



BILANCIO SOCIALE **2025**



*Realizziamo progetti  
che realizzano persone.*

BILANCIO SOCIALE **2025**

# Sommario

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Presentazione</b>  | <b>4</b>  |
| <b>1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale</b>                                | <b>8</b>  |
| <b>2. Informazioni generali sull'ente</b>   | <b>12</b> |
| Natura giuridica, iscrizioni, certificazioni  | 13        |
| Trasparenza e compliance  | 14        |
| Adesioni e partecipazioni   | 14        |
| Unità locali (altre sedi)   | 18        |
| Vision, mission e attività  | 19        |
| <b>3. Struttura, governo e amministrazione</b>  | <b>20</b> |
| La base sociale   | 21        |
| Sistema di governo e controllo  | 22        |
| Assemblea dei soci - anno 2025  | 25        |
| Consiglio di Amministrazione  | 26        |
| Collegio sindacale  | 26        |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio     | 27        |
| Organigramma  | 29        |
| Indicazioni circa il rispetto e le modalità di articolazione del principio di democraticità interna | 32        |
| <b>4. Gli stakeholder</b>   | <b>34</b> |
| I portatori di interesse interni  | 35        |
| La rilevazione della soddisfazione dei lavoratori   | 36        |
| I portatori di interesse esterni  | 47        |
| I destinatari dei servizi   | 50        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>5. Persone che operano per l'ente</b>   | <b>52</b> |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale                                | 53        |
| Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura delle retribuzioni         | 59        |
| Emolumenti, compensi, corrispettivi e indennità di carica                          | 60        |
| I volontari  | 61        |
| Natura delle attività svolte dai volontari   | 62        |
| <b>INSERTO STORIE</b>  | <b>64</b> |
| <b>6. Valutazione di impatto sociale</b>   | <b>72</b> |
| Valutazione di impatto sociale dei servizi di Farsi Prossimo                       | 73        |
| Teoria del cambiamento   | 74        |
| <b>7. Situazione economico finanziaria</b>   | <b>84</b> |
| Sintesi del bilancio consuntivo e provenienza delle risorse economiche             | 85        |
| Riclassificazione del bilancio consuntivo e distribuzione della ricchezza prodotta | 89        |
| Attività di raccolta fondi   | 92        |
| Fattori rilevanti nel 2025 per il raggiungimento delle finalità statutarie         | 93        |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso                                   | 94        |
| <b>8. Altre informazioni</b>   | <b>96</b> |
| Informazioni di tipo ambientale  | 97        |
| <b>9. Le prospettive per il futuro</b>   | <b>98</b> |

# Presentazione

**Il 2025 è stato un anno di importanti novità per la Cooperativa Farsi Prossimo.**

**L'anno si è aperto con il pieno effetto giuridico, contabile, fiscale e operativo della fusione per incorporazione della Cooperativa Filo di Arianna, che ha condotto all'integrazione dei servizi in nuove aree operative, questo processo ha inoltre determinato un rafforzamento delle aree di staff, con l'inserimento di nuovo personale.**

Altro aspetto importante riguarda il rinnovamento delle cariche sociali della Farsi Prossimo, con l'elezione di un nuovo Consiglio di Amministrazione, nel quale 4 nuovi consiglieri (2 provenienti da Filo di Arianna, 2 che hanno seguito un percorso soci per amministratori promosso da Farsi Prossimo nel 2024) hanno affiancato 3 consiglieri provenienti dal precedente consiglio, che ha confermato il Presidente e il vice Presidente uscenti.

Anche l'esercizio 2025 si è poi caratterizzato come anno di espansione delle attività caratteristiche della Cooperativa con lo sviluppo di nuovi progetti e il consolidamento delle attività storiche, evidenziato dall'andamento positivo della gestione economica, a cui sono da aggiungere gli incrementi dovuti alle nuove aree costitutesi con la fusione.

In questo modo la Farsi Prossimo ha potuto raggiungere un numero più ampio di destinatari delle proprie attività, contribuendo a rispondere a bisogni emergenti dalla società e dalle istituzioni, e ha aumentato i propri livelli occupazionali.

Il Bilancio Sociale intende restituire l'ampio ventaglio di attività e di processi che hanno contraddistinto l'operato di Farsi Prossimo nel 2025, adempiendo a quanto previsto dalle linee-guida (D.Lgs. 3 luglio 2017 nr. 112) e comunicando ai portatori di interesse e alla cittadinanza l'impatto sociale di quanto prodotto dalla Cooperativa.

Trovano quindi spazio nel Bilancio sociale, insieme agli elementi che delineano l'identità sociale e aziendale della Cooperativa, i risultati dei questionari di soddisfazione rivolti ai lavoratori, ai destinatari dei servizi, agli stakeholder esterni; la valutazione dell'impatto sociale rendicontato con l'approccio della Teoria del Cambiamento; la riclassificazione del conto economico a distribuzione del valore aggiunto; una sezione di «storie e frasi» dai servizi.

Il Bilancio Sociale viene pubblicato in forma cartacea ed è consultabile in formato pdf sul sito della Cooperativa

*Il Consiglio di Amministrazione  
della Farsi Prossimo Onlus s.c.s.*





Ogni lingua è una casa  
Per un'educazione linguistica inclusiva  
tra italiano L2 e plurilinguismo:  
presentazione di testi e materiali didattici

**1.**

Metodologia adottata  
per la redazione  
del bilancio sociale

### Riferimenti normativi e metodologici

- La Farsi Prossimo redige il proprio bilancio sociale dal 2004, pur in assenza di obblighi normativi allora cogenti, con lo scopo di trasmettere un quadro organico dell'impatto sociale della propria azione, nell'ambito delle strategie di comunicazione e rendicontazione ormai comunemente definite di accountability.
- Nel complesso, il modello che è stato messo a punto negli anni è riconducibile, pur con semplificazioni e adattamenti, alle linee dello Standard GBS 2001.
- La strutturazione del modello di rendicontazione sociale ha trovato, a partire dal 2020, un momento fondamentale di ridefinizione con l'adozione delle linee-guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (tra i quali le cooperative sociali), ai sensi del D.lgs. 3 luglio 2017 nr. 112.
- A partire dal 2022, il Bilancio sociale ha integrato nel proprio dispositivo metodologie e finalità caratteristiche della Valutazione di Impatto Sociale.

### Valutazione di impatto sociale

Nel corso del 2025, Farsi Prossimo ha generalizzato a tutte le aree operative il percorso iniziato nel 2022 di definizione di strumenti e modalità per raccogliere, misurare e rendicontare non solo le performance ma anche gli esiti del proprio operato, ricorrendo a metodologie e approcci tipici della Teoria del Cambiamento.

#### Questo percorso permette di:

**analizzare le attività** e i servizi svolti in ognuna delle 11 aree operative e interrogarsi sui risultati attesi;

**identificare le priorità** di Farsi Prossimo in termini di impatto che si desidera realizzare, in coerenza con la Vision e Mission, secondo quanto richiesto dalle linee guida ministeriali;

**dettagliare i principali output** (risultati di breve periodo) e outcome (esiti e cambiamenti generati) che concorrono a generare l'impatto desiderato;

**ragionare in maniera condivisa** sugli indicatori di valutazione per la raccolta non più solo delle performance ma degli output e degli outcome individuati

### Individuazione degli stakeholder

I principali stakeholder di riferimento nella costruzione del Bilancio Sociale di Farsi Prossimo sono individuati:

- sul piano organizzativo interno, nei lavoratori e nei soci (lavoratori e volontari);
- nei destinatari dei servizi;
- negli enti committenti, negli enti finanziatori, negli enti partner;
- nella cittadinanza e nella comunità ecclesiale.

### I principali strumenti utilizzati sono:

**il questionario di soddisfazione interna**, in modalità online, con possibilità, su richiesta, di effettuarlo anche in forma cartacea;

**il questionario di soddisfazione dei destinatari dei servizi**, compilabile in forma elettronica o cartacea, disponibile in 6 lingue oltre all'italiano (inglese, francese, spagnolo, arabo, cinese, bengalese)

**il questionario di soddisfazione degli stakeholder esterni**, in modalità online;

**un format di raccolta dei dati** relativi all'impatto sociale;

**la scheda di raccolta di "storie e frasi" dei servizi**, con schema libero e narrativo, allo scopo di restituire uno spaccato qualitativo del percorso dei destinatari dei servizi, ad integrazione degli indicatori puramente numerici;

**la riclassificazione del bilancio di esercizio** per la quantificazione del valore aggiunto distribuito ai diversi stakeholder.

I PRINCIPALI  
STRUMENTI  
UTILIZZATI

### **Processi attivati per giungere alla redazione del documento**

**Accanto al coinvolgimento degli stakeholder** interni ed esterni attraverso l'utilizzo di questionari, schede, etc, la redazione del Bilancio

#### **Sociale coinvolge:**

- una commissione interna, che cura le diverse fasi di stesura del documento;
- i Coordinatori dei servizi, attraverso la raccolta di dati relativi all'impatto sociale;
- il coinvolgimento dei Responsabili d'Area, attraverso la raccolta di dati relativi agli stakeholder esterni;
- il coinvolgimento dell'area Progettazione per la rilevazione dell'impatto sociale;
- il coinvolgimento dell'area Comunicazione per la definizione dello stile comunicativo e di diffusione del documento;
- il coinvolgimento dell'Area Amministrativa, della Segreteria e dell'Area del Personale, attraverso la raccolta di tutte le informazioni relative agli aspetti organizzativi e amministrativi e non.
- il coinvolgimento del CdA e dell'Assemblea dei soci, chiamati a valutare ed approvare il testo definitivo del documento.

### **Destinazione del bilancio sociale**

La stesura del bilancio sociale, che è destinato ad un pubblico generale, ma anche specificatamente agli stakeholder interni ed esterni, è da sempre improntata a facilitarne la sua lettura traducendo termini e dati tecnici a vantaggio di una fruizione da parte di interlocutori non specializzati.

**2.**

Informazioni generali  
sull'ente

## Natura giuridica, iscrizioni, certificazioni

**Farsi Prossimo ONLUS Società Cooperativa Sociale** è una Cooperativa di tipo misto A+B, promossa da Caritas Ambrosiana e **fondata nel 1993**.

C.F. e Partita IVA **11062930158**

*Ente del Terzo Settore ai sensi dell'art. 4, DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n.117.*

### Iscrizioni a albi e registri

**Registro imprese** di Milano n. 11062930158

**Albo regionale** delle cooperative sociali sez. A, foglio 87, progressivo 174

**Albo nazionale** delle cooperative sociali iscrizione n. A103414 del 20.01.05

**ConfCooperative**, iscrizione del 9/05/1995, matricola n. 45855,

**RUNTS**, iscritta con importazione dal Registro Imprese il 21/03/2022 con numero di repertorio 24120

**R.E.A.** Iscriz. 1438158

### Classificazione ATECO.

- Codice 87 attività di assistenza residenziale. Importanza: primaria Registro Imprese
- Codice 88 assistenza sociale non residenziale. Importanza: secondaria Registro Imprese

Posizione **INPS** 4953885929

Codice **INAIL** 5718568

**Registro degli Enti** che svolgono attività a

favore di stranieri ai sensi dell'art. 54 DPR 394/1999, al n. A/090/2001/MI della sezione A e al n. C/33/2000/MI della sezione B.

**Albo Centri Anti Violenza e Case Rifugio (CAV)** della Regione Lombardia al n. 7

### Sedi:

#### Sede Legale:

via San Bernardino, 4  
20122 Milano

#### Sede amministrativa:

via Arnaldo Fusinato, 7  
20156 Milano

### Certificazioni

Certificata **UNI EN ISO 9001:2015**

nei seguenti ambiti:

- progettazione ed erogazione di servizi di assistenza in ambito socio-assistenziale o per persone e/o nuclei familiari in difficoltà;
- erogazione di servizi di formazione, consulenza e orientamento.

Certificazione **UNI/PdR 125:2022** Sistema di gestione per la Parità di Genere”

### Trasparenza e compliance

#### Farsi Prossimo opera ottemperando a quanto previsto:

- dal D.Lgs 231/2001 (Responsabilità amministrativa), ai cui sensi ha adottato un Codice Etico, il MOG (Modello Organizzativo di Gestione) e ha nominato un OdV (Organismo di Vigilanza, composto da due membri, uno esterno e uno interno) e ha provveduto a nominare
- dal Regolamento Europeo 2016/679 (Regolamento Generale sulla

Protezione dei Dati o GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali

- dal D.Lgs. 81/08 T.U. per la sicurezza e la protezione della salute sul luogo di lavoro.
- dalla Direttiva NIS2 (UE 2022/2555), ai cui sensi è stata riconosciuta ente essenziale e ha provveduto a nominare un Punto di contatto e un Referente CSIRT

### Adesioni e partecipazioni

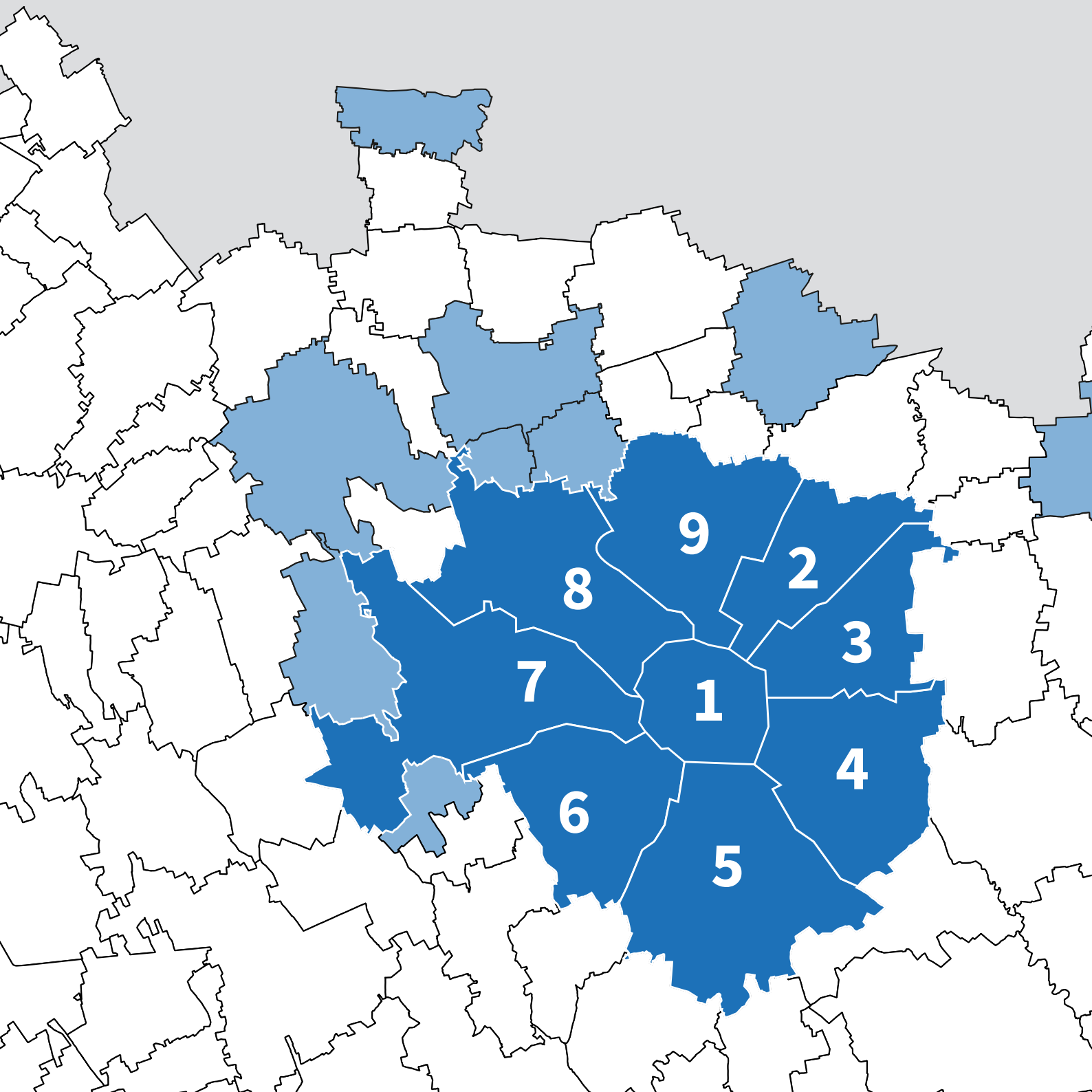
#### Farsi Prossimo, per sua natura, vision e mission crede nel valore della collaborazione e nel lavoro di rete e comunitario.

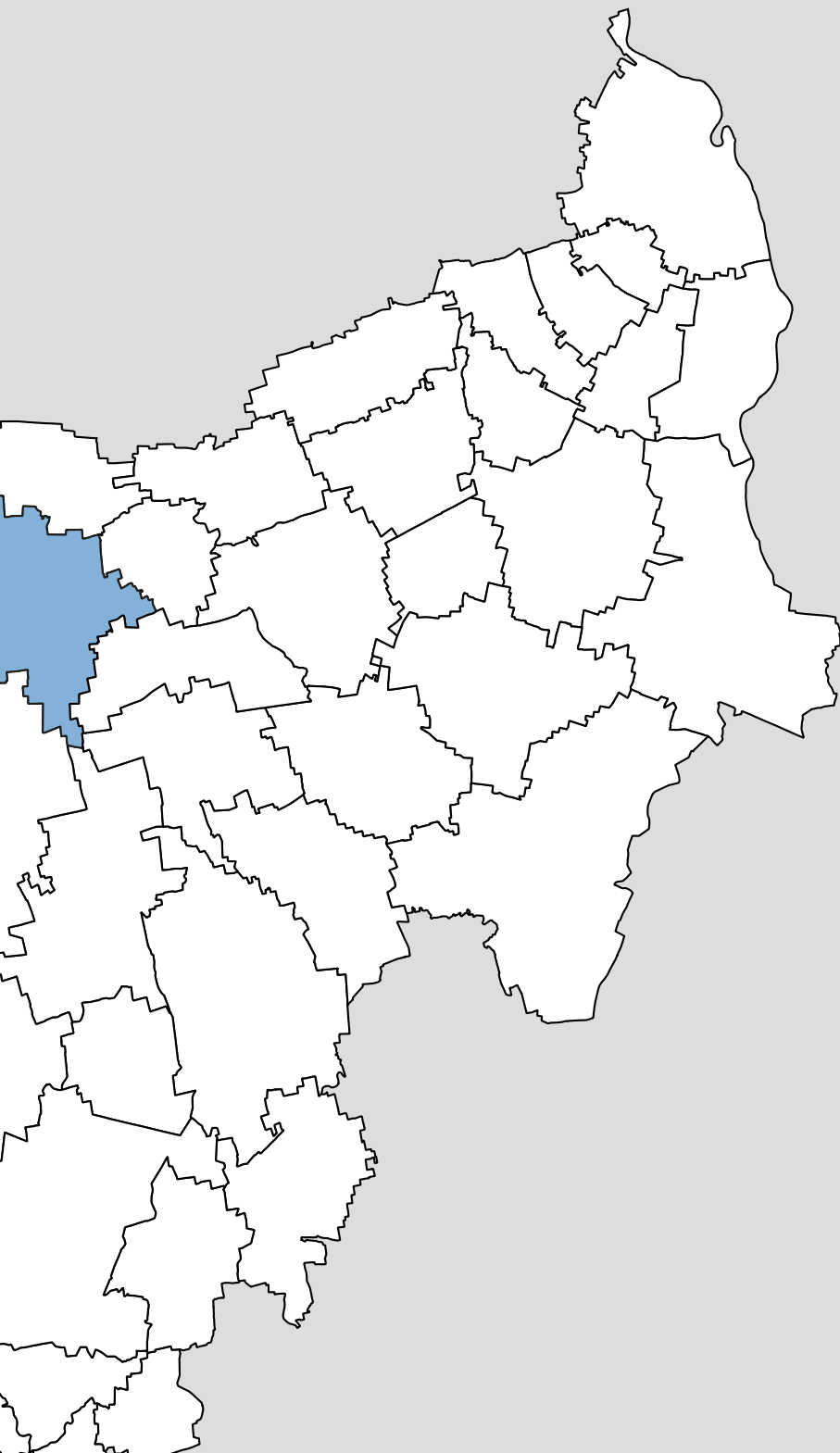
#### Ad oggi è socia di:

- Consorzio Farsi Prossimo (socia fondatrice)
- Consorzio OIKOS

- OASI Consorzio scs
- CGM e CGM Finance
- Banca Etica
- ConfCooperative
- Fio.PSD
- A Casa Lontani da Casa (A.C.L.D.C)







LA CARTINA RIPORTA I COMUNI IN CUI FARSI PROSSIMO È PRESENTE CON I PROPRI SERVIZI. LE AREE PIÙ SCURE INDICANO UNA MAGGIORE CONCENTRAZIONE DI SERVIZI E PROGETTI ATTIVI. I NUMERI INDICANO I MUNICIPI DEL COMUNE DI MILANO

### Unità locali (altre sedi)

**Unità Locale numero MI/2**

Via Fusinato Arnaldo 7 Milano (Mi) Cap 20156

**Unità Locale numero MI/8**

Via Monluè 65 Milano (Mi) Cap 20138

**Unità Locale numero MI/9**

Via Mantegazza Paolo 23 Milano (Mi) Cap 20156

**Unità Locale numero MI/14**

Via Villapizzone 12 Milano (Mi) Cap 20156

**Unità Locale numero MI/15**

Via Salerio Padre Carlo 51/53 Milano (Mi) Cap 20151

**Unità Locale numero MI/16**

Via Conti Carlo 27 Milano (Mi) Cap 20125

**Unità Locale numero MI/17**

Via Zaffoni 2 Cinisello Balsamo (Mi) Cap 20092

**Unità Locale numero MI/18**

Via Villani Giovanni 2 Milano (Mi) Cap 20131

**Unità Locale numero MI/21**

Via Zumbini Bonaventura 19 Milano (Mi) Cap 20143

**Unità Locale numero MI/22**

Via Villapizzone 12 Milano (Mi) Cap 20156

**Unità Locale numero MI/23**

Via Urbino 9 Milano (Mi) Cap 20161

**Unità Locale numero MI/24 P**

Piazza San Materno 15 Milano (Mi) Cap 20131

**Unità Locale numero MI/25**

Via Consolini Adolfo 3 Milano (Mi) Cap 20151

**Unità Locale numero MI/26**

Via Copernico Niccolò 1 Milano (Mi) Cap 20125

**Unità Locale numero MI/27**

Via Leopoldo Gasparotto 19 Cinisello Balsamo (Mi) Cap 20092

**Unità Locale numero MI/29**

Via Consolini Adolfo 3 Milano (Mi) Cap 20151

**Unità Locale numero MI/30**

Viale Fulvio Testi 176 Milano (Mi) Cap 20092

**Ulteriori sedi hanno indirizzo protetto** a tutela delle persone accolte e pertanto non sono pubblicate nel presente elenco pubblicate nel presente documento.

## Vision, mission e attività

### Vision

Crediamo che ogni persona possa vedere riconosciuti la propria dignità e i propri diritti, tornando ad essere protagonista della propria vita. Vogliamo costruire insieme alle comunità un futuro di inclusione ed equità, in cui tutte le persone, anche quelle in condizioni di fragilità, possano essere rimesse al centro.

### Cosa facciamo

Farsi Prossimo progetta e gestisce servizi educativi, assistenziali, socio-sanitari e socio-riabilitativi sia residenziali che non, spesso a carattere innovativo e sperimentale.

- Servizi residenziali per l'accoglienza e l'integrazione di **persone migranti, rifugiate, richiedenti asilo e Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)**;
- Interventi per l'inclusione sociale di **persone con background migratorio**;
- Comunità e appartamenti per l'autonomia per **mamme con bambini** e per **ragazze adolescenti**;
- Progetti territoriali per il contrasto alla povertà educativa e la promozione del benessere dei minori e delle loro **famiglie**;
- Servizi residenziali e interventi per l'accoglienza e il supporto di **persone vittime di tratta e donne che subiscono maltrattamento e violenza di genere**;
- Servizi di Housing Sociale per l'accompagnamento all'autonomia di **adulti e famiglie**;
- Servizi residenziali e interventi per il supporto di **adulti e minori in condizioni di fragilità psichiatrica**;
- In collaborazione con Caritas Ambrosiana, servizi per il supporto di **persone in stato di grave emarginazione**;
- Attività di imprenditorialità sociale - M'ama Food.

Nel suo agire, Farsi Prossimo valorizza il lavoro territoriale e di comunità, sviluppando reti e relazioni sociali, in collaborazione con enti pubblici, amministrazioni locali, università, fondazioni, parrocchie, associazioni, cooperative e altre realtà del territorio.

### Mission

Realizziamo progetti che realizzano persone. **Incontriamo le persone**, generalmente le più fragili, le accogliamo e le accompagniamo in un percorso fatto di ascolto e condivisione perché ognuno possa riscoprire la propria dignità e le proprie risorse, per essere protagonista del proprio futuro.

**Abitiamo i territori** e creiamo reti e collaborazioni positive, durature e generative con i cittadini, gli enti pubblici e altre realtà, per generare condivisione, inclusione, coesione sociale.

**Costruiamo buone prassi** e processi per realizzare azioni, interventi e progetti efficaci ed efficienti.

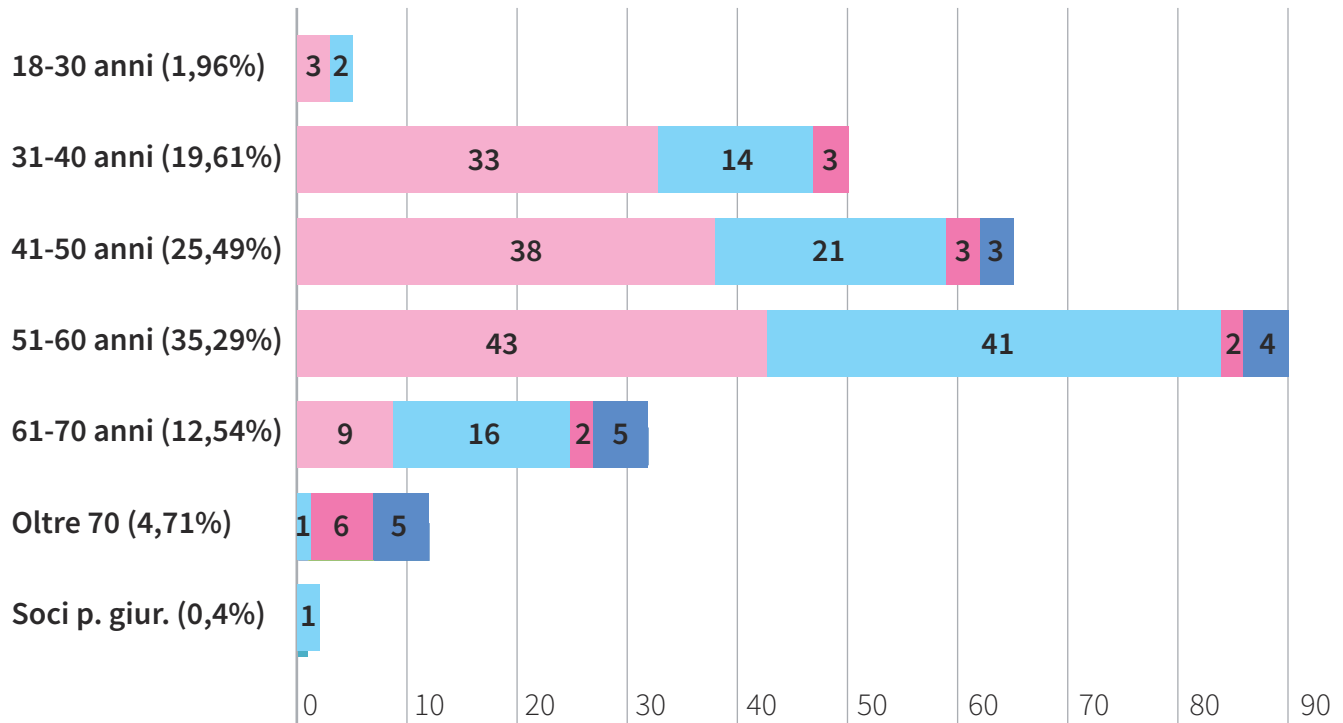
**3.**

Struttura, governo  
e amministrazione

## La base sociale

### TOTALE SOCI

- Socie lavoratrici (49,41%)
- Soci lavoratori (37,24%)
- Socie volontarie (6,27%)
- Soci volontari (6,67%)
- Pers. giur. (0,4%)



## Sistema di governo e controllo

Organi della Cooperativa (Art. 36 dello Statuto):



**Assemblea  
dei soci**



**Consiglio  
di Amministrazione**



**Collegio sindacale  
(organo di controllo)**

مرحباً بكم في بيت ثريا



Il mondo è stupido! Ma riprende  
gli occhi! Ehi! Possiamo/abbiamo  
coltivare frammenti di luce - 145

RICERCA DI

CULTURA  
TRISTEZZA

FRAMMENTI UNICI DI  
UN GRANDE MOSAICO

VAL LA PENA  
BUTTARSI  
NELL'UMANO!

RESISTENZA

**Assemblee dei soci – anno 2025**

| Data           | Tipologia<br>Assemblea | Argomenti trattati  | Soci<br>partecipanti |
|----------------|------------------------|---|----------------------|
| 04/02/2025     | Straordinaria          | 1) Adozione di nuovo testo di statuto, per l'inserimento delle clausole relative alla emissione di strumenti finanziari partecipativi e altre conseguenti modifiche di raccordo e coordinamento 2) Emissione di strumenti finanziari partecipativi e approvazione del relativo regolamento; 3) Emissione di azioni di finanziamento e approvazione del relativo regolamento   | 52,34%               |
| 04/02/2025     | Ordinaria              | Adozione di nuovo regolamento ristorni  | 52,34%               |
| 22/05/2025     | Ordinaria              | 1) Approvazione ristorni relativi all'esercizio 01/01/2024-31/12/2024; 2) Approvazione del bilancio di esercizio 01/01/2024-31/12/2024 e delibere conseguenti 3) Approvazione del bilancio di esercizio 01/01/2024-31/12/2024 di Filo di Arianna Società Cooperativa Sociale ONLUS e delibere conseguenti; 4) Approvazione del bilancio sociale 2024; 5) Approvazione del bilancio sociale di Filo di Arianna Società Cooperativa Sociale ONLUS 2024; 6) Presentazione del bilancio preventivo 2025; 7) Rinnovo del Consiglio di Amministrazione; 8) Rinnovo del Collegio Sindacale | 55,69%               |
| Presenza media |                        |   | 53,46%               |

#### Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione sarà in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio al 31.12.2027 e, nel corso del 2025, si è riunito in 10 sedute.

| Carica Sociale | Nominativo           | Altre informazioni   |
|----------------|----------------------|--|
| Presidente     | Annamaria Elena Lodi | Socia lavoratrice dal 30 settembre 2011<br>Consigliere dal 19 ottobre 2011 |
| Vicepresidente | Rocco Festa          | Socio lavoratore dal 27 marzo 2008<br>Consigliere dal 18 giugno 2012       |
| Consigliere    | Andrea Gillerio      | Socio lavoratore dal 1° gennaio 2025<br>Consigliere dal 22 maggio 2025     |
| Consigliera    | Laura Landini        | Socia lavoratrice dal 21 settembre 2017<br>Consigliera dal 22 maggio 2025  |
| Consigliere    | Enrico Maestri       | Socio lavoratore dal 20 luglio 2016<br>Consigliere dal 22 maggio 2025      |
| Consigliere    | Gianmaria Scerini    | Socio lavoratore dal 1° gennaio 2025<br>Consigliere dal 22 maggio 2025     |
| Consigliere    | Francesco Sdraiati   | Socio lavoratore dal 16 febbraio 2012<br>Consigliere dal 20 maggio 2019    |

#### Collegio sindacale

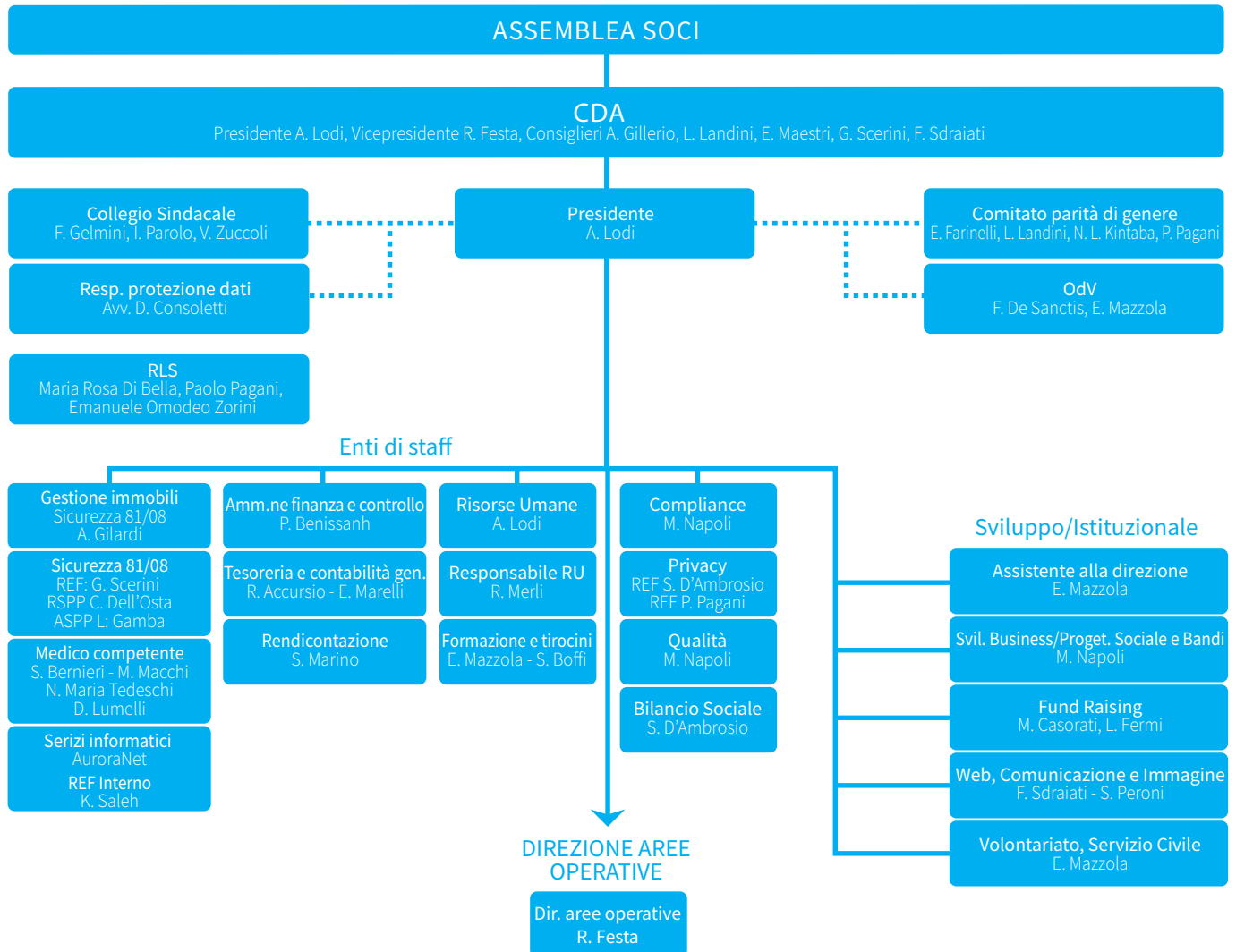
| Carica                            | Nominativo             |
|-----------------------------------|------------------------|
| Presidente del Collegio Sindacale | Dott. Federico Gelmini |
| Sindaca effettiva                 | Dott.ssa Ilaria Parolo |
| Sindaco effettivo                 | Dr. Vittorio Zuccoli   |
| Sindaco supplente                 | Dott. Alberto Croci    |
| Sindaco supplente                 | Dott. Roberto Trespi   |



## Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

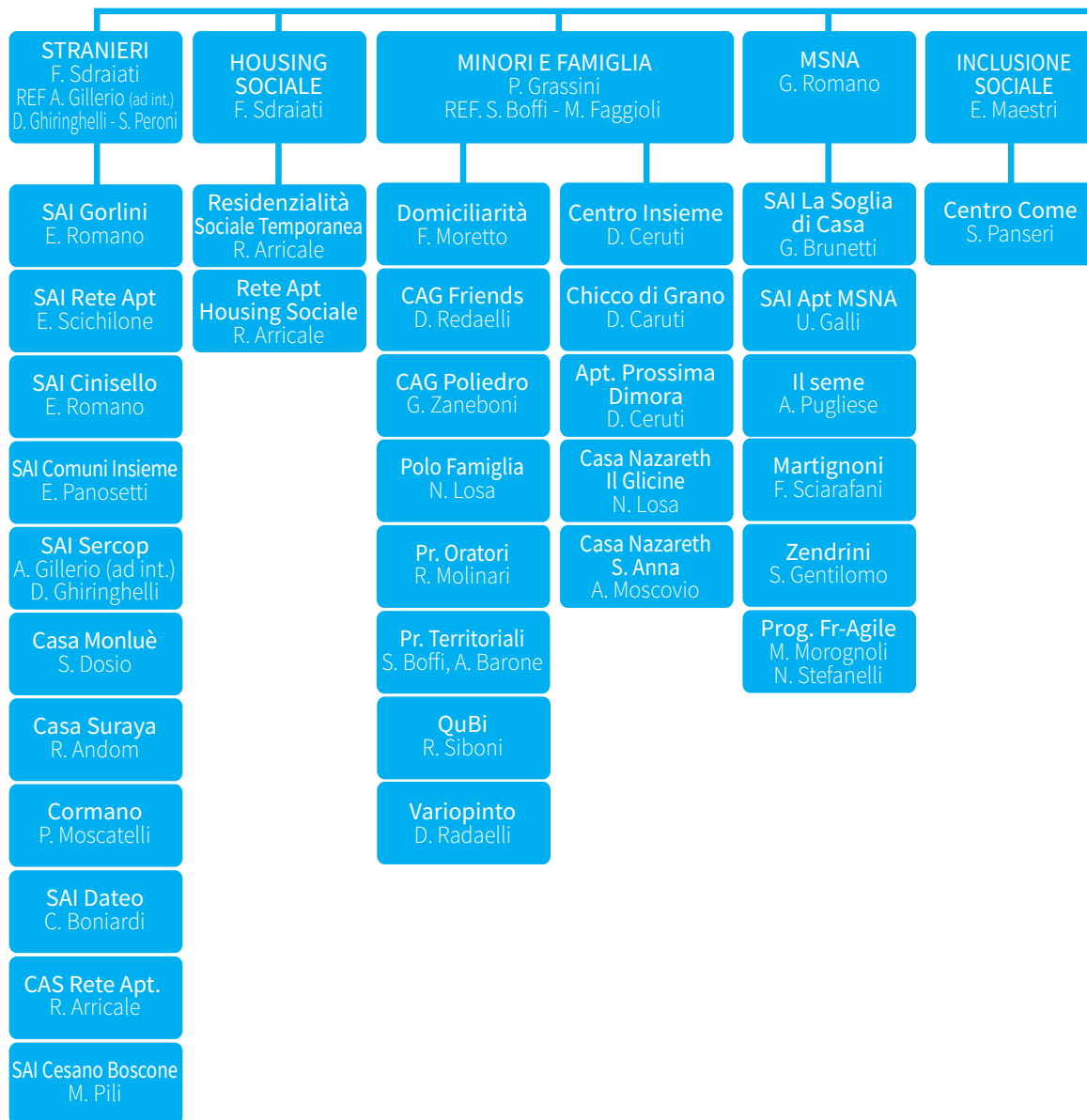
| Organo    | Data       | Materiale trattato   |
|-----------|------------|--|
| CdA       | 28/03/2025 | Predisposizione schema di bilancio consuntivo 2024<br>Predisposizione del bilancio previsionale 2025 |
| Assemblea | 22/05/2025 | Approvazione bilancio consuntivo 2024<br>Approvazione bilancio previsionale 2025                     |
| CdA       | 22/09/2025 | Esame situazione contabile al 30/06/2025   |
| CdA       | 15/12/2025 | Esame situazione contabile al 30/09/2025   |

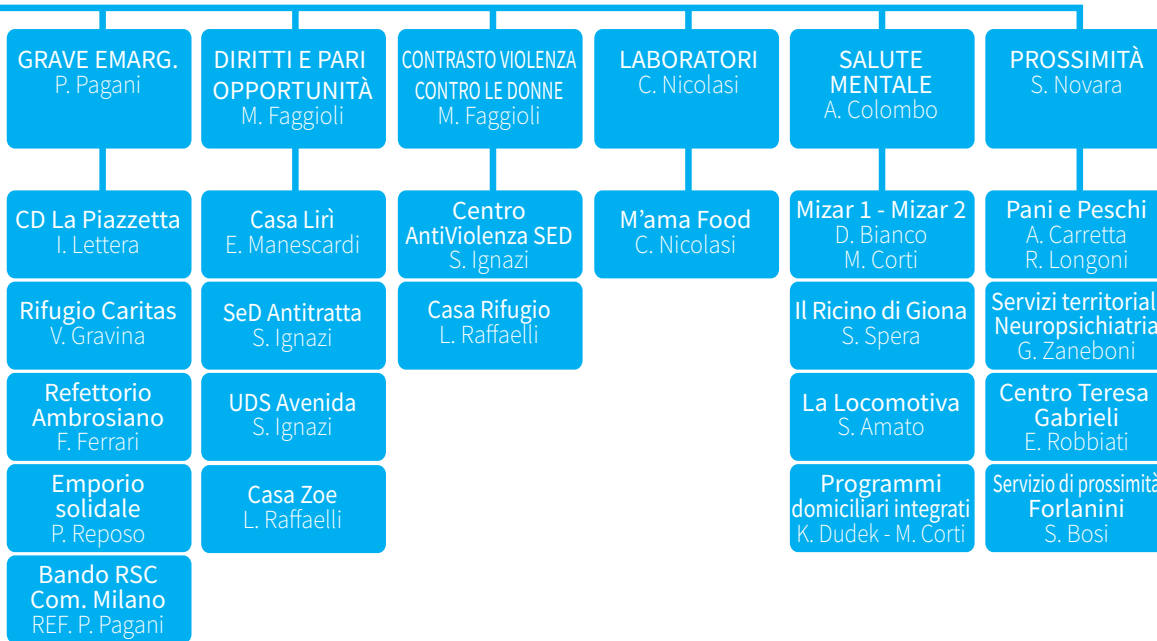




# ORGANIGRAMMA FARSI PROSSIMO ONLUS SCS - AREE OPERATIVE

Direttore Aree Operative - Rocco Festa





### **Indicazioni circa il rispetto e le modalità di articolazione del principio di democraticità interna**

Il principio di democraticità si articola, all'interno di una Cooperativa Sociale quale è la Farsi Prossimo, nell'ambito più ampio dei sette principi cooperativi approvati dal XXXI° Congresso dell'Alleanza Cooperativa Internazionale nel 1995.

#### **1° Principio**

##### **Adesione libera e volontaria**

Le domande di ammissione di nuovi soci vengono valutate secondo il cosiddetto criterio della “porta aperta” che esclude restrizioni artificiali o dovute a discriminazioni sociali, politiche, razziali o religiose.

#### **2° Principio**

##### **Controllo democratico da parte dei Soci.**

Ogni socio ordinario ha uguale diritto di voto in assemblea (un socio, un voto). Per favorire il coinvolgimento attivo dei soci è obbligo statutario la convocazione di almeno due assemblee annuali.

#### **3° Principio**

##### **Partecipazione economica dei Soci**

La quota sociale dei soci lavoratori ammonta a 1000 euro, le riserve sono indivisibili, sono vietate la distribuzione degli utili oltre i limiti massimi stabiliti per la

I PRINCIPI  
COOPERATIVI

mutualità e la distribuzione dei ristorni per una misura superiore al 30% dei trattamenti retributivi complessivi.

#### **4° Principio** **Autonomia e indipendenza**

Lo Statuto vigente prevede che gli amministratori, oltre ad essere eletti dai soci, debbano essere a loro volta soci della Cooperativa.

#### **5° Principio** **Educazione, formazione e informazione**

La formazione di soci e lavoratori viene perseguita attraverso l'attuazione di un piano formativo annuale. Il materiale sottoposto alla discussione e approvazione da parte dei soci, oltre ad essere consultabile presso la sede, è anticipato ai soci tramite posta elettronica.

#### **6° Principio** **Cooperazione tra cooperative**

Farsi Prossimo aderisce a livello nazionale alla Centrale

Confcooperative ed è socia di diversi Consorzi.

#### **7° Principio** **Impegno verso la collettività**

Farsi Prossimo opera secondo i principi di mutualità sia esterna che interna (Statuto, art. 4).

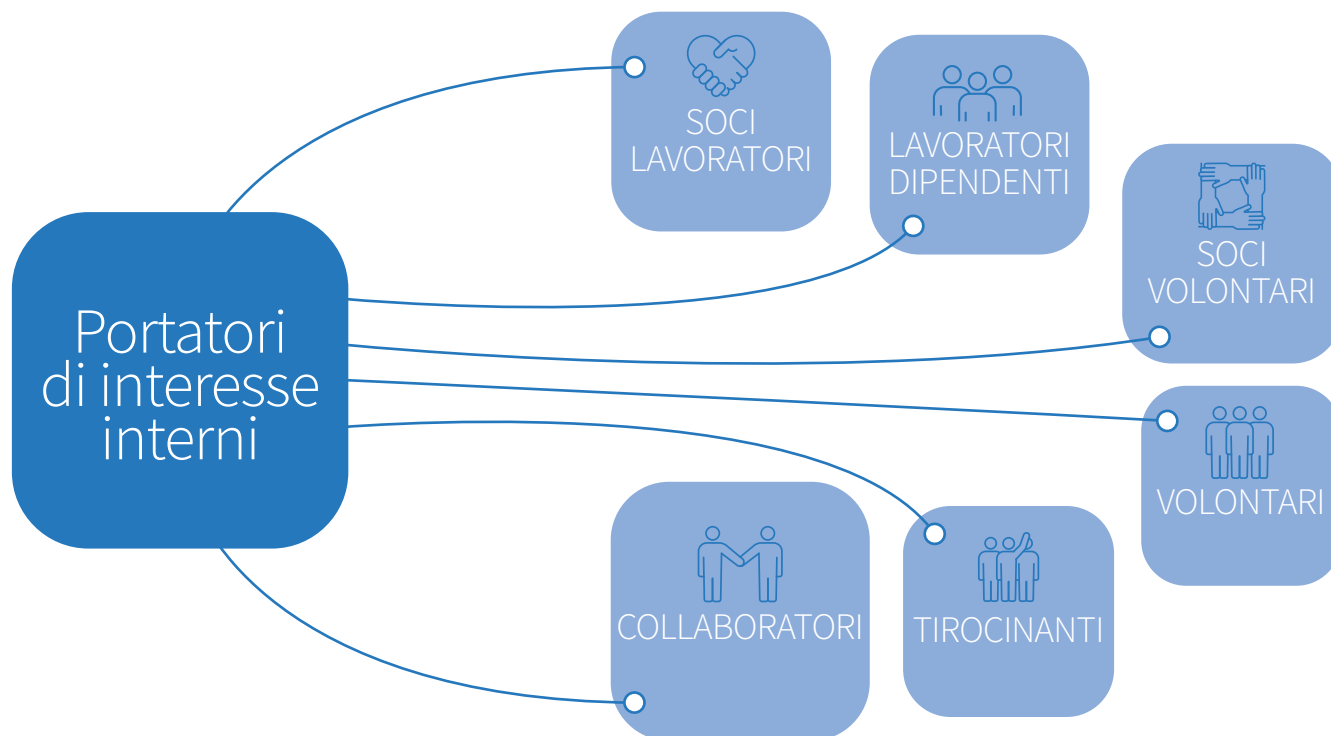
**4.**

Gli stakeholder

Lo stakeholder o “portatore di interesse” è un soggetto della comunità – una persona, un’organizzazione o un gruppo di persone – coinvolto direttamente o indirettamente dall’azione della Cooperativa. Gli stakeholder possono essere classificati in “interni” ed “esterni”.

### I portatori di interesse interni

Rientrano in questa categoria tutti coloro che, direttamente o indirettamente, concorrono al raggiungimento degli obiettivi della Cooperativa.



### **La rilevazione della soddisfazione dei lavoratori**

#### **Il questionario di soddisfazione interna**

Per monitorare il clima aziendale la Farsi Prossimo somministra al termine di ogni anno un questionario di soddisfazione rivolto agli operatori

impegnati, con differenti inquadramenti contrattuali, nei diversi ruoli. Sono esclusi solo coloro che sono direttamente responsabili della gestione aziendale (Responsabili, Consiglieri di Amministrazione).

#### **Modalità**

Il questionario viene somministrato in due versioni distinte, una per i coordinatori e una per gli operatori. Ciascuna versione comprende una sezione preliminare che raccoglie le informazioni anagrafiche.

E' articolato in due parti. La prima riguarda il grado di soddisfazione, la seconda la conoscenza della Cooperativa e il suo impianto normativo, e sono costituite da domande a risposta multipla. La parte finale del questionario è costituita da una sezione di domande aperte ed è data la possibilità di inoltrare osservazioni e proposte.

Per ciascun quesito sono possibili quattro risposte: NO-POCO-ABBASTANZA-SI, cui corrispondono rispettivamente 0-33-66-100 punti (tranne nella sezione relativa alla parità di genere, nella quale all'ordine delle risposte NO-POCO-ABBASTANZA-SI corrisponde il seguente ordine di punteggi: 100-66-33-0).

Sulla base di questi punteggi viene calcolato il grado di soddisfazione complessivo per ogni risposta.

*Per tutte le fasi del procedimento è garantito il massimo anonimato.*

**GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO**

**2025** grado complessivo (75,04) ■

**2024** grado complessivo (74,35) ■

**2023** grado complessivo (76,98) ■

### Connotazione del campione:

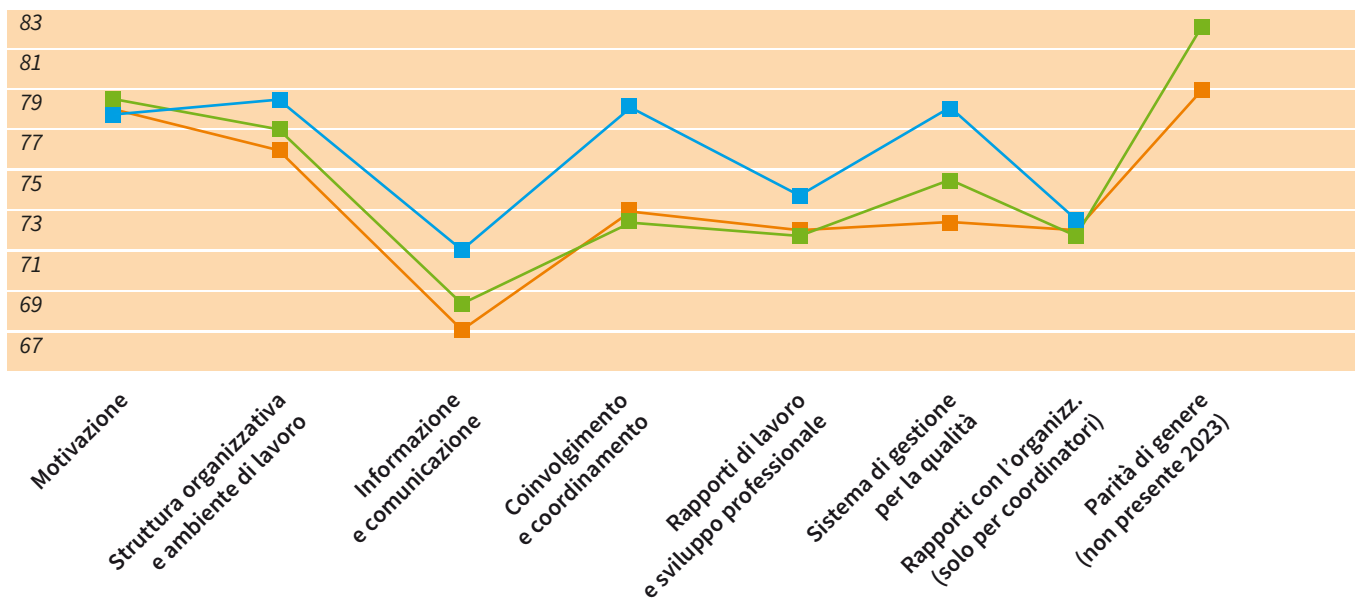
La rilevazione si è svolta nei mesi di novembre e dicembre 2025. Sono stati compilati complessivamente 257 questionari, pari complessivamente al 69,65% dei lavoratori interessati.

### Genere

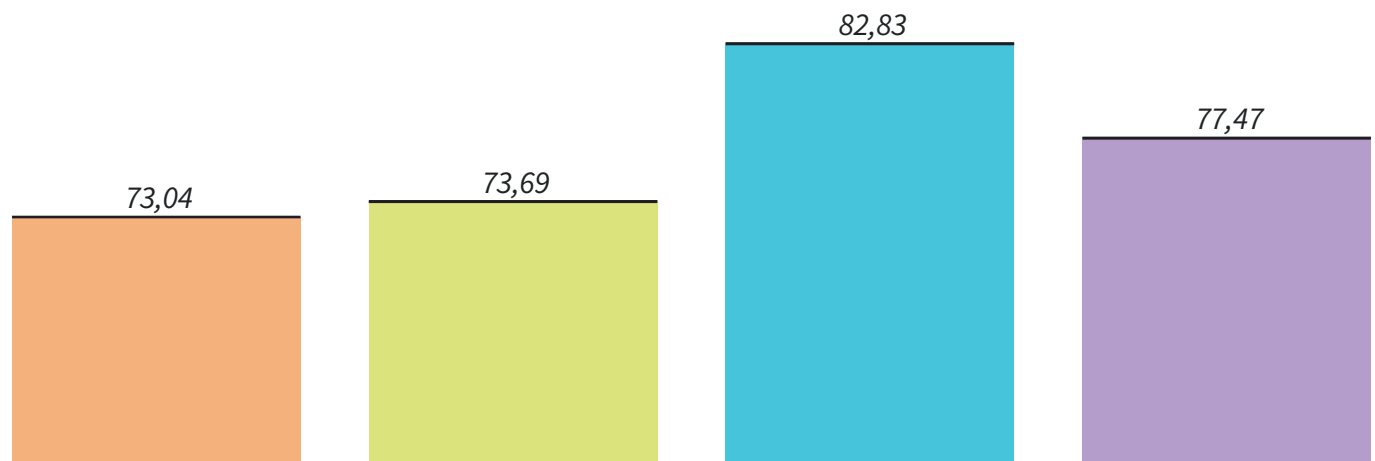
|       |        |
|-------|--------|
| Donna | 68,48% |
| Uomo  | 31,52% |

### Mansione

|                    |        |
|--------------------|--------|
| Educatore          | 50,19% |
| Coordinatore       | 18,29% |
| Assistente sociale | 10,51% |
| Altro              | 21,01% |



#### 4. Gli stakeholder

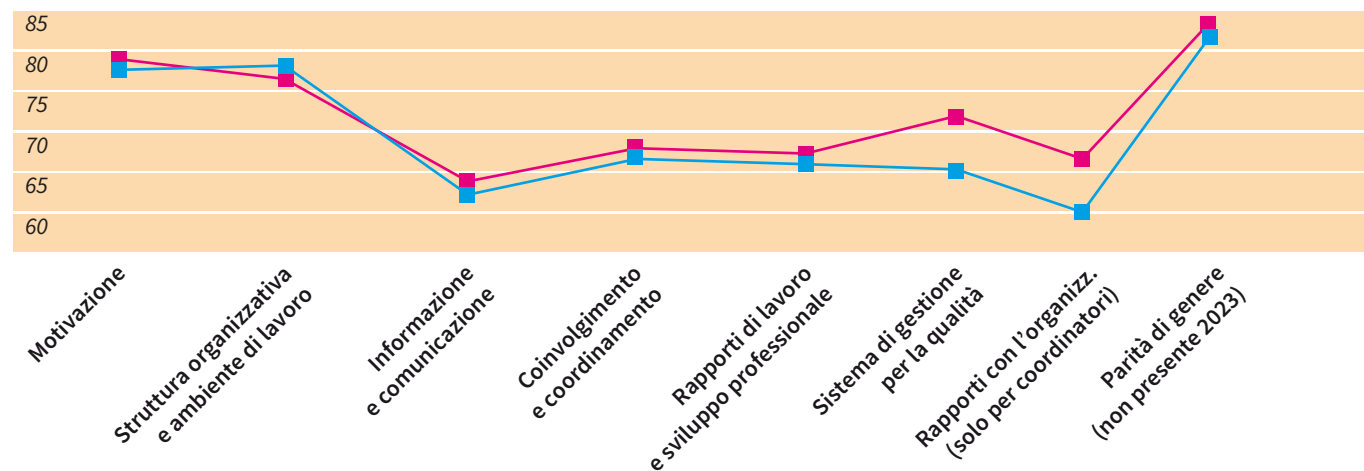


#### CONFRONTO TRA MANSIONI – GRADO DI SODDISFAZIONE PER CIASCUNA MANSIONE

- **Educatore** (50,19% del campione)
- **Coordinatore** (19,29% del campione)
- **Assistente sociale** (10,51% del campione)
- **Altro** (21,01% del campione)

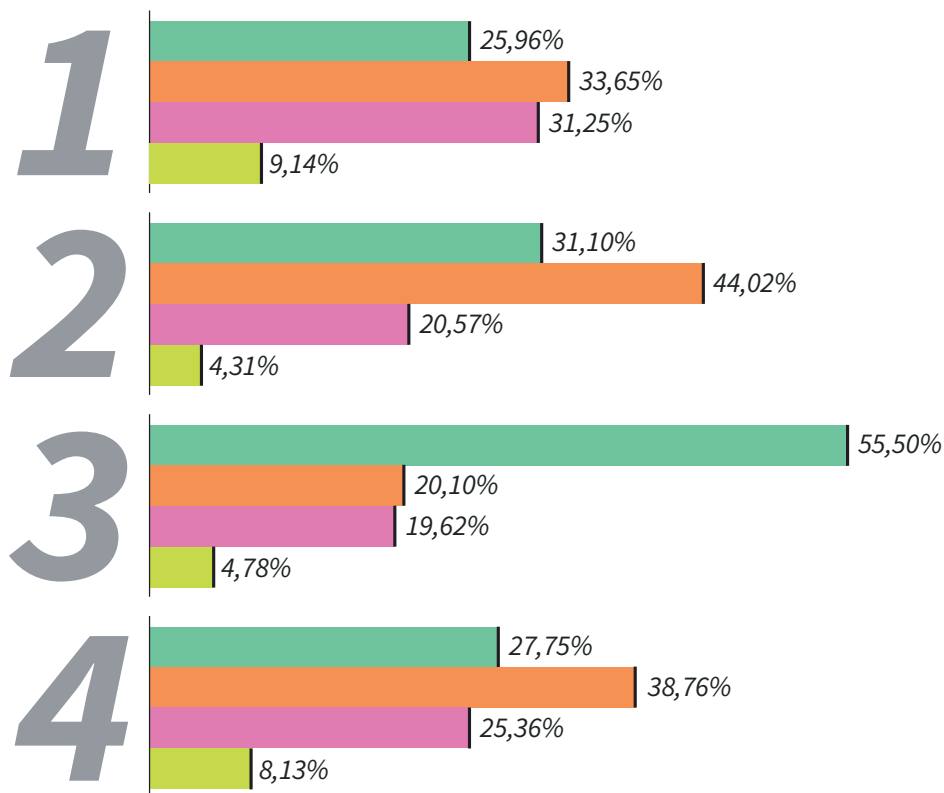
#### CONFRONTO UOMINI E DONNE

- **Uomini** grado di soddisfazione (73,86)
- **Donne** grado di soddisfazione (75,58)





## 4. Gli stakeholder



### CONOSCENZA DELLA COOPERATIVA

1 Conosci la mission della Cooperativa?

2 Conosci lo statuto della Cooperativa?

3 Hai avuto occasione di consultare il sito della Cooperativa e/o la pagina Facebook?

4 La Cooperativa ti rende partecipe della sua mission attraverso eventi, lavoro quotidiano, formazione, comunicazione interna e/o esterna?

- Sì
- Abbastanza
- Poco
- No

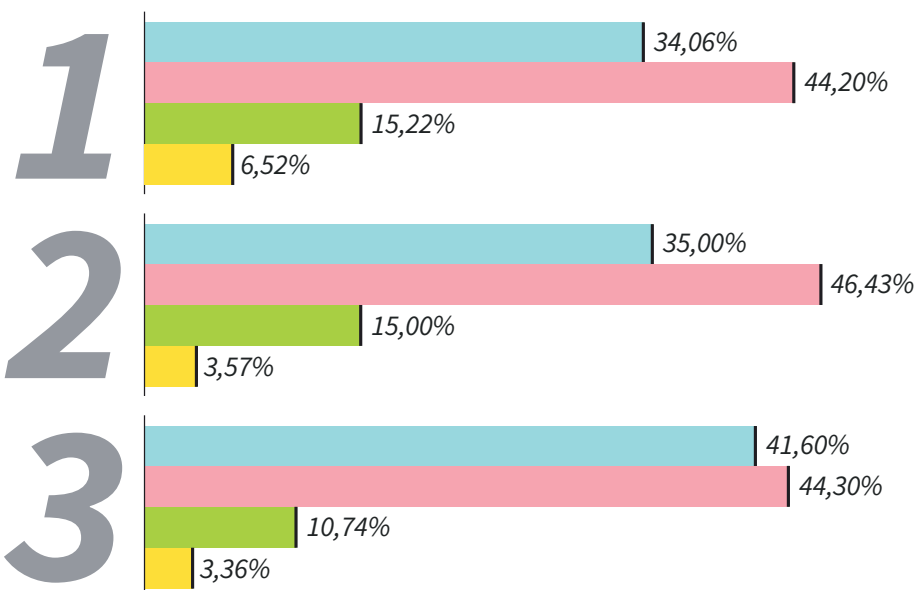
**ASSEMBLEA SOCI**

**1** Sei soddisfatto della tempestività e della qualità della documentazione a supporto delle assemblee?

**2** Sei soddisfatto di come vengono gestite le assemblee, di come vengono trattati gli argomenti?

**3** Sei soddisfatto del tempo e dello spazio dedicato alle richieste di chiarimento?

Sì ■  
 Abbastanza ■  
 Poco ■  
 No ■



#### 4. Gli stakeholder

### Il questionario di soddisfazione interna

La parte finale del questionario

comprende tre domande a risposta aperta. Complessivamente sono state formulate 417 risposte aperte (di cui 93 dei coordinatori).



#### LAVORATORI

#### COSA PREFERISCI

- A - 1,57%**  
Tutto
- B - 3,94%**  
Orario di lavoro
- C - 4,72%**  
Altro
- D - 7,09%**  
Dinamismo e varietà
- E - 11,02%**  
Autonomia nell'organizzazione e nella gestione delle attività
- F - 17,32%**  
Aiutare gli ospiti
- G - 21,27%**  
Lavoro di gruppo
- H - 33,07%**  
Relazioni umane

#### COORDINATORI

#### COSA PREFERISCI

- A - 2,94%**  
Autonomia nella progettazione del servizio
- B - 8,82%**  
Altro
- C - 11,76%**  
Autonomia nell'organizzazione e nella gestione del servizio
- D - 11,76%**  
Affrontare nuove sfide e creatività
- E - 14,72%**  
Contribuire con il proprio lavoro al bene comune
- F - 50,00%**  
Rapporti umani, collaborazione

**LAVORATORI****COSA TI PESA DI PIÙ****A - 1,71%**

Politiche aziendali

**B - 1,71%**

Difficoltà con l'utenza

**C - 5,98%**

Niente

**D - 5,98%**

Difficoltà burocratiche con i committenti

**E - 7,69%**

Difficoltà con i colleghi

**F - 17,09%**

Orario di lavoro

**G - 17,95%**

Carenze organizzative

**H - 18,80%**

Altro

**I - 23,08%**

Notti passive, retribuzione

**COORDINATORI****COSA TI PESA DI PIÙ****A - 3,13%**

Difficoltà burocratiche con i committenti

**B - 12,50%**

Difficoltà con i collaboratori

**C - 15,63%**

Aspetti contrattuali - retribuzione, ferie

**D - 18,75%**

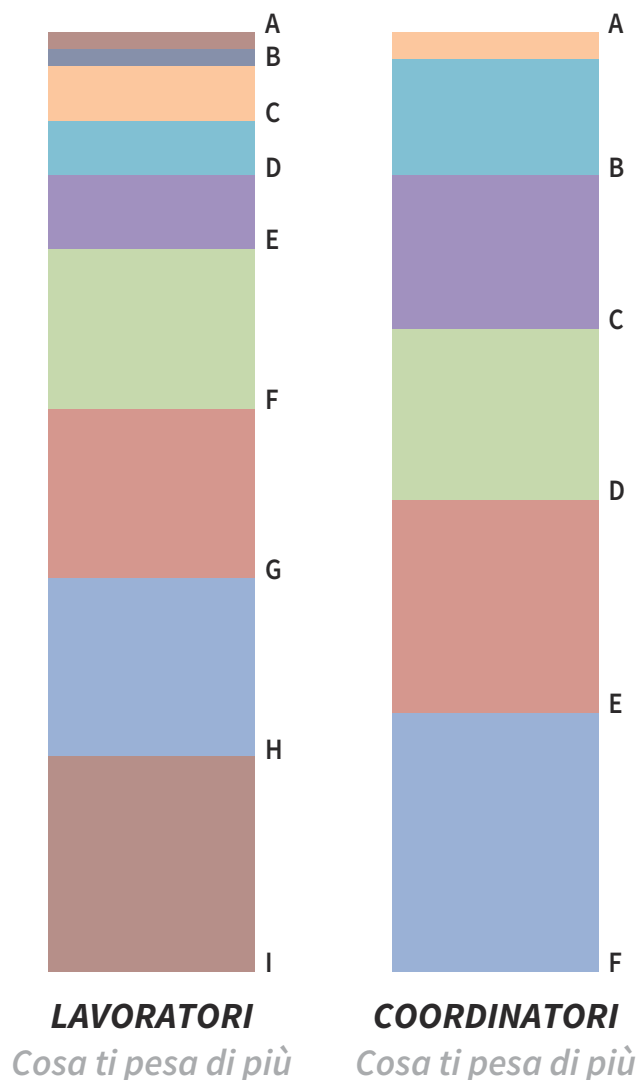
Altro

**E - 21,88%**

Pressione mentale, fatica fisica, complessità del lavoro

**F - 25%**

Carenze organizzative

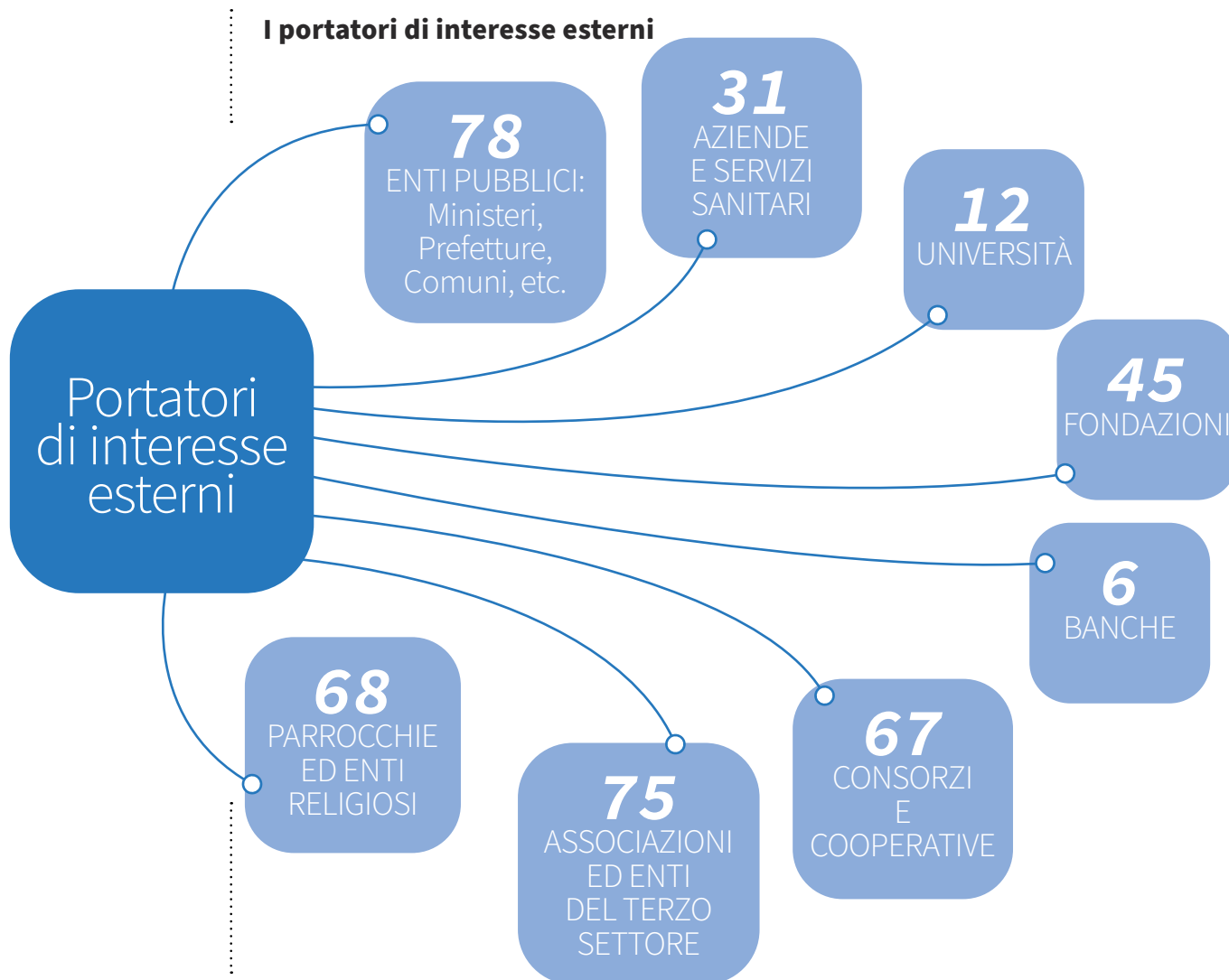


#### 4. Gli stakeholder









### Il questionario di soddisfazione degli stakeholder esterni

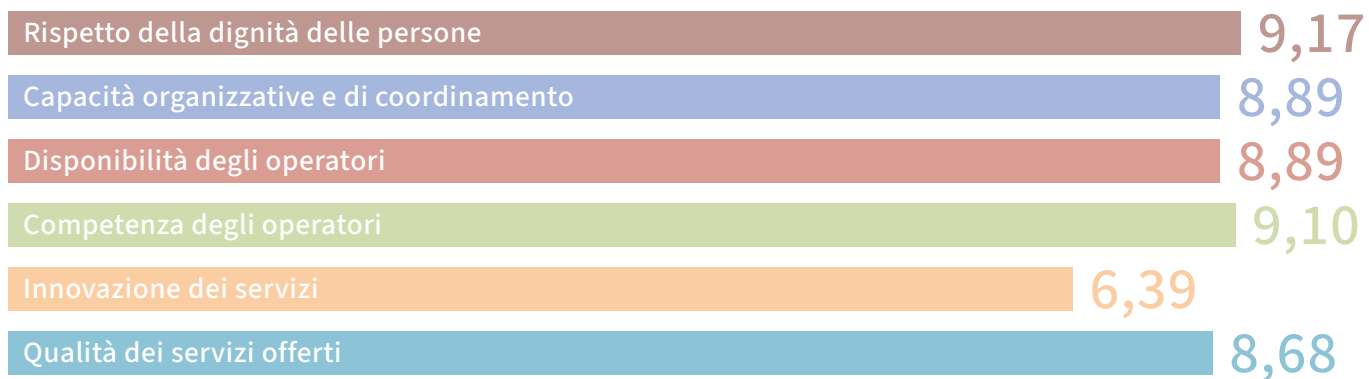
Nel corso del 2025 si è testato un questionario interrogando un campione rappresentativo di 36 enti con cui Farsi Prossimo collabora. Di

seguito si riportano i dati principali relativi alla soddisfazione sull'operato e sulla capacità di Farsi Prossimo di generare cambiamento nei territori di riferimento su una scala che va da 0 a 10 punti.

**L'IMPATTO DI  
FARSI PROSSIMO  
SUL TERRITORIO  
(SODDISFAZIONE  
COMPLESSIVA  
8,87)**



SODDISFAZIONE  
DELL'OPERATO DI  
COOPERATIVA  
(SODDISFAZIONE  
COMPLESSIVA  
8,39)



## I destinatari dei servizi

### Il questionario di soddisfazione dei destinatari dei servizi

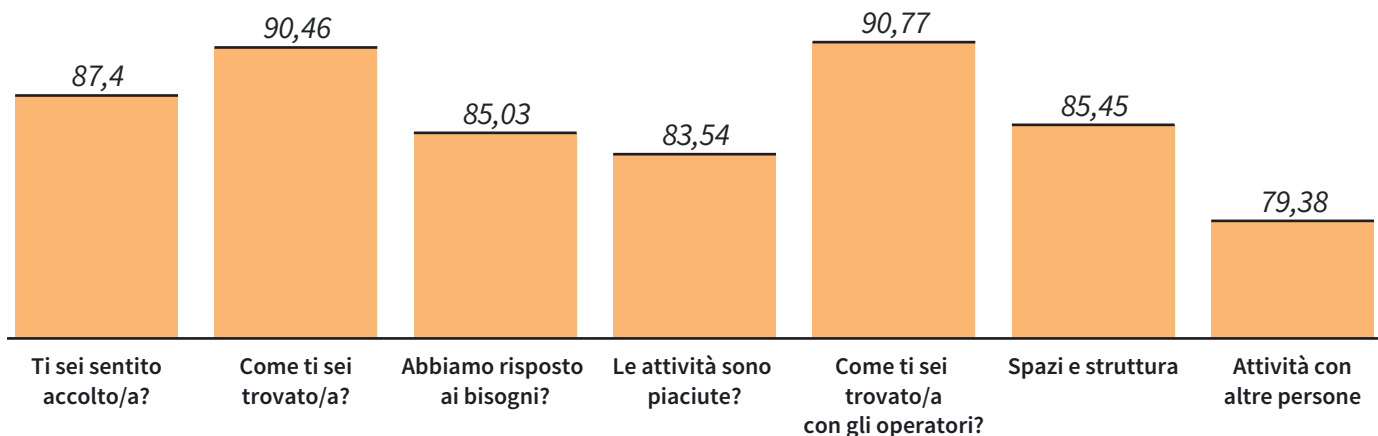
Il questionario è compilabile online e in formato cartaceo. Dal 2025 è disponibile in lingua italiana e nelle seguenti lingue: inglese, spagnolo, francese, arabo, cinese, bengalese. Per tutte le fasi del procedimento viene garantito il massimo anonimato. Nel 2025 sono stati raccolti 415 questionari, con un incremento del 33,44% rispetto al 2024.

### Modalità

Il questionario comprende 7 domande a risposta multipla per le quali sono possibili quattro risposte: NO-POCO-ABBASTANZA-SI, cui corrispondono rispettivamente 0-33-66-100 punti. Sulla base di questi punteggi viene calcolato il grado di soddisfazione complessivo come media dei punteggi assegnati per ogni risposta.

Sono inoltre presenti 2 domande a risposta aperta, un campo libero per le osservazioni e una domanda finale dicotomica (sì\no).

SODDISFAZIONE  
DESTINATARI DEI  
SERVIZI (GRADO  
COMPLESSIVO  
86,40)

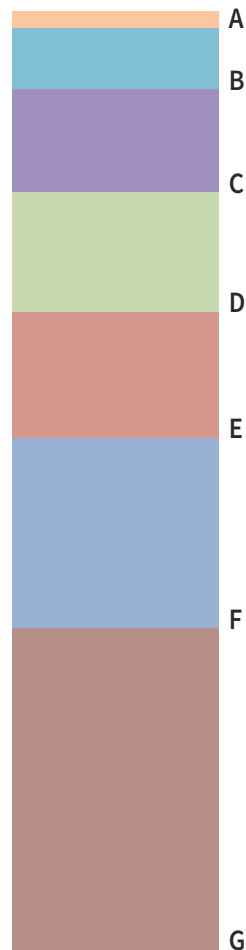
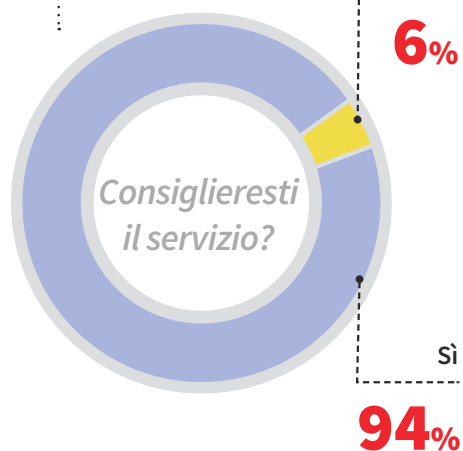


**DESTINATARI  
COSA TI PIACE DI  
MENO**

- A - 1,66%**  
Tutto
- B - 6,63%**  
Mancanza/  
lentezza del  
supporto ricevuto
- C - 11,05%**  
Orari e regole
- D - 12,71%**  
Altro
- E - 13,26%**  
Difficoltà con le  
altre persone  
(compresi  
operatori)
- F - 20,44%**  
Cibo, struttura
- G - 34,25%**  
Niente

**DESTINATARI  
COSA TI PIACE DI PIÙ**

- A - 1,65%**  
Niente
- B - 9,05%**  
Relazioni con  
altri ragazzi
- C - 11,93%**  
Altro
- D - 13,17%**  
Tutto
- E - 23,05%**  
Attività e uscite
- F - 41,15%**  
Aiuto, supporto e  
approccio  
operatori



**DESTINATARI**  
*Cosa ti piace di meno*



**DESTINATARI**  
*Cosa ti piace di più*

**5.**

Persone che operano  
per l'ente

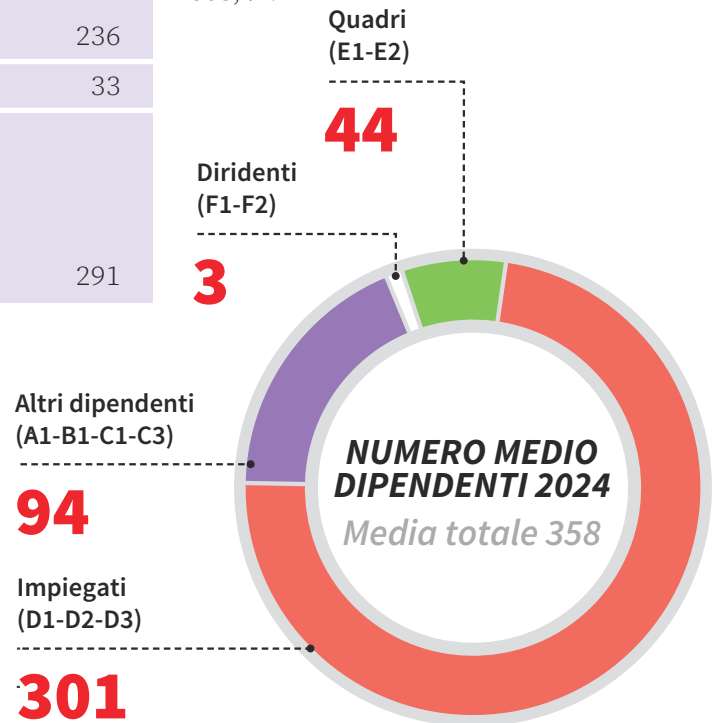
## Tipologie, consistenza e composizione del personale

### Persone operanti in Cooperativa al 31.12.2025

| Genere   | Consistenza |
|--|-------------|
| Soci dipendenti  | 208         |
| Soci collaboratori   | 13          |
| Dipendenti non soci  | 236         |
| Soci volontari   | 33          |
| Volontari di altre associazioni che operano nei servizi di Cooperativa | 291         |

### Numero medio ULA 2025

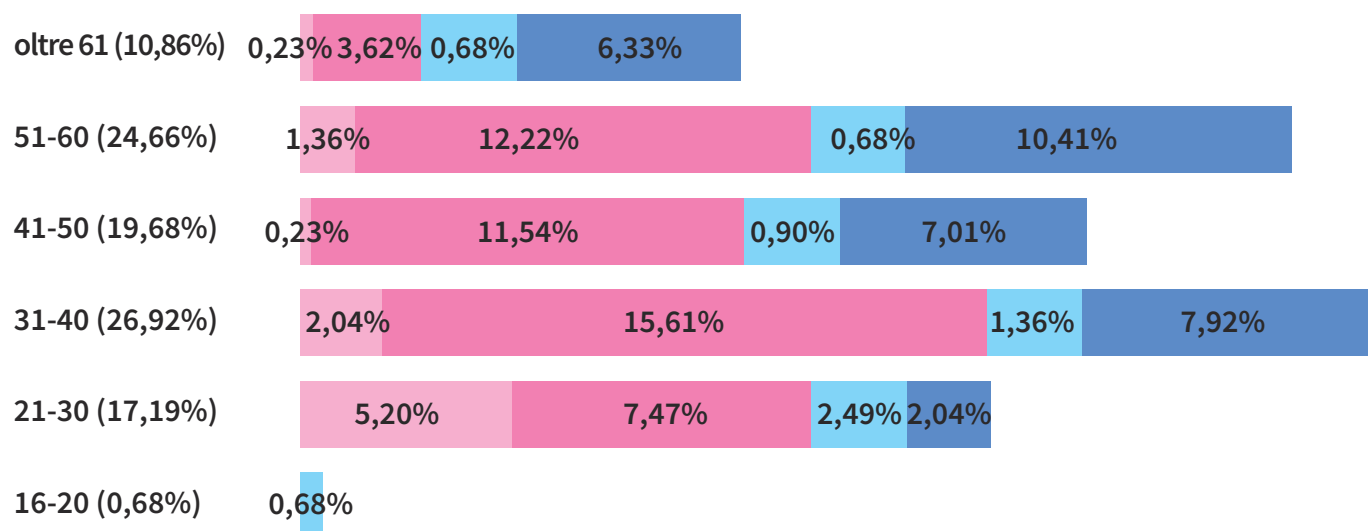
Il numero medio dei dipendenti occupati nel corso dell'esercizio calcolato in ULA (Unità Lavorative per Anno, che conteggia i lavoratori part time e stagionali come frazione di una unità pari ad un lavoratore a tempo pieno), ai sensi di quanto previsto dal DM 18 aprile 2005 per la determinazione della dimensione aziendale, è pari a 368,47.



## 5. Persone che operano per l'ente

| Categorie        | Inquadramento | 2024       | Assunzioni | Cessazioni  | 2025       |
|------------------|---------------|------------|------------|-------------|------------|
| Dirigenti        | F1 F2         | 3          | 0          | 0           | 3          |
| Quadri           | E1 E2         | 44         | 1          | -1          | 44         |
| Impiegati        | D1 D2 D3      | 298        | 63         | -57         | 304        |
| Altri dipendenti | A1 B1 C1 C3   | 96         | 44         | -47         | 93         |
| <b>Totali</b>    |               | <b>441</b> | <b>108</b> | <b>-105</b> | <b>444</b> |

NELLA TABELLA  
SOPRA  
IL TURNOVER  
2025

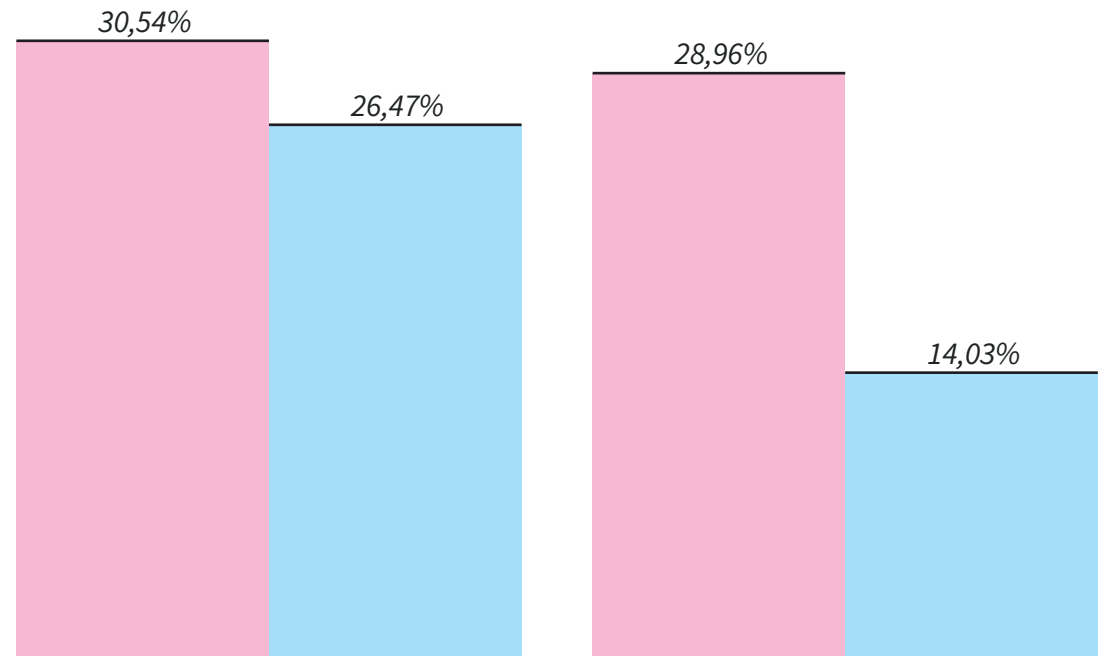


**NELLA PAGINA DI SINISTRA: IL PERSONALE DIPENDENTE DI FARSI PROSSIMO. TIPOLOGIA RAPPORTO, GENERE, FASCE D'ETÀ.**

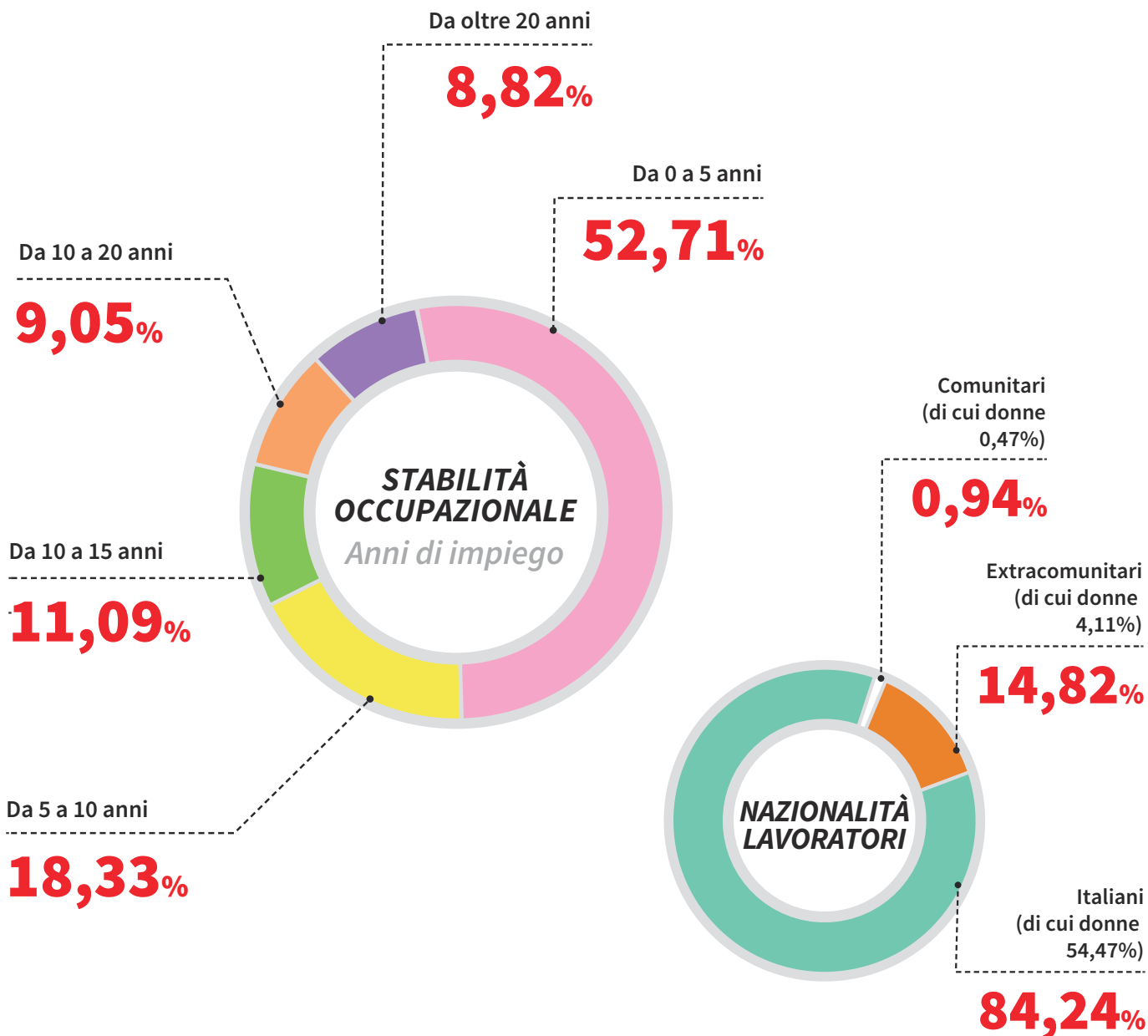
- Donne a tempo determinato (9,05%) ■
- Donne a tempo indeterminato (50,45%) ■
- Uomini a tempo determinato (6,79%) ■
- Uomini a tempo indeterminato (33,71%) ■

**A DESTRA: FULL TIME E PART TIME**

- Donne (59,50%) ■
- Uomini (40,50%) ■



## 5. Persone che operano per l'ente



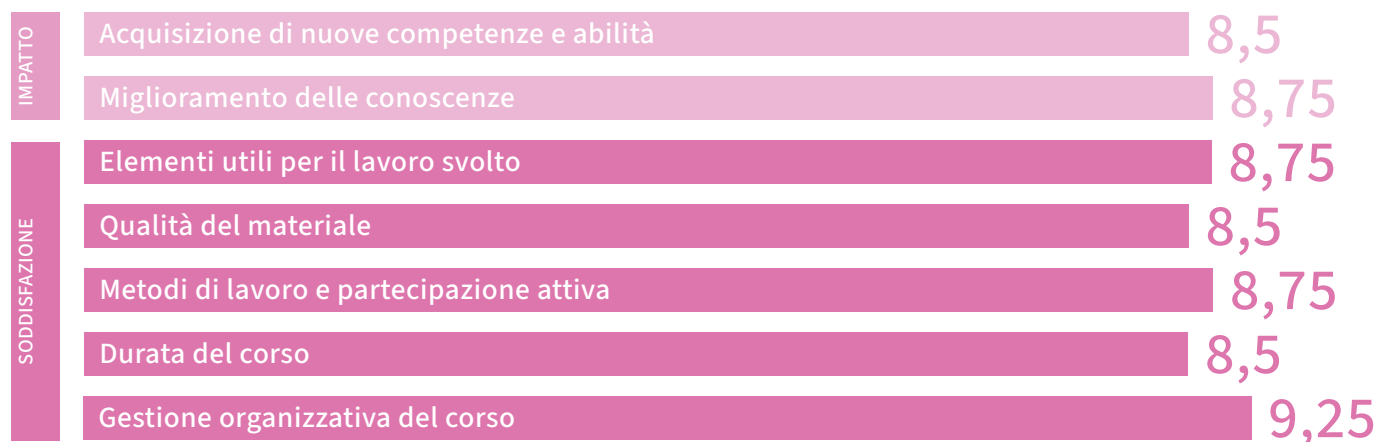
NELLA PAGINA DI  
SINISTRA: IL  
PERSONALE  
DIPENDENTE DI  
FARSI PROSSIMO.

**La Cooperativa Farsi Prossimo sostiene da diversi anni il benessere dei propri dipendenti mediante diverse azioni:**

- offre ai propri dipendenti, attraverso l'Ufficio Risorse Umane, la possibilità di stilare i bilanci di competenze per favorire la crescita professionale;
- garantisce strumenti di flessibilità lavorativa e di orario ai fini della conciliazione famiglia/lavoro, tenendo conto delle fasi di vita dei propri lavoratori e delle esigenze dell'organizzazione;
- eroga un bonus bebè ad ogni nuovo nato, figlio di dipendenti;
- promuove il lavoro agile per le figure professionali che possono svolgere il proprio lavoro in sedi diverse da quelle aziendali;
- favorisce la tutela della salute, integrando le forme di assistenza sanitaria obbligatoria previste dal CCNL con misure integrative e convenzioni per la tutela della salute dei propri lavoratori e delle loro famiglie;
- eroga ticket restaurant per ogni turno di lavoro che superino le 6 ore giornaliere;
- stipula convenzioni e agevolazioni rivolte ai soci lavoratori per la promozione dell'uso dei mezzi pubblici di ATM e Trenord;
- offre agevolazioni per i servizi di assistenza fiscale in occasione della dichiarazione annuale dei redditi.

## 5. Persone che operano per l'ente

| Attività di formazione e valorizzazione realizzate |  |
|--|--|
| 5.607  | Ore di formazione  |
| 24   | Percorsi di formazione proposti, organizzati e gestiti dall'Ufficio Formazione interno   |
| 150  | Percorsi di formazione proposti da Cooperativa/Area/Servizio ma gestiti e organizzati da altri enti e percorsi individuati dai singoli operatori e riconosciuti da Cooperativa |
| 4.483  | Ore di supervisione  |
| 33   | Percorsi di supervisione   |
| 1.340  | Ore diritto allo studio riconosciute in favore di 22 dipendenti  |



## Tirocini e Servizio Civile Universale

|    |   |
|----|---|
| 10 | Nuove convenzioni attivate per tirocini e borse lavoro  |
| 25 | Tirocini curriculari attivati, di cui 5 esitati in contratti di assunzione  |
| 4  | Tirocini extracurriculari da Mestieri Lombardia, come aiuto cuoco, aiuto sala, lavapiatti, di cui 3 si sono trasformati in assunzione |
| 9  | Percorsi di alternanza scuola lavoro (FSL)  |
| 5  | Giovani in Servizio Civile  |

### LA FORMAZIONE E LA CURA DEL PERSONALE

#### **Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura delle retribuzioni**

##### **Contratto applicato**

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo. Ultimo rinnovo: 5 marzo 2024.

##### **Elementi variabili della retribuzione**

Gli importi riconosciuti a titolo di indennità o di superminimo non eccedono mai i massimali che possano configurare una redistribuzione indiretta degli utili ai sensi dei requisiti mutualistici.

#### **Rapporto tra retribuzione massima e minima**

Pari a 2,9, riferito alla retribuzione lorda annua di dipendenti a tempo pieno e indeterminato.

### **Emolumenti, compensi, corrispettivi e indennità di carica**

#### **Emolumenti, compensi o corrispettivi**

Gli importi deliberati in favore di professionisti e collaboratori, soci e non soci, sono in ogni caso proporzionati all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze e non sono comunque superiori a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni.

#### **Compensi agli organi di controllo**

Compenso annuale **per i membri effettivi del Collegio sindacale** Euro 12.000,00 annui oltre IVA e oneri di legge, nelle seguenti misure:

- a) per la funzione di controllo di legalità: Euro 3.000,00 al Presidente ed Euro 2.000,00 a ciascuno degli altri due Sindaci effettivi;
- b) per la funzione di revisore legale: Euro 5.000,00 per l'intero Collegio, da ripartire tra i membri dello stesso.

Compenso annuale **per i membri dell'Organismo di Vigilanza:** per il Presidente e membro esterno Euro

4.000,00; nessun compenso è riconosciuto al membro interno.

#### **Indennità di carica**

Spetta all'Assemblea deliberare in merito all'assegnazione di un compenso annuale in misura fissa, nonché al riconoscimento di un'indennità per la cessazione della carica di amministratore (art. 45 dello Statuto).

Attualmente non è prevista nessuna corresponsione di indennità di carica agli amministratori della Farsi Prossimo.



## I volontari

La Cooperativa Farsi Prossimo valorizza il contributo dei volontari come occasione di incontro, relazione e arricchimento reciproco, non solo per i beneficiari dei servizi, ma anche per gli operatori e gli stessi volontari.

Il 2025 ha visto la collaborazione di 322 volontari, occupati nelle diverse aree e servizi per corsi di italiano, affiancamento allo studio, accompagnamento e orientamento ai servizi del territorio, mediazione culturale, baby-sitting, distribuzione e condivisione dei pasti, piccole manutenzioni, laboratori, visite guidate e attività ricreative, supporto operativo alle varie attività.

Oltre ai soci volontari della Cooperativa supportano abitualmente le attività i volontari iscritti all'Associazione Volontari Caritas Ambrosiana o appartenenti ad altre associazioni di volontariato o parrocchie. Ai volontari che operano all'interno dei servizi della Cooperativa Farsi Prossimo non viene corrisposto nessun compenso, rimborso o retribuzione e vengono garantite le coperture assicurative previste per legge.



## 5. Persone che operano per l'ente

### Natura delle attività svolte dai volontari

La tabella che segue fornisce una stima sulla distribuzione dei volontari per aree

di intervento e delle principali attività svolte da queste ultime

| AREA                              | NUMERO | PRINCIPALI ATTIVITÀ   |
|-----------------------------------|--------|---|
| Grave emarginazione               | 141    | Distribuzione viveri, supporto attività, aiuto in cucina e servizio ai tavoli (Refettorio Ambrosiano), collaborazione nella gestione dei magazzini.   |
| Stranieri                         | 65     | Corsi di italiano, affiancamento allo studio. Accompagnamento e orientamento ai servizi sul territorio, mediazione culturale, socializzazione e baby-sitteraggio. Supporto logistico organizzativo: cene, guardaroba, piccola manutenzione. |
| Minori e famiglia                 | 41     | Affiancamento allo studio, condivisione pasti, accompagnamenti minori, sostegno scolastico, supporto attività.  |
| Minori stranieri non accompagnati | 29     | Affiancamento allo studio, condivisione pasti, affiancamento cucina, accompagnamenti minori; sostegno scolastico, laboratori, visite guidate.   |

| AREA                       | NUMERO | PRINCIPALI ATTIVITÀ   |
|----------------------------|--------|---|
| Diritti e pari opportunità | 24     | Attività di comunità, consulenza sanitaria, custodia spazi, sostegno scolastico, piccole manutenzioni, supporto attività, supporto uscite notturne. |
| Salute mentale             | 11     | Affiancamento nelle attività di socializzazione degli ospiti, supporto nella gestione delle strutture.  |
| Prossimità                 | 5      | Supporto per la preparazione dei pasti, affiancamento nello svolgimento delle attività.   |
| Inclusione sociale         | 4      | Affiancamento allo studio e all'apprendimento dell'italiano, attività ludiche, supporto attività.   |
| Sede                       | 2      | Supporto nella stesura del bilancio sociale e supporto segreteria.  |





*Ogni giorno viviamo di incontri, che attraversano spazi e tempi  
per raggiungere l'altro nel cuore della sua storia.  
Incontri che accolgono, che permettono di sentirsi a casa,  
tra muri e luoghi concreti, tra persone, relazioni, comunità.  
Incontri che si fanno strada e tempo condivisi, per restituire protezione,  
rispetto, sicurezza. Incontri che sono occasioni, nuova possibilità  
di pensare al futuro, crescere, cambiare.  
È così che ogni giorno realizziamo progetti che realizzano persone.*

STORIE **2025**

## DI NUOVO INSIEME

David assiste alla preparazione dell'aereo, il nostro aereo, con la faccia incollata alle vetrate dell'aeroporto di Catania.

Lui, che non ha ancora 6 anni, aveva attraversato quasi un anno fa il mare che separa la Tunisia dall'Italia. La sua mamma Mariem aveva già il suo fratellino nella pancia, il giorno della partenza, non riusciva a correre abbastanza veloce e così David era salito sulla barca da solo, insieme allo zio, poco più grande di lui. In Sicilia, lo avevano accompagnato in un posto dove vivevano tanti altri bambini. Quella sarebbe stata la sua nuova casa.

Lo zio aveva detto a Mariem che il viaggio era andato

**Ringrazio Dio per avermi fatto incontrare queste persone meravigliose. Non è stato facile, ma adesso siamo insieme, io e la mia famiglia. Sono felice. La strada è ancora lunga, ma so che arriveremo alla meta.**

Erano seguiti mesi di paziente attesa, di burocrazia infinita, carte, documenti ufficiali che non arrivavano mai dal Tribunale per i Minorenni, dai Servizi Sociali, dalla Prefettura. La gravidanza di Mariem avanzava e mentre la sua pancia cresceva, sembravano diminuire le speranze e le possibilità che una donna nelle sue condizioni potesse affrontare il viaggio per andare a riprendere il suo bambino.

E poi finalmente qualcosa si era sbloccato.

bene e che il bimbo era al sicuro. E la mamma era riuscita a trovare il numero di telefono della comunità, così lei e David potevano parlare in videochiamata.

**Quando vieni da me, mamma?**

Qualche mese dopo anche Mariem era riuscita ad attraversare il mare. Allo sbarco aveva detto di suo figlio, della comunità in Sicilia. Le avevano detto che l'avrebbero mandata in un centro di accoglienza vicino a lui. Ma qualcosa doveva essere andato storto, perché Mariem si era ritrovata a Casa Suraya, a Milano, a 1500 chilometri dal suo bambino.



**Ciao David, sono Francesca. Sono qui con la tua mamma. Lei non può viaggiare perché la sua pancia è troppo grande. Vengo io a prenderti e ti porto da lei.**

Sull'aereo David colora, disegna, chiacchiera, mangia tutte le merendine possibili, guarda fuori dall'oblò e gli sembra quasi di vedere la sua mamma lì sotto, in quel paesaggio illuminato che si fa via via più piccolo. Il mare aveva separato David da Mariem e ora un cielo azzurro senza nuvole glielo sta riportando.

La gioia di Mariem è indescrivibile quando David attraversa la porta della sua stanza in Casa Suraya, una felicità così incontenibile che forse a tratti spaventa e spiazza quel bimbo che, così piccolo, ma già così grande, può solo ringraziare Dio per essere finalmente abbracciato alla sua mamma: Alhamdulillah, Alhamdulillah.

**Ho un tesoro per te, mamma.**

David, seduto sul letto, tira fuori da una tasca del suo zainetto dei Pokemon poche monetine, custodite con cura per quel momento. Mariem sorride e lo abbraccia, lei sa che non c'è tesoro più grande che avere con sé, finalmente, il suo bambino.

## L'IMMAGINAZIONE

Gennaio, tre gradi sotto zero. Chi dorme in strada, come molte delle persone che frequentano il centro diurno La Piazzetta, deve sapere come “sopravvivere” a condizioni di vita così estreme.

Bisogna scegliere il posto giusto per il proprio giaciglio: un luogo che, oltre a essere relativamente “sicuro”, sia anche riparato dagli agenti atmosferici. Un angolo un po' nascosto può permettere di dormire un paio d'ore in più, ma è necessario immaginarsi dentro quello spazio, prevederne i movimenti, le luci, i rumori per capire se sarà veramente adatto. Per esempio, in Piazza Duomo o nelle vie limitrofe, già alle cinque del mattino arriveranno le forze dell'ordine, gli operatori ecologici o i commercianti, pronti a svegliarci — più o meno gentilmente — per farci “sloggiare” e lasciare spazio ai turisti e ai lavoratori. Ma sarà anche più facile essere raggiunti dalle associazioni che portano aiuto alle

**Per una persona senza dimora l'immaginazione è qualcosa di indispensabile, una costante del quotidiano.**

persone in grave emarginazione e “coprono” le zone più centrali: il giaciglio deve quindi essere collocato in un punto che sia abbastanza visibile da essere raggiunto, ma non così esposto da diventare vulnerabile. Anche tutto questo richiede uno sforzo di

immaginazione.

I treni fermi nelle stazioni sono un buon luogo dove dormire, soprattutto se si scelgono i treni lasciati accesi durante la notte, così da trovare il riscaldamento in funzione. Qui la fantasia diventa indispensabile per riuscire a salire a bordo, superando le porte chiuse dei vagoni in sosta. Il numero ideale è tre persone: due tengono le porte aperte mentre la terza entra per prima; poi si ripete l'operazione e chi è già salito fa pressione dall'interno.

Un altro elemento cruciale è trovare i cartoni da usare come materasso. Alcuni negozianti hanno l'abitudine di

non romperli e di “donarli” a chi ne ha bisogno, quindi la scelta del luogo deve tener conto anche di questo. Ogni sera serve trovare un cartone nuovo invece di riutilizzare quello della notte precedente: è difficile trovare un posto dove lasciarlo e ritrovarlo intatto. Portarlo con sé durante il giorno sarebbe possibile, certo, ma molti si vergognano, perché camminare con un cartone significa comunicare a chiunque si incontri la propria condizione. Quando si dorme gli oggetti di valore — documenti, contanti — vanno messi sotto gli strati di vestiti: se qualcuno tenta di rubarli il contatto con la pelle aumenta la possibilità di svegliarsi in tempo. E poi bisogna occuparsi delle scarpe, perché se le lasciamo ai piedi mentre dormiamo, rischiamo di trovarci scalzi al risveglio: vanno tolte e messe nello zaino che viene usato come cuscino, infilando una spallina sotto l'ascella. Ogni giorno le persone che incontriamo alla Piazzetta ci raccontano come l'immaginazione sia qualcosa di indispensabile, una costante del quotidiano, per chi, senza dimora, deve riuscire a “sopravvivere” a una situazione estrema come la vita in strada. Una risorsa invisibile, ma essenziale.



## DIVENTARE GRANDI

In Egitto Omar era andato a scuola ogni tanto, a giorni alterni, fino ai 12 anni. Poi gli avevano detto che era grande e che poteva aiutare la famiglia, così aveva iniziato a lavorare, come contadino e poi come imbianchino.

Gli piaceva il lavoro, era bravo, forte e imparava in fretta, ma non gli piaceva che i soldi non bastassero mai, così un giorno aveva deciso che doveva cambiare qualcosa e che partire era l'unico modo di farlo. Non importava che la sua famiglia gli dicesse di aspettare, era grande e poteva decidere per sé.

Arrivato in Italia, aveva scoperto di non essere poi così

**Grazie, perché mi hai fatto capire che cosa significa davvero "essere grandi". Con te ho capito che sono forte, ma non come credevo io.**

grande: doveva andare a scuola, per imparare la lingua, e a 15 anni per la legge italiana era troppo piccolo per lavorare. Ma a Omar la scuola piaceva poco anche in Egitto e, soprattutto, lui era arrivato in Italia per guadagnare, aveva perfino litigato con la sua famiglia per questo.

Arrabbiato, deluso, spaesato, si sentiva un leone in gabbia, costretto

da limiti, regole e obblighi che non voleva avere, reagiva all'impotenza con una rabbia che non era capace di gestire e che lo portava a volte a diventare aggressivo, spaccare porte, lanciare oggetti, mettendo a rischio sé stesso e gli altri.

Un giorno aveva incontrato qualcuno che apparentemente aveva tutto: libertà, nessuna regola, divertimento, abiti firmati, ragazze, soldi. Aveva cominciato a saltare la scuola, a non tornare alla sera, a farsi qualche canna, a frequentare i luoghi della microcriminalità. Era stato denunciato: rapina in concorso, due volte. Due suoi amici erano stati arrestati, uno al Beccaria e uno a San Vittore.

In quel momento la sua assistente sociale e la comunità

avevano scelto di chiedere l'attivazione dell'équipe multidisciplinare del progetto Fr-Agile!. Gli adulti sapevano che lui, nonostante tutto, aveva tante risorse e potenzialità per diventare uomo, solo che non era ancora pronto per esserlo fino in fondo. Gli servivano allenamento e reti protettive, per cadere senza farsi troppo male.

**Omar aveva accettato, con fatica e forse per paura, e si era lasciato guidare.**

Così è tornato a scuola e senza fatica è diventato il primo della classe. Quando ha compiuto 16 anni ha iniziato a frequentare il CPIA serale e di giorno ha avviato una borsa lavoro. Anche qui va alla grande: è un ragazzo simpatico ironico, si fa voler bene. E ormai parla italiano come pochi altri.

Il suo educatore lo aiuta a riconoscere e rinforzare i punti di forza, a imparare a gestire le preoccupazioni, la fatica dell'attesa e le frustrazioni, che rimangono punti dolenti, ma non compromettono più le sue scelte, anche se alcuni aspetti di sofferenza profonda di Omar sono ancora lì, con la loro imprevedibilità e il loro peso. Da qualche tempo, Omar ha accettato di avere uno spazio psicologico individuale con la psicologa del progetto Fr-Agile. Ad oggi si è presentato tre volte su cinque, ma ieri ha detto che domani ci andrà.

**Ha capito di non essere ancora grande, ma sta cercando la sua strada per diventarlo.**



## RITROVARSI PER RIPARTIRE

Prince ha 40 anni. È arrivato al Centro Teresa Gabrieli nel 2022, senza documenti validi, solo con un STP che gli permetteva di accedere alle cure essenziali.

Prima era ospitato in un dormitorio milanese, ma le sue condizioni di salute richiedevano un'accoglienza diversa: Prince ha sviluppato la malattia ormai da diversi anni e ha bisogno della dialisi 3 volte a settimana. Quando è arrivato ha raccontato a tutti di essere della Sierra Leone. Solo molti mesi dopo, quando ha imparato a conoscere il centro e gli operatori e ha scelto di fidarsi, ha confessato di essere nigeriano: aveva nascosto la sua vera identità per timore di un possibile rimpatrio.

**Qui puoi sentirti al sicuro dai pregiudizi e dalle discriminazioni che ancora troppo spesso accompagnano questa malattia. Ci è voluto un po' di tempo perché riuscissi a fidarmi, ma poi in questa casa mi sono sentito accolto, rispettato, ascoltato. Ho ricominciato a immaginare un nuovo futuro, perché la malattia non cancella la dignità, i sogni e le possibilità che ciascuno di noi ha.**

la sua fede incrollabile lo sostiene e gli dà forza, ma nello stesso tempo lo porta a fare fatica a comprendere realmente la sua condizione di salute. Deve imparare a conoscere la sua malattia, a prendersi cura di sé, a seguire le indicazioni dei medici.

Piano piano gli operatori lo supportano a ricostruire una documentazione: passaporto, permesso di soggiorno per cure mediche, carta d'identità, tessera sanitaria. I

Prince è molto credente e molto legato alle tradizioni culturali del suo Paese, soprattutto per ciò che riguarda la sfera religiosa: riti vudù, presenza del diavolo e superstizioni sono pensieri che ciclicamente esprime e riporta anche nell'ambito delle cure mediche. Per questo è convinto che sarà Dio a guarirlo.

L'accompagnamento di Prince è lungo e lento:



documenti permettono a Prince di fare la pratica per l'invalidità civile e di avere così un introito mensile, un altro elemento che contribuisce a creare una situazione di maggiore stabilità, da cui è più facile immaginare un futuro diverso e possibile.

A fine 2024, dopo essersi iscritto al collocamento mirato, Prince ha avuto la possibilità di avvicinarsi nuovamente al mondo del lavoro, facendo uno stage presso un negozio di abbigliamento. Anche questa esperienza lo ha aiutato molto a credere nuovamente in sé stesso e a sperare nel futuro.

Da qualche mese Prince ha un contratto a tempo indeterminato, la sua capacità e consapevolezza nella gestione della sfera sanitaria sono decisamente migliorate. Il tempo trascorso all'interno del Centro Gabrieli ha permesso a Prince di ritrovare e riattivare le proprie risorse, lo ha reso nuovamente capace di prendersi cura della propria vita. Ora il progetto per lui è quello di trovare un alloggio dove possa essere accompagnato ancora per un tratto di strada dal servizio, per tornare a vivere completamente in autonomia.

## VOGLIA DI CAMBIARE

**Buongiorno, sono Alessandro, ho 19 anni e vengo da Milano.**

Ho pensato di scrivere questa lettera, perché credo che condividere la mia storia possa essere d'aiuto per chi in questo momento si trova in una situazione complessa. Mi rivolgo a tutte le ragazze e a tutti i ragazzi che hanno bisogno di supporto, ma anche alle loro famiglie. Il periodo di più grande difficoltà che ho vissuto nella mia vita è stato attorno alla pandemia: essere stato confinato in casa per quel lasso di tempo mi ha chiuso in me stesso, mi ha reso fragile a livello sociale.

Da quel momento in poi, ho quasi sempre avuto difficoltà nel mantenere rapporti umani di qualsiasi tipo; e così, col tempo, andare a scuola è diventato sempre più difficile, troppo faticoso. Già non amavo molto la scuola, era un luogo dove avevo sempre fatto fatica a sentirmi accettato, e in più da sempre avevo difficoltà a concentrarmi durante le lezioni e nello studio. Così,

dopo essermi ritirato per 2 anni di fila in terza, ho semplicemente mollato.

Nello stesso anno dell'ultimo ritiro, ossia il 2023, ho avuto un periodo da "simil-hikikomori": uscivo ogni tanto solo per portare fuori il cane; tra gennaio e settembre di quello stesso anno, credo che le mie "escursioni" fuori casa si possano contare sulle dita di una mano.

Poi è arrivato il mio diciottesimo compleanno, a settembre 2023, e qualcosa dentro di me è scattato inconsciamente. Solo a posteriori mi rendo conto che era la voglia di cambiare la forma che aveva preso la mia vita e cercare di superare gli ostacoli.

All'inizio è stato davvero difficile, ma nonostante tutto pian piano sono riuscito a riprendere la costanza nelle visite al CPS. Nel frattempo sono riuscito ad entrare in contatto con Gabriele, il mio attuale educatore, e la sua cooperativa. Con lui sono riuscito finalmente a dare una regolarità alle visite, e, lentamente, anche a ricominciare ad uscire, sia con lui che poi con i miei amici. Amici che sono rimasti sempre al mio fianco e hanno contribuito a rendere possibile il cambiamento che ho vissuto. Adesso, dopo tutto questo tempo, inizio a vedere i risultati degli sforzi e delle sofferenze che ho passato: infatti, dopo un primo tirocinio tra ottobre e dicembre dello scorso anno, ora sono riuscito a trovare un lavoro effettivo e ho intenzione di riprendere la scuola. Nel mio percorso di miglioramento, per me è stato fondamentale avere accanto persone che hanno creduto in me, come i miei amici, la mia ragazza, le dottoresse che mi hanno seguito, Gabriele stesso. Vorrei chiudere questa lettera con un pensiero finale, che dedico a tutti: non bisogna arrendersi di fronte a nulla, e soprattutto, non avere paura di chiedere aiuto, non è un segno di debolezza, ma proprio il contrario!





**6.**

Valutazione  
di impatto sociale

**COSA  
PRODUCONO  
I NOSTRI  
SERVIZI.**

**Valutazione di impatto sociale dei servizi di Farsi Prossimo**

Le attività della Cooperativa possono essere descritte e valutate sia in riferimento agli obiettivi istituzionali, definiti da accordi contrattuali o da patti di accreditamento, sia per quanto riguarda l'impatto sui portatori di interesse e sui territori di riferimento. La funzione sociale dell'organizzazione è in costante evoluzione nella sua capacità di mettere in comunicazione bisogni e soluzioni, carenze e progetti, potenzialità e valorizzazioni.

In questa sezione trovano rappresentazione e misurazione, sia qualitativa che quantitativa, le azioni di impatto positivo che Farsi Prossimo cerca di realizzare nei contesti nei quali si trova ad operare.

Lo strumento adottato è la valutazione dell'impatto sociale svolto attraverso metodologie e approcci tipici della Teoria del Cambiamento. Nel corso del 2024 e del 2025, Farsi Prossimo ha proseguito nel percorso di definizione e messa in atto di strumenti e modalità per raccogliere, misurare e rendicontare non solo le performance ma anche gli esiti del proprio operato

attraverso un processo partecipato che sarà ulteriormente approfondito e arricchito di nuovi elementi nel corso dei prossimi anni.

# TEORIA DEL CAMBIAMENTO

## LA VISION:

Crediamo che ogni persona possa vedere riconosciuti la propria dignità e i propri diritti, tornando ad essere protagonista della propria vita. Vogliamo costruire insieme alle comunità un futuro di inclusione ed equità, in cui tutte le persone, anche quelle in condizioni di fragilità, possano essere rimesse al centro.

## PRIORITA' DI IMPATTO. INTERVENIAMO PER:

**ACCOGLIENZA  
E INTEGRAZIONE**

**BENESSERE  
PSICO-FISICO**

**CONTRASTO DELLA  
POVERTA' EDUCATIVA**

## QUALE CAMBIAMENTO VOGLIAMO GENERARE?

Persone con background migratorio o in condizioni di fragilità raggiungono livelli di progressiva autonomia partecipando attivamente alla vita sociale, economica e culturale del territorio in cui vivono.

Persone con fragilità psico-fisiche sperimentano una migliore qualità di vita, autonomia, inclusione sociale e rafforzano le proprie capacità relazionali, in modo commisurato alle possibilità individuali.

Bambine/i, ragazze/i e famiglie, soprattutto in contesti vulnerabili, accedono a pari opportunità educative e per l'apprendimento, sviluppano competenze relazionali e costruiscono percorsi di crescita e realizzazione personale.

## COME GENERIAMO IL CAMBIAMENTO?

**Area stranieri  
Area MSNA  
Area Inclusione Sociale  
Area Housing Sociale**

**Area Minori e Famiglia  
Area Salute Mentale  
Area Prossimità**

**Area Minori  
e Famiglia**

**MISSION:**

Realizziamo progetti che realizzano persone. Incontriamo le persone, abitiamo i territori, creiamo reti e collaborazioni positive. Costruiamo buone prassi e processi per realizzare azioni, interventi e progetti efficaci ed efficienti.

**TUTELA DEI MINORI  
E DELLE FAMIGLIE****INCLUSIONE  
SOCIALE****DIRITTI E PARITÀ  
DI GENERE****GLI IMPATTI ATTESI:**

Minori e nuclei familiari vulnerabili vivono in sicurezza, con migliori condizioni di cura, stabilità e prospettive di autonomia, favorendo lo sviluppo armonico e prevenendo i rischi di disagio.

Persone in condizioni o a rischio di marginalità recuperano dignità e consapevolezza sul proprio percorso di vita, accedono ai diritti fondamentali e sono coinvolte in percorsi di inclusione.

Donne vittime di violenza di genere e persone vittime di tratta vivono libere da violenze, discriminazioni e sfruttamento, con pari opportunità di sviluppo personale e sociale, riappropriandosi della propria vita e delle decisioni future.

**LE AREE COINVOLTE**

**Area Minori  
e Famiglia**

**Area Grave Emarginazione  
Area Laboratori  
Area Prossimità  
Area Minori e Famiglia**

**Area Contrasto alla violenza  
contro le donne  
Area Diritti  
e Pari opportunità**

## Priorità 1 – Accoglienza e Integrazione



**Impatto atteso.** Persone migranti o in condizioni di fragilità raggiungono livelli di progressiva autonomia partecipando attivamente alla vita sociale, economica e culturale del territorio in cui vivono

| Cosa abbiamo fatto  | Cosa abbiamo generato   | Servizi coinvolti  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>40829</b> posti letto disponibili per l'accoglienza, di cui <b>75</b> in strutture di Housing Sociale, <b>7350</b> in servizi per l'accoglienza di Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) e <b>33404</b> in servizi per l'accoglienza di rifugiati e/o richiedenti asilo</li> <li>• <b>248167</b> notti di accoglienza in strutture e appartamenti</li> <li>• <b>1139</b> persone accolte presso strutture e appartamenti, di cui <b>651</b> adulti, <b>323</b> minori e <b>165</b> MSNA</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>319</b> persone che accedono a opportunità lavorative, di cui <b>271</b> adulti e <b>48</b> MSNA</li> <li>• <b>516</b> persone coinvolte in corsi e opportunità di formazione, di cui <b>246</b> adulti, <b>160</b> minori e <b>110</b> MSNA</li> </ul> | Servizi per l'accoglienza di rifugiati, richiedenti asilo e MSNA (SAI e CAS Servizi residenziali dell'Area Housing Sociale |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>405</b> MSNA "intercettati"</li> <li>• <b>132</b> MSNA presi in carico</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>53</b> MSNA che migliorano le proprie competenze di cittadinanza</li> <li>• <b>56</b> MSNA che migliorano le proprie soft skills</li> </ul>   | Progetto "Fr-Agile!" - per i MSNA più vulnerabili  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32</b> corsi di italiano L2 erogati</li> <li>• <b>420</b> partecipanti a corsi L2</li> <li>• <b>7</b> percorsi formativi sull'integrazione rivolti a docenti</li> <li>• <b>273</b> esami CILS svolti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>420</b> persone che migliorano le competenze linguistiche</li> <li>• <b>120</b> docenti che dichiarano un miglioramento delle competenze sul tema dell'intercultura</li> </ul>  | Centro Interculturale COME – Ambito Lingua e Intercultura  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>17103</b> ore di MLC erogate</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&gt; 5.000</b> persone supportate nel percorso di integrazione e accesso ai servizi territoriali</li> </ul>   | Centro Interculturale COME – Ambito Mediazione Linguistico Culturale   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5</b> percorsi soft skills erogati</li> <li>• <b>150</b> adulti intercettati e indirizzati verso percorsi di tirocinio/borsa lavoro</li> <li>• <b>35</b> partecipanti a percorsi soft skills</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>150</b> persone che migliorano la motivazione al lavoro</li> <li>• <b>94</b> adulti che accedono a percorsi di tirocinio/borsa lavoro</li> </ul>  | Centro COME - Ambito Lavoro  |

### Input

**219** operatori coinvolti; **376.116** ore di incarico; **8.701.161 €** impiegati per la realizzazione delle attività

## Priorità 2 – Benessere psico-fisico



**Impatto atteso.** Persone con fragilità psico-fisiche sperimentano una migliore qualità di vita, autonomia, inclusione sociale e rafforzano le proprie capacità relazionali, in modo commisurato alle possibilità individuali

| Cosa abbiamo fatto  | Cosa abbiamo generato   | Servizi coinvolti   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>18042</b> notti di accoglienza in strutture e appartamenti</li> <li>• <b>49</b> adulti in carico presso strutture residenziali di cui 6 nuovi inserimenti nell'anno</li> <li>• <b>19</b> minori in carico presso la comunità "Pani e Peschi", di cui 9 nuovi inserimenti nell'anno</li> <li>• <b>55</b> partecipanti ad attività esterne e progetti sul territorio</li> <li>• <b>80</b> familiari coinvolti e/o supportati</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>41</b> persone che raggiungono gli obiettivi previsti dal progetto individuale, di cui 14 minori</li> <li>• <b>67</b> persone che migliorano il benessere psico-fisico, di cui 10 minori</li> <li>• <b>57</b> persone che migliorano il proprio livello di inserimento sociale, di cui 19 minori</li> <li>• <b>68</b> familiari che migliorano la qualità della vita (sentirsi più coinvolti, più competenti, meno soli, vedere stare meglio il proprio parente, avere fiducia nel suo percorso progettuale e di cambiamento...)</li> </ul> | Servizi residenziali delle aree "Salute Mentale" e "Prossimità"         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>56</b> persone supportate, di cui 16 minori e <b>40</b> adulti e giovani adulti</li> <li>• <b>30</b> familiari coinvolti e supportati</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>30</b> persone che raggiungono gli obiettivi previsti dal progetto individuale</li> <li>• <b>46</b> persone che migliorano il benessere psico-fisico</li> <li>• <b>29</b> persone che migliorano il proprio livello di inserimento sociale</li> <li>• <b>30</b> familiari che migliorano la qualità della vita (sentirsi più coinvolti, più competenti, meno soli, vedere stare meglio il proprio parente, avere fiducia nel suo percorso progettuale e di cambiamento...)</li> </ul>   | Servizi Integrati di Neuropsichiatria<br>Progetti Domiciliari Integrati |

Continua...

...Continua - Priorità 2 – Benessere psico-fisico



**Impatto atteso.** Persone con fragilità psico-fisiche sperimentano una migliore qualità di vita, autonomia, inclusione sociale e rafforzano le proprie capacità relazionali, in modo commisurato alle possibilità individuali

| Cosa abbiamo fatto  | Cosa abbiamo generato   | Servizi coinvolti                                   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>125</b> interventi individuali o di gruppo erogati complessivamente</li> <li>• <b>1551</b> ore di counseling e psicoterapia realizzate complessivamente</li> <li>• <b>29</b> minori supportati</li> <li>• <b>107</b> adulti e giovani adulti supportati</li> <li>• <b>57</b> genitori supportati</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>29</b> minori hanno migliorato il proprio benessere psico-fisico</li> <li>• <b>100</b> giovani adulti e adulti hanno migliorato il proprio benessere psico-fisico</li> <li>• <b>48</b> genitori hanno migliorato le competenze genitoriali</li> </ul> | <p>Centro di Counseling e Psicoterapia Sestante</p> |

Input

**91** operatori coinvolti; **158.288** ore di incarico; **3.446.469** € impiegati per la realizzazione delle attività



## Priorità 3 – Contrasto alla povertà educativa



**Impatto atteso.** Bambine/i, ragazze/i e famiglie, soprattutto in contesti vulnerabili, accedono a pari opportunità educative e per l'apprendimento, sviluppano competenze relazionali e costruiscono percorsi di crescita e realizzazione personale

| Cosa abbiamo fatto  | Cosa abbiamo generato  | Servizi coinvolti   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>942</b> minori supportati in percorsi di implementazione delle competenze di base;</li> <li>• <b>943</b> minori coinvolti in attività per il rinforzo delle competenze relazionali;</li> <li>• <b>702</b> minori coinvolti in percorsi di supporto allo studio;</li> <li>• <b>95</b> ragazzi coinvolti in percorsi di orientamento / riorientamento scolastico;</li> <li>• <b>9</b> sportelli di prossimità attivati (Rete Qubì Municipio 8)</li> <li>• <b>110</b> famiglie sostenute nell'ambito del lavoro di Qubì Municipio 8</li> <li>• <b>43</b> budget di comunità erogati a famiglie nell'ambito del lavoro di Qubì Municipio 8</li> <li>• <b>140</b> € medi di budget di comunità erogati nell'ambito del lavoro di Qubì Municipio 8</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>380</b> minori che migliorano le proprie skills di base</li> <li>• <b>567</b> ragazzi che migliorano le proprie competenze relazionali</li> <li>• <b>478</b> minori che migliorano la propria motivazione nel percorso scolastico</li> <li>• <b>447</b> minori che migliorano il proprio metodo</li> </ul> | <p>Progetti e servizi territoriali per l'aggregazione e il sostegno di minori e famiglie</p> <p>Progetto Oratori</p> <p>Rete Qubì Municipio 8</p> |

### Input

**78** operatori coinvolti; **116.116** ore di incarico; **1.739.799** € impiegati per la realizzazione delle attività

## Priorità 4 – Tutela dei minori e delle famiglie



**Impatto atteso.** Minori e nuclei familiari vulnerabili vivono in sicurezza, con migliori condizioni di cura, stabilità e prospettive di autonomia, favorendo lo sviluppo armonico e prevenendo i rischi di disagio

| Cosa abbiamo fatto   | Cosa abbiamo generato  | Servizi coinvolti   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2000</b> interventi di ADM svolti</li> <li>• <b>25</b> minori coinvolti in percorsi di domiciliarità per il rinforzo delle competenze relazionali</li> <li>• <b>25</b> genitori coinvolti in percorsi di supporto, accompagnamento e orientamento</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>22</b> minori hanno migliorato le proprie skills di base</li> <li>• <b>18</b> ragazzi migliorano le proprie competenze relazionali</li> <li>• <b>18</b> genitori hanno acquisito strumenti e competenze per gestire situazioni di difficoltà</li> <li>• <b>10</b> genitori hanno migliorato la capacità di supportare i propri figli</li> <li>• <b>10</b> genitori migliorano la relazione e la capacità di dialogo con i figli</li> </ul> | Assistenza Domiciliare Minori   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>42</b> minori supportati</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>26</b> minori hanno migliorato le proprie skills di base</li> <li>• <b>30</b> ragazzi migliorano le proprie competenze relazionali</li> </ul>  | Servizio Sociale  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4504</b> pernottamenti in comunità/ appartamento</li> <li>• <b>14</b> ragazze adolescenti accolte</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>13</b> ragazze migliorano le proprie skills di base e le proprie competenze relazionali</li> </ul>   | Comunità educativa per ragazze adolescenti “Casa Nazareth”<br>Appartamento “Il Glicine”                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>7308</b> pernottamenti in comunità/ appartamento</li> <li>• <b>22</b> madri accolte in comunità</li> <li>• <b>30</b> minori accolti in comunità</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>22</b> madri hanno ampliato le conoscenze sul panorama dell’offerta di servizi territoriali</li> <li>• <b>21</b> madri hanno acquisito strumenti e competenze per gestire situazioni di difficoltà</li> <li>• <b>18</b> madri hanno migliorato la capacità di supportare i propri figli e di relazionarsi con loro</li> <li>• <b>20</b> madri hanno migliorato la propria autonomia</li> </ul>   | Comunità mamma-bambino “Centro Insieme” e “Chicco di Grano”<br>Appartamento per l’autonomia “Prossima Dimora” |

### Input

**40** operatori coinvolti; **70.824** ore di incarico; **839.300 €** impiegati per la realizzazione delle attività

## Priorità 5 – Inclusione sociale



**Impatto atteso.** Persone in condizioni o a rischio di marginalità recuperano dignità e consapevolezza sul proprio percorso di vita, accedono ai diritti fondamentali e sono coinvolte in percorsi di inclusione

| Cosa abbiamo fatto   | Cosa abbiamo generato  | Servizi coinvolti  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>15065</b> pernottamenti presso il Rifugio</li> <li>• <b>100.000</b> pasti circa erogati presso il Refettorio Ambrosiano</li> <li>• <b>870</b> passaggi medi mensili presso il Centro Diurno “La Piazzetta”</li> <li>• <b>104</b> tessere alimentari attivate presso gli Empori della Solidarietà</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>134</b> persone in condizione di grave emarginazione hanno avuto accesso a servizi essenziali (accoglienza, igiene, refezione) presso il Rifugio Caritas</li> <li>• Almeno <b>500</b> persone hanno ricevuto un pasto caldo presso il Refettorio Ambrosiano</li> <li>• <b>60.000</b> Kg di alimenti distribuiti presso gli Empori della Solidarietà</li> </ul> | Servizi dell’Area Grave Emarginazione – (in stretta collaborazione con Caritas Ambrosiana) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rifugio Caritas</li> <li>- Refettorio Ambrosiano</li> <li>- Empori Solidali</li> <li>- Centro Diurno “La Piazzetta”</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>248</b> giornate di apertura dello sportello di prossimità</li> <li>• <b>246</b> giornate di attività aggregativa erogate</li> <li>• <b>133</b> persone che hanno usufruito del servizio</li> <li>• <b>1182</b> consulenze erogate e pratiche burocrate seguite</li> <li>• <b>182</b> accompagnamenti erogati</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>41</b> persone anziane che escono dalla condizione di isolamento</li> </ul>  | Sportello di prossimità “Forlanini”  |

## Input

**64** operatori coinvolti; **106.288** ore di incarico; **1.497.639** € impiegati per la realizzazione delle attività

## Priorità 6 – Diritti e parità di genere



**Impatto atteso.** Donne vittime di violenza di genere e persone vittime di tratta vivono libere da violenze, discriminazioni e sfruttamento, con pari opportunità di sviluppo personale e sociale, riappropriandosi della propria vita e delle decisioni future

| Cosa abbiamo fatto   | Cosa abbiamo generato   | Servizi coinvolti   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>58</b> persone accolte presso strutture e appartamenti protetti, di cui <b>42</b> persone vittime di tratta/sfruttamento e <b>16</b> donne vittime di violenza</li> <li>• <b>8338</b> pernottamenti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>56</b> persone hanno migliorato le proprie skills di base</li> <li>• <b>11</b> persone hanno avuto accesso a opportunità lavorative</li> <li>• <b>55</b> persone hanno migliorato consapevolezza e autoprotezione</li> <li>• <b>51</b> persone hanno migliorato la propria autoconsapevolezza e la capacità di autoprotettersi</li> </ul> | Servizi residenziali per l'accoglienza di donne vittime di violenza e persone vittime di tratta |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>77</b> uscite notturne dell'Unità mobile</li> <li>• <b>138</b> persone contattate su strada</li> <li>• <b>677</b> contatti effettuati</li> <li>• <b>48</b> giorni di apertura drop-in</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>189</b> accompagnamenti a servizi sanitari e territoriali</li> </ul>  | Unità di Strada "Avenida"   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>296</b> colloqui svolti, di cui <b>211</b> per donne vittime di violenza e <b>85</b> per persone vittime di tratta/sfruttamento</li> <li>• <b>103</b> persone supportate, di cui <b>89</b> donne vittime di violenza e <b>14</b> persone vittime di tratta/sfruttamento</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>103</b> persone che migliorano la consapevolezza e l'autoprotezione, di cui <b>89</b> donne vittime di violenza e <b>14</b> persone vittime di tratta/sfruttamento</li> <li>• <b>37</b> donne hanno avuto accesso a percorsi di tutela legale</li> <li>• <b>30</b> donne hanno avuto accesso a percorsi di salute mentale</li> </ul>      | Centro Antiviolenza SeD<br>Centro Antitratta SeD  |

## Input

**32** operatori coinvolti; **49.868** ore di incarico; **720.337 €** impiegati per la realizzazione delle attività

## ALTRI INTERVENTI FARSI PROSSIMO

Oltre ai progetti e ai servizi riportati in precedenza, ogni anno Farsi Prossimo, all'interno delle 11 aree operative, si impegna nella realizzazione di altri interventi che affiancano e completano il lavoro delle aree e concorrono al benessere delle persone che incontriamo.

### Di seguito sono riportati i principali svolti nel 2025.

| Area e servizi coinvolti   | Risultati  |
|--|--|
| • Area Salute Mentale – Boca Boys: lo sport per star bene!         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>26</b> giocatori coinvolti</li> <li>• <b>11</b> di servizi di salute mentale (interni ed esterni) da cui provengono i giocatori</li> <li>• <b>48</b> allenamenti svolti</li> <li>• <b>36</b> partite svolte</li> <li>• <b>11</b> trasferte fuori Milano</li> </ul>                                     |
| Area Prossimità – Progetto “Autonomia Disabilità” a Cesano Boscone | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>10</b> persone supportate con percorsi educativi</li> <li>• <b>3</b> enti attivati in rete</li> </ul>  |
| Area Minori e Famiglia – Progetto “Artemide”                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>97</b> nuclei famigliari coinvolti</li> <li>• <b>25</b> minori <b>0-12</b> mesi</li> <li>• <b>50</b> minori <b>1-3</b> anni</li> <li>• <b>42</b> minori <b>3-6</b> anni</li> <li>• <b>13</b> laboratori per il supporto alla genitorialità</li> <li>• <b>30</b> percorsi individuali svolti</li> </ul> |
| Area Laboratori – M'Ama Food: il nostro catering dal mondo         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>233.239</b> pasti erogati</li> <li>• <b>34</b> servizi di catering</li> </ul>  |

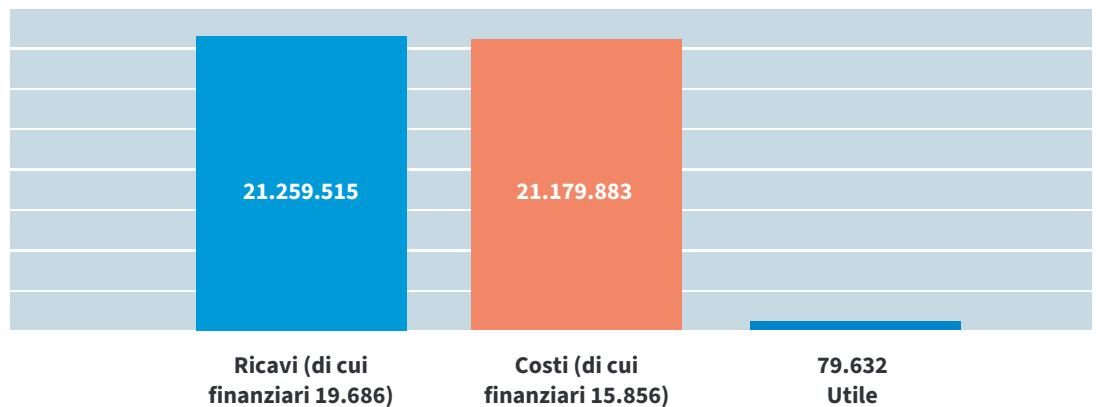


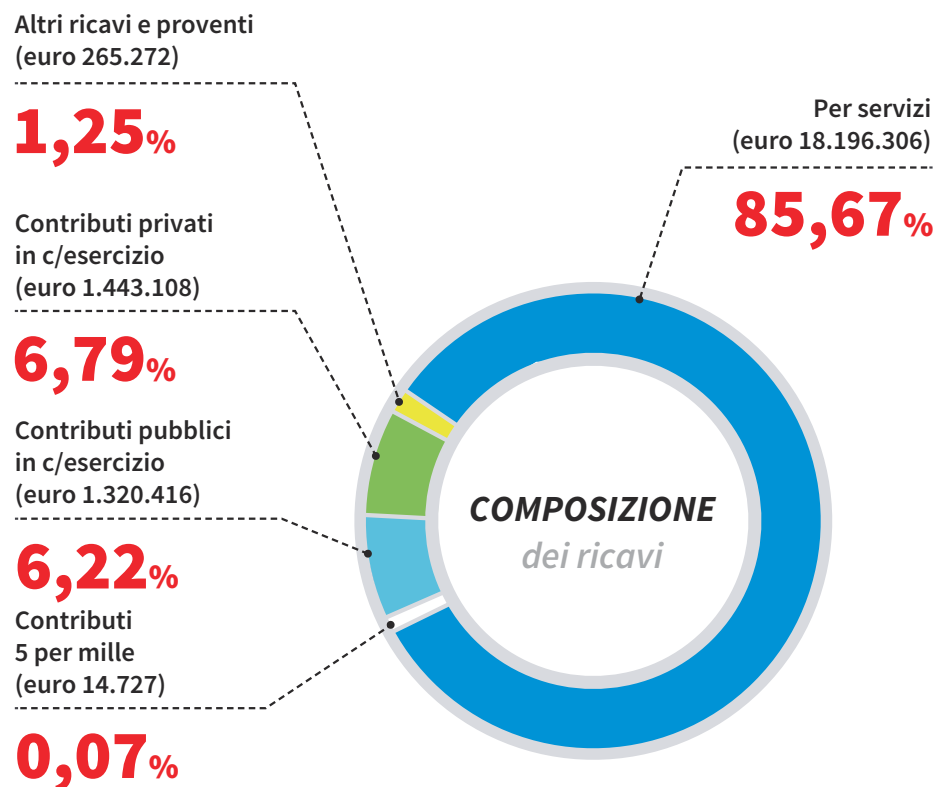
**7.**

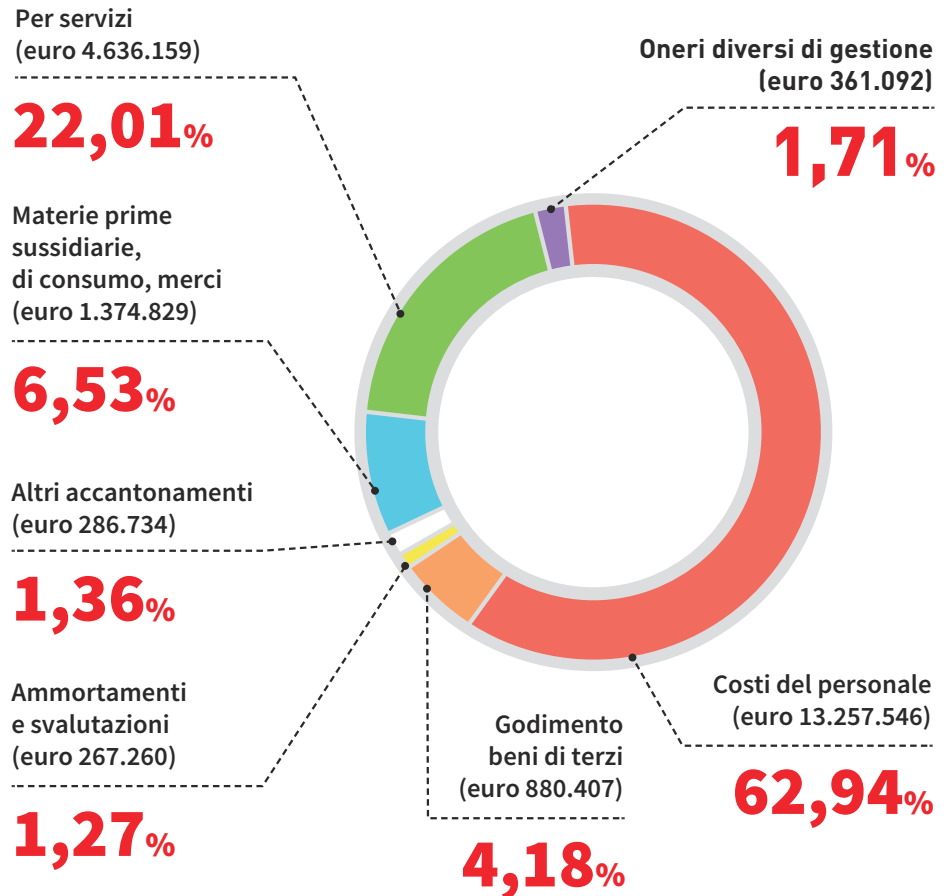
Situazione economico  
finanziaria

### Sintesi del bilancio consuntivo e provenienza delle risorse economiche

RISULTATO  
DELL'ESERCIZIO





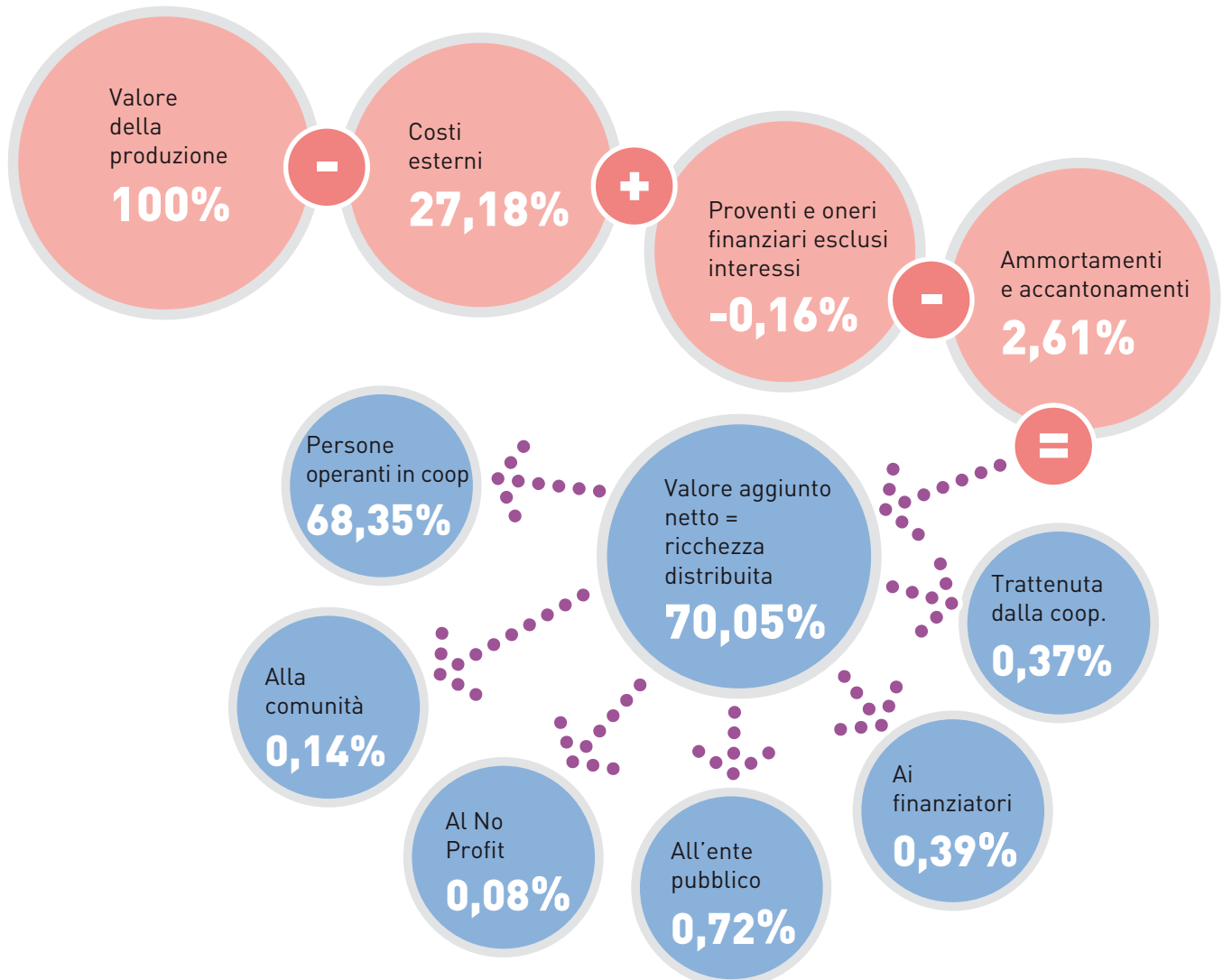


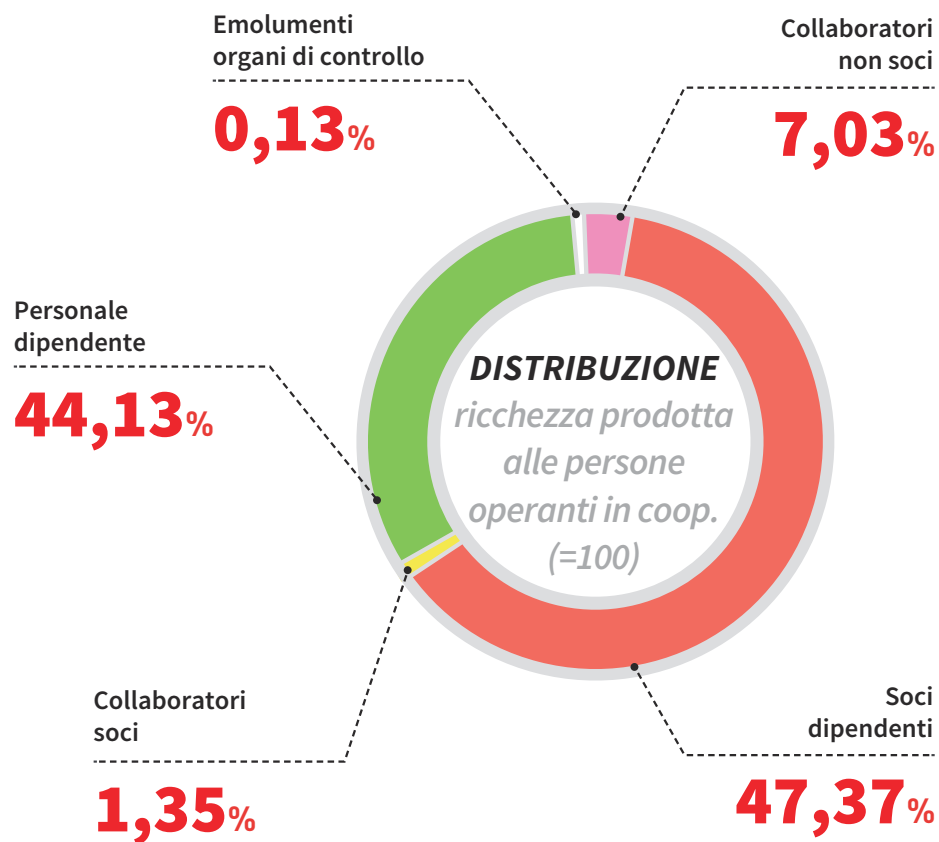
## 7. Situazione economico finanziaria

| Determinazione della ricchezza prodotta: dettaglio |   |                     |                |
|--|---|---------------------|----------------|
| 1  | Ricavi per prestazioni di servizi                           | 18.196.306 €        | 85,67%         |
| 2  | Contributi in c/esercizio PPAA                              | 1.320.416 €         | 6,22%          |
| 3  | Contributi in c/esercizio Privati                           | 1.443.108 €         | 6,79%          |
| 4  | Altri componenti positivi di reddito                        | 170.103 €           | 0,80%          |
| 5  | Contributi pubblici 5 per mille                             | 14.727 €            | 0,07%          |
| 6  | Liberalità Donazioni  | 95.169 €            | 0,45%          |
| 7  | <b>Valore della produzione (1+2+3+4+5+6)</b>                | <b>21.239.829 €</b> | <b>100,00%</b> |
| 8  | Acquisti di beni e servizi                                  | 3.356.378 €         | 15,80%         |
| 9  | Materie prime   | 1.374.829 €         | 6,47%          |
| 10   | Altri costi   | 1.041.270 €         | 4,90%          |
| 11   | <b>Costi esterni (8+9+10)</b>                               | <b>5.772.477 €</b>  | <b>27,18%</b>  |
| 12   | Valore aggiunto lordo caratteristico (5-11)                 | 15.467.352 €        | 72,82%         |
| 13   | Proventi Finanziari   | 19.686 €            | 0,09%          |
| 14   | Oneri finanziari esclusi interessi                          | -54.291 €           | -0,26%         |
| 15   | <b>Valore aggiunto globale lordo (12+13+14)</b>             | <b>15.432.747 €</b> | <b>72,66%</b>  |
| 16   | Ammortamenti e accantonamenti                               | 553.994 €           | 2,61%          |
| 17   | <b>Valore Aggiunto Netto = Ricchezza Prodotta (15-16)</b>   | <b>14.878.753 €</b> | <b>70,05%</b>  |
| Distribuzione della ricchezza prodotta: dettaglio  |   |                     |                |
| 18   | Soci dipendenti   | 6.863.867 €         | 32,32%         |
| 19   | Collaboratori soci  | 195.165 €           | 0,92%          |
| 20   | Personale dipendente  | 6.394.013 €         | 30,10%         |
| 21   | Collaboratori non soci                                      | 1.018.740 €         | 4,80%          |
| 22   | Emolumenti a organi di controllo                            | 18.161 €            | 0,09%          |
| 23   | <b>Alle persone op.in cooperativa (18+19+20+21+22)</b>      | <b>14.489.945 €</b> | <b>68,22%</b>  |
| 24   | Altri ai soci   | 26.910 €            | 0,13%          |
| 25   | Alla comunità   | 28.920 €            | 0,14%          |
| 26   | Al nonprofit  | 17.207 €            | 0,08%          |
| 27   | All'ente pubblico   | 153.764 €           | 0,72%          |
| 28   | Ai finanziatori   | 82.375 €            | 0,39%          |
| 29   | Trattenuta dall'azienda                                     | 79.632 €            | 0,37%          |
| 30   | <b>Ricchezza Distribuita (23+24+25+26+27+28+29)=(15-16)</b> | <b>14.878.753 €</b> | <b>70,05%</b>  |

## Riclassificazione del bilancio consuntivo e distribuzione della ricchezza prodotta

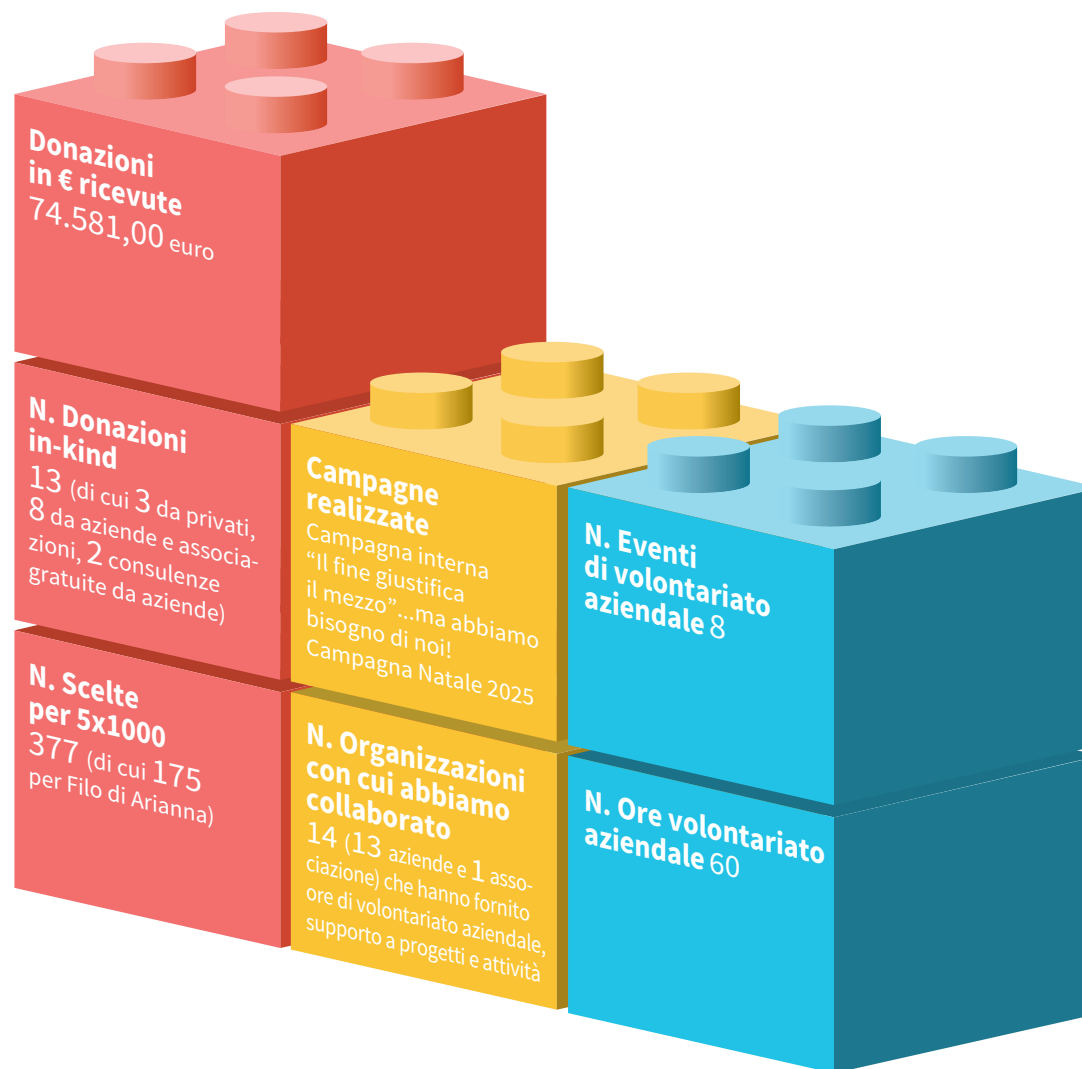
Determinazione della ricchezza prodotta







## 7. Situazione economico finanziaria



LE ATTIVITÀ DI  
RACCOLTA FONDI

### **Fattori rilevanti nel 2025 per il raggiungimento delle finalità statutarie e criticità emerse nella gestione**

La fusione per incorporazione della Cooperativa Filo di Arianna ha condotto all'integrazione dei servizi assorbiti in nuove aree operative, determinando così un ampliamento dell'offerta e un rafforzamento delle aree di staff con l'inserimento di nuovo personale proveniente dalla cooperativa incorporata.

La fusione ha comportato anche un lavoro di riprogettazione di alcuni servizi della nuova area Salute Mentale, per potenziare le unità di offerta e renderle economicamente più sostenibili. A questo proposito, si è avviata un'interlocuzione con la direzione di ATS per la trasformazione delle Comunità Mizar 1 e Mizar 2 da "media protezione" ad "alta protezione". La trasformazione è avvenuta nel mese di ottobre 2025. Si sono inoltre avviate interlocuzioni per portare le stesse Comunità Mizar da 15 a 20 posti e le altre Comunità, Ricino e Locomotiva, da 8 a 10. Questi cambiamenti potrebbero determinare la sostenibilità dell'intera Area.

Il 4 febbraio 2025 un'Assemblea straordinaria ha deliberato l'adozione di emissione di strumenti finanziari partecipativi e di azioni di finanziamento con l'approvazione dei relativi regolamenti: ciò ha reso possibile l'ingresso di Fondo Sviluppo, società di Confcooperative, in qualità di socio sovventore e di finanziatore. L'ingresso di Fondo Sviluppo è legato al reperimento di ulteriori fondi per portare a compimento il progetto imprenditoriale a cui Farsi Prossimo ha aderito entrando a far parte nel 2022 della compagine sociale di OASI Consorzio Società cooperativa sociale, insieme alla Fondazione San Carlo, al Consorzio Farsi Prossimo, alle cooperative consorziate Sociosfera e Detto Fatto e alla Cooperativa A&I. Il progetto di ristrutturazione e riqualificazione dell'immobile di via Arzaga, 23 a Milano, in accordo con la Parrocchia Santi Patroni d'Italia, è ormai in fase avanzata e stanno proseguendo i tavoli di lavoro per la parte relativa alle progettazioni sociali e turistiche.

Oltre al progetto legato ad Oasi, la Farsi Prossimo sta espandendo le sue attività rivolte ad utenza residenziale, con la

conseguente necessità di reperire e disporre di spazi idonei. Tale attività di reperimento e mantenimento di strutture residenziali ha conosciuto appunto un incremento nel 2025 e costituirà una priorità anche nei futuri esercizi. Segnaliamo inoltre che nel 2025 Farsi Prossimo ha ampliato anche gli spazi dedicati alle attività dirigenziali e di coordinamento dei servizi, con l'apertura di nuovi uffici in locazione presso via Raimondi 10, in Milano.

### **Indicazioni su contenziosi/ controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non si segnalano contenziosi/  
controversie al 31.12.2025 rilevanti ai  
fini della rendicontazione sociale.



**8.**

Altre informazioni

L'ATTENZIONE ALLA  
SOSTENIBILITÀ**Informazioni di tipo ambientale**

Farsi Prossimo è da sempre attenta ai temi legati all'ambiente, al riciclo e al riuso. Di seguito le azioni che quotidianamente vengono messe in campo:

**Energie rinnovabili:** la sede amministrativa, ristrutturata nel 2011, è stata fornita di un impianto fotovoltaico da 18 kW per la produzione di energia elettrica attraverso pannelli solari consentendo un taglio nelle emissioni di CO2 riferibili al funzionamento dell'impianto.

**Efficientamento energetico:** dal 2025 la sede di Cooperativa di Via Fusinato 7 è stata efficientata dal punto di vista energetico, con il supporto tecnico di Fratello Sole Energie Solidali. Grazie a questi interventi, l'edificio ha migliorato la propria classe energetica, passando da E a B, con una riduzione annua delle emissioni di 12,81 tonnellate di CO2; l'equivalente di circa 960 alberi piantati in un anno.

**Raccolta differenziata:** in tutte le nostre sedi siamo attenti alla gestione efficiente della raccolta differenziata. Anche presso i nostri servizi

residenziali, gli operatori svolgono un lavoro di sensibilizzazione quotidiana con gli ospiti delle diverse strutture. Siamo iscritti al RENTRI (Registro elettronico nazionale per la tracciabilità dei rifiuti) in particolare per la gestione dei rifiuti speciali presso alcune delle nostre sedi.

**Riduzione degli sprechi alimentari:** svolgiamo un lavoro di abbattimento degli sprechi alimentari, in collaborazione in particolare con gli Empori Solidali di Caritas Ambrosiana, il Refettorio Ambrosiano e il Catering M'Ama Food.

**Riduzione della carta:** utilizziamo solo carta certificata FSC e tendiamo a ridurre il consumo di materiale cartaceo anche attraverso la digitalizzazione di alcuni processi e strumenti.

**Incentivo dell'utilizzo di mezzi di trasporto pubblici:** educiamo all'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblici gli ospiti dei nostri servizi. Incentiviamo il loro utilizzo anche tra i nostri dipendenti, grazie all'esistenza di una convenzione con ATM e Trenord.

**9.**

Le prospettive  
per il futuro

## LE NUOVE SFIDE

Nel 2026 sarà fondamentale per la Farsi Prossimo disegnare le strategie di sviluppo dei prossimi anni a partire dalle importanti novità che hanno caratterizzato il 2025.

Si segnala innanzitutto la necessità di individuare filoni innovativi di intervento, pensati in primo luogo quali sviluppi dell'ampia e diversificata offerta di servizi che già oggi contraddistingue la Cooperativa.

Anche il piano organizzativo richiederà particolare attenzione per individuare soluzioni che, senza stravolgere l'assetto esistente, ne migliorino la performatività.

Così come sarà necessario implementare la capacità della Farsi Prossimo di comunicare le proprie attività ad interlocutori specifici e alla cittadinanza tutta, aspetto ormai imprescindibile in una società della comunicazione quale è ormai quella attuale. A partire da un percorso di rilettura della Brand identity di Farsi Prossimo realizzato nel 2025, nel 2026 tutte le persone che operano nella Cooperativa nei diversi ambiti e ruoli saranno coinvolte in quanto soggetti attivi che possono comunicarne l'identità e la mission.

Parte non trascurabile della nuova strategia sarà inoltre dedicata alla cura della base sociale, che costituisce da sempre il patrimonio fondamentale della Farsi Prossimo in termini di competenze, dedizione e impegno a disposizione *in primis* della Cooperativa ma, attraverso la stessa, dei destinatari dei servizi e dell'intera comunità civile. Nella definizione delle nuove strategie di intervento, un elemento di continuità dell'identità di Farsi Prossimo rimane il rapporto con Caritas Ambrosiana, alla cui ispirazione la Cooperativa si rifà fin dalla sua fondazione. Importante è anche la relazione con il Consorzio Farsi Prossimo, al cui rinnovamento e alla cui ridefinizione Farsi Prossimo non intende far mancare il proprio apporto.



*Vogliamo ringraziare di cuore tutte  
le persone, associazioni e aziende  
che ci aiutano ad accogliere con  
dignità uomini, donne e bambini.*

*ANDREA CHERCHI,*

*ANDREA LAVARIA,*

*LUCA GUANCI*

*per la realizzazione di alcune  
delle foto pubblicate  
in questo volume.*



