, per costruire percorsi condivisi di intercettazione, ascolto dei bisogni e di alleanze con le stesse famiglie, con l'obiettivo di migliorarne le condizioni di vita.

ATTIVITÀ

La declinazione del progetto QuBì sul MUNICIPIO 8 lavorerà sui seguenti focus:

- Consolidamento e strutturazione del lavoro della rete
- Sostegno al ruolo genitoriale e accesso delle famiglie alle risorse sociali e ai servizi di base
- Accesso alle risorse educative, aggregative, socializzanti, ludiche e culturali del territorio per i minori e le famiglie
- Cittadinanza attiva
- Gruppi di lavoro tematici: Distribuzione alimentare, Genitorialità, Abitare, Scuola

DESTINATARI

Famiglie con minori e minori del territorio. Enti della rete. I quartieri e i cittadini del Municipio.

INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

COME RAGGIUNGERCI

Tram 19, tram 12, passante ferroviario fermata Villapizzone.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero

ORGANIZZAZIONE

Il progetto è realizzato in partnership con numerosi enti del terzo e del quarto Settore e istituzioni pubbliche. Il progetto è attualmente finanziato con fondi PON del Comune di Milano. Farsi Prossimo è ente capofila dell'ATi che gestisce il progetto sul territorio del Municipio 8.

EQUIPE

Nel progetto per FP sono coinvolti: 1 Referente di rete municipale, 1 operatrice di prossimità, 1 referente progettazione, 1 referente monitoraggio, 1 referente rendicontazione.

CONTATTI

Referente di rete: Rossana Siboni
cell 334 1124244 - rossana.siboni@farsiprossimo.it

RETE

Oltre alla partnership di progetto costituitasi in ATI (composta da altri 15 enti: Ripari, Mitades, Sociosfera, Equa, Mondo Comunità e Famiglia, Diapason, Mamme a scuola, Zerodiciotto, Archè, Terre des Hommes, Coopi, Comunità Progetto, AIAS; Dar Casa), nella rete più allargata sono coinvolti: altri Servizi e Progetti di cooperativa Farsi Prossimo, scuole d'Infanzia e Nidi, Istituti comprensivi e scuole superiori, parrocchie e centri di ascolto, associazioni di volontariato, ASD, pediatri, consultori e altre realtà del privato sociale e del settore pubblico del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

VARIOPINTO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Variopinto è un servizio educativo di doposcuola che si rivolge ai bambini delle scuole primarie di Cernusco sul Naviglio, quindi di età compresa tra i 6 e gli 11 anni. La sua peculiarità è l'attenzione ai bisogni di inserimento e di supporto scolastico dei minori migranti e dei minori italiani e delle loro famiglie, ponendosi, come principali obiettivi quelli di favorire:

- il processo di socializzazione;
- l'accoglienza di minori neo arrivati in Italia;
- il sostegno e il supporto ai minori e alle loro famiglie nel percorso di integrazione sociale;
- il superamento delle difficoltà comunicative e di apprendimento.

ATTIVITÀ

Aiuto scolastico in rapporto individuale o di piccolissimo gruppo con gli educatori o i volontari; attività espressive e creative.

DESTINATARI

Bambini delle scuole primarie di Cernusco sul Naviglio, di età compresa tra i 6 e gli 11 anni.

INDIRIZZO

Via delle Filerine, 1 – Cernusco sul Naviglio (MI)

COME RAGGIUNGERCI

MM2 Cernusco sul Naviglio.

MODALITÀ DI ACCESSO

I bambini e le bambine possono iscriversi liberamente o su suggerimento degli insegnanti o dei servizi sociali.

ORGANIZZAZIONE

L'iscrizione degli utenti è subordinata ad un contratto con i genitori, in cui si definiscono giorni di frequenza e obiettivi.

EQUIPE

1 coordinatore, 2 educatori, 1 educatrice.

CONTATTI

Coordinatore: Danilo Radaelli

Cell. 334.1124757 - e-mail: variopinto@farsiprossimo.it

RETE

Il Servizio collabora con le Parrocchie, le Scuole, l'Amministrazione Comunale e altri enti del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO INSIEME

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza temporanea di nuclei familiari monoparentali inviati dai servizi sociali di riferimento nella maggior parte dei casi con provvedimento di tutela sul/sui minori. Sostegno alla genitorialità e della relazione madre/bambino/i.

ATTIVITÀ

Ospitalità di adulti e bambini attraverso l'offerta di un sostegno h24 di personale educativo.

DESTINATARI

Nuclei familiari monoparentali italiani e stranieri inviate dai servizi sociali.

INDIRIZZO

Indirizzo riservato

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviario (linea S5. S6, direzione Novara o Varese) fermata Rho.

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte dei Servizi Sociali referenti del caso e colloqui preliminari conoscitivi.

ORGANIZZAZIONE

Al momento dell'ingresso l'ospite è tenuto a sottoscrivere un regolamento.

EQUIPE

1 coordinatrice; 7 educatrici; 1 supervisore.

CONTATTI

Coordinatrice: Daniela Ceruti

Cell. 335.7317757 - e-mail: insieme@farsiprossimo.it

RETE

Servizi sociali dei comuni della Lombardia e del Piemonte, Consultorio familiare, Centro vaccinale Passirana.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Comunità di accoglienza per mamme e bambini.
Tutela dei minori.
Supporto e sostegno alle madri nel ruolo genitoriale.
Valorizzazione delle risorse e capacità individuali, sia degli adulti sia dei minori.
Recupero e valorizzazione del ruolo paterno, ove possibile.
Mantenimento dei legami parentali.

ATTIVITÀ

Osservazione delle capacità genitoriali e della relazione mamma-bambino. Affiancamento e intervento socioeducativo nello svolgimento delle attività di cura, al fine di implementare le competenze e le risorse della persona. Colloqui individuali con gli ospiti. Attività educative e ludico-ricreative di gruppo. Mantenimento dei rapporti con la rete familiare.

DESTINATARI

Donne con figli minorenni o in gravidanza, inviate dai Servizi Sociali.

INDIRIZZO

Indirizzo riservato.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'inserimento in comunità avviene a partire da una segnalazione di un Servizio Sociale per lo più a seguito di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato (PEI) e, per il Comune di Milano, anche il PEC. Progetto globale concordato con il Servizio Sociale. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile.

EQUIPE

1 coordinatrice, 6 educatrici, 1 supervisore

CONTATTI

Coordinatrice: Daniela Ceruti
Cell. 335.7317757 - e-mail: chiccodigrano@farsiprossimo.it

RETE

Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali / Tutela Minori, Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Servizi Sanitari (AST - ASST), Volontariato, Agenzie presenti sul territorio (nidi, scuole dell'obbligo, scuole di italiano per stranieri, biblioteche, oratori, servizi extra-scolastici, associazioni sportive e ricreative, centri d'ascolto Caritas Ambrosiana), Servizi per l'inserimento lavorativo, C.I.F. Provinciale Milano, Rete Antiviolenza Milano, Università per tirocini curriculari, Consorzio Farsi Prossimo.

APPARTAMENTI PROSSIMA DIMORA

FINALITÀ E OBIETTIVI

Comunità di accoglienza per mamme e bambini.

Tutela dei minori.

Supporto e sostegno alle madri nel ruolo genitoriale.

Valorizzazione delle risorse e capacità individuali, sia degli adulti sia dei minori.

Recupero e valorizzazione del ruolo paterno, ove possibile.

Mantenimento dei legami parentali.

ATTIVITÀ

Accoglienza, supporto educativo ai minori e osservazione relazione mamma-figli, attività di accompagnamento all'autonomia rivolte al genitore (stesura curriculum, ricerca attiva del lavoro, educazione finanziaria, supporto nella ricerca abitativa). Stesura di Pei concordati con la famiglia, la cooperativa e il servizio inviante.

DESTINATARI

Nuclei monoparentali con minori, uscenti da percorsi comunitari

INDIRIZZO

Via Nazario Sauro 9, Milano

COME RAGGIUNGERCI

MM 3 e MM5 fermata Zara, bus 90

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio del servizio sociale

ORGANIZZAZIONE

L'attività, regolata da un patto di accoglienza ed un regolamento sottoscritto dagli ospiti e dalla Cooperativa, si sviluppa secondo obiettivi concordati

EQUIPE

1 coordinatrice, 2 educatrici. Le operatrici partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Daniela Ceruti

Cell. 335.7317757 - e-mail: daniela.ceruti@farsiprossimo.it

RETE

Servizi Sociali Territoriali, Ats Milano, Consorzio Mestieri, Centri Di Ascolto Caritas Ambrosiana, Parrocchie, Empori Solidali



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Casa Nazareth è composta dalla comunità Sant'Anna per ragazze adolescenti e dall'appartamento Il Glicine per l'autonomia per ragazze maggiorenni in prosieguo amministrativo.

Il servizio educativo opera nell'ambito della tutela dei minori e giovani garantendo protezione, tutela, sostegno nel percorso di crescita e promuovendone l'autonomia. La persona viene riconosciuta come soggetto nella sua unicità e nelle sue caratteristiche peculiari e specifiche. Ogni utente è considerato protagonista principale del percorso che inizia in appartamento, durante il quale può riscoprire le proprie risorse e potenzialità e lavorare sulle proprie fragilità per trasformarle in opportunità di crescita ed autoaffermazione.

ATTIVITÀ

L'accoglienza in appartamento mira a sviluppare e a far sperimentare maggiori autonomie alle ragazze accolte in un contesto tuttavia ancora protetto e in regime di accompagnamento educativo. L'inserimento non è strettamente collegato ad un precedente percorso comunitario.

DESTINATARI

L'appartamento il Glicine accoglie ragazze in prosieguo amministrativo di età compresa tra i 18 e i 21 anni, di ogni nazionalità, cultura e religione.

INDIRIZZO

Via Padre Carlo Salerio, 51 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile con la MM Linea 1 – fermate Lampugnano e Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio di un Servizio Sociale territoriale, a seguito di un provvedimento emesso dal Tribunale per i Minorenni.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile.

EQUIPE

1 coordinatrice, 2 educatrici professionali. L'équipe è supportata da un supervisore psicologo.

CONTATTI

Coordinatrice Natalia Losa

Tel. 02.38002001 - Cell. 3316690535 - e-mail: natalia.losa@farsiprossimo.it

RETE

L'équipe collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative), Servizi per l'inserimento lavorativo, Rete Antiviolenza Milano.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Casa Nazareth è composta dalla comunità Sant'Anna per ragazze adolescenti e dall'appartamento Il Glicine per l'autonomia per ragazze maggiorenti in prosieguo amministrativo.

Il servizio educativo opera nell'ambito della tutela dei minori e giovani garantendo protezione, tutela, sostegno nel percorso di crescita e promuovendone l'autonomia. La persona viene riconosciuta come soggetto nella sua unicità e nelle sue caratteristiche peculiari e specifiche. Ogni utente è considerato protagonista principale del percorso che inizia in comunità, durante il quale può riscoprire le proprie risorse e potenzialità.

ATTIVITÀ

Il percorso comunitario si struttura in un primo periodo di tre mesi volto all'accoglienza della minore che ha come obiettivi la conoscenza reciproca educatori – ospiti e la valutazione della capacità di adattamento e di organizzazione, delle modalità di apprendimento, di competenze, abilità e interessi. Segue la definizione, insieme al Servizio inviante, del Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), condiviso con l'ospite e costantemente aggiornato e ridefinito. Gli interventi vengono programmati e attivati con il Servizio referente e in coerenza con quanto disposto dal Tribunale per i Minorenni, se vi è decreto, o, in assenza di provvedimento con riferimento al progetto educativo concordato con l'Ente inviante.

DESTINATARI

La comunità Sant'Anna accoglie ragazze dai 14 ai 18 anni. Vengono accolte ragazze di ogni nazionalità, cultura e religione.

INDIRIZZO

Via Carlo Salerio, 51 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile con la MM Linea 1 – fermate Lampugnano e Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio di un Servizio Sociale territoriale, a seguito di un provvedimento emesso dal Tribunale per i Minorenni.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 vice coordinatrice e 7 educatrici professionali. L'équipe è supportata da un supervisore psicologo.

CONTATTI

Coordinatrice Angela Moscovio e-mail: angela.moscovio@farsiprossimo.it

Cell. 3387270394 - e-mail: casa.nazareth@farsiprossimo.it

RETE

L'équipe collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative), Servizi per l'inserimento lavorativo, Rete Antiviolenza Milano.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax. 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA MSNA

Cooperativa Farsi Prossimo opera nell'ambito dell'accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), dal 2013; nel tempo ha accresciuto la propria esperienza e competenza nel settore avviando nuovi servizi o riprogettando esperienze già esistenti in stretto raccordo con Caritas Ambrosiana. Ad oggi riveste un ruolo riconosciuto nel sistema di accoglienza milanese rivolto ai Msna e contribuisce in modo significativo alla costruzione di risposte adeguate di fronte a un fenomeno che ha sempre caratterizzato la città di Milano.

Il quadro normativo di riferimento è la Legge 47/2017 ("Legge Zampa") che ha introdotto una serie di modifiche alla normativa in materia di minori stranieri non accompagnati con l'intento di definire un sistema nazionale organico di protezione e accoglienza in grado di rafforzare gli strumenti di tutela già garantiti dall'ordinamento e al contempo di assicurare omogeneità nell'applicazione delle disposizioni in tutto il territorio nazionale.

L'Area Minori Stranieri Non Accompagnati, costituita nel 2022, si compone di diversi servizi. Nell'ambito del Progetto territoriale del Comune di Milano SAI Msna gestisce in regime di accreditamento e convenzionamento una struttura di accoglienza da 14 posti e nove appartamenti che possono accogliere complessivamente 23 ragazzi prioritariamente maggiorenni; inoltre cooperativa accoglie altri 20 msna nelle due comunità educative, Seme e Martignoni.

L'esperienza nel Centro Servizi MSNA di via Zandrini, coprogettato e co-gestito insieme all'Amministrazione comunale e ad altri Partner sin dalla sua nascita (Maggio 2020), prosegue, a partire dal 1 gennaio 2024, all'interno della più ampia cornice del progetto unitario del Sistema cittadino di accoglienza e integrazione, esito del percorso di coprogrammazione e coprogettazione realizzato nel 2023.

A luglio 2024, è stato avviato Fr-Agile! Luoghi, legami, connessioni per l'inclusione socio-educativa dei Msna con vulnerabilità, progetto triennale che contribuisce al rafforzamento del sistema di accoglienza milanese, rispetto alla capacità di accoglienza e presa in carico dei Msna particolarmente fragili.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SAI LA SOGLIA DI CASA

FINALITA' E OBIETTIVI

La comunità accoglie minori stranieri non accompagnati in regime di seconda accoglienza.

Si prefigge di offrire un contesto di cura e tutela per potersi sperimentare; promuovere lo sviluppo identitario della persona; sperimentare l'autonomia personale nei diversi livelli; sviluppare le competenze sociali e le capacità relazionali.

ATTIVITÀ

La struttura ha un funzionamento permanente per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

Prevede il coinvolgimento attivo degli ospiti per quanto riguarda la gestione della casa e delle attività programmate.

Ogni educatore prevede alla stesura del progetto educativo personalizzato, condiviso con il minore, nel quale vengono definiti gli obiettivi del percorso: scuola, formazione, lavoro, risorse personali). L'equipe organizza le attività quotidiane sostenendo gli ospiti nei loro impegni e supportandoli nei momenti di svago, studio, ricerca del lavoro e di un'abitazione.

DESTINATARI

La comunità può ospitare 14 minori stranieri non accompagnati dai 16 ai 18 anni con possibilità di proroga di 6 mesi post 18 anni.

INDIRIZZO

Piazza Villapizzone 12 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile con il passante S6, fermata Villapizzone

MODALITÀ DI ACCESSO

I minori arrivano su richiesta da parte del Servizio Centrale e previa valutazione da parte dell'equipe educativa.

ORGANIZZAZIONE

La struttura afferisce al circuito SAI del Comune di Milano.

Prevede la presenza educativa sulle 24 ore, dotata di un regolamento interno, ogni ospite ha un Progetto Educativo Individualizzato. Settimanalmente è prevista un'equipe e mensilmente una supervisione.

EQUIPE

1 coordinatrice e 6 educatori.

CONTATTI

Coordinatrice: Giulia Brunetti

Cell. 334.6478809 – 334.6517686

e-mail: giulia.brunetti@farsiprossimo.it - lasogliadicasa@farsiprossimo.it

RETE

Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Unità Politiche per l'Immigrazione Area Emergenze Sociali, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, Fondazione Eris – SMI, Terrenuove), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, CAG Poliedro, Spazio Polline) CPIA, Servizi per

l'inserimento lavorativo (Celav, Fondazione Cova, associazione Umanitaria, AFOL Milano) Servizi per l'integrazione (Asnada, Save the Children, ACF).



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax.** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il servizio offre accoglienza a 23 ragazzi inseriti nel progetto SAI MSNA del Comune di Milano al fine di promuovere lo sviluppo identitario della persona, far sperimentare l'autonomia personale nei diversi livelli, sostenere lo sviluppo delle competenze sociali e relazionali e sostenere il percorso di integrazione e autonomia degli ospiti.

ATTIVITÀ

Accoglienza in appartamento, accompagnamento socio-educativo finalizzato all'utilizzo dei servizi del territorio e all'acquisizione di autonomia sociale, lavorativa ed abitativa.

DESTINATARI

Ragazzi maschi, prioritariamente neomaggiorenni, inseriti nel progetto SAI MSNA.

INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 – 20156 Milano.

I 9 appartamenti sono collocati in diverse zone della città di Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviario Milano Villapizzone, tram 12.

MODALITÀ DI ACCESSO

I minori vengono accolti a seguito di invio da parte dell'Equipe Msna del Comune di Milano e previa valutazione da parte dell'equipe educativa.

ORGANIZZAZIONE

L'attività si svolge in conformità con il Manuale operativo SAI ed è normato da Regolamento del Progetto SAI Milano.

EQUIPE

1 coordinatore e 5 educatori. Gli operatori partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatore: Umberto Galli

Cell. 366.61.49.701 – e-mail: umberto.galli@farsiprossimo.it

RETE

Il servizio collabora con diversi Enti Pubblici, come Tribunale per i Minorenni, Servizio di Pronto Intervento, Città metropolitana, Comune di Milano, Codici, Terrenuove, Policlinico, Liceo Bottoni (altri enti scolastici), Unicat, CISL. Servizi sanitari come ATS, ASST, consultori. Servizi specialistici come UONPIA, NOA, SERT, CPS. Realtà del territorio cittadino appartenenti al privato sociale ma non solo. La rete è in continua espansione data la molteplicità e variabilità delle esigenze dei nostri ospiti.



FINALITÀ E OBIETTIVI

Sono servizi educativi nell'ambito della tutela dei minori. Accolgono Minori stranieri non accompagnati garantendo protezione, tutela e sostegno nel percorso di crescita e di integrazione. Hanno come finalità promuovere il processo verso l'autonomia degli ospiti, intesa non tanto come autosufficienza ma come autorealizzazione e assunzione di responsabilità verso sé stessi e verso gli altri e orientamento alla costruzione di legami sociali.

ATTIVITÀ

I primi mesi di inserimento sono finalizzati all'accoglienza e all'osservazione del minore, all'espletamento delle pratiche burocratiche e documentali, alla ricostruzione della storia personale e familiare pregressa, alla formulazione delle ipotesi di intervento. Nella fase di osservazione viene definito, insieme al Servizio inviante, e in condivisione con il minore, il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.). Le attività riguardano l'ambito scuola/lavoro, le proposte per il tempo libero, la gestione della casa, della cucina, dei soldi, dei rapporti, delle proprie necessità, del proprio progetto. Strumenti fondamentali del lavoro quotidiano sono l'osservazione e i colloqui individuali.

DESTINATARI

La Comunità il Seme può accogliere dieci ragazzi adolescenti maschi di ogni nazionalità, cultura e religione, di età compresa dai 14 ai 18 anni (21 In caso di prosieguo amministrativo), che si trovano in situazioni "pregiudizievoli". Sono ragazzi che necessitano di un'accoglienza residenziale temporanea che garantisca tutela, protezione, assistenza e il supporto nella ridefinizione del personale progetto di vita. Attualmente la struttura ospita esclusivamente Minori stranieri non accompagnati.

INDIRIZZO

Via G. Villani, 2 - 20131 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La comunità è situata a Milano (MI) in via G. Villani, 2 a 170 m dalla fermata Piola MM Linea 2.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il Servizio Sociale che intende richiedere l'ammissione di un minore in comunità contatta la struttura e invia una relazione con le informazioni in suo possesso. Il coordinatore e gli educatori valutano, con l'ausilio del responsabile d'area, se la situazione del minore rientri nelle tipologie normalmente seguite, e la compatibilità con il gruppo di ragazzi già ospiti. Segue un incontro di approfondimento e la definizione del programma d'inserimento.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile. Per ogni ospite viene tenuta una cartella personale che contiene i vari documenti identificativi personali, giuridici, sanitari, il P.E.I., i progetti di inserimento nel contesto sociale, scolastico, lavorativo.

EQUIPE

1 coordinatore e 7 educatori. L'équipe è supportata da una pedagoga per le supervisioni mensili. È sede di attuazione del servizio civile Caritas Ambrosiana e prevede la possibilità di tirocini da parte di studenti universitari.

CONTATTI

Coordinatore: Angelo Pugliese

RETE

Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Servizio di Pronto Intervento, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative) - in particolare la Parrocchia S. Pio X che ospita l'unità d'offerta. Servizi per l'inserimento lavorativo, Servizi per l'integrazione.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

La comunità Martignoni si configura come un servizio educativo che opera nell'ambito della tutela dei minori ed accoglie, nello specifico, minori stranieri non accompagnati e richiedenti asilo. Garantisce protezione, tutela, sostegno nel percorso di crescita e di integrazione. L'accoglienza, la funzione educativa, la struttura organizzativa, nonché gli interventi e le proposte formulate ed attivate anche in collaborazione con altri servizi del territorio, sono finalizzate a favorire e supportare il processo verso l'autonomia degli ospiti. Autonomia intesa non tanto come autosufficienza ma come autorealizzazione e assunzione di responsabilità verso se stessi e verso gli altri e come orientamento alla costruzione di legami sociali.

ATTIVITÀ

I primi mesi di inserimento sono finalizzati all'accoglienza e all'osservazione del minore, all'espletamento delle pratiche burocratiche e documentali, alla ricostruzione della storia personale e familiare pregressa, alla formulazione delle ipotesi di intervento. In base agli elementi rilevati nella fase di osservazione viene definito, insieme al Servizio inviante, e in condivisione con il minore, il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.) che viene costantemente aggiornato e ridefinito.

Le attività svolte riguardano l'ambito scuola/lavoro, le proposte per il tempo libero, la gestione della casa, della cucina, dei soldi, dei rapporti, delle svariate necessità di ogni ospite accolto e del progetto individuale. Strumenti fondamentali del lavoro quotidiano sono l'osservazione ed i colloqui individuali.

DESTINATARI

La Comunità può accogliere dieci ragazzi adolescenti maschi di ogni nazionalità, cultura e religione, di età compresa dai 14 ai 18 anni (21 In caso di prosieguo amministrativo), che si trovano in difficoltà, in situazioni "pregiudizievoli". Si tratta di ragazzi che necessitano di un'accoglienza residenziale temporanea che garantisca tutela, protezione, assistenza e di essere supportati nella ridefinizione del personale progetto di vita a partire dal contesto ambientale e relazionale di appartenenza e di prospettiva. Attualmente la struttura ospita esclusivamente Minori stranieri non accompagnati e richiedenti asilo.

INDIRIZZO

Via Bonaventura Zumbini, 19 – 20143 Milano

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è adiacente alla Parrocchia SS Nazaro e Celso alla Barona.

Bus 74, 91; Trenord S9, fermate in corrispondenza di Via Bonaventura Zumbini; MM2 (fermata Romolo).

MODALITÀ DI ACCESSO

Il Servizio Sociale che intenda richiedere l'ammissione di un minore in comunità, può contattare la struttura ed inviare una relazione con le informazioni in suo possesso. Coordinatore e pedagogo valutano, con l'ausilio dell'equipe, la documentazione pervenuta per definire se la situazione del minore rientri nelle tipologie abitualmente seguite, e la compatibilità con il gruppo di ragazzi già ospiti. Segue un incontro di approfondimento tra il Servizio Sociale inviante e le figure di coordinamento della comunità e la definizione del programma d'inserimento

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile. Per ogni ospite viene tenuta una cartella personale che contiene i vari documenti identificativi personali, giuridici, sanitari, il Progetto Educativo Individualizzato, i progetti di inserimento nel contesto sociale, scolastico, lavorativo.



EQUIPE

1 coordinatrice e 7 educatori. L'équipe è supportata da un consulente pedagogico, in qualità di supervisore. La comunità educativa è anche aperta alla possibilità che studenti universitari possano effettuare tirocini ed alla collaborazione con volontari.

CONTATTI

Coordinatrice: Federica Sciarafani

Tel. 02.89127706 - 335.1202307 – 339.5223211

e-mail: federica.sciarafani@farsiprossimo.it

comunita.martignoni@farsiprossimo.it

RETE

L'équipe collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Servizio di Pronto Intervento, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative) – con la Parrocchia SS. Nazaro e Celso alla Barona che ospita l'unità d'offerta - con Servizi per l'inserimento lavorativo, Servizi per l'integrazione. Il Servizio è sostenuto dalla collaborazione con Caritas Ambrosiana.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO SERVIZI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il "Centro Servizi" è un servizio del Comune di Milano, finalizzato alla prima accoglienza dei MSNA presenti sul territorio cittadino, con l'obiettivo di migliorare i processi di presa in carico e accoglienza. Nel centro polifunzionale sono programmate ed espletate tutte le azioni previste dalla normativa vigente per la tutela e l'accoglienza dei minori e vengono sviluppate buone prassi di accoglienza e di network tra tutte le organizzazioni e istituzioni coinvolte, adottando un approccio di lavoro integrato e coordinato.

ATTIVITÀ

Le attività del centro si articolano in due principali aree di lavoro:

1. Accoglienza residenziale: offre una risposta immediata per 365 giorni all'anno, 24 ore su 24 a MSNA che necessitano di collocamento in emergenza, connotandosi principalmente per interventi di cura e accudimento, nell'attesa che venga identificato l'alloggio più idoneo sul territorio.
2. Centro Servizi: vengono realizzate tutte le azioni, previste dalla normativa, finalizzate ad individuare un primo percorso di valutazione della condizione sociale dei MSNA, definire possibili iniziative e progetti necessari per la loro crescita psico-fisica, espletare le procedure di passaggio dei minori in seconda accoglienza, supportare i tutori volontari.

DESTINATARI

Il centro rivolge le proprie attività ai minori stranieri non accompagnati che arrivano a Milano (13 posti) e a tutti gli attori coinvolti nel sistema di accoglienza (enti gestori, servizi, tutori volontari). Alcune attività sono rivolte anche ai minori accolti nella rete di accoglienza milanese.

INDIRIZZO

Via Bernardino Zandrini, 15 – Milano

COME RAGGIUNGERCI

MM1 fermata Primaticcio

MODALITÀ DI ACCESSO

I MSNA potranno accedere al centro spontaneamente oppure potranno essere inviati da Uffici del Comune, dalle Forze dell'Ordine, dall'Autorità Giudiziaria, da altri enti del territorio.

ORGANIZZAZIONE

L'ATI composta da Farsi Prossimo, capofila, e Spazio Aperto Servizi ha in affidamento la gestione del Centro ove opera anche personale dell'Amministrazione comunale. L'attività del centro è implementata dai servizi offerti da Uonpia Policlinico e dal Labanof (Laboratorio di antropologia e odontologia forense).

EQUIPE

Nel Centro operano, educatori professionali, assistenti sociali, psicologi, docenti di Italiano, mediatori culturali, consulenti legali e personale amministrativo. Gli operatori partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Centro Servizi MSNA Coordinatrice Serena Gentilomo

Cell. 3355988365 (accoglienza) 338.5055722 (area sociale) - e-mail zandrini@farsiprossimo.it



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RETE

Il centro collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizio di Pronto Intervento, Città metropolitana, Codici, Camera minorile, Terrenuove, Policlinico, Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FR-AGILE! LUOGHI, LEGAMI, CONNESSIONI PER L'INCLUSIONE SOCIO-EDUCATIVA DEI MSNA CON VULNERABILITÀ

FINALITÀ E OBIETTIVI

Fr-Agile! intende sperimentare nuovi modelli e dispositivi di intervento per l'accoglienza e l'inclusione dei MSNA più fragili, con l'obiettivo di migliorarne le condizioni, le risorse e la capacità di rimanere all'interno dei percorsi di accoglienza. Il progetto si concentra sulle seguenti linee di intervento:

- Elaborazione e sperimentazione di un modello di accoglienza socio-educativo per MSNA con fragilità, maggiormente funzionale ed efficace in riferimento alle necessità ed esigenze emerse in modo sempre più urgente nel contesto milanese, sia in termini di accoglienza che di impatto territoriale;
- Ricomposizione, implementazione e valorizzazione della filiera dei servizi sia istituzionali che territoriali;
- Attivazione e messa a sistema di tavoli interistituzionali dedicati e con finalità operative, ad oggi assenti sulla città, per l'analisi del contesto, il monitoraggio degli interventi, la rilevazione di criticità e la definizione coordinata di possibili azioni migliorative;
- Modellizzazione degli interventi ai fini dell'innovazione del sistema e della trasferibilità, anche attraverso la contaminazione con altre esperienze e buone prassi sperimentate in altri progetti attivati a livello locale, nazionale ed internazionale sui temi della fragilità dei MSNA e dei giovani ed adolescenti vulnerabili in senso più ampio;
- Monitoraggio e valutazione di impatto, per la lettura degli esiti anche ai fini della riprogettazione.

ATTIVITÀ

Il progetto prevede:

- L'implementazione di due strutture di accoglienza residenziali, una collettiva e un'altra diffusa in appartamento;
- L'attivazione di un'equipe multidisciplinare per la presa in carico delle situazioni maggiormente complesse;
- La realizzazione di un centro diurno e di attività psicoeducative e laboratoriali da realizzare in vari luoghi della città con l'obiettivo di rinforzare le skills di base dei minori coinvolti;
- La formazione specifica agli operatori dei servizi milanesi e la supervisione agli operatori del progetto;
- L'implementazione di tavoli e relazioni interistituzionali sul tema dei MSNA fragili e l'attivazione di un comitato scientifico.

DESTINATARI

I primi destinatari del progetto sono i MSNA in carico al Comune di Milano con particolare attenzione ai ragazzi e alle ragazze particolarmente vulnerabili.

Il progetto inoltre realizza azioni trasversali rivolte a tutti gli operatori del sistema di accoglienza

INDIRIZZO

Via Raimondi, 10 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Passante fermata Villapizzone oppure Tram 12 fermata via Espinasse/via Palizzi

MODALITÀ DI ACCESSO

I MSNA vengono segnalati al progetto dai loro Case Manager in accordo con le strutture di accoglienza e altri soggetti della rete coinvolti

ORGANIZZAZIONE



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Il Progetto è realizzato da Farsi Prossimo, capofila, in partenariato con Spazio Aperto Servizi, CeasOP, Save The Children Italia, Comune di Milano, Fuoriluoghi, Comunità Progetto, UONPIA - Fondazione Ca Granda Policlinico, IRs ed è sostenuto da Con i Bambini Impresa sociale, Fondazione Cariplo e Fondazione Vismara.

La struttura organizzativa prevede un'equipe di coordinamento centrale, e una equipe per ciascuno dei dispositivi attivati. I professionisti coinvolti sono prevalentemente educatori, psicologi e mediatori.

Altri professionisti si occupano delle azioni trasversali (formazione, supervisione, monitoraggio e valutazione)

CONTATTI

Coordinatrici: Nicoletta Stefanelli – Michela Marognoli

cell. 331/6090359 – e-mail: nicoletta.stefanelli@progettofragile.eu – michela.marognoli@progettofragile.eu

RETE

Il progetto, integrato nella cornice del Progetto unitario del sistema cittadino di accoglienza, lavora costantemente in stretto raccordo con tutti i soggetti coinvolti nell'accoglienza e nella presa in carico dei MSNA



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA INCLUSIONE SOCIALE

A decorrere dal 1° gennaio 2025 l'ex Area Servizi Trasversali per l'Integrazione Sociale è divenuta Area Inclusione Sociale mantenendo tuttavia il suo assetto passato. Nel corso dell'anno l'Area ha focalizzato il suo lavoro sul consolidamento e lo sviluppo del Centro Interculturale Come anche attraverso il consolidamento del processo riorganizzativo intrapreso nel 2024. Altre linee direttrici sulle quali si è concentrato il lavoro dell'area sono state: l'ideazione di nuove progettazioni, la concretizzazione di nuove partnership, il radicamento e l'interazione con il territorio e, infine, il consolidamento economico e una nuova identità visiva.

Per quanto concerne la riorganizzazione del Centro Come, il servizio ha consolidato il suo assetto organizzativo che ha visto affiancare ad una figura di coordinamento generale tre figure di vice-coordinamento con referenza su ciascuno dei tre ambiti privilegiati d'intervento (L2 e Intercultura, Lavoro, Mediazione Linguistico Culturale).

Nel corso dell'anno, il Centro Come ha implementato progetti finanziati tanto da enti pubblici che da fonti private

Gli ambiti d'intervento dell'Area Inclusione Sociale e del Centro Come sono stati:

- Formazione propedeutica (L2, Life e soft skills) e tutoring per percorsi d'inserimento lavorativo
- Italiana lingua seconda (laboratori di Italiano L2 e certificazioni linguistiche)
- Formazione ai docenti su temi dell'italiano L2 e dell'intercultura nel mondo della scuola.
- Laboratori interculturali in ambito artistico, espressivo e di educazione alla cittadinanza
- Mediazione Linguistico Culturale
- Capacitazione di servizi pubblici e di altri servizi socio-educativi interni a Farsi Prossimo

Le caratteristiche salienti dell'area sono:

- Forte accento sulla trasversalità rispetto alle diverse aree d'intervento di Farsi Prossimo (essere risorsa per tutte le utenze e i servizi interni);
- Capacità di rispondere a rinnovati bisogni e sfide sociali anche di natura emergenziale;
- Apertura, dialogo e interazione costante con i territori oggetto delle azioni promosse e con gli altri attori presenti in una dimensione prettamente interistituzionale;
- Contribuire concretamente ad un'efficace narrazione tesa alla promozione di una cultura basata sui valori dell'intercultura e dell'inclusione partendo dalle singole persone e dall'unicità delle loro storie.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO INTERCULTURALE COME

FINALITÀ E OBIETTIVI

Obiettivo del servizio è promuovere l'incontro e il confronto tra le culture, creare le condizioni nei servizi, nei luoghi di vita e nelle istituzioni per l'accoglienza e l'integrazione di minori, adulti e famiglie con background migratorio neo arrivati a Milano. A tal fine, fornisce loro strumenti di conoscenza e informazione per orientarsi ed inserirsi nella società italiana; promuove la formazione di operatori, insegnanti, educatori, volontari; sostiene la ricerca e la sperimentazione di metodologie e moduli innovativi. Si occupa, inoltre, dell'elaborazione e della cura dei materiali di insegnamento dell'Italiano L2 e della formazione docenti.

Il centro si occupa di formazione, educazione linguistica, orientamento scolastico e di attività propedeutiche all'inserimento lavorativo. La parola che più di tutte ci guida è accoglienza, che al suo interno porta il significato dei legami. A partire dalla relazione, nei nostri percorsi proviamo a valorizzare ogni persona nella sua unicità e a dare nuovi strumenti per ripartire.

Il Centro è co-fondatore della Rete Nazionale dei Centri Interculturali, che riunisce a livello informale i principali enti pubblici e di privato sociale impegnati nell'integrazione scolastica ed educativa dei minori di origine straniera. Dal mese di maggio 2021, il centro COME è accreditato come sede d'esame per la certificazione linguistica CILS, con un accordo ad hoc con l'Università per Stranieri di Siena, ente certificatore.

ATTIVITÀ

Consulenza, progettazione, formazione e aggiornamento sull'integrazione scolastica, l'educazione interculturale e l'insegnamento dell'italiano L2, italiano settoriale, attività propedeutiche all'inserimento lavorativo, mediazione linguistica.

Gestione di progetti, azioni e interventi per l'integrazione in collaborazione con enti pubblici e del privato sociale. Gestione del proprio sito internet www.centrocome.it con possibilità di richiedere appuntamenti per la consulenza didattica e per la consultazione dei testi e materiali che compongono il centro di documentazione.

Incontri di educazione civica e alfabetizzazione al rapporto con le istituzioni. Laboratori di lingua, cultura e storia italiana. Attività propedeutiche all'inserimento al lavoro, individuale e di gruppo e orientamento alle attività ed opportunità formative e lavorative, accompagnate a percorsi formativi professionalizzanti, tutoraggio linguistico durante tirocini e borse lavoro. Iniziative culturali e uscite didattiche sul territorio cittadino.

DESTINATARI

Dirigenti scolastici, insegnanti, e operatori della scuola; operatori dei servizi pubblici e privati; ETS e imprese, volontari; studenti; famiglie e minori stranieri; cittadini stranieri, uomini e donne, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale accolti nei Centri di Accoglienza gestiti da Farsi Prossimo, minori stranieri non accompagnati, persone vittime di tratta a scopo lavorativo o sessuale, vittime di maltrattamento di genere, persone senza fissa dimora.

INDIRIZZO

Via Kant, 8 - 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

A 300 metri dalla fermata Uruguay M1 della Linea Rossa o della linea 68 e 69.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è gratuito e accessibile sia ad utenti già in carico ai servizi interni di Cooperativa Farsi Prossimo o inviati dai servizi sociali del territorio, sia provenienti dal territorio stesso.

ORGANIZZAZIONE



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 e si riceve su appuntamento

EQUIPE

L'equipe del servizio è costituita da 1 referente generale; 3 coordinatrici di ambito di intervento; 1 figura di segreteria trasversale agli ambiti e con funzione di segreteria organizzativa dello sportello di mediazione linguistico culturale; 2 educatrici; 1 formatrice ed insegnanti di italiano L2 figure trasversali a tutte le attività del servizio. Sono previste attività di supervisione per operatrici ed operatori.

CONTATTI

Referente generale: Simona Panseri

Tel. 02.33431433 - e-mail: centro.come@farsiprossimo.it

SITO

www.centrocome.it

RETE

Il centro collabora con: Comune di Milano, scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado della Città Metropolitana di Milano, enti del pubblico e del privato sociale del territorio milanese. Ha realizzato progetti, attraverso fondi pubblici comunali, provinciali, regionali, nazionali europei, quali FAMI, ex l.285, Erasmus plus, , etc.

Ha fondato e coordina la rete nazionale dei Centri Interculturali.

Collabora costantemente con enti quali Mestieri Lombardia, Avsi, etc.

Strutture di accoglienza di Milano e provincia (CAS e SAI).

Partner di progetto sia privati che pubblici, Galleria d'Italia e Poli Museali.

Rete progetti QuBi Gallaratese e Villapizzone

Enti di formazione professionale.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA GRAVE EMARGINAZIONE

La Farsi Prossimo si occupa di persone gravemente emarginate e senza dimora seguendo alcuni principi cardine: le persone non si identificano nei loro bisogni; attraverso il lavoro di rete va offerta l'opportunità di affrontare tutti i bisogni; l'accesso a risorse e servizi universali è l'obiettivo principale.

Farsi Prossimo ha scelto di intervenire a livello locale e sul territorio, rifiutando la dimensione dell'istituzione totale. Si sono scelti servizi mirati ma non etichettanti mentre la strategia adottata prevede il sostegno ad interventi di bassa soglia, una modalità relazionale e organizzativa che consente di offrire opportunità sociali e formative, oltre a quelle assistenziali e/o sanitarie, accettando che la motivazione e l'adesione alle regole si costruiscano nel tempo, come contenuto e non condizione dell'intervento, dando vita ad una negoziazione individualizzata e continua delle modalità di accesso e di permanenza.

Dell'Area Grave Emarginazione adulta fanno parte i seguenti servizi:

Il **Rifugio Caritas**, centro di accoglienza notturna per uomini senza dimora sia italiani sia stranieri, segnalati e seguiti dai due centri di ascolto di Caritas Ambrosiana SAM (Servizio Accoglienza Milanese) e SAI (Servizio Accoglienza Immigrati), per periodi di permanenza brevi e medio-brevi.

Il **Refettorio Ambrosiano** un progetto multidimensionale di aiuto in cui l'accoglienza a tavola delle persone in difficoltà non si ferma all'offerta di un pasto caldo, ma continua in un percorso che si compone di una rete integrata di servizi alla persona capace di offrire un percorso completo di accompagnamento e promozione umana. Gli ospiti sono persone seguite e segnalate dalla rete dei Centri di Ascolto e dai servizi di Caritas Ambrosiana.

Il **Centro Diurno Bassanini-Tremontani** meglio conosciuto come **"La Piazzetta"** in rete con altri servizi, favorisce l'avvio di percorsi di reinserimento sociale e di accompagnamento verso una progressiva autonomia anche attraverso la proposta di condivisione di momenti di vita quotidiana, attività ludiche e laboratoriali oltre al servizio doccia e lavanderia.

L'**Educativa di Strada Homeless** si propone di contattare in strada e in luoghi destrutturati come ad esempio i parchi cittadini, persone senza dimora e gravi emarginati, italiani e immigrati, che non accedono spontaneamente ai servizi, neppure a quelli a bassa soglia, per un possibile aggancio, orientamento e accompagnamento ai servizi specialistici. Il servizio, è svolto in partenariato con altri enti del terzo settore milanese che hanno dato vita ad un'équipe multidisciplinare che opera in rete con il coordinamento unità mobili del Comune di Milano.

Gli **Empori della Solidarietà** di **Milano Sud** (Barona), **Est** (Lambrate), **Nord** (Niguarda) e **Ovest** (Settimo Milanese) sono rivolti prioritariamente a nuclei familiari, residenti e non, in condizione di reale difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale, per un periodo di tempo stabilito, sufficiente a renderli più autonomi e integrati. Questo metodo alternativo alla distribuzione del "pacco viveri" permette alle famiglie, attraverso una tessera a punti, di accedere al supermercato solidale e effettuare la spesa. L'obiettivo principale è quello di dare alla famiglia una possibilità concreta per superare la situazione di "crisi" e consentirle quindi di aumentare il proprio livello di empowerment; di porsi in modo attivo invece che assumere un atteggiamento di passività di fronte a possibili difficoltà ed eventi negativi.

Progetto RSC. Si tratta di un progetto finanziato dal Comune di Milano che ha come obiettivo il superamento del disagio abitativo e la responsabilizzazione delle famiglie Rom attraverso la promozione dell'integrazione sociale e il raggiungimento dell'autonomia personale di singoli e nuclei beneficiari.

L'équipe multidisciplinare di progetto opera agendo su quattro assi di lavoro: scolarizzazione (beneficiari diretti: minori; beneficiari indiretti: adulti); lavoro (beneficiari diretti: adulti; beneficiari indiretti: minori); casa (beneficiari diretti: adulti e minori); manutenzione e contrasto situazioni di degrado nei campi autorizzati (beneficiari diretti: comunità).

Ai servizi sopra citati si aggiungono altri progetti come **TAG – Tutta un'altra giustizia**, che intende mettere in campo azioni e iniziative per contribuire alla diffusione della Giustizia di Comunità offrendo percorsi di lavori di pubblica utilità alle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Centro Diurno è un servizio di secondo livello, per l'accoglienza ed orientamento sul territorio. Gli obiettivi principali sono:

- Accompagnare le persone in difficoltà all'utilizzo consapevole delle risorse della città.
- Sollecitare le capacità degli ospiti per una riattivazione sociale e per una progressiva autonomia (a secondo della persona, nel rispetto di tempi e possibilità individuali)
- Contribuire alla rete formale e informale di tutti i servizi a sostegno delle persone in difficoltà.

Il Centro sostiene le persone a riconquistare livelli di autonomia, a ridurre gradualmente l'isolamento e l'emarginazione, e riappropriarsi (mantenere) dei propri diritti.

ATTIVITÀ

Il Centro offre momenti di pausa dalla strada. Si accolgono persone in difficoltà, su segnalazioni o in maniera spontanea: dopo un primo colloquio di conoscenza l'equipe decide in base alla richiesta dell'ospite, di tesserare la persona. La tessera facilita la relazione verso gli ospiti e si propongono attività adeguate. Il servizio offre la possibilità di prendersi cura di sé (doccia/lavatrice/barba), e della propria persona, attraverso la relazione ed il confronto con gli altri. Il Centro offre sia attività destrutturate, legate all'ascolto, sia strutturate (laboratori). Sono strumenti per riattivare le persone, ri-motivarle in percorsi ricostruttivi, in rete con i servizi della Grave Emarginazione. Le attività hanno cadenza settimanale, e tutti vengono invitati alla partecipazione. Sono spazi laboratoriali che facilitano l'incontro con gli altri e con gli operatori attraverso il "fare" ma soprattutto creano relazioni significative. Periodicamente si organizzano eventi aperti al quartiere, per favorire l'inclusione; si accolgono gruppi di giovani volontari provenienti dalle scuole o adulti provenienti dalle aziende, per promuovere la conoscenza del servizio, ridurre i pregiudizi e favorire la conoscenza del fenomeno della povertà.

DESTINATARI

Il Centro Diurno si rivolge a uomini e donne maggiorenni, italiani e stranieri, persone in grave difficoltà, privi di spazi personali e significativi in cui vivere, persone senza dimora.

INDIRIZZO

Via Sammartini, 116 – 20125 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM 1 Rovereto, Via Popoli uniti, sottopasso, Via Sammartini.

Da P.zza Quattro novembre (Stazione Centrale) Bus 87 per 5 fermate.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso previo colloquio e tessera, da marzo 2023, in maniera diretta o su invio dei servizi del pubblico o privato sociale.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.00 in orario continuato, tranne il mercoledì con chiusura alle 13.00 e il venerdì con chiusura alle 15.00. Il venerdì alle 15.00 il centro apre alla Redazione Radio Piazzetta. Gli utenti possono accedere in modo autonomo, alcuni invece su invii dei servizi. All'ingresso viene richiesta una firma a tutti gli ospiti, sia a coloro che hanno la tessera sia a coloro che sono in attesa di riceverla.

La presenza al centro è sempre registrata. Al momento del rilascio della tessera, viene richiesto all'ospite la firma di un patto e l'accettazione delle regole del centro.

Il centro apre anche in orari diversificati, in occasione di eventi o aperture eccezionali.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

EQUIPE

1 Coordinatrice, 1 vice-coordinatrice, 4 educatori, 1 tecnico /educatore, 3 volontari. Gli operatori partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Ines Lettera

Tel 02.810901 - e-mail: piazzetta@farsiprossimo.it

RETE

Area grave emarginazione Farsi Prossimo e Caritas; Rifugio, Refettorio, Emporio, S.A.I., SAM, SILOE, Centro Aiuto Comune di Milano, Fondazione San Carlo, Centri di Ascolto e Associazioni del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax.** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RIFUGIO CARITAS

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza di persone senza tetto e fissa dimora.

ATTIVITÀ

Gli ospiti vengono inviati per un periodo variabile da 15 giorni a sei mesi da SAI e SAM (servizi di Caritas Ambrosiana per italiani e stranieri) su un progetto di reinserimento condiviso.

DESTINATARI

Persone italiane e straniere, maggiorenni, senza tetto e fissa dimora o in situazione di momentanea difficoltà.

INDIRIZZO

Via Sammartini, 114 – 20125 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM 1 Rovereto, Via Popoli uniti, sottopasso, Via Sammartini. Da P.zza Quattro novembre (Stazione Centrale) Bus 87 per 5 fermate.

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte dei Servizi Sociali di Caritas Ambrosiana: SAM (via Bergamini,10) e SAI (via Galvani,16).

ORGANIZZAZIONE

CARITAS - Accoglienza notturna, colazione e servizio lavanderia.

EQUIPE

1 Coordinatore, 4 Educatori part time e 5 Custodi (2 notturni). Supportano l'Equipe 6 volontari. Gli operatori partecipano ad un'attività periodica di supervisione.

CONTATTI

Coordinatore: Ghislain Muteteri

Tel. 02.67071954 - e-mail: rifugio@caritasambrosiana.it

RETE

Area "Grave Emarginazione" Cooperativa Farsi Prossimo, SAM (Servizio Assistenza Milanese) e SAI (Servizio Assistenza Immigrati) di Caritas Ambrosiana, Centro diurno "La Piazzetta", Refettorio Ambrosiano.

REFETTORIO AMBROSIANO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Offrire un percorso completo di accompagnamento e promozione umana attraverso una rete integrata di servizi alla persona.

ATTIVITÀ

Preparazione e distribuzione di pasti; attività di sensibilizzazione sullo spreco alimentare e sulle tematiche relative alla grave emarginazione; sala polifunzionale per attività di aggregazione rivolte alla cittadinanza e al quartiere.

DESTINATARI

Senza fissa dimora. Scuole del territorio. Anziani. Volontariato aziendale. Tirocini lavorativi

INDIRIZZO

Piazza Greco, 11 – 20125 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Autobus 81, 43 e 87.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del SAM e del SAI di Caritas Ambrosiana e dei centri di ascolto delle parrocchie del territorio. Servizi Caritas Animondo e Area Anziani.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è aperto per l'erogazione dei pasti ai senza fissa dimora da lunedì al venerdì dalle 17.30 alle 19.00. Per le altre iniziative la struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00, il sabato e la domenica su prenotazione in base alle iniziative programmate.

EQUIPE

1 coordinatrice, 2 educatore, 1 educatrice coordinatrice delle attività della cucina, 2 cuochi, 1 lavapiatti, 1 autista, 3 addetti della cooperativa MADRE TERRA, 2 tirocinanti, 92 volontari (Caritas Ambrosiana).

CONTATTI

Coordinatrice: Fabrizia Ferrari
Cell. 335.5437189

RETE

SAM (servizio assistenza milanese) e SAI (servizio assistenza immigrati) di Caritas Ambrosiana, centri di ascolto, Centro diurno, e Associazione per il Refettorio, Coop. Madre Terra, Mestieri Lombardia

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto ha l'intento di dare risposta ai bisogni alimentari delle famiglie, cercando di coniugare il recupero delle eccedenze alimentari e il rispetto della dignità delle persone aiutate che possono scegliere i prodotti di cui hanno bisogno, educandosi ad uno responsabile delle risorse. Obiettivo principale è dare una possibilità concreta per superare la situazione di crisi e aumentare il proprio livello di empowerment, ponendosi in modo attivo di fronte alle difficoltà.

ATTIVITÀ

All'interno del minimarket le persone vengono aiutate a fare la spesa in modo responsabile, evitando sprechi. Il progetto prevede:

- la costruzione della rete di soggetti inviati fra i membri della rete Caritas, che condividono finalità, criteri e modalità di segnalazione delle famiglie in difficoltà;
- l'apporto del volontario che, appositamente formato, presta servizio all'interno dell'Emporio;
- la costituzione di un gruppo di "monitoraggio", costituito dalle figure educative dell'Emporio, i rappresentanti di Caritas Ambrosiana, che valuta il rilascio delle tessere e l'andamento complessivo del progetto.

DESTINATARI

Nuclei familiari in condizione di difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale.

INDIRIZZO

via San Vigilio, 45 – Milano

COME RAGGIUNGERCI:

Bus 71 e 74 - MM2 Famagosta

MODALITÀ DI ACCESSO:

Gli assistiti accedono all'Emporio tramite una tessera rilasciata su indicazione di un Servizio inviante (Centro di Ascolto, San Vincenzo, servizi sociali) che segue la famiglia in difficoltà e valuta l'opportunità di questo aiuto per un periodo limitato di tempo (6 mesi, rinnovabili fino a un anno) in funzione di un progetto che mira a sostenere la persona in un determinato momento di difficoltà e che prevede anche altre forme di aiuto. Il contatto con il servizio inviante consente di monitorare la situazione e condividere obiettivi e strategie nell'accompagnamento della famiglia.

ORGANIZZAZIONE:

Gli assistiti hanno a disposizione una tessera che consente di "pagare" la spesa in punti, assegnati in funzione della composizione del nucleo e della situazione socioeconomica. Le merci provengono dal recupero di eccedenze, donazioni, acquisti e prevedono una gamma ampia di prodotti, non solo di tipo alimentare.

EQUIPE:

1 coordinatore, 15 volontari, suddivisi in 3 turni di apertura ciascuno con una funzione di supporto alla figura del coordinatore.

CONTATTI:

Coordinatore: Paolo Reposo

Tel. 02.25061781 - e-mail: emporiobarona@caritasambrosiana.it

RETE:

Barona: Servizi Sociali Territoriali municipio 6; Caritas Ambrosiana; Parrocchie e Centri di Ascolto dei Decanati Barona, Vigentino, Giambellino e Navigli; Servizi simili presenti sul territorio; Empori della Diocesi di Milano, Qubì Barona.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto ha l'intento di dare risposta ai bisogni alimentari delle famiglie, cercando di coniugare il recupero delle eccedenze alimentari e il rispetto della dignità delle persone aiutate che possono scegliere i prodotti di cui hanno bisogno, educandosi ad uno responsabile delle risorse. Obiettivo principale è dare una possibilità concreta per superare la situazione di crisi e aumentare il proprio livello di empowerment, ponendosi in modo attivo di fronte alle difficoltà.

ATTIVITÀ

All'interno del minimarket le persone vengono aiutate a fare la spesa in modo responsabile, evitando sprechi. Il progetto prevede:

- la costruzione della rete di soggetti inviati fra i membri della rete Caritas, che condividono finalità, criteri e modalità di segnalazione delle famiglie in difficoltà;
- l'apporto del volontario che, appositamente formato, presta servizio all'interno dell'Emporio;
- la costituzione di un gruppo di "monitoraggio", costituito dalle figure educative dell'Emporio, i rappresentanti di Caritas Ambrosiana, che valuta il rilascio delle tessere e l'andamento complessivo del progetto.

DESTINATARI

Nuclei familiari in condizione di difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale.

INDIRIZZO

via Pitteri, 54 – Milano

COME RAGGIUNGERCI:

Bus 54 - MM2 Lambrate

MODALITÀ DI ACCESSO:

Gli assistiti accedono all'Emporio tramite una tessera rilasciata su indicazione di un Servizio inviante (Centro di Ascolto, San Vincenzo) che segue la famiglia in difficoltà e valuta l'opportunità di questo aiuto per un periodo limitato di tempo (6 mesi, rinnovabili fino a un anno) in funzione di un progetto che mira a sostenere la persona in un determinato momento di difficoltà e che prevede anche altre forme di aiuto. Il contatto con il servizio inviante consente di monitorare la situazione e condividere obiettivi e strategie nell'accompagnamento della famiglia.

ORGANIZZAZIONE:

Gli assistiti hanno a disposizione una tessera che consente di "pagare" la spesa in punti, assegnati in funzione della composizione del nucleo e della situazione socioeconomica. Le merci provengono dal recupero di eccedenze, donazioni, acquisti e prevedono una gamma ampia di prodotti, non solo di tipo alimentare.

EQUIPE:

1 coordinatore, 15 volontari, suddivisi in 3 turni di apertura ciascuno con una funzione di supporto alla figura del coordinatore.

CONTATTI:

Coordinatore: Paolo Reposo

Tel. 02.25062359 - e-mail: emporiolambrate@caritasambrosiana.it

RETE:

Caritas Ambrosiana; Parrocchie e Centri di Ascolto dei Decanati Lambrate, Città Studi, Turro, Forlanini e Romana Vittoria; Servizi simili presenti sul territorio; Empori della Diocesi di Milano, Comune di Milano municipio 3.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto ha l'intento di dare risposta ai bisogni alimentari delle famiglie, cercando di coniugare il recupero delle eccedenze alimentari e il rispetto della dignità delle persone aiutate che possono scegliere i prodotti di cui hanno bisogno, educandosi ad uno responsabile delle risorse. Obiettivo principale è dare una possibilità concreta per superare la situazione di crisi e aumentare il proprio livello di empowerment, ponendosi in modo attivo di fronte alle difficoltà.

ATTIVITÀ

All'interno del minimarket le persone vengono aiutate a fare la spesa in modo responsabile, evitando sprechi. Il progetto prevede:

- la costruzione della rete di soggetti inviati fra i membri della rete Caritas, che condividono finalità, criteri e modalità di segnalazione delle famiglie in difficoltà;
- l'apporto del volontario che, appositamente formato, presta servizio all'interno dell'Emporio;
- la costituzione di un gruppo di "monitoraggio", costituito dalle figure educative dell'Emporio, i rappresentanti di Caritas Ambrosiana, che valuta il rilascio delle tessere e l'andamento complessivo del progetto.

DESTINATARI

Nuclei familiari in condizione di difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale.

Particolare attenzione viene riservata dal Comune di Settimo alla popolazione anziana del paese a cui vengono offerti spazi e momenti ad hoc di socialità all'interno dei locali stessi dell'emporio della solidarietà.

INDIRIZZO

Via Airaghi 13, frazione Vighignolo – Settimo Milanese

COME RAGGIUNGERCI:

AUTOBUS LINEA 423

MODALITÀ DI ACCESSO:

Gli assistiti accedono all'Emporio tramite una tessera rilasciata su indicazione di un Servizio inviante (Centro di Ascolto, San Vincenzo) che segue la famiglia in difficoltà e valuta l'opportunità di questo aiuto per un periodo limitato di tempo (6 mesi, rinnovabili fino a un anno) in funzione di un progetto che mira a sostenere la persona in un determinato momento di difficoltà e che prevede anche altre forme di aiuto. Il contatto con il servizio inviante consente di monitorare la situazione e condividere obiettivi e strategie nell'accompagnamento della famiglia.

ORGANIZZAZIONE:

Gli assistiti hanno a disposizione una tessera che consente di "pagare" la spesa in punti, assegnati in funzione della composizione del nucleo e della situazione socioeconomica. Le merci provengono dal recupero di eccedenze, donazioni, acquisti e prevedono una gamma ampia di prodotti, non solo di tipo alimentare.

EQUIPE:

1 coordinatore, 9 volontari, suddivisi in 3 turni di apertura ciascuno con una funzione di supporto alla figura del coordinatore.

CONTATTI:

Coordinatore: Paolo Reposo

Tel. 02 99990073- e-mail: emporiosettimo@caritasambrosiana.it

RETE:

Parrocchie e cda dei comuni di Settimo M.Se, Cornaredo, Bareggio. Servizi sociali del comune di Settimo M.se. Enti del terzo settore del territorio per lo sviluppo di progetti.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax.** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto ha l'intento di dare risposta ai bisogni alimentari delle famiglie, cercando di coniugare il recupero delle eccedenze alimentari e il rispetto della dignità delle persone aiutate che possono scegliere i prodotti di cui hanno bisogno, educandosi ad un uso responsabile delle risorse. Obiettivo principale è dare una possibilità concreta per superare la situazione di crisi e aumentare il proprio livello di empowerment, ponendosi in modo attivo di fronte alle difficoltà.

ATTIVITÀ

All'interno del minimarket le persone vengono aiutate a fare la spesa in modo responsabile, evitando sprechi. Il progetto prevede:

- la costruzione della rete di soggetti inviati fra i membri della rete Caritas, che condividono finalità, criteri e modalità di segnalazione delle famiglie in difficoltà;
- l'apporto del volontario che, appositamente formato, presta servizio all'interno dell'Emporio;
- la costituzione di un gruppo di "monitoraggio", costituito dalle figure educative dell'Emporio, i rappresentanti di Caritas Ambrosiana, che valuta il rilascio delle tessere e l'andamento complessivo del progetto.

DESTINATARI

Nuclei familiari in condizione di difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale.

Particolare attenzione viene riservata dal Comune di Settimo alla popolazione anziana del paese a cui vengono offerti spazi e momenti ad hoc di socialità all'interno dei locali stessi dell'emporio della solidarietà.

INDIRIZZO

Via Padre Luigi Monti, 20 - Milano

COME RAGGIUNGERCI:

BUS 42 – MM5 Istria

MODALITÀ DI ACCESSO:

Gli assistiti accedono all'Emporio tramite una tessera rilasciata su indicazione di un Servizio inviante (Centro di Ascolto, San Vincenzo) che segue la famiglia in difficoltà e valuta l'opportunità di questo aiuto per un periodo limitato di tempo (6 mesi, rinnovabili fino a un anno) in funzione di un progetto che mira a sostenere la persona in un determinato momento di difficoltà e che prevede anche altre forme di aiuto. Il contatto con il servizio inviante consente di monitorare la situazione e condividere obiettivi e strategie nell'accompagnamento della famiglia.

ORGANIZZAZIONE:

Gli assistiti hanno a disposizione una tessera che consente di "pagare" la spesa in punti, assegnati in funzione della composizione del nucleo e della situazione socioeconomica. Le merci provengono dal recupero di eccedenze, donazioni, acquisti e prevedono una gamma ampia di prodotti, non solo di tipo alimentare.

EQUIPE:

1 coordinatore, 15 volontari, suddivisi in 3 turni di apertura ciascuno con una funzione di supporto alla figura del coordinatore.

CONTATTI:

Coordinatore: Paolo Reposo

Tel. 02 25062526 - e-mail emporioniguarda@caritasambrosiana.it

RETE:

Caritas Ambrosiana; Parrocchie e Centri di Ascolto dei Decanati Affori, Niguarda, Turro e Zara; servizi simili presenti sul territorio, Empori della Diocesi di Milano



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Attivare percorsi condivisi di accompagnamento della persona e del nucleo familiare attraverso la responsabilizzazione delle persone e finalizzati al raggiungimento dell'autonomia personale e dell'inclusione sociale.

ATTIVITÀ

L'equipe multidisciplinare di progetto opera su quattro assi che corrispondono alle 4 aree di lavoro individuate dalla Strategia Nazionale di Uguaglianza, Inclusione e Partecipazione della popolazione Rom e Sinta: scolarizzazione; lavoro; casa; salute.

L'equipe inoltre si occupa della gestione diretta delle 3 Aree Autorizzate presenti sul territorio di Milano in raccordo con le altre Direzioni dell'Amministrazione Comunale ed ha la regia progettuale dei nuclei inseriti nel sistema delle accoglienze.

L'equipe gestisce lo sportello di Segretariato Sociale, di bassa soglia e ad accesso diretto.

DESTINATARI

Sul territorio di Milano sono presenti 3 campi autorizzati Comunali e una serie di strutture, gestite dal Comune di Milano e dal Privato Sociale, per l'accoglienza temporanea di nuclei prevalentemente con minori: il Centro d'Ospitalità Temporanea (COT) di Via Novara, due Centri per l'Autonomia Abitativa (CAA) e una rete di 10 appartamenti messi a disposizione e gestiti dal terzo settore (tra cui 3 di Farsi Prossimo e Caritas), oltre a 3 alloggi AUTE messi a disposizione dalla Direzione Casa. Il progetto si occupa anche di famiglie che vivono in insediamenti spontanei, in aree ed edifici abbandonati o che occupano abusivamente appartamenti in edifici ERP, per i quali è attivo uno sportello di Segretariato Sociale. Il focus del nostro intervento si concentra sui nuclei con minori che vivono all'interno delle strutture autorizzate e nella rete degli appartamenti, in particolare su quelli che manifestano, più o meno esplicitamente, la volontà ad intraprendere percorsi di autonomia, pur non escludendo un lavoro con le intere comunità che vivono all'interno dei campi/strutture. Ad oggi nelle strutture e nella rete degli appartamenti sono complessivamente ospitate circa 700 persone, nuclei famigliari, di diverse generazioni, di etnia rom e non solo. La presenza di bambini è maggioritaria (circa il 60%).

INDIRIZZO

Viale Ortles, 73 Milano (MI)

COME RAGGIUNGERCI

MM3 Brenta, Bus 34 e 65.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00. L'accesso avviene per appuntamento chiamando il centralino del servizio: 02.88454473 o scrivendo una mail a pss.ortles73@comune.milano.it

ORGANIZZAZIONE

L'equipe multidisciplinare agisce secondo una metodologia che, fondandosi sulla presa in carico globale della persona, valorizza e connette questi elementi: l'ascolto e la conoscenza dell'altro; la co-progettazione di interventi ad hoc sulla base delle storie e dell'alleanza fiduciaria con ciascun nucleo; l'adesione a un patto di condivisione di regole di convivenza. L'equilibrio e la valorizzazione di questi elementi sono gli strumenti utili per favorire le azioni di coinvolgimento dei nuclei, in grado di innescare processi di vera inclusione e interrompere quel rischio di emarginazione ed esclusione sociale.

EQUIPE

2 Assistenti Sociali, 4 Educatori Professionali, 1 Segretario amministrativo.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CONTATTI

Tel. 02.88454473

RETE

Servizi sociali del Comune di Milano e zonali di base; Spazio Aperto Servizi SAS; Progetto Child Guarantee, scuole e Poli Start; Aler; MM; presidi sanitari; Caritas e CA parrocchiali; associazioni di Advocacy; Comunità di Sant'Egidio; enti gestori del sistema delle accoglienze; centri e agenzie per la mediazione per l'impiego (CELAV, Fleming, Consorzio Mestieri); Croce Rossa Italiana.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax.** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA DIRITTI E PARI OPPORTUNITA'

Siamo a fianco delle persone che vedono violati i loro diritti fondamentali e sono vittime di traffico degli esseri umani. Accompagniamo donne, uomini e persone transgender trafficate perché possano difendere la propria salute, riappropriarsi della propria vita e decidere del proprio futuro. Agiamo per sensibilizzare la società civile e sollecitare le istituzioni perché si facciano carico di interventi di contrasto a questa grave lesione dei diritti umani.

L'Area Diritti e Pari Opportunità si è strutturata a partire dalla fine del 1999 su mandato di Caritas Ambrosiana che già dal 1994 aveva iniziato a offrire ascolto e ospitalità a giovani donne straniere vittime di traffico per sfruttamento sessuale, a denunciare gli sfruttatori e a sollecitare le istituzioni perché si facessero carico di interventi di contrasto al fenomeno. Dagli Anni '90 sulle strade di Milano e provincia sono infatti presenti ragazze straniere, molte delle quali giovani, provenienti da America Latina, Paesi dell'Est Europa e Africa (in particolare dalla Nigeria); vengono portate in Italia con l'inganno e la coercizione, e sono sottoposte a gravi forme di sfruttamento e violenza, configurabili come riduzione delle libertà individuali e lesione dei diritti umani.

Le attività dell'Area sono rivolte a donne, uomini e persone transgender vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale, grave sfruttamento lavorativo ed economie illegali, a privati cittadini, alle associazioni di volontariato, agli operatori del settore pubblico e privato e alle forze dell'ordine.

Interveniamo per:

- contattare e accompagnare le persone trafficate perché possano tutelare la propria salute, riappropriarsi della propria vita e decidere del proprio futuro
- supportare donne, uomini e persone transgender nella fuoriuscita dalla tratta per sfruttamento sessuale e grave sfruttamento lavorativo
- attivare progetti individuali per facilitare l'integrazione e l'inclusione sociale o per sostenere e preparare il rientro nei Paesi d'origine
- informare e sensibilizzare la società civile
- sollecitare le istituzioni perché si facciano carico di interventi di contrasto al fenomeno
- salvaguardare e difendere i diritti umani e per l'acquisizione dei diritti di cittadinanza

L'Area comprende i seguenti servizi:

- Unità di Strada Avenida: incontra le donne cisgender e transgender sulla strada nel territorio dell'Area Metropolitana di Milano; organizza il Liber Café, drop-in ad accesso libero per una prima risposta semi-strutturata alle persone incontrate sulla strada
- SeD - Servizio Antitratta: è un centro antitratta specializzato nell'emersione e nella consulenza in progetti territoriali
- Case d'accoglienza Zoe e Lirì e Rete appartamenti: promuovono progetti residenziali di protezione sociale rivolti a persone vittime di tratta e sfruttamento

I servizi sono offerti a titolo gratuito. Gli interventi si collocano in raccordo con le iniziative del Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che prevedono misure di emersione e di protezione sociale per le persone vittime del traffico di essere umani e violenza. Farsi Prossimo Onlus è partner dei progetti *Lombardia 1 - Derive e Approdi* e *Lombardia 2 - Mettiamo le Ali*.

FINALITÀ E OBIETTIVI

Si interviene in difesa dei diritti umani lesi delle persone vittime di tratta per sfruttamento sessuale e lavorativo, allo scopo di sostenerle e promuoverne l'uscita dalla violenza, e permettere loro di riappropriarsi della propria vita e del proprio futuro. Ci si occupa dell'acquisizione di diritti di cittadinanza per le persone che ne sono state espropriate, si fornisce aiuto perché possano difendere la propria salute, si attivano progetti individuali. Ci si impegna socialmente con la cittadinanza e i servizi territoriali sia per sensibilizzare e riconoscere le persone vittime di tratta, al fine di facilitarne l'accesso ai servizi, sia per sostenere una riflessione e un cambiamento culturale. Ci si prefigge di contrastare la lotta ai trafficanti di donne e minori soggetti a sfruttamento sessuale.

ATTIVITÀ

- Ascolto e consulenza telefonica o presso il servizio
- Colloqui di sostegno e orientamento rispetto ai percorsi di protezione sociale
- Progetti individuali per le donne cis e trans e gli uomini accolti sia nelle strutture di pronto intervento, prima e seconda accoglienza e progetti territoriali. I progetti individuali includono inoltre accompagnamento nelle pratiche per l'ottenimento dei documenti; consulenza legale, accompagnamento legale processuale
- Sostegno psicologico
- Orientamento formativo e lavorativo attraverso l'attivazione di servizi competenti
- Collaborazione e attivazione di rete con i servizi sociali del territorio, con la Commissione Territoriale, con i servizi della Farsi Prossimo preposti all'accoglienza dei richiedenti asilo (CAS – SAI), reti antiviolenza e Istituzioni

DESTINATARI

Il servizio è rivolto a donne cisgender e transgender, e agli uomini vittime di tratta e sfruttamento, privati cittadini, associazioni di volontariato, operatori del settore pubblico e privato, forze dell'ordine.

INDIRIZZO

Piazza S. Giorgio 2 – 20123 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM1 e MM3 Duomo, Tram 2-3-14

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è gratuito, aperto al pubblico previo appuntamento telefonico, da lunedì a giovedì dalle 9.00 alle 17.00; il venerdì dalle 9.00 alle 15.00.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 assistente sociale, 1 psicologa. Sono previste attività di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Sabrina Ignazi

Tel. 02.76037353 - Cell 331.6935062- e-mail: diritti@farsiprossimo.it

RETE



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Unità di Strada Avenida, Liber Café, Casa Lirì – prima accoglienza e seconda accoglienza, Casa Zoe - pronto intervento e prima accoglienza. Appartamenti di semi autonomia in rete con area housing sociale della Farsi Prossimo, Caritas Ambrosiana, Comune di Milano, Ass. Lule – Abbiategrasso, realtà che si occupano di tratta sul territorio lombardo e nazionale, Rete anti violenza del Comune di Milano, Questura di Milano, Fondazione San Carlo.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

UNITÀ DI STRADA AVENIDA – LIBER CAFÉ

FINALITÀ E OBIETTIVI

Lo scopo dei servizi è quello di mettere a disposizione uno spazio di incontro e ascolto, dove offrire - attraverso una relazione significativa - il sostegno all'accesso ai servizi e alla tutela dei diritti, per le donne cis e trans che si prostituiscono in strada sul territorio della città di Milano.

ATTIVITÀ

L'unità di strada effettua due uscite settimanali in orario notturno. Offre: reperibilità telefonica h24, distribuzione di materiale informativo in nove lingue, informazione e orientamento alle donne (sia in strada che presso la sede del Se.D.), accompagnamenti presso servizi sanitari pubblici e del privato sociale, lavoro di rete con altre unità mobili del territorio dell'Area Metropolitana, interventi di formazione e sensibilizzazione.

Il Liber Café è un drop-in, punto informativo e aggregativo, presso il quale sono disponibili materiali in lingua relativi ai servizi del territorio e opuscoli informativi di contenuto sanitario ed educativo. Mette a disposizione: postazione pc a diretto uso dell'utenza; biblioteca con riviste e libri anche in altre lingue e book crossing; spazio ristoro con possibilità di ricaricare il cellulare. Organizza incontri a tema e laboratori artistico-ricreativi.

Offre ascolto e possibilità di attivare consulenze specifiche (avvocato civilista e penalista, psicologa, personale sanitario, personale per tematiche relative al lavoro...) anche con l'ausilio di mediatori linguistico culturali; presso il servizio viene offerto l'orientamento e l'invio ai servizi socio-sanitari del territorio.

DESTINATARI

Donne cis e transgender straniere vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale.

INDIRIZZO

P.zza S. Giorgio, 2 – 20123 Milano

COME RAGGIUNGERCI

MM1 e MM3 Duomo, Tram 2-3-14

MODALITÀ DI ACCESSO

L'unità di strada ha la peculiarità di essere un servizio che raggiunge le persone direttamente sul territorio. L'accesso al Liber Café è gratuito, ad accesso libero, diretto o telefonico.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 educatrice, 1 educatore, 15 volontari. Sono previste attività di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Sabrina Ignazi

Tel. 02.76037341 - Cell 335.7300436 - email: udsavenida@caritasambrosiana.it

RETE

Se.D. - Servizio Disagio Donne, Casa Liri, Casa Zoe, Caritas Ambrosiana, Comune di Milano, Ass ALA – Milano, Naga – Milano, Segnavia Fondazione Padri Somaschi Onlus – Milano, Ass. Lule – Abbiategrasso, Fondazione San Carlo, Rete Antiviolenza del Comune di Milano, Servizio MTS dell'Azienda Sanitaria Locale di Milano, Poliambulatorio Opera San Francesco per i Poveri, Centro di salute e ascolto per donne immigrate Ospedale S. Carlo e Ospedale S. Paolo - Milano, Consultori Familiari pubblici e



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

privati città di Milano, Forze dell'Ordine. Il servizio è in rete con le realtà che si occupano di tratta sul territorio milanese, lombardo e nazionale.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza e accompagnamento di persone vittime di tratta verso l'integrazione e l'inclusione sociale

ATTIVITÀ

- Ospitalità in appartamenti di semi autonomia a indirizzo riservato
- Accoglienza di diversa tipologia a seconda della fase del progetto (prima o seconda accoglienza)
- Accompagnamento ed elaborazione di un progetto individuale
- Accompagnamento a una regolarizzazione documentale
- Apprendimento della lingua italiana
- Orientamento lavorativo e formazione professionale
- Attività volte al raggiungimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale e territoriale
- Acquisizione di maggior competenze e capacità ai fini di una maggior autonomia
-

DESTINATARI

Uomini e donne vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale e lavorativo e grave sfruttamento lavorativo

INDIRIZZO

Indirizzo riservato.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazione da parte di altri enti o strutture di accoglienza per persone vittime di tratta.

ORGANIZZAZIONE

È indispensabile che la persona interessata esprima il proprio consenso all'accoglienza, sottoscriva il regolamento e si impegni a partecipare al progetto individuale. All'interno della casa e degli appartamenti di semi autonomia vige un regolamento di accoglienza che comprende i principi fondamentali del progetto di protezione e le regole di accoglienza. Progetto educativo individualizzato. Riunioni d'equipe settimanali e supervisione mensile.

EQUIPE

1 coordinatrice, 4 educatrici e 2 AS part time. Sono previste attività di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Elisa Menescardi
e-mail: casa.liri@farsiprossimo.it

RETE

Se.D. - Servizio Disagio Donne, Casa Zoe, Caritas Ambrosiana, Comune di Milano, Ass. Lule – Abbiategrasso, Fondazione San Carlo, Consorzio Mestieri, Croce Rossa, Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Crinali Coop Onlus, Questura di Milano, Rete Scuole senza permesso, CPIA di Milano, Forze dell'Ordine. Il servizio è in rete con le realtà che si occupano di tratta degli esseri umani sul territorio milanese, lombardo e nazionale.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza e accompagnamento di donne vittime di tratta in situazioni di emergenza/urgenza per sostenere la persona nel momento iniziale di richiesta di uscita dal circuito della tratta degli esseri

ATTIVITÀ

- Ospitalità e protezione per donne vittime di tratta
- Accoglienza di diversa tipologia a seconda della fase del progetto (pronto intervento o prima accoglienza)
- Protezione e offerta di un luogo e un tempo di “decompressione” e riflessione
- Assistenza e accompagnamento primo screening sanitario e visite mediche
- Accompagnamento alla consapevolezza di sé attraverso la ricostruzione della propria storia personale
- Definizione e accompagnamento del percorso documentale
- Corsi di alfabetizzazione linguistica interni ed esterni alla struttura e corsi propedeutici all’inserimento lavorativo
- Attività volte al raggiungimento dell’autonomia e dell’integrazione sociale
- Accompagnamento educativo da parte di personale specializzato
- Elaborazione di progetti individualizzati
- Preparazione al passaggio in una struttura di maggior autonomia.
-

DESTINATARI

Donne vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale o lavorativo.

INDIRIZZO

Indirizzo riservato.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazione da parte di altri enti della rete antitratta o strutture di accoglienza per persone vittime di tratta.

ORGANIZZAZIONE

È indispensabile che la donna interessata esprima il proprio consenso all’accoglienza, sottoscriva il regolamento e si impegni a partecipare al progetto individuale.

Dopo un primo periodo di accoglienza deve firmare l’adesione al programma di assistenza e integrazione sociale ai sensi dell’art. 18 D.lgs 286/98.

Progetto educativo individualizzato. Riunioni d’equipe settimanali e supervisione mensile.

EQUIPE

1 coordinatrice, 4 educatrici, 1 assistente sociale, 2 educatrici religiose, una famiglia di volontari. Sono previste attività di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Laura Raffaelli

e-mail: casa.zoe@farsiprossimo.it

RETE



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Se.D. - Servizio Disagio Donne, Casa Lirì, Caritas Ambrosiana, Comune di Milano, Ass. Lule – Abbiategrasso, Fondazione San Carlo, Consorzio Mestieri, Croce Rossa, Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Crinali Coop Onlus, Questura di Milano, Rete scuole senza permesso, CPIA di Milano, Poliambulatorio Opera San Francesco per i Poveri, Emergency, Medici volontari di via Padova, Forze dell’Ordine. Il servizio è in rete con le realtà che si occupano di tratta degli esseri umani sul territorio milanese, lombardo e nazionale.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA CONTRASTO ALLA VIOLENZA CONTRO LE DONNE

Siamo a fianco delle donne che subiscono maltrattamento e violenza, offrendo ascolto e accompagnamento nel percorso di fuoriuscita dalla violenza. Agiamo per sensibilizzare e modificare il contesto culturale che è alla radice della violenza maschile contro le donne.

Dal 1999 Farsi Prossimo interviene per contrastare la violenza maschile nei confronti delle donne e dei loro bambini, operando in stretta collaborazione con Caritas Ambrosiana. Ha sviluppato nel tempo una filiera di servizi che possano farsi carico delle esigenze delle donne, dall'ascolto, all'accoglienza residenziale su livelli diversi, all'accompagnamento all'autonomia, ai percorsi di formazione e sensibilizzazione per gli operatori dei servizi e l'opinione pubblica.

Le attività dell'Area si fondano sulla consapevolezza che la violenza contro le donne affonda le sue radici nella disparità di potere tra i generi, all'interno di una società patriarcale. Non si tratta di una questione emergenziale o di sicurezza, o legata a problemi di disagio psicologico di uomini maltrattanti; è prima di tutto un fenomeno strutturale, culturale e sociale, che incide profondamente nei vissuti delle donne e dei loro figli e figlie e sulle loro prospettive di vita.

Gli interventi a favore delle donne vittime di violenza adottano pertanto un approccio di genere, intersezionale, olistico e multi-attoriale, che riconosce le basi sociali-culturali e strutturali della violenza. Un approccio che mette al centro la donna, con la sua esperienza, le sue risorse, il suo diritto all'autodeterminazione, i suoi bisogni e i suoi tempi. Tale approccio ha anche l'obiettivo di agire sulla prevenzione del fenomeno e sulla sensibilizzazione, sul superamento degli stereotipi e dei pregiudizi, nonché sul supporto al sistema di sostegno per le donne e i loro figli e figlie.

Le attività sono rivolte alle donne vittime di violenza maschile, con o senza figli; a privati cittadini; alle associazioni di volontariato; ai servizi formativi; agli operatori del settore pubblico e privato e alle forze dell'ordine.

L'Area opera in modo esclusivo nel campo del contrasto alla violenza contro le donne sia in termini di attività svolte che di budget dedicato e costituisce un centro di costo autonomo.

L'Area comprende i seguenti servizi:

L'area comprende i seguenti servizi:

- Centro AntiViolenza SeD - Servizio donne - riconosciuto da Regione Lombardia - specializzato nell'ascolto, nell'orientamento e nell'accompagnamento delle donne vittime di violenza maschile
- Casa Rifugio Corte Laura Rosa - riconosciuta da regione Lombardia - offre ospitalità ed accompagnamento alle donne nel percorso di fuoriuscita dalla violenza che necessitano di alloggio per motivi di sicurezza personale

I servizi sono offerti a titolo gratuito e lavorano in rete con altri enti che si occupano di violenza contro le donne a livello locale e nazionale.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

SeD è un Centro Antiviolenza a fianco delle donne che subiscono maltrattamenti e violenza. È riconosciuto da Regione Lombardia ed è parte della Rete Antiviolenza del Comune di Milano.

Gli obiettivi del servizio sono:

- accogliere e supportare le donne nella fuoriuscita dalla violenza
- salvaguardare e difendere i diritti umani e per l'acquisizione dei diritti di cittadinanza
- far crescere l'attenzione contro la violenza maschile sulle donne
- prevenire e sensibilizzare la cittadinanza per modificare il contesto culturale che genera la violenza maschile contro le donne

ATTIVITÀ

- Accoglienza e ascolto delle donne che si trovano in una situazione di maltrattamento e violenza, attraverso colloqui on line e in presenza;
- Valutazione del rischio. Informazione rispetto al percorso di fuoriuscita dalla violenza e ai diritti rispetto alla normativa vigente;
- Presa in carico e co-costruzione di progetti personali con donne sole e con figli;
- Consulenza e supporto psicologico di sostegno nell'elaborazione del vissuto, anche in collaborazione con i servizi territoriali;
- Mediazione linguistico – culturale in caso di necessità;
- Supporto e orientamento legale in ambito civile, penale, di immigrazione e di lavoro; informazione per l'accesso al gratuito patrocinio, in tutte le fasi processuali;
- Orientamento formativo e lavorativo attraverso l'attivazione di servizi competenti;
- Orientamento abitativo, in collaborazione con i servizi del territorio;
- Collaborazione con i servizi sociosanitari del territorio e/o specialistici;
- Eventuale attivazione di ospitalità in casa rifugio e collaborazione nell'elaborazione del progetto personale della donna e dei suoi figli/e;
- Organizzazione di interventi di sensibilizzazione e formazione per gruppi e scuole, per promuovere un cambiamento culturale e contrastare la violenza alla sua radice.

Tutti i servizi sono gratuiti. Le donne straniere possono accedere anche in assenza di documenti regolari.

DESTINATARI

Donne adulte con o senza figli, italiane e straniere vittime di maltrattamento e violenza maschile, privati cittadini, associazioni di volontariato, operatori del settore pubblico e privato, forze dell'ordine.

INDIRIZZO

Piazza S. Giorgio 2 – 20123 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM1 e MM3 Duomo, Tram 2-3-14

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio accoglie le donne previo appuntamento telefonico, da lunedì a giovedì dalle 9.00 alle 17.00; il venerdì dalle 9.00 alle 15.00. Sono possibili colloqui on line. Il servizio è gratuito.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 assistente sociale, 1 psicologa, 2 educatrici. Consulenti legali civiliste e penaliste. Mediatrici linguistico-culturali. Sono previste attività di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Sabrina Ignazi

Tel. 02.76037352, Cell. 3371175658 - donne@farsiprossimo.it

RETE

Rete Antiviolenza Comune di Milano, Caritas Ambrosiana, Comune di Milano, Servizi per l'inserimento lavorativo, Fondazione San Carlo, Servizi sanitari (ATS, ASST, Consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), realtà del territorio (nidi, scuole, parrocchie ed oratori, biblioteche), Forze dell'Ordine, Questura di Milano, Tribunali e autorità giudiziaria, Area Housing di Farsi Prossimo, Centro Sestante di counselling e psicoterapia di Farsi Prossimo.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accogliere e accompagnare le donne nel percorso di fuoriuscita dalla violenza. Garantire protezione e ospitalità alle donne e ai loro figli minorenni, a titolo gratuito, salvaguardandone l'incolumità fisica e psichica per i tempi previsti dal percorso personalizzato.

ATTIVITÀ

- Elaborazione di progetti individuali di fuoriuscita dalla violenza con la donna, in sinergia del Centro Antiviolenza di riferimento;
- Attività volte al raggiungimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale;
- Accompagnamento educativo da parte di personale specializzato esclusivamente femminile.
-

DESTINATARI

Donne vittime di violenza di genere e eventuali figli e figlie.

INDIRIZZO

Indirizzo riservato

MODALITÀ DI ACCESSO

Le donne vengono accolte a seguito di richiesta da parte dei Centri Antiviolenza, delle Forze dell'Ordine, dei servizi sociali o sanitari.

ORGANIZZAZIONE

È indispensabile che la donna interessata esprima il proprio consenso all'accoglienza, sottoscriva il regolamento e si impegni a partecipare al progetto individuale.

La permanenza in Corte Laura Rosa può avvenire in diversi livelli di protezione:

- Permanenza in emergenza
- Permanenza per la protezione di primo livello
- Permanenza per la protezione di secondo livello.

EQUIPE

1 coordinatrice, 4 educatrici, 2 educatrici religiose, una famiglia di volontari residenti. Sono previste attività di supervisione.

CONTATTI

COORDINATRICE: Laura Raffaelli

Tel. 02.33000945 - cortelaurarosa@farsiprossimo.it

RETE

Rete Antiviolenza del Comune di Milano, Rete V.I.O.L.A., Centro Antiviolenza SeD – Servizio Donna, Caritas Ambrosiana, Comune di Milano, Servizi per l'inserimento lavorativo, Fondazione San Carlo, Servizi sanitari (ATS, ASST, Consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), realtà del territorio (nidi, scuole, parrocchie e oratori, biblioteche), Forze dell'Ordine, Questura di Milano, Tribunali e autorità giudiziaria, Area Housing di Farsi Prossimo. L'équipe collabora attivamente con una rete locale di volontari.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA SALUTE MENTALE

Si tratta di un'area "ereditata" dalla Cooperativa Filo di Arianna, ed è costituita da una filiera di servizi che coprono vari livelli di intensità dei disturbi psichiatrici. Si va dagli appartamenti che accolgono programmi domiciliari integrati, che presuppongono discreti livelli di autonomia da parte degli ospiti, alle comunità a media ed alta protezione che però sono in grado di accogliere ospiti ad intensa cronicità e bisognosi di assistenza intensa sia dal punto di vista funzionale, sia dal punto di vista assistenziale. I servizi sono tutti accreditati e contrattualizzati con il servizio sanitario regionale, e vengono pertanto organizzati e gestiti secondo gli standard organizzativi strutturali delle delibere che regolano questa tipologia di unità di offerta.

Le equipe sono multidisciplinari, sia per rispettare i criteri normativi, sia per offrire agli ospiti dei servizi una pluralità di competenze e di prestazioni in grado di costruire progetti individuali efficaci e personalizzati. Viene garantito l'apporto della componente medica, fondamentale per gestire valutazione e monitoraggio diagnostico e farmacologico, ma si favorisce in modo sistematico la valorizzazione delle altre componenti professionali, e

Un principio fondamentale per i servizi di quest'area, congruente con il mandato di Caritas Ambrosiana, è dato dalla ricerca sistematica di occasioni ed opportunità per favorire l'integrazione e l'inserimento delle persone con problemi psichiatrici all'interno del tessuto sociale e civile delle città e delle comunità locali.

Le equipe delle comunità lavorano sulla valorizzazione e sul potenziamento delle capacità e delle potenzialità degli ospiti attraverso specifici percorsi riabilitativi e terapeutici, in grado di favorire il riconoscimento per ogni persona della sua dignità di essere umano e di cittadino.

All'attività centrale dei servizi della salute mentale si affianca anche un lavoro culturale finalizzato alla diffusione della riflessione sui temi della salute mentale. Viene favorita l'organizzazione di eventi pubblici per sostenere i diritti delle persone con problemi psichiatrici ma anche per facilitare il superamento dello stigma e delle tentazioni di isolamento e di esclusione dei malati.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Struttura residenziale psichiatrica per trattamenti terapeutico-riabilitativi a carattere estensivo (SRP2), accreditata dal Sistema Sanitario Regionale. È una comunità che accoglie giovani adulti – sia maschi che femmine - con fragilità psichica e si prefigge lo scopo di offrire un contesto di cura favorendo un miglioramento della qualità di vita della persona.

ATTIVITÀ

La struttura ha un funzionamento permanente per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Vengono proposte attività di rinforzo delle autonomie di base, di supporto alla formazione e di carattere socializzante.

E' previsto il coinvolgimento attivo degli ospiti per quanto riguarda la gestione della casa e delle attività programmate.

Ogni ospite condivide un Progetto Terapeutico Riabilitativo personalizzato con l'équipe della Comunità e un suo specifico piano delle attività che sono finalizzate al raggiungimento degli obiettivi individuali (es.: studi, tirocinio, ricerca lavoro).

L'équipe organizza le attività quotidiane sostenendo gli ospiti nei loro impegni e supportandoli nei momenti di svago, studio, ricerca del lavoro e di un'abitazione.

DESTINATARI

La comunità ospita 8 giovani adulti 18-28 anni con diagnosi psichiatrica primaria. Sono escluse le diagnosi di disturbi alimentari, di dipendenza, di deficit cognitivo medio-grave o la presenza di patologie organiche preponderanti su quelle psichiatriche.

INDIRIZZO

20125 Milano – via Copernico 1

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è situata a 500 mt dalla Stazione Centrale di Milano pertanto facilmente raggiungibile sia con il treno che con i mezzi pubblici cittadini: Bus 42, 60, 81, 90, 91 - Metro MM2 – MM3

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio territoriale di competenza (Centro Psico-Sociale) invia una richiesta scritta di inserimento con relazione clinica. Se la candidatura viene valutata idonea entra nella lista d'attesa. Appena si libera un posto in comunità viene convocato per un colloquio di conoscenza reciproca il primo candidato della lista ancora disponibile. Se confermata l'idoneità, vengono concordate col CPS data e modalità di ingresso del futuro ospite, chiedendo con sollecitudine Autorizzazione ATS e Piano Terapeutico Individualizzato elaborato dal Servizio inviante. Sono previsti 2 mesi di prova.

ORGANIZZAZIONE

La comunità è aperta tutto l'anno, h24. La presenza educativa è garantita dalle 8.00 alle 22.00, la notte invece è coperta da OSS o custodi. Di norma nelle ore diurne sono presenti 2 operatori, mentre in quelle notturne un solo operatore. Esiste un regolamento interno che viene condiviso con ogni ospite all'ingresso; ogni ospite ha un Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato e un educatore di riferimento. Settimanalmente è prevista una riunione dell'équipe educativa e una supervisione ogni 2 settimane.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 medico psichiatra, 3 educatori, 1 infermiere, 3 OSS. E' presente una figura di supervisione.

CONTATTI



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Coordinatrice: Sonia Amato - Cell. 335 1375741
Cellulare di servizio della comunità: 334 6151956
e-mail: sonia.amato@farsiprossimo.it - locomotiva@farsiprossimo.it

RETE

Servizi Sanitari pubblici e privati (ATS, ASST, CPS, SPDC, MMSE, Consultori, Ambulatorio Jenner)
MESTIERI, CPIA, Servizi per l'inserimento lavorativo (CELAV, AFOL Milano), C.A.M. per borse studio,
Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni locali come Portofranco, Refettorio Ambrosiano)
Servizi Comunali come We-Mi; Servizi specifici per migranti come Milano Welcome Center; Fondazione ISMU, NAGA



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Struttura residenziale psichiatrica per trattamenti terapeutico-riabilitativi a carattere intensivo (SRP2), accreditata dal Sistema Sanitario Regionale. La comunità si propone come luogo di cura e tutela, promuove il benessere psicofisico della persona attraverso lo sviluppo delle autonomie e la reintegrazione sociale.

ATTIVITÀ

La struttura ha un funzionamento permanente per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

Per ogni ospite si individua una micro-équipe interna di riferimento (composta da uno psichiatra, un educatore, un infermiere e un OSS) che si occupa della definizione del Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato.

Si svolgono:

- attività di potenziamento e mantenimento delle autonomie personali: cura del sé e degli spazi, svolgimento di mansioni comunitarie, autonomia sul territorio, gestione del denaro, assunzione delle terapie;
- attività per le abilità cognitive funzionali: attività formative, occupazionali e lavorative, tirocini;
- attività socializzanti e di tempo libero: laboratori, attività fisica, gite, vacanze.

DESTINATARI

Le Mizar sono due comunità psichiatriche ad alta protezione (CPA) che accolgono 15 persone con disagio psichico (3 posti per donne e 12 uomini) in età adulta.

INDIRIZZO

Via Urbino 9, Milano (zona Bruzzano)

COME RAGGIUNGERCI

La comunità si trova a 200 mt dalla Stazione ferroviaria di Bruzzano e 650 mt dalla MM gialla Comasina; è raggiungibile con i mezzi di superficie: autobus N°70, N° 40; è inoltre facilmente raggiungibile attraverso la strada statale Milano-Meda e Autostrada A4, uscita di Cormano.

MODALITÀ DI ACCESSO

Gli ospiti vengono inseriti in comunità su richiesta dei Centri Psico-Sociali territoriali di riferimento, previa valutazione di idoneità e compatibilità da parte dell'équipe.

ORGANIZZAZIONE

La struttura è organizzata secondo quanto previsto dai requisiti di accreditamento regionale, garantendo ad esempio la presenza in turno di un infermiere sulle 24 ore.

EQUIPE

2 coordinatori, 2 medici psichiatri, 8 infermieri, 3 educatori o TERP, 9 OSS, 2 addetti alle pulizie, 1 supervisore.

CONTATTI

Coordinatori:

Donatella Bianco Cell. 3351409724 donatella.bianco@farsiprossimo.it

Maurizio Corti Cell. 3384179454 maurizio.corti@farsiprossimo.it

RETE

CPS, Servizi Sociali Comunali, Questura, CAF, Servizi sanitari. Realtà del territorio (Oratorio, Parrocchia, bar, negozi, Condominio Solidale, biblioteca). Servizi per l'inserimento lavorativo o tirocini. Reti familiari e amicali. Volontari. Organizzazioni sportive.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PROGETTO BET - APPARTAMENTI DEI PROGRAMMI DOMICILIARI INTEGRATI (EX RESIDENZIALITA' LEGGERA)-

FINALITÀ E OBIETTIVI

I Programmi Domiciliari Integrati si collocano come un servizio intermedio tra territorialità e residenzialità, attraverso l'integrazione di competenze sanitarie (riabilitative) e sociali (legate al diritto di cittadinanza). Hanno la finalità generale di migliorare la qualità di vita e promuovere l'autonomia.

Gli obiettivi principali sono: favorire il raggiungimento di livelli di autonomia sempre maggiori, promuovere la reintegrazione sociale, costruire un miglior rapporto con sé e con gli altri, avviare, in collaborazione con gli enti preposti, percorsi lavorativi e/o occupazionali.

ATTIVITÀ

Gli interventi si articolano su due livelli:

1. sostegno all'utente dentro e fuori l'appartamento (coinvolgimento nelle attività domestiche, supporto nelle pratiche burocratiche e nelle visite mediche, attività risocializzanti di gruppo);
2. collaborazione con la rete formale (servizi psichiatrici, MMG, CAF, servizi sociali del Comune, Questura) e informale (realtà del territorio: biblioteca, bar, negozi, parrocchia, oratorio, associazioni).

DESTINATARI

I Programmi Domiciliari Integrati sono destinati alle persone adulte, sia uomini che donne, in carico ai Centri Psico-sociali, con le seguenti caratteristiche: stabilità clinica, assenza dell'acuzie psichiatrica, quadro medico generale buono, compliance farmacologica soddisfacente, autonomia di base, percorso lavorativo o socio-occupazionale già avviato.

INDIRIZZO

Sede operativa dell'equipe: Via Urbino 9, Milano (quartiere Bruzzano)

COME RAGGIUNGERCI

La sede operativa dell'equipe si trova a 200 mt dalla Stazione ferroviaria di Bruzzano e 650 mt dalla MM gialla Comasina; è raggiungibile con autobus N°70, N° 40 e attraverso la strada statale Milano-Meda e Autostrada A4, uscita di Cormano.

MODALITÀ DI ACCESSO

Gli utenti vengono inseriti su richiesta dei CPS di riferimento previa valutazione da parte dell'equipe. E' previsto un periodo di prova.

ORGANIZZAZIONE

Il Progetto Bet comprende 7 appartamenti dei Programmi Domiciliari Integrati di cui 5 ubicati nella zona Nord di Milano, 1 a Cinisello B.mo e 1 a Baranzate. Complessivamente i posti letto autorizzati dall'ATS Milano Città Metropolitana sono 26. Gli alloggi sono equiparati alle abitazioni civili, sono inseriti nei normali contesti abitativi e possono accogliere dal minimo di 2 persone fino al massimo di 5 persone.

Il costo della permanenza negli alloggi è coperto dalla quota sanitaria (a carico del Fondo Sanitario Regionale – copre le prestazioni sanitarie degli operatori) e dalla quota sociale (17€/die, a carico dell'utente – copre le spese legate all'alloggio e al vitto). Solo per gli utenti residenti sul territorio del Comune di Milano è attiva la convenzione tra la Cooperativa e il Comune che prevede la compartecipazione del Comune alla quota sociale in base all'ISEE dell'utente.

EQUIPE



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

L'équipe è formata dalle seguenti figure professionali: coordinatore, educatori professionali, tecnici della riabilitazione psichiatrica, operatori socio-sanitari, infermieri professionali, psicologi psicoterapeuti. Sono previste attività di supervisione.

CONTATTI

Coordinatore: Casimiro Dudek – cell: 3356189710 – mail: kazimierz.dudek@farsiprossimo.it.

RETE

Servizi Sanitari pubblici e privati (ATS, ASST, CPS, SPDC, MMSE, Consultori, Poliambulatorio Jenner73)

MESTIERI, CPIA, Servizi per l'inserimento lavorativo (Celav, AFOL Milano)

Realtà del territorio (scuole, biblioteche, Caritas, associazioni locali come "ACF", Refettorio Ambrosiano)

Servizi Comunali come We-Mi; Servizi specifici per migranti come Milano Welcome Center; Fondazione ISMU, NAGA



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Struttura residenziale psichiatrica per trattamenti terapeutico-riabilitativi a carattere intensivo (SRP2), accreditata dal Sistema Sanitario Regionale. Accoglie persone con disagio psichico offrendo un contesto di cura che favorisca un miglioramento della qualità di vita della persona; è un luogo di mantenimento e recupero delle risorse residue in un contesto protetto.

ATTIVITÀ

La struttura ha un funzionamento permanente per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Vengono proposte attività di rinforzo delle autonomie di base e di supporto in esperienze esterne di carattere socializzante. E' previsto il coinvolgimento attivo degli ospiti per quanto riguarda la gestione della casa e delle attività programmate. Ogni ospite condivide un Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato con l'équipe della Comunità e un suo specifico piano delle attività che sono finalizzate al raggiungimento degli obiettivi individuali (es.: laboratori sul territorio, avvio di un tirocinio, ricerca lavoro).

DESTINATARI

La comunità può ospitare 8 adulti – uomini e donne - dai 30 ai 65 anni con diagnosi psichiatrica primaria. Rappresentano elemento di esclusione le diagnosi di disturbi alimentari, di dipendenza o la presenza di patologie organiche preponderanti su quelle psichiatriche.

INDIRIZZO

Piazza San Materno 15 (entrata pedonale via Mancinelli 1) – 20125 - Milano

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici: tramite Metropolitana (linea Verde-linea Rossa da piazza Loreto) + bus 55 o da Piola bus 62

MODALITÀ DI ACCESSO

L'inserimento può avvenire esclusivamente su richiesta del servizio territoriale di competenza (Centro Psico-Sociale), che dovrà fornire anche una relazione clinica. Se la candidatura viene valutata idonea entra nella lista d'attesa. Appena si libera un posto, viene convocato il primo candidato ancora disponibile. Se confermata l'idoneità, vengono concordate col CPS data e modalità di ingresso del futuro ospite, chiedendo con sollecitudine Autorizzazione ATS e Piano Terapeutico Individualizzato elaborato dal Servizio inviante. Sono previsti 2 mesi di prova.

ORGANIZZAZIONE

La presenza educativa è garantita dalle 8.00 alle 22.00, la notte invece è coperta da OSS o custodi. Di norma nelle ore diurne sono presenti 2 operatori, mentre in quelle notturne un solo operatore. Esiste un regolamento interno che viene condiviso con ogni ospite all'ingresso; ogni ospite ha un Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato e un educatore di riferimento. Settimanalmente è prevista una riunione dell'équipe educativa e una supervisione ogni 2 settimane.

EQUIPE

1 coordinatrice (part-time), 1 medico psichiatra, 2 educatori (1 part-time e 1 a tempo pieno), 1 infermiere (part-time), 4 OSS, 1 supervisore.

CONTATTI

Coordinatrice: Sara Spera - Cell. 3922791094



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Telefono della comunità: 02 89919310

e-mail: rosaria.spera@farsiprossimo.it - ricino@farsiprossimo.it

RETE

Servizi Sanitari pubblici e privati (ATS, ASST, CPS, SPDC, MMSE, Consultori, Ambulatorio Jenner)

MESTIERI, CPIA, Servizi per l'inserimento lavorativo (Celav, AFOL Milano) Parrocchia Santa Maria Bianca della Misericordia del Casoretto

Realtà del territorio (scuole, biblioteche, Caritas, associazioni locali come "Il Borgo in città", Refettorio Ambrosiano)

Servizi Comunali come We-Mi; Servizi specifici per migranti come Milano Welcome Center; Fondazione ISMU, NAGA



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA PROSSIMITA'

Cooperativa Farsi Prossimo ha acquisito i servizi di quest'area a seguito della fusione con la Cooperativa Filo di Arianna, anch'essa socia del Consorzio Farsi Prossimo e promossa da Caritas Ambrosiana, che ha operato per oltre 25 anni nell'ambito cittadino e diocesano attraverso la gestione di servizi socio-sanitari e socio-assistenziali.

Compongono l'area servizi molto diversi fra loro per tipologia di destinatari e di interventi, ma accomunati nelle loro storie e nella spinta motivazionale dall'espressione di una prossimità ai bisogni emergenziali di persone molto fragili:

- nel 1989 nasce il “**Centro Teresa Gabrieli**”, opera segno di Caritas nel tempo dell'emergenza AIDS. E' una Casa Alloggio ad Alta Integrazione Sanitaria **per persone con HIV e AIDS** ed è parte della rete di servizi extra ospedalieri previsti dalla normativa regionale, in convenzione con ATS Città Metropolitana di Milano. Può accogliere fino a 10 ospiti (uomini e donne adulti) in regime residenziale che hanno necessità intensive di assistenza e cura di tipo socio sanitario; è prevista anche l'accoglienza di 2 ospiti al giorno in regime diurno.
- nel 2016 nasce la Struttura Residenziale Terapeutica di neuropsichiatria per adolescenti “**Pani e Peschi**”, una delle prime comunità della città gestite dal privato sociale in accreditamento con il Sistema Sanitario Regionale **per accogliere ragazzi e ragazze** (14-18 anni) **con disturbi psichici e grave sofferenza mentale**, in un contesto generale di crescita esponenziale del fenomeno in termini di numeri e gravità. Sono disponibili 10 posti, di cui 2 per l'alta intensità clinica (sperimentazione coordinata da Regione, in avvio nel corso del 2026).

Con un'accezione di prossimità più di tipo territoriale e di attivazione di comunità, sono presenti anche:

- il **Servizio di Prossimità** nel quartiere **Forlanini**, storico presidio di Caritas Ambrosiana **per gli adulti e gli anziani in difficoltà** del territorio ed in particolare per i residenti del Lotto 64 di Aler (le cosiddette “Case Bianche” visitate anche da Papa Francesco nel 2017), è ad oggi gestito dall'Associazione di Parrocchie “Onos” in collaborazione con Farsi Prossimo per quanto riguarda il coordinamento delle attività di rete e delle azioni di coesione e prossimità, mentre le attività di custodia, accompagnamenti socio-sanitari, consulenze e sostegno per disbrigo pratiche burocratiche, attività di socializzazione e culturali sono svolte in collaborazione con la Coop. La Strada.
- il **Progetto “Percorsi di autonomia per persone con disabilità”** prevede interventi per l'**autonomia abitativa e l'inserimento lavorativo**. E' un progetto triennale (avviato nel 2023 e che si concluderà il 31.03.2026) finanziato dal PNRR e gestito dal Comune di Cesano Boscone, insieme alla Fondazione Sacra Famiglia, di cui Farsi Prossimo è fornitore per le attività educative ed assistenziali per la realizzazione di progetti personalizzati per sperimentarsi nell'autonomia abitativa (presso un appartamento sito in Cesano Boscone) e nell'inserimento lavorativo e/o formazione al lavoro grazie alla collaborazione con l'Agenzia Mestieri Milano4 di Consorzio Farsi Prossimo. E' in corso una co-progettazione con il Tavolo di Ambito corsichese per la continuità e lo sviluppo dell'esperienza realizzata nel triennio.
- I **Servizi territoriali per il disagio psichico di adolescenti e giovani** nascono da progetti sperimentati a partire dal 2022 (sia attraverso sostegno di Fondazioni che attraverso voucher regionali) per garantire supporto psico-educativo sul territorio di appartenenza e a domicilio attraverso interventi individualizzati e/o di gruppo. Si collabora con i servizi pubblici (UONPIA, CPS, Servizi Sociali) e le reti territoriali; si promuovono anche iniziative di sensibilizzazione in merito al tema della salute mentale in età evolutiva. Farsi prossimo è ente erogatore per la misura “#UP-Percorsi per crescere alla grande” (PR FSE+ 2021-2027) con possibilità di attivazione fino al 31.12.2026. Da dicembre 2025 (fino al 30.11.2026) è stato avviato il Progetto “In3cci: Sostenere la continuità dei percorsi di preadolescenti e adolescenti nella rete dei servizi e nei contesti” in partenariato con UONPIA Policlinico e Fondazione Aliante, finanziato da ATS Milano nell'ambito della sperimentazione di modelli innovativi di presa in carico domiciliare e territoriale nell'area della salute mentale (DGR XII/4481 del 03/06/2025).



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax.** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Centro accoglie persone affette da HIV/AIDS. Le finalità prioritarie del Centro “Teresa Gabrieli” si sviluppano sulla base di due direttrici principali:

- essere Casa, caratterizzata dall'accoglienza dove le persone possono trovare un ambiente di tipo familiare nel quale trovare risposta ai bisogni di comprensione e sostegno;
- essere Comunità, caratterizzata dall'aiuto nel progetto di cura di sé e riappropriazione di competenze ed autonomie.

ATTIVITÀ

La Struttura ha un funzionamento permanente per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Garantisce: vitto e alloggio; predisposizione di un progetto individualizzato, concordato con la persona e il servizio inviante; accompagnamenti per le cure sanitarie; lavoro di rete con servizi esterni sanitari e sociali; training per riacquisizione di competenze e autonomie; coinvolgimento nelle attività esterne e interne al Centro; colloqui individuali di sostegno.

DESTINATARI

La Casa Alloggio è convenzionata con ATS Milano Città Metropolitana, può ospitare fino a 10 persone adulte in regime residenziale. Il Centro può accogliere anche 2 persone adulte compresenti in regime di accoglienza diurna.

INDIRIZZO

Via Adolfo Consolini 3 – 20151 - Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile con i seguenti mezzi pubblici:

- MM Linea 1 (rossa) fermata San Leonardo;
- autobus numero 528 in via Gallarate/via Jona e numero 69, in via Appennini 43;
- in auto da A4 uscita viale Certosa; da A8 uscita Cascina Merlata/Gallaratese; da tangenziale Ovest uscita Gallaratese.

MODALITÀ DI ACCESSO

La presa in carico del Centro avviene tramite segnalazione del Dipartimento di Prevenzione o dai Servizi ad esso collegati delle ATS e ASST lombarde, come previsto dalla DGR n. 7/6471 del 2001. L'inserimento avviene attraverso una definizione concordata di macro-obiettivi tra il diretto interessato, il servizio inviante e la Casa Alloggio.

ORGANIZZAZIONE

Il Centro è attivo dal 1989 quale “*opera segno*” di Caritas Ambrosiana. Aderisce al Coordinamento Italiano Case Alloggio/AIDS (C.I.C.A.) e partecipa al Coordinamento Case Alloggio AIDS della Lombardia (C.R.C.A.).

Prevede la presenza di operatori sulle 24 ore, ha un regolamento interno che stabilisce il patto di convivenza e di adesione al progetto comunitario; inoltre ogni ospite ha un Progetto di Assistenza Individualizzato (PAI). E' prevista settimanalmente, in maniera alternata, la riunione d'équipe e la supervisione.

EQUIPE

1 coordinatrice, 3 educatori, 1 infermiera, 5 operatori socio sanitari, un medico infettivologico consulente e gli addetti alle pulizie. E' attivato un servizio di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrice: Elisa Robbiati
Cell. +39 334 681 0798 - +39 366 756 7829
e-mail: elisa.robbiati@farsiprossimo.it - gabrieli@farsiprossimo.it

RETE

Enti Pubblici (Servizi Sociali Comunali, INPS, agenzia delle entrate, CAF), Servizi sanitari (ATS, ASST, Ser.D, NOA, CPS), Servizi per l'inserimento lavorativo (Consorzio Mestieri Lombardia, centro per l'impiego, AFOL Milano), Realtà territoriali (parrocchie del territorio, volontari, associazioni scoutistiche).



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

La comunità è un luogo specifico per prendersi cura della sofferenza psichica di ragazze e ragazzi. Offre percorsi terapeutici ispirati al “modello riabilitativo integrato” che promuove il lavoro nel territorio e rilancia il lavoro di rete come elemento fondamentale di cura. La metodologia di lavoro si basa sull'Approccio Dialogico.

ATTIVITÀ

La struttura ha un funzionamento permanente per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

Vengono garantiti interventi neuropsichiatrici, psicologici, di riabilitazione psicosociale sia individuali che di gruppo. Viene offerto anche supporto alle competenze genitoriali ed organizzato mensilmente un gruppo per genitori aperto anche ad esterni e familiari dei ragazzi dimessi. Facilita la continuità assistenziale supportando e monitorando il reinserimento in famiglia nella fase post-dimissione.

DESTINATARI

La Comunità è accreditata per accogliere adolescenti, maschi e femmine, di età compresa tra i 14 e i 17 anni (fino ai 21 se in prosieguo amministrativo), con disturbi psichiatrici quali: disturbi schizofrenici; forme gravi dei disturbi dell'umore e di personalità; disturbi ossessivo-compulsivi; disturbi del comportamento alimentare; disturbi della condotta; disturbi evolutivi globali del neurosviluppo.

INDIRIZZO

Via Adolfo Consolini 3 – 20151 - Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici (200 mt dalla fermata S. Leonardo della M1 – rossa).

Per chi arriva in auto da fuori Milano è consigliata:

- Autostrada A4, uscita FIGINO, poi proseguire su SS 33/via Gallarate;
- Tangenziale Ovest – uscita2 Milano Gallaratese- Figino-Novara, poi proseguire su SS 33/via Gallarate

MODALITÀ DI ACCESSO

Su richiesta dell'UONPIA territoriale di riferimento del minore e previa valutazione di idoneità e compatibilità da parte dell'équipe della comunità.

ORGANIZZAZIONE

La comunità SRT “Pani e Peschi” è stata autorizzata e accreditata per n.10 posti residenziali con delibera regionale n. 730 del 22/06/2016 ed è contrattata con ATS Milano Città Metropolitana. Due posti sono dedicati a situazioni di altissima intensità clinica secondo quanto previsto dalla DGR 5589/2025 e successiva regolamentazione regionale.

Sono presenti operatori sulle 24 ore, è dotata di un regolamento interno, ogni ospite ha un Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato. È prevista una riunione di équipe settimanale e mensilmente una supervisione.

EQUIPE

L'équipe della Comunità ha la seguente composizione: 2 neuropsichiatre; 2 psicoterapeute, 2 coordinatrici del centro di cui una ricopre anche funzione di pedagoga; 6 educatori/educatrici professionali; 4 operatori/operatrici socio sanitari, 5 infermieri/e; 2 addette alle pulizie. Si avvale periodicamente di consulenti e/o volontari esperti per attività laboratoriali. Sono previste attività di supervisione.

CONTATTI

Coordinatrici: dr.ssa Anna Carretta anna.carretta@farsiprossimo.it cell 334.6405012;
dr.ssa Laura Longoni laura.longoni@farsiprossimo.it cell 335.6265252
paniepeschi@farsiprossimo.it cell. 3669640994

RETE

Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali e Tutele, USSM, Comuni, Regione, ATS, ASST), Servizi territoriali specialistici (UONPIA, consultori, SERD, MMG), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, associazioni di terzo settore, Caritas), altri enti accreditati per la NPIA cittadini e regionali.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Prevenire l'isolamento e la cronicizzazione della sofferenza psichica, promuovere il benessere psicologico, relazionale, familiare, sostenere i percorsi di inclusione scolastica, lavorativa e sociale e l'acquisizione di autonomie e competenze, facilitare l'accesso ai servizi territoriali.

Promuove anche iniziative di sensibilizzazione in merito al tema della salute mentale in età evolutiva.

ATTIVITÀ

Il servizio offre interventi personalizzati e flessibili in base ai bisogni individuali, tra cui:

- interventi educativi e terapeutici domiciliari per il supporto alla quotidianità, alla gestione di fasi critiche, allo studio e alla cura di sé
- interventi territoriali e attività laboratoriali/gruppali per favorire la socializzazione e l'aggregazione
- attività di rete e mediazione per l'accesso a servizi e attività del territorio (scuola, formazione, lavoro, tempo libero, sport, associazionismo, servizi sociali e sanitari)
- sostegno alla famiglia e alla genitorialità attraverso interventi individuali e di gruppo

DESTINATARI

Il servizio è rivolto ad adolescenti e giovani adulti di età compresa tra i 11 e i 25 anni con disagio psichico, in carico ai servizi per la salute mentale (UONPIA, CPS) o in attesa di presa in carico. Anche le famiglie vengono coinvolte e supportate.

INDIRIZZO

Via Fusinato,7 (MI), presso sede amministrativa della cooperativa Farsi Prossimo per attività di front e back office.

Via Adolfo Consolini, 3 (MI) presso sede della SRT NPIA "Pani e Peschi" per attività di coordinamento

COME RAGGIUNGERCI

Per la sede di via Fusinato, 7: tram 19 (fermata piazza Castelli), tram 12 (fermata via Console Marcello – via Villapizzone), autobus 57 (fermata via Varesina – via Villapizzone), Passante Ferroviario linee S5 o S6 (fermata Milano- Villapizzone).

Per la sede di via Consolini, 3: fermata S. Leonardo della M1 – rossa; tangenziale Ovest – uscita2 Milano Gallaratese- Figino-Novara, poi proseguire su SS 33/via Gallarate.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso al servizio può avvenire spontaneamente o su segnalazione dei Servizi territoriali (UONPIA, CPS, Servizi Sociali) e in accordo con la famiglia e/o il diretto interessato. Gli interventi possono essere erogati gratuitamente attraverso attivazione dei voucher di Regione Lombardia "UP# - Percorsi per crescere alla grande" DGR 7503/2022 – di cui la cooperativa è Ente Erogatore accreditato oppure attraverso progetti finanziati da bandi pubblici e/o Fondazioni private. E' possibile usufruire dei servizi anche in solvenza, sottoscrivendo un contratto privato.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio si articola attraverso interventi individualizzati e/o di gruppo, realizzati a domicilio o nei contesti di vita quotidiana secondo un Progetto Individualizzato, redatto sulla base di una valutazione iniziale dei bisogni e degli obiettivi condivisi.

L'équipe degli operatori si riunisce periodicamente per la verifica dei progetti e la formazione continua. Lavora costantemente in rete con tutti i soggetti coinvolti per una presa in carico integrata.

EQUIPE



L'équipe è composta da una coordinatrice pedagoga e professionisti qualificati dell'area educativa, clinica, riabilitativa.

CONTATTI

Coordinatrice dr.ssa Anna Carretta anna.carretta@farsiprossimo.it cell 334.6405012

RETE

Il servizio lavora in sinergia con Servizi territoriali per la salute mentale (UONPIA, CPS); SERD; ATS Citta Metropolitana di Milano e relative ASST; Servizi Sociali comunali; Istituzioni scolastiche e formative; Agenzie per l'inserimento lavorativo; Associazioni del terzo settore del territorio, oratori e centri di aggregazione giovanile.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax.** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SPORTELLO DI PROSSIMITA' FORLANINI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Intercettare i bisogni delle persone più a rischio di isolamento ed offrire ascolto, accoglienza ed opportunità di socializzazione che favoriscano un benessere personale e la coesione sociale.

ATTIVITÀ

Accompagnamenti presso strutture socio-sanitarie; supporto e consulenza per disbrigo pratiche; attività di socializzazione presso lo "Spazio Anziani"

DESTINATARI

Adulti ed anziani del quartiere in situazione di fragilità sociale, con una particolare attenzione ai residenti del complesso edilizio Aler Lotto 64

INDIRIZZO

Via Oreste Salomone, 30 20138 Milano

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviario: fermata Forlanini; M4 Repetti; bus 45 o 66; tram 27

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso al servizio è libero e gratuito. Per la partecipazione ai momenti di socializzazione è richiesto un colloquio di conoscenza preliminare con gli operatori.

ORGANIZZAZIONE

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30. Lo Spazio Anziani Salomone è aperto dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 17.30

EQUIPE

Un coordinatore delle attività di rete e prossimità e un gruppo di volontari iscritti all'Associazione di Caritas Ambrosiana, in collaborazione con Associazione Onos. Le attività di sportello e di socializzazione si svolgono in collaborazione con custodi ed animatori della Coop. La Strada.

CONTATTI

Stefano Bosi – stefano.bosi@farsiprossimo.it – 3387242463/0258016132

RETE

Associazione Onos, Caritas Ambrosiana (Area Anziani, Volontariato e servizio civile, PCTO), Comune di Milano, Coop. La Strada, Associazione La Nostra Comunità, Servizi Sociali Territoriali, CPS, ambulatori di medicina generale, Case di Comunità, strutture ospedaliere pubbliche o convenzionate, patronati e centri di assistenza fiscale, Centri di Ascolto delle parrocchie di San Galdino e Sacro Cuore in Ponte Lambro, Suore Poverelle e Piccole sorelle di Charles de Foucauld).



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITA'

FINALITÀ E OBIETTIVI

Promuove autonomia, benessere ed inclusione sociale di persone disabili per costruire un progetto di vita indipendente dal nucleo familiare.

Supporta percorsi di autonomia abitativa e inserimento lavorativo.

ATTIVITÀ

Progetti personalizzati e accompagnamento nella loro realizzazione per lo sviluppo di abilità quotidiane, competenze relazionali ed organizzative.

Attività di gruppo in appartamento e sul territorio per favorire collaborazione e socialità.

Attività di "palestra" all'autonomia abitativa presso un appartamento a Cesano Boscone (5 posti letto), adeguato in termini di sicurezza e funzionalità, sperimentando di periodi di convivenza fra pari.

DESTINATARI

Persone adulte con disabilità (target preferenziale 25-50 anni)

INDIRIZZO

Via Tommaseo, 4 - Cesano Boscone

COME RAGGIUNGERCI

M1 Bisceglie, BUS 76, 63, 58

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso avviene su segnalazione dei servizi sociali del Comune di Cesano Boscone o per contatto diretto con il servizio

ORGANIZZAZIONE

E' un progetto triennale, con termine il 31.03.2026, finanziato dal PNRR e gestito dal Comune di Cesano Boscone insieme alla Fondazione Sacra Famiglia, di cui Farsi Prossimo è fornitore per le attività educative ed assistenziali. E' in corso la co-progettazione con il Tavolo di Ambito corsichese, cui Farsi Prossimo partecipa, per sviluppare una proposta di continuità dell'esperienza.

EQUIPE

Una coordinatrice educativa, 1 educatrice, 1 tecnico della riabilitazione psichiatrica e 3 operatori socio-sanitari

CONTATTI

Coordinatrice Elisa Robbiati elisa.robbiati@farsiprossimo.it Tel. 3346810798

RETE

L'équipe è in rete con i servizi sociali, i CPS e i servizi per la disabilità del territorio cui gli utenti del progetto afferiscono, oltre ovviamente la Fondazione Sacra Famiglia ed il Comune di Cesano Boscone.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA LABORATORI

La Cooperativa Farsi Prossimo ritiene fondamentale sostenere gli ospiti dei propri servizi di accoglienza, nei percorsi formativi e professionalizzanti. L'educazione al lavoro è intesa come strumento educativo, attraverso il quale l'individuo riafferma la propria dignità e si riappropria delle sorti della propria vita.

In tal senso la cooperativa ha promosso, negli anni, varie attività laboratoriali con una forte valenza formativa che hanno permesso, a molte persone, di conseguire strumenti concreti, spendibili nel mercato del lavoro.

In alcuni casi, tali esperienze, per il forte valore socio-educativo hanno assunto a pieno titolo il valore di servizi indispensabili nell'azione pedagogica della cooperativa.

Gli obiettivi principali consistono nel favorire, quindi, attraverso il lavoro, l'integrazione socio-economica delle persone in difficoltà; aumentare le competenze professionali da spendere in questo progetto e un domani nella ricerca autonoma di un lavoro; valorizzare i diversi interessi e inclinazioni professionali delle persone, offrendo formazione ed esperienze lavorative in vari ambiti (cucina, servizio, comunicazione); permettere il recupero di un proprio progetto professionale, che possa fungere da traino per la definizione di un progetto di vita.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto di catering & banqueting è nato nel 2010 come laboratorio educativo all'interno delle attività del Centro Polifunzionale Sammartini. Dal 2012 si è orientato verso una vera e propria attività imprenditoriale socialmente responsabile. L'obiettivo originale è quello di avviare al lavoro le donne e gli uomini rifugiati e/o richiedenti asilo del circuito della Farsi Prossimo o su invio da parte di altri servizi. Dal 2016 il progetto si è dotato di una sede operativa dedicata, all'interno della palazzina "Greco Solidale", per sottolineare sia l'appartenenza al territorio nel quale il progetto ha mosso i primi passi, sia per riaffermare il forte valore sociale ed etico. Dal 2017, inoltre, il progetto ha sviluppato una nuova linea di produzione, dedicandosi alla gestione dei servizi di ristorazione collettiva.

Dal 2023 è stato creato un secondo centro cucina presso il Centro di accoglienza di Monluè.

ATTIVITÀ

Attività di catering & banqueting e di ristorazione collettiva socialmente responsabile. Attività culturali legate al cibo e all'intercultura. Sviluppo del progetto "casa solidale" all'interno del consorzio Oikos sul territorio di Greco e al cibo e all'intercultura. Sviluppo del progetto "casa solidale" all'interno del consorzio Oikos sul territorio di Greco e presso il centro accoglienza di Monluè, via Monluè Milano, dove da 3 anni abbiamo creato una seconda cucina che gestisce i pasti dei nostri centri accoglienza oltre a quelli in loco per i rifugiati Ucraini.

Da lì vengono prodotti circa 2/3 di tutti i pasti trasportati dal servizio per i propri centri e per altre cooperative nostre clienti; inoltre a volte si producono anche catering per eventi privati.

DESTINATARI

Aziende, privati, enti pubblici, associazioni, proprietari di strutture destinate ad eventi e meeting.

INDIRIZZO

Via Carlo Conti, 27 – 20125 Milano.

COME RAGGIUNGERCI:

Autobus 81, 43 e 87

EQUIPE

1 responsabile, 1 coordinatore catering, 3 autisti, 4 cuochi, 1 aiuto cuoco, 2 lavapiatti, 2 addetti al confezionamento.

CONTATTI

Referente: Cinzio Nicolasi

Coordinatore catering: Claudio Rovelli

Tel. 02.66989413 - e-mail: catering@farsiprossimo.it - www.mamafood.it

RETE

Il catering e la mensa M'Ama Food forniscono circa 240000 pasti all'anno. Tra i clienti ci sono molti marchi importanti dell'imprenditoria, enti pubblici, associazioni del territorio milanese, ma soprattutto privati. Negli anni il progetto ha potuto costruire una fitta rete di collaborazioni, ad esempio con Hilton Milano, che gli ha permesso di crescere e valorizzare il proprio potenziale arrivando ad acquisire sempre maggiori competenze e maggiore professionalità.

AREE DI BISOGNO CARITAS AMBROSIANA

Il Settore Aree di bisogno della Caritas Ambrosiana mette a disposizione degli operatori, dei volontari e del territorio spazi di riflessione e studio, formazione, progettazione e coordinamento per dare risposte il più possibile adeguate alle persone in difficoltà.

Il personale della Cooperativa collabora in questo settore favorendo così la sinergia con la rete della Caritas, in particolare nelle aree Stranieri, Tratta, Rom, Grave Emarginazione, Minori.



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SOMMARIO

PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI?	3
COME LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI	3
COSA FACCIAMO	3
PRINCIPI SEGUITI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI	3
POLITICA PER LA QUALITÀ	4
CODICE ETICO (D.LGS. 231/2001)	5
CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI	5
RISERVATEZZA DEI DATI E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI	5
MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI	5
INFORMAZIONI PRATICHE	6
AREA STRANIERI	8
SAI - COMUNE DI MILANO - SEDE DI VIA GORLINI	9
SAI - COMUNE DI MILANO - RETE APPARTAMENTI	10
SAI - COMUNE DI CESANO BOSCONI	11
SAI - COMUNE DI CINISELLO BALSAMO	12
SAI - COMUNI INSIEME	13
SAI - SERCOP	14
SAI - COMUNE DI MILANO - SEDE DI PIAZZA DATEO	15
CAS - CASA SURAYA	16
CAS - CASA MONLUE'	17
CAS - RETE APPARTAMENTI	18
AREA HOUSING SOCIALE	19
RESIDENZIALITÀ SOCIALE TEMPORANEA	20
RETE APPARTAMENTI HOUSING SOCIALE	21
AREA MINORI E FAMIGLIA	23
CENTRO GIOVANILE "FRIENDS"	24
CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE PROGETTO POLIEDRO	25
DOMICILIARITÀ	26



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via San Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n.1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Soc. Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

POLO FAMIGLIA	27
PROGETTO ORATORI	29
PROGETTI TERRITORIALI	30
SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI	33
VARIOPINTO	36
CENTRO INSIEME	37
CHICCO DI GRANO	38
APPARTAMENTI PROSSIMA DIMORA	39
COMUNITA' PER MINORI CASA NAZARETH – IL GLICINE	40
COMUNITA' EDUCATIVA CASA NAZARETH - S.ANNA	41
AREA MSNA	42
SAI LA SOGLIA DI CASA	43
SAI MSNA - COMUNE DI MILANO - RETE APPARTAMENTI	45
COMUNITA' EDUCATIVA IL SEME	46
COMUNITA' EDUCATIVA MARTIGNONI	48
CENTRO SERVIZI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI	50
FR-AGILE! LUOGHI, LEGAMI, CONNESSIONI PER L'INCLUSIONE	52
SOCIO-EDUCATIVA DEI MSNA CON VULNERABILITA'	52
AREA INCLUSIONE SOCIALE	54
CENTRO INTERCULTURALE COME	55
AREA GRAVE EMARGINAZIONE	57
CENTRO DIURNO LA PIAZZETTA	58
RIFUGIO CARITAS	60
REFETTORIO AMBROSIANO	61
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA' BARONA/MILANO SUD	62
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA' LAMBRATE/MILANO EST	64
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA' SETTIMO MILANESE	66
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA' NIGUARDA/MILANO NORD	68
BANDO ROM RSC COMUNE DI MILANO	70
AREA DIRITTI E PARI OPPORTUNITA'	72
SE.D. – SERVIZIO DONNE ANTITRATTA	73

UNITÀ DI STRADA AVENIDA – LIBER CAFÉ	75
CASA LIRI'	77
CASA ZOE	78
DONNE VITTIME DI TRATTA A SCOPO DI SFRUTTAMENTO SESSUALE O LAVORATIVO.	78
AREA CONTRASTO ALLA VIOLENZA CONTRO LE DONNE	80
CENTRO ANTIVIOLENZA SED - SERVIZIO DONNE	81
CASA RIFUGIO CORTE LAURA ROSA	83
AREA SALUTE MENTALE	84
LA LOCOMOTIVA	85
COMUNITÀ MIZAR 1 E 2	87
PROGETTO BET - APPARTAMENTI DEI PROGRAMMI DOMICILIARI INTEGRATI (EX RESIDENZIALITA' LEGGERA)-	89
IL RICINO DI GIONA	91
AREA PROSSIMITA'	93
CASA ALLOGGIO AD ALTA INTEGRAZIONE SANITARIA – TERESA GABRIELI	94
STRUTTURA RESIDENZIALE TERAPEUTICA DI NEUROPSICHIATRIA DELL'ADOLESCENZA PANI E PESCHI	96
SERVIZI TERRITORIALI PER IL DISAGIO PSICHICO DI ADOLESCENTI E GIOVANI	98
SPORTELLI DI PROSSIMITA' FORLANINI	100
PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITA'	101
AREA LABORATORI	102
CATERING DAL MONDO M'AMA FOOD	103
COLLABORAZIONI	104