

PRESIDIO MIZAR 1 e MIZAR 2

**Struttura Residenziale Psichiatrica
per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere estensivo (SRP2)**

(Comunità Protetta ad Alta Assistenza - CPA)

CARTA DEI SERVIZI



PRESIDIO MIZAR 1 e MIZAR 2

Struttura Residenziale Psichiatrica per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere estensivo (SRP2)

(Comunità Protetta a Alta Assistenza - CPA)

CARTA DEI SERVIZI

Le comunità "Mizar" si trovano a Milano, in via Urbino, 9 (zona Bruzzano).

L'ente gestore è "Farsi prossimo" ONLUS Soc.Coop.Soc, la cui attività prevalente riguarda la realizzazione di servizi alla persona nel settore socio-sanitario accreditato; è socia del "Consorzio Farsi Prossimo", promosso dalla Fondazione Caritas Ambrosiana.

Le comunità nascono nel 1999 nel contesto dell'ex Ospedale Psichiatrico Paolo Pini di Milano con l'obiettivo di dare casa e accoglienza agli ultimi ospiti ricoverati. Negli anni a seguire, con la creazione dell'attuale "Condominio Solidale di Bruzzano" (Contesto di inclusione tra famiglie e comunità psichiatriche) si sono raggiunti i seguenti passaggi autorizzativi:

La comunità "Mizar 1" è stata autorizzata e accreditata come SRP2 CPM per n.8 posti residenziali con dgr n. VII/7541 del 21/12/2001 e successivi decreti dalla ATS Milano Città Metropolitana ed è iscritta al n. 510 del Registro Regionale delle strutture accreditate della Regione Lombardia.

La comunità "Mizar 2" è stata autorizzata e accreditata come SRP2 CPM per n.7 posti residenziali con dgr n. VII/7542 del 21/12/2001 e successivi decreti dalla ATS Milano Città Metropolitana ed è iscritta al n. 511 del Registro Regionale delle strutture accreditate della Regione Lombardia.

Le Comunità "Mizar 1" e "Mizar 2" sono poi state riconosciute come "Presidio Funzionale di Comunità" con autorizzazione n. 1076 del 28/08/2013 della DG ASL Milano.

Dopo quasi 25 anni di attività, per dare risposta ai nuovi bisogni, la Cooperativa Farsi Prossimo ha voluto trasformare e ampliare le comunità da media ad alta protezione, prevedendo di aumentare i posti da 15 a 20.

La comunità "Mizar 1" è stata autorizzata e accreditata come SRP2 CPA per n.8 posti residenziali con dgr n. 977 del 10/10/2025 e successivi decreti dalla ATS Milano Città Metropolitana ed è iscritta al n. 510 del Registro Regionale delle strutture accreditate della Regione Lombardia.

La comunità "Mizar 2" è stata autorizzata e accreditata come SRP2 CPA per n.7 posti residenziali con dgr n. 978 del 10/10/2025 e successivi decreti dalla ATS Milano Città Metropolitana ed è iscritta al n. 511 del Registro Regionale delle strutture accreditate della Regione Lombardia.

1. Come raggiungere la comunità.

La struttura è ubicata in via Urbino 9, a Milano, zona Bruzzano, ed è facilmente raggiungibile con i mezzi

pubblici (200 mt dalla Stazione ferroviaria di Bruzzano, MM gialla stazione Comasina, mezzi di superficie come autobus N°70, N° 40, ed è facilmente raggiungibile con un proprio mezzo dalla statale Milano-Meda).

2. Descrizione della struttura

Le comunità svolgono la propria attività in una palazzina autonoma ma inserita nel "Condominio Solidale" di via Urbino,9.

Le comunità sono composte da:

Mizar 1 secondo piano:

- Zona giorno con cucina dotata di tutti gli elettrodomestici per la vita domestica, sala con TV con tavolo e sedie utilizzabile anche per i pasti e zona relax.
- Zona notte con 1 camera singola, 1 camera doppia, 1 camera tripla, 1 camera quadrupla, 3 bagni.
- Zona operatori un ufficio e altri spazi riservati

Mizar 2 terzo e quarto piano:

- Zona giorno con cucina dotata di tutti gli elettrodomestici, sala TV al terzo piano con tavoli e sedie utilizzabile anche per i pasti e zona relax, una saletta relax al quarto piano.
- Zona notte con 3 camere singole, 2 camere doppie, 1 camera tripla, 3 bagni.
- Zona operatori con uffici e altri spazi riservati

Presidio Mizar 1 e Mizar 2:

- Nella palazzina si trovano inoltre: ufficio coordinatori, l'ufficio educatori ed infermieri, infermeria dotata di un armadio chiuso a chiave per i farmaci, una sala riunioni, un laboratorio educativo, una lavanderia-stireria, una dispensa.

Gli ospiti della comunità possono utilizzare l'ampio spazio all'aperto all'interno del fabbricato, composto da un atrio e da uno spazio aperto per pranzi estivi o feste o altre attività.

La comunità è priva di barriere architettoniche.

3. Destinatari

Le comunità hanno una disponibilità di venti posti letto, destinati a donne e uomini in età adulta.

Le Mizar nascono dalla presa in carico degli ultimi ospiti dell'ex ospedale psichiatrico Paolo Pini accogliendo poi negli anni ospiti provenienti da altre comunità o dalle famiglie di appartenenza.

Per storia, nella struttura, vengono quindi ospitati, con una diversificazione tra Mizar 1 e 2, sia ospiti cronicizzati sia ospiti dove è invece preponderante l'aspetto riabilitativo.

Per poter garantire percorsi comunitari appropriati, sufficientemente tutelanti e in un clima di maggior benessere possibile, si ritiene opportuno escludere dall'accesso in Comunità persone

- che presentano patologie organiche preponderanti su quelle psichiatriche (es: patologie

neurologiche ed endocrinologiche)

- pazienti che presentano ritardo cognitivo grave.
- pazienti che presentano doppia diagnosi in cui la principale non sia quella psichiatrica
- pazienti non motivati all'inserimento o che manifestano incompatibilità con l'orientamento della Comunità

4. Obiettivi

La finalità generale della proposta comunitaria è di favorire, attraverso opportunità e percorsi concreti, un miglioramento della qualità di vita della persona. In particolare, la comunità si propone sia come luogo di promozione dell'autonomia che come luogo di protezione.

Gli obiettivi principali delle Comunità sono:

- promuovere la reintegrazione sociale dell'utente;
- aiutarlo a trovare un miglior rapporto con sé, con gli altri e con la realtà;
- sviluppare le sue risorse in funzione del raggiungimento di livelli di autonomia sempre maggiori;
- favorire il reinserimento nella rete sociale, territoriale e familiare;
- promuovere il suo benessere psicofisico;
- verificare e sviluppare le attitudini a percorsi formativi o lavorativi;
- quando possibile e utile, costruire o ricostruire relazioni più sane con la famiglia d'origine attraverso la rilettura dei rapporti familiari preesistenti;
- Mantenimento delle competenze e delle abilità residue.

L'équipe, considerando la relazione come strumento privilegiato nel lavoro terapeutico riabilitativo, si propone:

- di offrire sostegno e stimolo al singolo nelle relazioni con gli altri ospiti della Comunità, attraverso il lavoro di gruppo, la discussione, il confronto;
- di affiancare all'ospite un educatore di riferimento e una équipe comprendente anche un OSS e un Infermiere Professionale che possa con lui affrontare ogni problematica relazionale;
- di promuovere la socializzazione.

5. Stile/identità del servizio

Le comunità Mizar, facendo proprie la pedagogia della carità e la scelta di prossimità di Caritas Ambrosiana, intende rispondere ai bisogni di cura degli ospiti con disagio psichico offrendo percorsi terapeutici ispirati al "modello riabilitativo integrato" secondo la cornice di riferimento della "psichiatria di comunità" (Piano di azioni nazionale per la salute mentale, cap.1) che promuove il lavoro nel territorio e rilancia il lavoro di rete come elemento fondamentale di cura.

Il mandato, attraverso l'integrazione di competenze multidisciplinari ed un approccio riabilitativo psico-sociale, è di operare sui seguenti livelli:

- sostegno all'utente nel processo di acquisizione e sviluppo di capacità e strumenti necessari per riprendere un rapporto con la comunità di vita più adeguato e gratificante ed uscire dall'isolamento

e dalla sfiducia nelle proprie capacità.

- collaborazione con le realtà del territorio quali servizi, parrocchie, associazioni e il coinvolgimento di volontari, secondo la tradizione di riferimento di Caritas Ambrosiana e della prospettiva di sviluppo di un territorio sensibile alla salute mentale e garante di continuità.

La proposta terapeutica si fonda su questi concetti cardine:

- La Comunità Terapeutica deve garantire un luogo protettivo e accudente.
- La sicurezza è la condizione base per poter comunicare pensieri ed emozioni e per sperimentare che le crisi possono essere gestite.
- La Comunità come luogo di possibile divertimento e realizzazione, dove il rapporto tra desiderio e azione tiene conto del concetto di responsabilizzazione, all'interno di processi di apprendimento dall'esperienza.
- La Comunità come contesto in cui si possa fare esperienza positiva di sé e di appartenenza, stimolando e rinforzando le capacità collaborative, solidali di ciascuno e facendo emergere l'essere portatori di valore e di dignità.
- L'obiettivo è di consentire un benessere sociale, relazionale ed emotivo che consenta di pensare ad un possibile futuro progettuale fuori dalla Comunità.

Gli operatori condividono l'esperienza quotidiana con gli ospiti con la funzione di creare un ambiente accogliente, affettivo ed emotivamente rassicurante, che metta in condizione di sperimentarsi nel confronto e nel divenire autonomi.

La vita di comunità, rimettendo in gioco le relazioni con i coetanei, con l'ambiente, con le varie figure professionali presenti, può essere un'esperienza emotiva e ri-costruttiva, potenzialmente in grado di modificare i rapporti tra mondo esterno e mondo interno e renderli più equilibrati.

L'attenzione sarà costantemente diretta su due ambiti: il percorso terapeutico del singolo paziente con i propri referenti (psichiatra del servizio inviante e della comunità, operatori della comunità...), e il percorso all'interno del gruppo, come individuo appartenente al gruppo dei pari, della famiglia e della Comunità.

6. Servizi forniti

La comunità è aperta per tutto l'anno, 24h/24h, senza interruzioni del servizio.

Viene garantita la presenza di un infermiere professionale sia nei turni diurni che in quelli notturni.

La comunità intende valorizzare il complesso delle competenze possedute dalla persona coinvolta, garantendogli contemporaneamente adeguati spazi di impegno e tempi di riposo e rilassamento.

Le principali attività riabilitative sono:

- a) *Attività volte al potenziamento e mantenimento delle autonomie personali di base quali:*

la cura del sé, degli spazi personali e comunitari, dello svolgimento di mansioni comunitarie, della capacità di spostarsi autonomamente sul territorio, della gestione del denaro.

È previsto, dove necessario, l'accompagnamento degli ospiti per visite mediche, esami e per

l'espletamento di pratiche burocratiche, contatti con istituzioni e servizi esterni.

b) *Attività di mantenimento e costruzione di abilità cognitive funzionali*

c) *attività ricreative e relazionali*

Con cadenza settimanale gli ospiti della comunità si riuniscono in un gruppo per discutere insieme agli operatori dell'andamento delle relazioni e programmare la settimana.

Le attività ricreative proposte dalla comunità sono:

- gruppi cinema, musica
- gruppo spesa/cucina
- gruppo attività ludico creative
- gruppo di attività sportiva e motoria
- uscite, anche serali
- attività estive, gite

All'interno della Comunità, durante i momenti non strutturati, gli ospiti gestiscono il loro tempo libero in autonomia e con il supporto degli educatori e delle altre figure professionali.

d) *assistenza psichiatrica*

L'assistenza psichiatrica è affidata agli psichiatri/psicoterapeuti interni della comunità in collaborazione con i servizi invianti degli ospiti.

e) *formazione*

Se il piano terapeutico dell'ospite lo richiede, la comunità si avvale della collaborazione di Enti formativi, Servizi per l'Inserimento Lavorativo, e altre agenzie pubbliche o del privato sociale presenti sul territorio.

f) *integrazione sul territorio*

L'integrazione con il territorio si traduce nella mappatura dei servizi esistenti e in una costante attenzione alle risorse fruibili dai nostri utenti.

La comunità si avvale delle strutture del quartiere quali impianti sportivi, oratori, centri di aggregazione, consultori ecc. promuovendo la capacità degli ospiti di impiegare attivamente il proprio tempo libero attraverso la ricerca di iniziative del territorio (corsi sportivi, biblioteche, eventi ludici, artistici e culturali).

N.B. Il medico psichiatra della Comunità lavora in stretta collaborazione con il medico psichiatra titolare della presa in carico che è quello del CPS inviante; il medico di base curante può rimanere quello già assegnato, se agevolmente raggiungibile per collocazione territoriale, o può venirne assegnato uno del territorio della Comunità.

7. Spese

Le Comunità, in quanto strutture accreditate della Regione Lombardia e contrattate con ATS Città Metropolitana di Milano, applicano la tariffa giornaliera di Euro 182,9 (comprensivo di IVA 5%) per giornata di presenza di ogni ospite a copertura di vitto, alloggio, assistenza sanitaria, prestazioni educative, terapeutiche e riabilitative come previsto dalla DGR N. VIII/ 5743 del 31/10/2007 - DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA GESTIONE DEL SERVIZIO SOCIO SANITARIO REGIONALE PER L'ESERCIZIO 2008 e a carico del Fondo Sanitario Regionale.

Si precisa che l'autorizzazione di tale spesa, quindi l'autorizzazione all'inserimento in Comunità, è competenza dell'ATS di riferimento dell'ospite.

Rimangono a carico dell'ospite le spese personali relative ad abbigliamento, prodotti per l'igiene personale, spese per le uscite nel tempo libero, farmaci personali, visite mediche ed esami, sigarette.

A tal fine viene richiesto che all'inizio di ogni mese venga garantita una disponibilità economica di circa € 200,00, concordata tra le parti, la cui gestione è affidata al personale della comunità.

Si precisa che nella retta non sono comprese le visite o le cure specialistiche.

8. Convenzioni

La Comunità si impegna, attraverso le proprie reti territoriali, ad agevolare l'accessibilità ad alcuni servizi e prestazioni attraverso convenzioni, quali:

- Poliambulatorio Viale Jenner - Coop. Farsi Prossimo Salute: prestazioni dentistiche e polispecialistiche, compresa attività di psicoterapia individuale e familiare (tariffe dedicate per utenti e familiari della comunità; possibilità di gratuità o minima partecipazione alla spesa per situazioni di indigenza);
- Sportello Mestieri di Consorzio Farsi Prossimo: agevolazioni/gratuità per tirocini lavorativi;
- Share (Progetto RIUSE con Coop. Vesti Solidale): vestiti usati di qualità;
- Altre eventuali agevolazioni/gratuità per le attività culturali, sportive e di tempo libero sul territorio.

9. Richiesta di inserimento e lista di attesa

L'inserimento in Comunità avviene a cura del Centro Psico Sociale (CPS) o altro servizio pubblico deputato.

Per accedere alla struttura il servizio inviante, in preventivo accordo con l'utente, inoltra alla comunità una richiesta di inserimento correlata da una relazione contenente in breve la storia clinica e psicosociale della persona candidata.

La comunità provvede a rispondere sulla idoneità della candidatura, sulla disponibilità di posti e sull'eventuale inserimento in lista di attesa.

10. Ammissione e percorso comunitario

Al verificarsi o in previsione di posti disponibili viene fissato un incontro tra il coordinatore e lo psichiatra della comunità e i responsabili del servizio inviante, cui segue un incontro con l'utente ed eventualmente

con i suoi famigliari allo scopo di approfondire la conoscenza dell'ospite e presentare le finalità e gli obiettivi, nonché la metodologia di intervento della comunità.

Qualora la richiesta risulti idonea, il CPS inviante richiede l'autorizzazione all'ingresso al S.C. Salute Mentale e Dipendenze dell'ATS Città Metropolitana di Milano, si avvia un percorso di avvicinamento alla comunità programmando alcuni incontri del candidato con gli altri ospiti (invito a merenda, a cena.) che precede l'inserimento in comunità.

Una volta avvenuto l'inserimento, inizia il periodo di osservazione (con durata definita in base agli obiettivi d'inserimento concordati - indicativamente sono previsti 3 mesi) durante il quale l'ospite viene affiancato da un educatore di riferimento che ha il compito di facilitare la sua vita comunitaria, relazionale, e lo svolgimento delle attività proposte e di osservare le risposte comportamentali del soggetto.

Al termine del periodo di osservazione, utilizzando una specifica griglia di osservazione, viene formulato dall'équipe della struttura il Progetto Terapeutico Riabilitativo (PTR) che viene condiviso con il servizio inviante, con il paziente e la famiglia. Tale strumento presenta, sinteticamente, un'analisi dei bisogni riabilitativi della persona ed esplicita obiettivi ed interventi specifici proposti per ogni singolo utente.

L'équipe della comunità verifica periodicamente l'andamento del PTR che viene valutato ed eventualmente aggiornato a cadenza semestrale e condiviso con il servizio inviante.

Gestione cartella clinica: la compilazione della cartella clinica è affidata agli operatori e alla psichiatra della Comunità; tale gestione si adegua alle indicazioni fornite dalla normativa dell'accreditamento e alla procedura definita all'interno del sistema qualità della cooperativa.

In Comunità sono adottati i protocolli di accoglimento, trattamento e dimissioni previsti dalle disposizioni regionali.

Al fine di elaborare ed attuare il progetto terapeutico - riabilitativo in genere si prevede una permanenza in Comunità non inferiore ad un anno.

11. Dimissioni

Le dimissioni degli ospiti possono verificarsi sia per la conclusione del progetto individuale, sia per interruzione del percorso comunitario per motivi diversi. In entrambi i casi vengono coinvolti il Servizio Territoriale inviante e, se possibile, la famiglia o le altre figure di riferimento dell'ospite.

Dimissione del paziente per conclusione del progetto

La dimissione per conclusione del percorso in Comunità viene preparata e condivisa con l'ente inviante. Durante l'ultima fase di permanenza del paziente in Comunità, si discute con l'utente e con l'ente inviante riguardo al programma riabilitativo svolto, chiarendo gli obiettivi raggiunti e gli obiettivi ancora da raggiungere, che presumibilmente saranno parte del programma terapeutico successivo da parte dell'ente inviante.

Dimissione per interruzione

Questa eventualità ha luogo qualora, durante la permanenza in Comunità, si manifestino le seguenti condizioni:

- Perdita del requisito di volontarietà e di adesione al progetto riabilitativo

- allontanamento dalla Comunità avvenuto contro il parere esplicito degli operatori.
- insorgenza di condizioni cliniche che impongano un ricovero prolungato nel tempo
- insorgenza di problematiche medico – assistenziali gravi, non gestibili in Comunità
- grave e /o ripetuta mancanza del rispetto delle regole di vita della Comunità

Per motivi legati sia alla concreta possibilità del perseguimento degli obiettivi previsti dal PTR, sia alla sostenibilità economica della struttura, in caso del verificarsi di assenze superiori ai 30 giorni nell'arco del trimestre si procederà alle dimissioni dell'ospite.

A seguito delle dimissioni dalla Comunità, verrà compilata una relazione di dimissione che verrà consegnata all'Ente inviante per agevolare la continuità delle cure e trasmettere le informazioni cliniche relative al percorso terapeutico svolto.

E' possibile, su richiesta dell'interessato e/o del tutore, rilasciare copia della cartella clinica (referti esami, prescrizioni terapie), previo appuntamento con il Coordinatore, o chi per esso, per la consegna.

12. Giornata Tipo

Gli orari della giornata sono modulati sugli impegni individuali previsti dal Progetto Terapeutico Riabilitativo (PTR) di ciascun ospite.

Di seguito un'indicazione della giornata tipo per chi, non avendo impegni esterni, rimane in comunità:

Dalle ore 7,30 alle 9.00:	Sveglia, colazione, igiene personale e assunzione terapie.
Dalle ore 9,00 alle 10.00:	affiancamento operatori sulle abilità di base (Igiene personale, sistemazione camera, armadio, rifacimento dei letti)
Dalle ore 10,00 alle 10.30:	Pausa caffè - merenda
Dalle ore 10,15 alle 12.30:	Attività riabilitative individuali o di gruppo interne ed esterne alla comunità, Accompagnamenti per visite ed esami o disbrigo pratiche burocratiche; Spazio per colloqui individuali.
Dalle ore 12,30 alle 14,00:	Pranzo e assunzione farmaci.
Dalle ore 14,00 alle 15,00:	Riposo
Dalle ore 15,00 alle 16,30:	Attività riabilitative individuali o di gruppo interne ed esterne
16,30:	Merenda
Dalle ore 16,30 alle 18,00	Attività riabilitative individuali o di gruppo interne ed esterne
Dalle ore 19,30 alle 21,00:	Cena e assunzione farmaci.
Dalle ore 21,00 alle 22,30:	Tempo libero.
Dalle ore 24.00	Riposo notturno

13. Profili professionali presenti nella comunità.

L'équipe di lavoro, costituita da personale in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente è formata dalle seguenti figure professionali:

- coordinatori
- medico psichiatra, psicoterapeuta
- educatori professionali, TERP
- infermieri professionali
- operatore socio sanitario
- personale di servizio

L'équipe usufruirà di attività di supervisione quindicinale, a cura di uno psicologo: tale attività supporterà il gruppo di lavoro nell'analisi e rielaborazione delle dinamiche relazionali, dei vissuti, di eventuali conflitti al fine di orientare e garantire la centratura del gruppo sui bisogni dell'utenza.

L'équipe professionale si avvale di affiancamenti e della collaborazione di figure volontarie che possono garantire un impegno anche minimo, ma stabile e continuativo nel tempo.

Per facilitare la collaborazione tra operatori professionali e volontari, è prevista un'attenzione particolare alla formazione iniziale e continua di tutti gli operatori.

14. Codice Etico

La Farsi Prossimo ha adottato, tramite delibera assembleare del 13 novembre 2013, un codice etico ai sensi del d.lgs. 231/2001. Nel codice etico sono esplicitati in maniera chiara i valori e i principi etici e sociali a cui devono attenersi soci, dipendenti, amministratori, collaboratori, fornitori, volontari e tutti coloro che contribuiscono al conseguimento degli obiettivi della Cooperativa. Sempre ai sensi del d.lgs. 231/2001, la Farsi Prossimo ha redatto in data 25 febbraio 2015 il proprio manuale di gestione e controllo (Mog) che è stato aggiornato in data 24/01/2026 (rev. 10) e ha nominato l'organismo di vigilanza previsto dalla normativa, rinnovato in data 15 dicembre 2025.

15. Standard di qualità

La Farsi Prossimo ha ottenuto la prima Certificazione di Qualità nel 2002 con l'Associazione svizzera per Sistemi di Qualità e di Management SQS. Oggi è certificata UNI EN ISO 9001:2015 nei seguenti ambiti: progettazione ed erogazione di servizi di assistenza in ambito socio-assistenziale o per persone e/o nuclei familiari in difficoltà; erogazione di servizi di formazione, consulenza e orientamento.

L'accertamento del rispetto degli standard e delle procedure avviene mediante audit interni che sono pianificati dal Servizio Qualità, d'intesa con la Direzione e sono volti a valutare la conformità e l'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità.

16. Modalità di gestione dei reclami

Il reclamo deve pervenire al Responsabile della Qualità in forma scritta attraverso una lettera firmata nelle seguenti modalità:

- via e-mail: reclami@farsiprossimo.it
- via fax: 02/29522572
- via posta: Farsi Prossimo ONLUS Società Cooperativa Sociale - Via Fusinato,7 – 20156 Milano

È altrimenti possibile reclamare di persona prendendo un appuntamento con il Responsabile Qualità che ascolterà e raccoglierà il reclamo, che deve essere comunque sottoscritto.

Ai reclami si garantisce una risposta scritta entro 30 giorni.

Responsabile della Qualità: Monica Napoli

17. Questionari di rilevazione della soddisfazione

Una volta l'anno è prevista la distribuzione di un questionario agli ospiti per valutare il grado di soddisfazione rispetto ai servizi erogati e per raccogliere suggerimenti e critiche.

Con il consenso dell'interessato, si potranno concordare diverse e ulteriori modalità di raccolta dei dati, ad esempio, con intervista, con colloquio successivo alla compilazione o altre modalità ritenute utili.

A partire dall'analisi dei risultati della rilevazione, viene elaborato un report in cui vengono indicati gli elementi di forza e le criticità, vengono, inoltre, stabiliti degli obiettivi di miglioramento rispetto alle carenze evidenziate, di cui verrà data diffusione secondo le modalità più opportune (riunioni con gli ospiti, colloqui di restituzione con i familiari, distribuzione report via mail agli enti invianti...).

18. Riferimenti

Indirizzi	Giorni	Orari	Telefono	
S.R.P.2" MIZAR" Via Urbino, 9 (MI) Referenti: Donatella Bianco donatella.bianco@farsiprossimo.it Maurizio Corti maurizio.corti@farsiprossimo.it	Dal lunedì al venerdì	9.00-15.00	026460233	

19. Validità del presente documento

La Carta dei Servizi viene aggiornata annualmente, a seguito di verifica del servizio e revisione delle procedure e delle condizioni di erogazione a cura della Direzione della Cooperativa e del sistema qualità, secondo gli obiettivi di miglioramento fissati e di quanto prescritto dalle normative vigenti in materia di accreditamento e appropriatezza.

Ogni aggiornamento della Carta dei Servizi viene comunicato a utenti/familiari/tutori/enti invianti e portatori d'interesse in genere, attraverso, preferibilmente, invio informatico secondo una lista di distribuzione che sarà periodicamente aggiornata e in cui saranno inclusi anche i familiari/tutori degli ospiti in carico. Per chi non possedesse indirizzi di posta elettronica l'informazione e la consegna relativa al documento aggiornato sarà oggetto, in ordine del giorno, al primo colloquio utile.

Milano, 01.07.2026

Legale Rappresentante Farsi Prossimo ONLUS scs
Annamaria Lodi

FARSI PROSSIMO ONLUS
Società Cooperativa Sociale
Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
P. IVA 11062930158